



VODNIK ZA STORITVE KOMPLEKSNE STRUKTURE INTERNE MEDICINE TRŽIČ

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Bolnišnica Tržič

Ulica/Via Galvani, 1 Tržič/Monfalcone (Go)

Telefonska centrala bolnišnice, kontakt +39 0481 4871

Sedež kompleksne strukture za interno medicino

Zdravstveni oddelek, dnevna bolnišnica in ambulante se nahajajo **v 2. nadstropju stavbe C.**

Direktor: dr. Alessandro Cosenzi

Kontakt: +39 0481 487 042

E-pošta: alessandro.cosenzi@asugi.sanita.fvg.it

Sprejema od ponedeljka do petka s predhodnim
naročilom

Kontaktna oseba za zdravstveno nego –medicinski oddelek

Gorica- Tržič

dr. Francesco **Cecchini**

Kontakt: +39 0481 487 008 (sedež Tržič)

+39 0481 594 870 (sedež Gorica)

E- pošta: francesco.cecchini@asugi.sanita.fvg.it

Koordinatorji zdravstvene nege v bolnišnici

Medicina A:

dr. Michela **Sangiovanni**

Kontakt: +39 0481 487 037

E- pošta: michela.sangiovanni@asugi.sanita.fvg.it

Medicina B:

dr. Monica **Novati**

Kontakt: +39 0481 487 041

E -pošta: monica.novati@asugi.sanita.fvg.it

Sprejemajo od ponedeljka do petka s predhodnim naročilom od 13:00 do 14:00.

Na podlagi njihovih obveznosti, so dosegljivi tudi zunaj tega urnika.

CILJI KOMPLEKSNE STRUKTURE INTERNE MEDICINE

Notranja medicina je odgovorna za diagnosticiranje, zdravljenje in spremljanje patoloških stanj na področju interne medicine v ambulantnih, dnevnih in bolnišničnih ustanovah. Postopek zagotavljanja teh dejavnosti poteka na različnih področjih: bolnišnica, dnevna bolnišnica in ambulanta. Dejavne so naslednje ambulante: Interna medicina, Infekcijske bolezni, Revmatologija, Srčno popuščanje, Endokrinologija, Trombotične in hemoragične bolezni ter Posthospitalizacija.

BOLNIŠNIČNE DEJAVNOSTI

Kompleksna struktura medicine z 76. posteljami se deli na naslednja bolnišnična področja:

- **MEDICINA A** kontakt: +39 0481 487 044 – 0481 487 275 fax +39 0481 487 713
- **MEDICINA B** kontakt: +39 0481 487 287 – +39 0481 487 077 fax +39 0481 487 813

SPREJEM

Sprejem poteka na naslednji način:

- o **nujno** po oceni Oddelka za prvo pomoč
- o **načrtovano** na zahtevo splošnega zdravnika ali specialista;
- o **za premestitev** iz drugih ustanov ali bolnišnic.

Ob sprejemu je vsak pacient opremljen z identifikacijsko zapestnico s priimkom, imenom in datumom rojstva. Vas prosimo, da preverite pravilnost podatkov.

Vsak bolnik ima na voljo nočno omarico in omarico za shranjevanje osebnih stvari.

Priporočamo, da ob sprejemu s seboj ne prinašate večjih količin denarja (v bolnišnici ni potreben) ali dragocenosti.

Vodstvo in osebje oddelka nista odgovorna za hrambo dragocenosti ali denarja in za morebitne kraje s strani tretjih oseb. Vse dragocenosti ali druge vredne predmete, ki jih med bivanjem v bolnišnici ne boste potrebovali, morajo ob sprejemu ali vsaj takoj, ko je to mogoče, prevzeti bolnikovi družinski člani.

Priporočljivo je, da osebne proteze (npr. zobne ali slušne aparate) shranite v posebne posode in jih skrbno hranite v omarici ali nočni omarici, kadar jih ne uporabljate.

ZA SPREJEM MORATE IMETI S SEBOJ:

- osebni dokument ali zdravstveno kartico.
- osebni zdravstveni dokumenti, kot so kopije zdravstvenih kartonov, rezultati zadnjih krvnih preiskav, rentgenskih slik itd;
- stacionarno telefonsko številko in številko mobilnega telefona;
- seznam vseh zdravil, ki jih jemljete doma;
- spodnje perilo, pižama/nočna srajca, trenirka, papirnati robčki, brisače, nederseči čevlji (po možnosti zaprti), tekoče milo;
- primerno posodo za shranjevanje morebitnih protez (npr. zobnih ali slušnih aparatov).

