ASUGI
Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina
REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

VODNIK PO STORITVAH KOMPLEKSNE ENOTE ZA NEFROLOGIJO IN DIALIZO GORICA - TRŽIČ

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

STRUKTURA **3**

O nas 3
Kaj počnemo 4

DEJAVNOSTI **4**

Ambulantne dejavnosti 5
Splošna nefrološka ambulanta 6
Ambulanta za transplantacijo ledvic 6
Ambulanta za peritonealno dializo 7
Ambulantna za usmerjanje v nadomestno zdravljenje 8
Ambulantna za usmerjanje v nadomestno zdravljenje 8
Ambulanta za metabolizem kosti 9

DIALIZA **10**

STORITEV REZERVACIJ IN PLAČIL **11**

DNEVNA BOLNIŠNICA **13**

HOSPITALIZACIJA **13**

Sprejem 14
Informacije o zdravstvenem stanju 15
Obiski 15
Varstvo osebnih podatkov 16
Obroki 16
Odpust 17

OSREDOTOČENOST NA OSEBO **17**

Verska pomoč 18
Pomoč pokojnemu in njegovi družini 18
Služba za kulturno posredovanje 18
Kako se vedemo v bolnišnici 19
Kopija zdravstvene dokumentacije 19
Zaščita in sodelovanje državljanov 20
Darovanje roženice 21

STRUKTURA

Bolnišnica v Gorici

Ulica Fatebenefratelli, 34 – Gorica

Bolnišnični klicni center – telefon: 0481 5921

Bolnišnica v Tržiču

Ulica Galvani, 1 Tržič

Bolnišnični klicni center – telefon: 0481 4871

Sedeži kompleksne enote za nefrologijo in dializo:

Gorica: osrednja stavba, pritličje, območje G, vhod iz glavnega preddverja na levi strani.

Tržič: stavba A, pritličje, vhod iz glavnega preddverja na levi strani.

O nas

Direktorica: dr. Manuela **Bosco**

E-pošta: manuela.bosco@asugi.sanita.fvg.it

Telefon: 0481 592 032

Oddelek je na voljo za posvetovanja od ponedeljka do petka od 12.00 do 13.00 ure. Potrebno je predhodno naročanje preko tajništva.

Koordinator zdravstevnih delavcev: dott.ssa Antonella **Rallo**

E-pošta: antonella.rallo@asugi.sanita.fvg.it

Telefon: 0481 592 022

Oddelek je na voljo za posvetovanja od ponedeljka do petka od 12.00 do 13.00 ure. Potrebno je predhodno naročanje preko tajništva.

Kaj počnemo

Kompleksna enota za nefrologijo in dializo si prizadeva za preprečevanje, diagnosticiranje in zdravljenje akutnih in kroničnih ledvičnih obolenj ter njihovih zapletov. Enota skrbi za paciente ki potrebujejo nadomestno zdravljenje končne ledvične odpovedi z dializo ali presaditvijo ledvic. Nefrologi zdravijo sledeča obolenja:
glomerulonefritis, intersticijski nefritis, akutne ali kronične nefropatije različnih izvorov (prirojene, poklicne, iatrogene), ki potrebujejo konzervativno ali nadomestno zdravljenje (dializa, presaditev ledvic), sistemske bolezni z ledvično vpletenostjo, hipertenzivno in diabetično bolezen ledvic, metabolni sindrom, okužbe sečil in ledvične kamne, homeostaza kalcij/fosfor. Enota zagotavlja celovito oskrbo bolnikov s kronično ledvično boleznijo. To omogočajo organizacija, notranja komunikacija in informiranje bolnikov.

