ASUGI
Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina
REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

GUIDA AI SERVIZI

SERVIZIO INFERMIERISTICO DOMICILIARE - SID

SC DISTRETTO BASSO ISONTINO

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

LA NOSTRA STRUTTURA 3

Chi siamo 3

Dove siamo 3

Numeri utili e recapiti ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

La nostra “mission” 4

MODALITÀ DI ACCESSO 5

Attivazione 6

Modalità di consegna delle impegnative 7

Collaborazione 7

SERVIZIO DI URGENZA ..... Errore. Il segnalibro non è definito.

Problemi clinici 8

Problemi infermieristici 8

Chiediamo la vostra collaborazione 8

PRESTAZIONI EROGATE 9

AMBULATORI INFERMIERISTICI DI COMUNITÀ (TERRITORIALI) 9

Modalità di accesso 10

Sedi ambulatori IFoC 10

Infermiere di Famiglia o Comunità 10

Servizio pagamenti 14

Documentazione sanitaria 14

Copia di documentazione sanitaria 15

CENTRALITÀ DELLA PERSONA 15

Servizio di mediazione culturale 15

Donazione di cornee 15

Tutela e partecipazione dei cittadini 16

LA NOSTRA STRUTTURA

Chi siamo

Direttore Distretto Alto Isontino

Dr. Giacomo **Benedetti**

Telefono 0481 629 200

Email: giacomo.benedetti@asugi.sanita.fvg.it

IFO Assistenza Territoriale e interazione a livello trasversale con Enti e Servizi - Area Isontina

Dott.ssa Gloria **Moretto**

0481487449 - 333 3873472

Email: gloria.moretto@asugi.sanita.fvg.it

Incarico di Funzione organizzativa di coordinamento UA SID e Amb. Infermieri di Comunità – DBI

Dott.ssa Piacentina **Vona**

Tel. 0481 487 073

Email: piacentina.vona@asugi.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui previo appuntamento telefonico.

Dove siamo

SEDE DISTRETTO BASSO ISONTINO

Monfalcone c/o Ospedale San Polo

via Galvani, 1

Centralino Ospedale

telefono 0481 4871

Sedi del Servizio Infermieristico Domiciliare - SID

Monfalcone c/o Ospedale San Polo

piano 1 – stanza n. 117 – edificio A

telefono 0481- 48 7585

Email: sidmonfalcone@asugi.sanita.fvg.it

Grado

Via Fiume (angolo via Dante) – presso il Distretto

telefono 0431 897 913.

La nostra "mission"

Il Servizio Infermieristico Domiciliare (SID) ha lo scopo fondamentale di promuovere la salute, la qualità di vita e l'autonomia possibile delle persone fragili, con malattia cronica o con disabilità.

La mission del SID è di stabilizzare il quadro clinico, a limitare il declino funzionale e ~~a~~ migliorare la qualità di vita della persona nel proprio ambiente familiare, evitando per quanto possibile, il ricorso al ricovero ospedaliero o in struttura residenziale, tramite interventi professionali adeguati ai bisogni, nel pieno rispetto delle volontà e degli stili di vita espressi dalla persona stessa.

La mission del SID è quindi la presa in carico complessiva della persona e cioè rispondere o ricercare le risposte a tutte le esigenze coinvolgendo e sostenendo i familiari nelle scelte che riguardano la salute e la gestione in generale del famigliare.

Gli obiettivi principali sono:

- l'assistenza a persone con patologie trattabili a domicilio al fine di evitare il ricorso inappropriato al ricovero in ospedale o in altra struttura residenziale;
- la continuità assistenziale per i dimessi dalle strutture sanitarie con necessità di prosecuzione delle cure;
- il supporto alla famiglia; il recupero delle capacità residue di autonomia e di relazione;
- il miglioramento della qualità di vita anche nella fase terminale.