Pri nujnih sprejemih iz Oddelka za prvo pomoč je treba čim prej prinesiti zgoraj navedeno dokumentacijo in potrebne predmete za osebno higieno.

Pred izvedbo nekaterih diagnostičnih, seroloških, hematotransfuzijskih in iz krvi pridobljenih testov ter kirurških posegov morate podpisati pisno privolitev, potem ko ste prejeli ustrezne informacije o metodah in namenih.

Referenčni zdravnik: ob sprejemu se navede zdravnik, ki bo spremljal pacienta med njegovim bivanjem; te podatke je mogoče posodobiti, če pride do sprememb. Na vratih vsake sobe je navedeno ime odgovornega zdravnika.

Dogovori in časi sprejema zdravnikov se lahko spremenijo glede stanje pandemije Covid 19.

Trenutno so zdravniki na voljo za telefonska posvetovanja od ponedeljka do petka po 14:00 uri ali osebno po predhodnem dogovoru.

PRIMARNA MEDICINSKA SESTRA: ta medicinska sestra je oseba, na katero se lahko uporabniki obrnejo z vsemi posebnimi zahtevami v zvezi z oskrbo na oddelku. Je oseba, ki v sodelovanju z medicinsko sestro za neprekinjeno oskrbo (ICA) pripravi načrt zdravstvene nege in obrazce za odpust.

ICA je medicinska sestra, odgovorna za neprekinjeno oskrbo med bolnišnico in območjem. Uporabniki se lahko na to številko obrnejo od začetka hospitalizacije, da sporočijo morebitne kritične točke pri zdravljenju bolnikov na domu in organizirajo morebitno pomoč ali socialno podporo na domu.

OPOZORILO

Razdeljevanje zdravil je dejavnost, ki zahteva pozornost in koncentracijo, zato je priporočljivo, da se medicinske sestre ne moti v času razdeljevanja zdravil, razen v nujnih primerih.

INFORMACIJE O ZDRAVSTVENEM STANJU

KONTAKTNA OSEBA: ob sprejemu lahko pacient navede ime družinskega člana/svojca, kateremu bo zdravnik lahko posredoval klinične informacije o bolnikovem njegovem zdravstvenem stanju. Navedeno ime bo osebje zabeležilo v zdravstveni kartoteki.

Če ima bolnik zakonitega skrbnika ali varuha je treba osebo ime sporočiti takoj ob vstopu na oddelek.

Informacij o zdravstvenem stanju bolnika ne posredujejo drugim osebam, razen tistim, ki jih je navedel bolnik, razen v nujnih kritičnih primerih, ko bolniško osebje pokliče svojca, navedenega v zdravstveni kartoteki.

URNIK OBROKOV

ZAJTRK: ob 7:30 uri

KOSILO: ob 12:30 uri

VEČERJA: ob 18:00 uri

Kar zadeva prehrano, lahko pacienti, za katere ne veljajo posebne prehranske omejitve, rezervirajo obroke in izberejo meni, ki jim ustreza in je na razpolago, tudi na podlagi lastnih etičnih ali verskih prepričanj, v kolikor je to mogoče. Hrane ali pijače ne prinašajte od doma, ne da bi se prej posvetovali z osebjem na oddelku.

URNIK OBISKOV

Vsak dan od 12:30 do 14:00.

Priporočljivo je, da se strogo upoštevajo čas in postopki obiskov, vključno s prepovedjo gneče (praviloma ne sme biti več kot en obiskovalec na bolnika hkrati), in da se ne prekinja rutinskih dejavnosti na oddelku.

Obiski sorodnikov so dovoljeni v skladu z veljavno nacionalno zakonodajo.

Obiski zunaj urnika so omejeni, da se omogočijo varne klinične dejavnosti in dejavnosti zdravstvene nege. Vsak obisk zunaj urnika vsak je potrebno napovedati in navesti razlog. Prisotnost osebnih asistentov ali varuhov mora biti utemeljena in odobrena s strani bolnišnične enote.

Odsvetujemo obiske otrokom, mlajšim od 12 let.

Oseba, ki običajno skrbi za pacienta, je lahko na zahtevo prisotna pri zdravstvenem pregledu in/ali dejavnostih oskrbe.

Priporočljivo je ohraniti primerno vedenje za strukturo hospitalizacije in omejiti prisotnost enega obiskovalca na pacienta hkrati.

Na oddelku je dnevna soba s televizorjem, bralni kotiček s knjigami, ki so na voljo bolnikom in sorodnikom, ter avtomati za tople in hladne napitke.