DEJAVNOSTI

Poleg dejavnosti v sklopu bolnišnične dialize, oddelek ponuja

- specializirana nefrološka svetovanja za bolnike na oddelkih in na urgenci;
- specialistično ambulantno dejavnost za vse vrste nefropatije, ter spremljanje bolnikov s presajeno ledvico in bolnikov z domačo dializo (hemodializa in peritonealna dializa);
- ambulantno dejavnost za motnje kostnega metabolizma (osteoporoza);
- biopsijo ledvice za diagnozo nefropatije;

- kirurško nameščanje peritonealnega katetra za dializo na domu in vzpostavitev venskega dostopa za hemodializo;
- dnevno bolnišnično obravnavo za imunosupresivno zdravljenje imunsko pogojenih ledvičnih bolezni, nefrološke kirurške posege, ter diagnozo in terapijo za reševanje težav povezanih z žilnim dostopom

Oddelek sprejema tudi bolnike iz drugih centrov ali iz drugih oddelkov, ki potrebujejo nadomestno zdravljenje. V sodelovanju s kompleksnimi enotami za anestezijo in oživljanje, kardiologijo in nevrologijo zagotavlja hemodializo in plazmaferez.

Ambulantne dejavnosti

Kompleksna enota za nefrologijo in dializo posoškega območja izvaja ambulantne dejavnosti v bolnišnicah v
Gorici in Tržiču, ter v okrožjih Krmin in Devin Nabrežina. Na prvem srečanju bodo specialisti predpisali bolnikom vse sledeče preglede.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent tradicionalnega podpisa na papirju in ima enako pravno vrednost.

Izvide se dobi takoj po zaključku pregleda.

Preiskave, ki jih zdravnik označi kot nujne, bodo opravljene v najkrajšem možnem času.

Potrdilo o upravičeni zadržanosti od dela

Za potrdilo o upravičeni zadržanosti od dela oziroma bolniški list lahko zaprosite ob sprejemu v ambulanto.

Splošna nefrološka ambulanta

Uradne ure:

Gorica: od ponedeljka do petka od 9.00 do 12.45, ob dogovorjenih urah za preglede.
Tržič: ob ponedeljkih, sredah in petkih od 9.30 do 12.30 ter ob torkih in četrtkih od 9.30 do 12.30 in od 14.30 do
16.30, ob dogovorjenih urah za preglede.
Okrožje Krmin: prvi ponedeljek v mesecu od 9.00 do
12.30.

Devin Nabrežina: zadnji ponedeljek v mesecu od 9.00 do 12.30

Storitve: nefrološki pregledi, ambulanta za injekcije, zdravljenje, izdaja zdravil z neposredno distribucijo, odvzemi vzorcev krvi in urina, neinvazivno 24-urno ambulantno merjenje krvnega tlaka.

Potrebna dokumentacija: napotnica za nefrološki pregled, rezultati preiskav krvi in urina, vsa predhodna zdravstvena dokumentacija (npr. odpustnice iz bolnišnice, zadnje izvide ali opravljene radiološke preiskave trebuha in/ali sečil), popoln seznam zdravil, ki jih jemljete.

Dostop: z napotnico splošnega osebnega zdravnika ali drugega specialista.

Ambulanta za transplantacijo ledvic

Uradne ure:

Gorica: od ponedeljka do petka od 9.00 do 12.45, ob dogovorjenih urah za preglede.

Tržič: ob ponedeljkih, sredah in petkih od 9.30 do 12.30 ter ob torkih in četrtkih od 9.30 do 12.30 in od 14.30 do
17.30, ob dogovorjenih urah za preglede.

Dostop: z napotnico nefrologa. Pregled bo naročilo tajništvo oddeleka za nefrologijo in dializo po dogovoru z nefrologom.

Storitve: nefrološki pregledi, ambulanta za injekcije, zdravljenje, izdaja zdravil z neposredno distribucijo, odvzemi vzorcev krvi in urina, 24-urno neinvazivno ambulantno merjenje krvnega tlaka, ultrazvočno in dopplersko spremljanje presajene ledvice.

Ambulanta za peritonealno dializo

Urniki ambulant:

Gorica: od ponedeljka do petka od 9.00 do 12.45, ob dogovorjenih urah za preglede.
Tržič: od ponedeljka do petka od 9.00 do 12.45, ob dogovorjenih urah za preglede.