Ogni caso viene affidato ad un professionista sanitario di riferimento (Infermiere di famiglia o di comunità) che, in base ad un progetto di cura personalizzato, definisce i bisogni assistenziali espressi e non espressi della persona assistita e richiede, se necessario, l'intervento di altri professionisti. Il responsabile clinico è il medico di medicina generale, attualmente nominato come Medico del Ruolo Unico (MRU).

Quando alle cure infermieristiche si affiancano anche interventi da parte del MRU, di professionisti sanitari domiciliari o di operatori dei servizi sociali dei comuni si parla invece di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

Il SID assicura la continuità assistenziale ai soggetti fragili, in particolare al momento della dimissione ospedaliera ed in concerto con le altre figure sanitarie operanti sul territorio, accoglie la persona presso il domicilio garantendo il prosieguo delle cure iniziate in ospedale.

Il SID è garantito alle persone non autosufficienti o in condizioni di fragilità che temporaneamente o permanentemente non possono recarsi presso i servizi ambulatoriali o ospedalieri.

MODALITÀ DI ACCESSO

Il SID è un servizio programmato e non di urgenza. Le prestazioni quindi vanno sempre programmate con il personale infermieristico.

Il SID è rivolto a persone che hanno necessità di assistenza infermieristica e che, per malattie acute o croniche, sono impossibilitate per via temporanea o permanente a raggiungere le sedi ambulatoriali o ospedaliere.

Le cure infermieristiche domiciliari sono erogate con modalità diverse a seconda del bisogno clinico assistenziale e prevedono l'erogazione di prestazioni occasionali e/o prese in carico con "progetto di assistenza individuale" (PAI).

Nei casi semplici la prestazione viene erogata previa richiesta del Medico di Medicina Generale (MMG) che è responsabile della gestione dell'assistito.

Nei casi complessi viene attivata l'Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) che stabilisce il piano di assistenza personalizzato (PAI).

E' un servizio svolto da un **équipe di infermieri qualificati** che esercitano la loro attività con l'obiettivo principale di mantenere la persona presso il proprio domicilio favorendo il recupero dell'autonomia, migliorando la qualità della vita e sostenendo la persona nel

percorso di cura; inoltre valorizza le risorse della persona, della rete parentale e sociale, tramite interventi professionali adeguati ai bisogni, nel pieno rispetto delle volontà e degli stili di vita espressi dalla persona stessa.

La **segnalazione** (o richiesta di attivazione) di assistenza infermieristica domiciliare può essere effettuata dagli stessi interessati o dai parenti o da coloro che hanno cura dell'interessato, anche senza vincoli di parentela, dal Medico di Medicina Generale (attualmente Medico del Ruolo Unico – MRU) o dal Pediatra di Libera Scelta; altre segnalazioni possono pervenire dall'ambito sociale dei comuni e dagli operatori del Numero Unico Europeo 116117.

L'assistenza infermieristica domiciliare nel Distretto Basso Isontino è attiva da Lunedì a Sabato per 12 ore. Nelle giornate festive per 6 ore (mattino).

I requisiti indispensabili per l'attivazione del servizio sono:

- condizione di non autosufficienza (disabilità), di fragilità e patologie in atto o esiti delle stesse che necessitano di cure erogabili a domicilio o presso i servizi ambulatoriali;
- adeguato supporto familiare o informale;
- idonee condizioni abitative;
- consenso informato da parte della persona e/o della famiglia.

Attivazione

L'attivazione avviene **previa segnalazione.** Quest'ultima può essere fatta da qualsiasi persona vicina all'assistito, dai professionisti sanitari (territoriali o ospedalieri) e dai professionisti sociali.
L'**attivazione** può essere confermata dal MRU/PLS attraverso richiesta di attivazione su ricetta medica.
L'**infermiere domiciliare** verifica, rileva e valuta:

- la richiesta del MRU;
- la documentazione e i dati clinico-assistenziali;
- la presenza del familiare/caregiver e il livello di sostegno;
- l'appropriatezza dell'attivazione del servizio.