Uporaba notranjega dvigala za obiskovalce je strogo prepovedana. To dvigalo je namenjeno izključno bolnišničnemu osebju za prevoz bolnikov in ukrepanje v nujnih primerih, o vsaki zlorabi pa bodo obveščeni pristojni uradi.

ODPUSTITEV

Odpust je načrtovan in sporočen bolniku in morebitnim družinskim članom.

Ob odpustu bo bolnik ali družinski član prejel odpustno pismo in bo seznanjen z načinom izvajanja prvega cikla terapij. Zaščitene odpuste šibkih bolnikov bo v dogovoru z območjem vodila predhodno aktivirana medicinska sestra ICA.

Instrumentalne in laboratorijske preiskave, potrebne za naslednjo hospitalizacijo ali v zvezi z isto hospitalizacijo, če so opravljene v 21 dneh po odpustu, niso predmet doplačila. V primeru ambulantnih pregledov je treba predložiti odpustnico, zdravstveni karton in vsa

diagnostična ali instrumentalna poročila, opravljena v obdobju po odpustu.

VERSKA STORITEV

V bolnišnici v Tržiču katoliški duhovnik obiskuje bolnike, da jih obhaja in jim podeljuje zakramente. Za nujne klice katoliškega duhovnika lahko zaprosite osebje oddelka. Vsem bolnikom je zagotovljeno spoštovanje njihove vere. Pacienti drugih veroizpovedi lahko prek Koordinatorja zdravstvene nege na oddelku zaprosijo za pomoč zelenega verskega duhovnika.

POMOČ POKOJNIKU IN NJEGOVI DRUŽINI

Truplo pokojnika se nahaja v posebni sobi na oddelku, ki je dostopna tudi družini.

Truplo nato odpeljejo v mrtvaško kapelo.

Pri pogrebnih obredih, je zagotovljena vsa potrebna asistenca.

Prostovoljstvo

V tej ustanovi prostovoljci združenja AVO (Združenje bolnišničnih prostovoljcev iz Tržiča) del svojega časa brezplačno namenijo bolnikom in prispevajo k humanizaciji oskrbe bolnikov.

Njihova prisotnost je v času pandemije bila omejena.

DEJAVNOSTI DAY HOSPITAL (DNEVNA BOLNIŠNICA)

- Gorica

Sedež oddelka Day Hospital: nadstopje 2 - stavba C - Bolnišničnica Tržič, Ul. Galvani, 1.

Kontakt: +39 0481 487 257

Urniki: od 7:30 do 14:30 za zdravstvene dejavnosti in dejavnosti zdravstvene nege

Storitve na recept zagotavlja zdravstveno osebje oddelka.

Način dostopa: neposreden stik ali zahteva za obisk specialista z navedbo možnosti odprtja dnevne bolnišnice s strani pacientovega splošnega zdravnika.

AMBULANTNE DEJAVNOSTI

Uradne ure: od ponedeljka do petka od 8:00 do 14:30.

Naslov ambulantnih ambulant

Kontakt: +39 0481 487 257

Telefonska številka in številka faksa ambulante za posthospitalizacijo in srčno popuščanje: +39 0481 487 273

Pomembno je, da s seboj prinesete vso zdravstveno dokumentacijo o bolezni, zaradi katere se zdravite, ali o drugih pomembnih boleznih.

Pred določenimi diagnostičnimi, serološkimi, hemotransfuzijskimi in krvnimi preiskavami ter kirurškimi posegi vas prosimo, da podpišete pisno privolitev, potem ko ste prejeli ustrezne informacije o metodah in namenih. Poročilo o pregledu se dostavi takoj po zaključku pregleda.

Poročila o morebitnih instrumentalnih preiskavah je mogoče dobiti v tajništvu ambulante v roku, ki ga določi strokovnjak in ga občasno sporoči.

Če poročila ne prevzamete v 30 dneh, boste morali storitev plačati v celoti, tudi če ste oproščeni plačila. Vsi nadaljnji pregledi bodo predpisani in naročeni hkrati s prvim obiskom.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent tradicionalnega podpisa na papirju in ima enako pravno vrednost.

Pregledi, ki jih napotni zdravnik označi kot **nujne**, se opravijo v najkrajšem možnem času (v 48 urah).

Upoštevajte, da lahko v nekaterih okoljih mobilni telefoni povzročajo motnje v delovanju biomedicinske opreme, zato se lepo naproša, da jih izklopite.

Delujoče ambulante:

Ambulanta Interne Medicine

Referent: dr. Dario **Belgrado**

Urnik ambulante: od ponedeljka do petka (razen praznikov) od 8:30 do 10:30.