Dostop: z napotnico nefrologa. Pregled bo naročilo tajništvo oddeleka za nefrologijo in dializo po dogovoru z nefrologom.

Storitve: nefrološki pregledi, izdelava razporeda dialize, ambulanta za injekcije, izdaja zdravil z neposredno distribucijo, bioimpedanca za oceno telesne sestave in stanja hidracije, odvzemi vzorcev krvi in urina. Upravljanje kompleksne ambulante za peritonealno dializo (osebje opravlja tudi obiske na bolnikov dom,na Ddom za dolgotrajno oskrbo in rehabilitacijo RSA ali druge ustanove za oskrbo, kjer bolnik opravlja peritonealno dializo). Izobraževanje

in usposabljanje bolnikov, sorodnikov, družinskih članov in negovalcev o metodah domače dialize (CAPD; avtomatizirana nočna APD). 24-urno neinvazivno ambulantno merjenje arterijskega krvnega tlaka. Zdravniki in medicinske sestre so v bolnišnici v Gorici na razpolago tudi ob praznikih in v nočnem času.

Ambulantna za usmerjanje v nadomestno zdravljenje

Uradne ure:

Gorica: od ponedeljka do petka od 9.00 do 12.45, ob dogovorjenih urah za preglede.

Tržič: od ponedeljka do petka od 9.00 do 12.45, ob dogovorjenih urah za preglede

Dostop: z napotnico nefrologa.

Storitve: nefrološki pregledi, presoja dialize, ambulanta za injekcije, zdravljenje, izdaja zdravil z neposredno distribucijo, bioimpedanca za oceno telesne sestave in stanja hidracije, odvzemi vzorcev krvi in urina, ultrazvočna diagnostika pristopov za hemodializo vključno z postavljanjem arteriovenske fistule na rokah. Priprava in izobraževanje bolnikov na nadomestno zdravljenje, ki ga lahko izvajajo bolniki sami na domu (ker vodimo paciente skozi celotno zdravljenje, opravlja osebje tudi obiske na bolnikov dom). Neinvazivno 24urno ambulantno merjenje krvnega tlaka.

Ambulantna za usmerjanje v nadomestno zdravljenje

Uradne ure:

Gorica: od ponedeljka do petka od 9.00 do 12.45, ob dogovorjenih urah za preglede.

Tržič: od ponedeljka do petka od 9.30 do 11.30 in od 14.30 do 16.30, ob dogovorjenih urah za preglede

Dostop: z napotnico nefrologa. Pregled bo naročilo tajništvo oddeleka za nefrologijo in dializo po dogovoru z nefrologom.

Storitve: nefrološki posvet, psihološko svetovanje, ambulanta za injekcije, zdravila, neposredno izdajanje zdravil, vzorci krvi in urina ter 24-urno neinvazivno ambulantno spremljanje krvnega tlaka.

Ambulanta za metabolizem kosti

Uradne ure:

Gorica: sreda od 14.00 do 17.00 ob dogovorjenih urah za preglede.

Dostop: Dostop z napotnico osebnega splošnega zdravnika ali drugih specialistov. Prvi pregled se lahko naroči preko rezervacijskih okenc CUP. Vse sledeče preglede naroči tajništvo za nefrologijo in dializo.

Potrebna dokumentacija: napotnica za pregled, rezultati preiskav krvi in urina, vsa predhodna zdravstvena dokumentacija (npr. opravljene radiološke preiskave, izvidi merjenja kostne gostote), popoln seznam zdravil, ki jih jemljete.

Storitve: pregledi in po potrebi predpisovanje specialističnih zdravil, za katera je potrebna izdelava nčrta zdravljenja.

DIALIZA

Dializna centra v Gorici in Tržiču zagotavljata hemodializo in peritonealno dializo bolnikom, s stalnim bivališčem na območju. Po potrebi (in zmožnostih) lahko centra sprejemata tudi bolnike z začasnim bivališčem.