Concorda infine la presa in cura e procede alla programmazione degli interventi.
Le cure infermieristiche domiciliari sono erogate con modalità diverse a seconda del bisogno clinico assistenziale.

Modalità di consegna delle impegnative

Le prestazioni sono effettuate su prescrizione del proprio Medico di Medicina Generale (MMG) o Pediatra di Libera Scelta (PLS), in accordo con il Servizio Infermieristico Domiciliare. Tutte le prestazioni infermieristiche, compresi i prelievi, necessitano di impegnativa in corso di validità del medico curante e/o dello specialista.
È necessario far pervenire l'impegnativa dei prelievi entro 4 giorni dalla data dell'appuntamento.
La richiesta di prenotazione delle prestazioni sanitarie può essere effettuata:

- **di persona (accesso diretto):** presso una delle sedi SID o presso gli ambulatori di comunità di appartenenza, negli orari di apertura.
  In orari diversi è possibile depositare l'impegnativa nell'apposita cassetta delle lettere collocata esternamente al Servizio presso l'ospedale di San Polo in via Galvani 1, stanza 117 al primo piano;
- **via e-mail:** sidmonfalcone@asugi.sanita.fvg.it;
- **telefonicamente**: 0481 487537 dalle ore 08:00 alle ore 09:30 dal lunedì al venerdì per prenotare esami ematochimici a domicilio.
  Lasciare un messaggio in segreteria indicando nome e cognome dell'assistito, zona di residenza e contatto telefonico.

Collaborazione

Lavoriamo in collaborazione con:

- il vostro Medico di Medicina Generale (MRU) o Pediatra di Libera Scelta (PLS)
- il Fisioterapista
- l'Assistente Sociale
- l'equipe di Cure Palliative (CP)
- la Dietista
- i Professionisti Sanitari Ospedalieri

Il responsabile clinico è il MMG o il PLS. Per quanto concerne la gestione del caso (Care e Case management), quest'ultima può essere a capo di altre figure professionali non mediche in relazione alle competenze richieste da singolo caso.

INTERVENTI PER BISOGNI NON DIFFERIBILI

Bisogni clinici

Il MRU è la figura di riferimento per ogni problema che riguarda la salute del proprio assistito, dal punto di vista clinico.
Quando il MRU non è disponibile, per **prestazioni non differibili ed a bassa complessità,** ovvero interventi per situazioni acute cliniche, non gravi che richiedono una risposta immediata sul territorio, è possibile contattare il **Numero Unico Europeo (NUE) 116117.**

Bisogni assistenziali

Per problemi assistenziali, la persona in carico al servizio o il caregiver può contattare l'infermiere domiciliare o l'infermiere di Comunità che lo ha preso in carico telefonando al numero di cellulare rilasciato durante la prima visita nella scheda informativa del servizio.

Se non dovesse rispondere, potrebbe essere impegnato con altri assistiti e si chiede gentilmente di riprovare non prima di 30 minuti. L'infermiere appena possibile la richiamerà. Un infermiere risponderà per fornire consulenze o per eseguire un intervento non pianificato (es. malfunzionamento o rimozione accidentale di un catetere vescicale, accesso venoso non funzionante, ecc.).
In alternativa è possibile contattare il **Numero Unico Europeo (NUE) 116117**

Chiediamo la vostra collaborazione

- Segnalateci tempestivamente eventuali problemi del servizio in atto.
- Avvisateci in caso di ricovero e/o assenza dell'assistito nelle giornate in cui è previsto l'accesso del personale infermieristico.

- Chiediamo la collaborazione della famiglia o di un prestatore di assistenza in caso di necessità per la restituzione di materiale sanitario e presidi presso la sede centrale del Distretto di Cormons.