Dostop: Do prvega obiska lahko dostopate z zdravniško napotnico po predhodnem dogovoru v enotnih centrih za rezervacije (CUP) ali prek klicnega centra.

Vsi nadaljnji pregledi bodo predpisani in naročeni hkrati s prvim obiskom.

Opravljenе storitve: specialistični internistični pregled, paracenteza, toracenteza, intravensko infuzijsko zdravljenje, puščanje krvi, hemotransfuzija.

Ambulanta za Nalezljive Bolezni

Referent: dr. Paolo **Della Loggia**

Urnik ambulate: od ponedeljka do srede od 15:30 do 18:45 s predhodnim naročilom.

Dostop: Do prvega obiska lahko dostopate z zdravniško napotnico po predhodnem dogovoru v enotnih centrih za rezervacije (CUP) ali prek klicnega centra. Za kratkoročne zahteve se za obisk dogovorite osebno ali po telefonu z DH Medicine (+39 0481 487 257, pri čemer navedite številko napotnice).

Vsi nadaljnji pregledi bodo predpisani in naročeni hkrati s prvim obiskom.

Storitve: specialistični pregled.

Revmatološka ambulanta

Referente dr. Monica **Regis**

ki se nanaša na Enoto za Interno Medicino v Gorici –
Sedež Tržič

Ordinacijski čas: torek od 8:30 do 15:00.

Dostop: Do prvega obiska lahko dostopate z zdravniško napotnico po predhodnem dogovoru v enotnih centrih za rezervacije (CUP) ali prek klicnega centra.

Vsi nadaljnji pregledi bodo predpisani in naročeni hkrati s prvim obiskom.

Storitve: specialistični pregled.

Endokrinološka ambulanta

Referent: dr. Dario **Belgrado**

Urnik ambulante: v Tržiču ponedeljek, sreda, četrtek in petek (razen praznikov) od 10:30 do 15:30; v Gorici, torek (razen praznikov) od 8:30 do 15:30.

Dostop: Do prvega obiska lahko dostopate z zdravniško napotnico po predhodnem dogovoru v enotnih centrih za rezervacije (CUP) ali prek klicnega centra.

Vsi nadaljnji pregledi bodo predpisani in naročeni hkrati s prvim obiskom.

Storitve: specialistični pregled, ultrazvok ščitnice.

Ambulanta za srčno popuščanje:

Referent: dr. Irene **Gilotta**

Urnik amulante: v skladu z notranjim programom;

Dostop: za preglede se lahko dogovorite ob odpustu ali po telefonu na telefonski številki +39 0481487273 za oskrbo po odpustu.

Storitve: specialistični pregled in EKG po sprejemu.

Vsi nadaljnji pregledi bodo predpisani in naročeni hkrati s prvim obiskom.

Ambulanta za tromboembolične bolezni

Referent: dr. Stefano **Turchetto**

Urnik ambulate: torek od 15:00 do 17:45

Dostop: Do prvega obiska lahko dostopate z zdravniško napotnico po predhodnem dogovoru v enotnih centrih za rezervacije (CUP) ali prek klicnega centra.

Vsi nadaljnji pregledi bodo predpisani in naročeni istočasno s prvim pregledom ali pa se lahko naročite po predhodnem dogovoru v tajništvu za medicino.

Storitve: ocena in zdravljenje tromboemboličnih bolezni, ocena trombofilnih stanj, priprava terapevtskih načrtov za tromboembolične bolezni, ocena tromboemboličnega tveganja.

SLUŽBA ZA NAROČANJE IN PLAČILA

Naročanje na zdravstvene storitve lahko opravite:

- po telefonu, **na enotni številki klicnega centra +39 0434 223 522** po ceniku lokalnega klica vašega operaterja od ponedeljka do petka od 7:00 do 19:00, v soboto od 8:00 do 14:00
- osebno **na okencih CUP** (Centro Unico di Prenotazione-enotna točka za naročanje) v bolnišničnih enotah in zdravstvenih okrožjih
- **prek spleta s povezavo** z regionalnim portalom SeSaMo, tudi s pomočjo pasice preko spletne strani ASUGI s klikom na "uporaba deželnih spletnih storitev "
- ali v pooblaščenih lekarnah v regiji.

Vseh storitev ni mogoče rezervirati prek spleta.

POMENBNO: Če ste iz različnih razlogov oproščeni plačila participacije, preverite, ali je šifra za oprostitev plačila pravilno vnesena v napotnico. Če manjka mora napotni zdravnik nujno vpisati oznako za oprostitev plačila **PRED** vsakim naročanjem.