Gorica (CDO: bolnišnični center za dializo): stalna pripravljenost zdravnikov in zdravstvenih delavcev tudi v nočnih urah in ob praznikih.
Kontakt oddelka: 0481 592 022

Bolnišnični center za dializo ima 16 postelj, ki so razporejene v treh sobah za dializo. V največji sobi je 10 postelj, v drugi 4 postelje in v najmanjši le 2 postelji
(uporaba le teh ima namen izoliranja nosilcev virusa

HbsAg)

Uradne ure: dializa je na voljo od ponedeljka do sobote v dveh dnevnih obdobjih; od 7.00 do 13.00 ure in od
13.00 do 19.00 ure.

Dostop: neposreden dostop.

Storitve: V centru za dializo skrbimo za vse potrebe kroničnih bolnikov na območju Zgornjega Posočja. Center sprejema tudi bolnike iz drugih bolnišničnih oddelkov. Dializo opravljamo po sodobnih metodah in z obzirom na potrebe vsakega bolnika; pri hospitalnih bolnikih iz intenzivnih oddelkov

(Anestezija in oživljanje, koronarna enota) izvajamo dializo z t.i. “z neprekinjenim nizkim pretokom”, pri bolnikih z nefrološkimi, nevrološkimi in hematološkimi boleznimi izvajamo plazmaferezne procedure. Izvajamo tudi kirurško vstavljanje žilnih dostopov za dializo in peritonealnih katetrov.

Tržič: (decentralizirani center za dializo CAD):

Kontakt oddelka: 0481/487283

Center za zdravstveno oskrbo ima 18 mest.

Uradne ure: ob ponedeljkih, sredah in petkih center deluje samo od 7.00 do 13.00 ure.
Ob torkih, četrtkih in sobotah deluje center v dveh dnevnih obdobjih, in sicer zjutraj od 7.00 do 13.00 in popoldne od 13.00 do 19.00 ure.
V Tržiču ni stalne pripravljenosti zdravnikov in medicinskih sester med nočnimi urami in med prazniki, za katero se obrnite na center za dializo v Gorici.

Dostop: neposreden dostop.

Storitve: V centru skrbimo za vse potrebe kroničnih bolnikov, ki potrebujejo nadomestno zdravljenje na območju Spodnjega Posočja.

STORITEV REZERVACIJ IN PLAČIL

Naročanje na zdravstvene storitve lahko opravite:

- po telefonu, potom **klicnega centra** s številko **0434 223522** od ponedeljka do petka od 7.00 do 19.00, v soboto od 8.00 do 14.00. Cena klica odvisi od lastnega telefonskega operaterja

- osebno na okencih **CUP** (Centro Unico di Prenotazione-**Enotna Točka za Naročanje**) v bolnišnicah in drugih pooblaščenih sedežih
- preko spleta na deželnem portalu SeSaMo, katerega lahko dosežete tudi preko pasice na spletni strani ASUGI s klikom na “usa i servizi on line della regione” (uporaba deželnih spletnih storitev)
- v pooblaščenih deželnih lekarnah.

Samo določene storitve se lahko naroči preko spleta. **Opomba:** Če ste iz različnih razlogov oproščeni plačila participacije, preverite, ali je koda za oprostitev plačila pravilno zapisana na napotnici. Kodo mora napotni zdravnik nujno vpisati **PRED** vsakim naročanjem.
Če zaradi nepredvidljivega in neodložljivega dogodka ne morete priti na naročeni pregled, nas o tem vsaj tri dni prej obvestite potom klicnega centra ali na okencih enotne točke za naročanje (CUP) oziroma preko povezave na deželnem portalu SeSaMo, katerega lahko dosežete tudi preko pasice na spletni strani ASUGI s klikom na “usa i servizi on line della regione” (uporaba deželnih spletnih storitev).