PRESTAZIONI EROGATE

- Terapia iniettiva;
- Terapia infusiva;
- rilevazione dei parametri vitali nei soggetti con funzioni fortemente compromesse o in particolari momenti di instabilità;
- monitoraggio della terapia anticoagulante e antidiabetica, della terapia orale,
- monitoraggio della terapia anticoagulante a domicilio con metodo capillare a risultato immediato;
- Prelievi ematici venosi e capillari;
- Medicazioni semplici e avanzate;
- Gestione di Cateteri Venosi (PICC, Midline, PORT-A-CATH);
- Sostituzione periodica e Gestione del Catetere Vescicale;
- gestione delle stomie (comprese le nefrostomie);
- Educazione e addestramento all'attività di nursing e alla gestione dei presidi alle persone assistite e ai caregiver;
- Promozione della salute;
- Consulenze Infermieristiche;
- Altre prestazioni infermieristiche, concordate con il servizio.

AMBULATORI INFERMIERISTICI DI COMUNITÀ

L'Infermiere di Comunità è il professionista responsabile dell'assistenza infermieristica che mira ad assicurare le prestazioni di cui gli assistiti necessitano ed a creare una comunità competente, dal punto di vista socio-sanitario, attivando le reti formali e informali presenti sul territorio, basandosi su un approccio proattivo e preventivo della salute.
Tutte le persone che necessitano dei servizi erogati o che hanno necessità di informazioni o consigli.

Modalità di accesso

Tutte le prestazioni infermieristiche compresi i prelievi ambulatoriali, necessitano di impegnativa in corso di validità del medico curante e/o dello specialista.
I servizio è rivolto ai cittadini residenti nel Comune di riferimento dell'ambulatorio che rientrano in almeno una delle seguenti categorie:

- Pazienti in dimissione protetta da un ricovero ospedaliero con necessità di assistenza infermieristica.
- Persone esenti da ticket per patologie croniche o rare (es. malattie oncologiche, cardiovascolari, diabete).
- Anziani over 65 che necessitano delle prestazioni erogate dal servizio.
- Persone con disabilità o invalidità accertata.

📌 **Requisito obbligatorio**: Per attivare il servizio infermieristico è necessario presentare la ricetta del medico di medicina generale (o del medico specialista) entro 4 giorni dalla data dell'appuntamento.

Sedi ambulatori IFoC
Infermiere di Famiglia o di Comunità

Monfalcone

Sede: via Valentinis 86 - Monfalcone
Recapito telefonico: 0481 45 952
Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici;
dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche**.**
Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Sede: via Pisani 20 – **Panzano (Monfalcone)**
Recapito telefonico: 0481 494 741
Orario: dal lunedì al giovedì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici;
dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche**.**

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Sede: via Crociera 14 – **Largo Isonzo (Monfalcone)**
Recapito telefonico: 0481 494 998
Orario: il giovedì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.
Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

San Canzian d'Isonzo – Pieris

Sede: via Marconi 1 - San Canzian D'Isonzo
Recapito telefonico: 0481 472 390
Orario: nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.
Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Staranzano

Sede: via dell'infanzia 2 - Staranzano
Recapito telefonico: 0481 716988
Orario: nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.
Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Fogliano - Redipuglia

Sede: via San Michele 11 - Fogliano Redipuglia
Recapito telefonico: 0481 488 583
Orario: nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Turriaco

Sede: p.zza Libertà 35 – Turriaco

Recapito telefonico: 0481 472 733

Orario: nei giorni di lunedì, martedì e giovedì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

San Pier d'Isonzo

Sede: via Sauro 40 – San Pier d'Isonzo

Recapito telefonico: 351 804 7262

Orario: il mercoledì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Grado

Sede: via Fiume (angolo via Dante) – presso il Distretto

Recapito telefonico: 0431 897 913

Orario: nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8:30 alle ore 10:30 prelievi ematochimici e prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Fossalon-Grado

Sede: via Concordia 4 - Fossalon

Recapito telefonico: 338 563 9630

Orario: nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 7:30 alle ore 9.30 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Servizio pagamenti