Če na pregled nikakor ne morete priti, morate termin vsaj tri dni prej **odpovedati** po telefonu na enotno številko klicnega centra ali na okencu enotne točke za naročanje (CUP) oziroma preko povezave na deželni portalu SeSaMo, tudi s pomočjo pasice na domači spletni strani ASUGI s klikom na "uporaba deželnih spletnih storitev".

Informacije o zdravstvenih storitvah in **predvidenih čakalnih dobah so** na voljo preko povezave na deželni portalu SeSaMo, tudi s pomočjo pasice na domači spletni strani ASUGI s klikom na "uporaba deželnih spletnih storitev".

Participacijo (če je potrebna) je običajno treba plačati pred opravljeno storitvijo, in sicer s potrdilom o izdani e-napotnici in/ali z deželno zdravstveno kartico Carta Regionale dei Servizi/TEAM (Evropska kartica zdravstvenega zavarovanja) na:

- okencih CUP
- avtomatskih blagajne na glavnem vhodu v bolnišnic in okrožij o na spletu s povezavo z deželnim portalom SeSaMo

- ali tudi s pasico na domači strani spletne strani ASUGI s klikom na "uporaba deželnih spletnih storitev "

Potrdilo o plačilu je treba predložiti ob prevzemu zdravniškega izvida.

Morda bo potrebno plačilo dodatne participacije, če zdravnik oceni, da je treba opraviti temeljitejšo diagnostične preiskave.

Uporabnik na svojo zahtevo lahko koristi zdravstvene storitve pri **zasebnem specialistu** ali izbrani zdravstveni ekipi. Za naročanje lahko pokličete po telefonu na enotno številko klicnega centra +39 0434 223 522 ali osebno na **okencih CUP** (enotna točka za naročanje), ki se nahajajo v bolnišnicah in zdravstvenih okrožjih.

IZPIS ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Izpis zdravstvene dokumentacije lahko zahteva sam bolnik ali upravičenec, ki pokaže ali predloži kopijo obeh veljavnih osebnih dokumentov ter izpolni ustrezni obrazec:

Gorica v “Ufficio Accettazione ricoveri” (sprejemna pisarna), šesto nadstropje, območje Q, od ponedeljka do petka od 09:00 do 13:00, telefon +39 0481 592 320.

Tržič v “Ufficio Accettazione ricoveri” (sprejemna pisarna), stavba A, pritličje, od ponedeljka do petka od 09:00 do 13:00, tel. +39 0481 487 249 - +39 0481 487 215.

Izpis zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali po pooblaščenih osebah na okencih enotne točke za naročanje (CUP) v bolnišnici, kjer je bil podan zahtevek, oziroma lahko, ko podate zahtevek, zaprosite za pošiljanje na dom. V tem primeru boste plačilo opravili po povzetju.

SLUŽBA ZA MEDKULTURNO POSREDOVANJE

Osebjem službe lahko po potrebi poišče pomoč medkulturnih jezikovnih posrednikov pri izvajanju zdravstveno-varstvenih dejavnosti, da bi omogočili boljšo komunikacijo med bolniki iz tujine in zdravstvenim osebjem.

DONACIJA ROŽENICE

Bolnišnica sodeluje v programu ozaveščanja o darovanju očesnih tkiv. V primeru pacientove smrti in po ugotovitvi meril za upravičenost se najbližjim sorodnikom ponudili soglasje za darovanje roženice.

VARSTVO IN AKTIVNA UDELEŽBA OBČANOV

Podjetje zagotavlja varstvo uporabnikov ter spodbuja ukrepe za izboljšanje storitev in prilagajanje potrebam občanov.

Prispevek uporabnikov je bistvenega pomena: o prednostih ali pomanjkljivostih lahko obvestite Direktorja, Koordinatorja zdravstvene nege ali urad za stike z javnostmi (URP) v Gorici na telefon +39 0481 592 083 ali z e-pošto: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it ali Urad za stike z javnostmi v Tržiču na telefon +39 0481 487 583 ali z e-pošto: urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

PREPOVED KAJENJA



V vsej bolnišnici je v skladu z zakonskimi določbami prepovedano kaditi, predvsem zaradi spoštovanja lastnega zdravja in zdravja drugih ljudi.

Dokument je sestavil: Urad za medije, komuniciranje in odnose z javnostmi, tiskovna pisarna -Urp Go na podlagi besedil, skladnih z regionalnim načrtom, ki jih je predložila Kompleksna struktura Interne medicine Tržič. Različica dokumenta: rev. 003 leto 2022