Informacije o zdravstvenih storitvah **in predvidenih čakalnih dobah** so na voljo preko spleta na deželnem portalu SeSaMo, tudi s pomočjo pasice na spletni strani
ASUGI, s klikom na “usa i servizi on line della regione”

(uporaba deželnih spletnih storitev)

Participacijo je običajno treba plačati pred storitvijo, in sicer z opomnikom in/ali Deželno kartico zdravstvenih storitev/TEAM preko:

- rezervacijskih okenc CUP
- avtomatskih blagajn na glavnem vhodu bolnišnic in okrožij
- na spletu preko deželnega portala SeSaMo

- preko pasice na spletni strani ASUGI s klikom na “usa i servizi on line della regione” (uporaba deželnih spletnih storitev).

DNEVNA BOLNIŠNICA

Telefon: 0481 594 640; fax 0481 592 305 (oddelek dializa).

Dostop: z napotnico nefrologa.

Storitve: diagnosticiranje in zdravljenje pacientov z akutno ali kronično nefropatijo; priprava bolnika na dializo; diagnosticiranje in zdravljenje zapletov in celovita obravnava pacientov, ki potrebujejo dializo ali presaditev ledvic. Študija in dejavnosti ki zadevajo vaskularne bolezni, arteriovenske fistule in druge žilne dostope za dializo.

HOSPITALIZACIJA

OPOZORILO

Hospitalizacija poteka na oddelku za medicino Goriške bolnišnice. Oddelek lahko sprejme bolnike z nefropatijo, za katere je potrebna hospitalizacija.
Zdravniško odgovornost za bolnike prevzame zdravnik oddelka za nefrologijo in dializo, kjer je bolnik hospitaliziran.

Sedež

Bolnišnica Gorica, ul. Fatebenefratelli 34 ,osrednja stavba 3. nadstropje območje J
Telefon: 0481 594 813 – 0481 594 503

Dostop:

Urgentni sprejem bolnika poteka preko urgence po navodilih nefrologa.
Navadna načrtovana hospitalizacija poteka preko vključitve v listo po napotku nefrološkega oddelka.

Storitve: diagnosticiranje in zdravljenje pacientov z akutno ali kronično nefropatijo; zdravljenje morebitnih zapletov dialize ali presaditve ledvic; celovita obravnava dializnih pacientov, obravnavamo in vodimo pripravo zlasti na peritonealno dializo.

Sprejem

Ob sprejemu boste dobili identifikacijsko zapestnico z imenom in priimkom, ki jo, prosimo, obdržite do odpusta iz bolnišnice. Zapestnica je pomembna zaradi vaše varnosti, zato preglejte točnost podatkov.
Vsak bolnik ima na voljo nočno omarico in dodatno omarico, v katero lahko hrani osebne predmete in pripomočke.
Priporočamo, da dragocenih predmetov in nakita ne puščate brez nadzora oziroma, da jih ne nosite s sabo v bolnico. Bolnišnično osebje ni odgovorno za varovanje vaših dragocenih predmetov ali denarja. S seboj ne prinašajte rastlin ali cvetja.
S seboj morate prinesti pribor za osebno higieno (milo, brisačke, kopalni plašč, pižamo, spodnje perilo, pripomočke za britje in zobno higieno).Pred opravljanjem diagnostičnih, seroloških, transfuzijskih ali krvnih izvidov ter kirurških posegov vas bomo o le teh ustrezno seznanili. Po prejemu ustreznih informacij in pred izvidom ali posegom mora pacient privoliti z pisnim informiranim soglasjem.
REFERENČNI ZDRAVNIK: ob sprejemu vas bodo seznanili z odgovornim zdravnikom med časom vaše hospitalizacije.
REFERENČNI ZDRAVSTVENI DELAVEC: bo glavna kontaktna oseba za vse potrebe v zvezi z oskrbo na oddelku.

Dajanje zdravil bolnikom je dejavnost, ki zahteva pozornost in koncentracijo, zato se priporočamo, da medicinske sestre ne motite med tem delom, razen v nujnih primerih.