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP;
- le Casse Automatiche situate presso l'ingressoprincipale degli ospedali e distretti (se presenti);
- on-line collegandosi al portale regionale SeSaMo

o anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".
La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket avario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore PRIMA di ogni prenotazione.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso in cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.
Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario disdirel'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero 0481 487 537 o al numero 0481 487 585

Documentazione sanitaria

I professionisti sanitari compileranno la Documentazione Sanitaria, in formato digitale, necessaria per la presa in carico utile alle Cure Domiciliari.
A domicilio **può essere consegnata una cartella SID** in cui vengono regolarmente registrati i dati necessari al piano di cura del medico e il progetto assistenziale individualizzato pianificato dall'infermiere domiciliare.
La cartella SID è personale e riservata, deve essere ben custodita e non deve essere smarrita. Può essere **data in visione, non consegnata,** agli operatori sanitari, che hanno in cura la persona, e al personale sanitario di strutture pubbliche, in caso di accessi in PS,

ricoveri in ospedale o accoglimento in strutture di degenza intermedia (es: Ospedale di Comunità).
Una volta concluso il rapporto con il SID, **la cartella SID dovrà essere restituita all'infermiere domiciliare o al proprio MRU/PLS**, per la sua corretta archiviazione ed eventuale trasmissione al MMG/PLS.

Copia di documentazione sanitaria

La copia della documentazione sanitaria relativa al SID può essere richiesta, direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo o fornendo copia di entrambi i documenti di riconoscimento validi e compilando un apposito modulo di richiesta che sarà successivamente autorizzato dal direttore della SC Distretto Basso Isontino, Ospedale San Polo, edificio A piano 2 dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:30 e dalle ore 13:30 alle ore 15:30.
Per informazioni telefonare al numero 0481 487 516.

I costi della copia delle documentazioni sanitarie richieste, possono variare in base alla dimensione (numero di fogli) delle stesse.
La copia della documentazione sanitaria può essere ritirata personalmente o da persona delegata (con atto di delega completo) presso il servizio medesimo.

CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

Donazione di cornee

L'Ospedale aderisce a un programma di sensibilizzazione alla donazione dei tessuti oculari. In caso di decesso del paziente, e accertati i criteri d'idoneità, verrà proposto ai congiunti più prossimi di fornire il consenso alla donazione di cornee.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda sanitaria si impegna a verificare costantemente l'adeguatezza delle prestazioni offerte.

Punti di forza o disservizi potranno essere comunicati direttamente al Direttore, al Coordinatore infermieristico, oppure all'ufficio Relazioni con il Pubblico con le seguenti modalità:

- a mezzo posta
- attraverso le apposite cassette presenti presso gli ospedali:
  - Ospedale di Gorizia: Edificio Y - piano terra area antistante ingresso chiesa (zona cup);
  - Ospedale di Monfalcone: Edificio A – piano terra di fronte alla portineria;
  - Ospedale Maggiore: nell'ingresso principale di Piazza dell'Ospitale, 1 (TS);
  - Ospedale di Cattinara presso l'Ufficio URP, Palazzina Direzione Infermieristica;
- telefonando al numero: 0481 592 083 o 0481 592 888 Urp Gorizia; 0481 487 583 Urp Monfalcone; Urp Cattinara 040 399 4880; 040 399 7180 Urp Parco San Giovanni;
- recandosi ad uno degli sportelli URP (presenti presso l'ospedale di Cattinara, ospedale Maggiore, ospedale di Gorizia);
- via e-mail: urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it - urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it - urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- inviando una segnalazione / reclamo / elogio on line: https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html
- attraverso gli organi di informazione-stampa.

Periodicamente, inoltre, c'è la possibilità di compilare dei questionari di gradimento.

Documento redatto da: SSD Comunicazione, URP, Relazioni esterne e Ufficio stampa su testi conformi al piano regionale, forniti dalla SC DAI-SID.

Versione del documento: revisione settembre 2026