ICA - zdravstveno osebje za neprekinjeno oskrbo

oskrbovalna služba, ki sodeluje z bolnišničnimi oddelki, je na voljo na telefonski številki 0481 594 830. ICA - zdravstveno osebje za neprekinjeno oskrbo je odgovorno za nadaljevanje zdravstvene oskrbe v prehodu z bolnice na dom. Uporabniki se lahko po potrebi obrnejo na službo že med hospitalizacijo, da bodo lahko uredili vse potrebno za pomoč in podporo tudi na bolnikovem domu.

Informacije o zdravstvenem stanju

REFERENČNI DRUŽINSKI ČLAN: ob sprejemu lahko pacient navede ime družinskega člana/svojca, kateremu bo zdravnik lahko posredoval klinične informacije o bolnikovem zdravstvenem stanju. Navedeno ime bo osebje zabeležilo v bolnikovo osebno zdravstveno kartoteko.

Če ima bolnik podpornega upravitelja ali skrbnika je to nujno potrebna informacija za bolnišnično osebje.

Za zdravstvene informacije o bolniku je za pooblaščene na voljo referenčni zdravnik **od ponedeljka do sobote od 13.00 do 13.30 ure**. Po prvem pregledu bo zdravnik določil termin za sledeče preglede oz. informacije glede bolnikovega stanja s pooblaščeno osebo.

Informacij o zdravstvenem stanju bolnikov ne posredujemo po telefonu, z izjemo nujnih ali kritičnih primerov, v katerih bo bolnišnično osebje poklicalo svojca, ki je naveden kot referenčni družinski član v bolnikovi zdravstveni dokumentaciji.

Obiski

Obiski so možni od 12.00 do 14.00 ure in od 17.30 do

19.30 ure.

Za varno izvajanje vseh bolnišničnih dejavnosti ne dovoljujemo obiskov izven navedenih urnikov. Odobritev obiskov izven navedenega urnika je možna le za izjemne slučaje in je potrebno dovoljenje vodje oddelka ali glavne medicinske sestre. To dovoljenje bo zapisano v bolnikovo zdravstveno dokumentacijo. V slučaju pacientov s posebnimi potrebami, ki potrebujejo osebne pomočnike, bo treba obrazloženo zahtevo odobriti in zapisati v bolnikovo zdravstveno dokumentacijo.
Odsvetujemo obiske otrokom pod 12. letom starosti. V času obiskov prosimo obiskovalce, da so obzirni do drugih pacientov v sobi in na oddelku. Prosimo naj obiščejo pacienta največ dve odrasli osebi naenkrat. Obiskovalcem je strogo prepovedana uporaba notranjega dvigala.

Varstvo osebnih podatkov

Če ne želite, da je vaše ime navedeno na seznamu hospitaliziranih bolnikov, morate o tem obvestiti koordinatorja zdravstvene nege oddelka.
Če ne želite obiskov, morate o tem obvestiti dežurno medicinsko sestro ali koordinatorja zdravstvene nege. V posebnih primerih nudi bolnica enoposteljno sobo pacientom z izrednimi potrebami. Na tak način jim zagotavlja umirjeno okolje in omogoča svojcem obisk bolnika brez časovnih omejitev.

Obroki

ZAJTRK: ob 8.00 uri

KOSILO: ob 12.00 uri

VEČERJA: ob 18.00 uri

Za paciente brez prehranskih omejitev je na voljo jedilni list, iz katerega si lahko sami izberejo obrok.
Hrane ali pijače ne prinašajte od doma. V primeru težav, se lahko o tem pogovorite z zdravnikom ali medicinsko sestro.

Odpust

O datumu in času odpusta se bo bolnik ali referenčni družinski član pravočasno dogovarjal z zdravnikom ali medicinsko sestro.
Ob odpustu boste prejeli odpustnico iz bolnišnice in zdravstvena navodila za prvi ciklus terapij.
Izvidi in preiskave, ki vam bodo potrebni za naslednjo načrtovano hospitalizacijo ali v zvezi s trenutno hospitalizacijo niso deležni plačila participacije če jih opravite pred rokom 21 dni po odpustu. S seboj imejte odpustnico iz bolnišnice, osebno zdravstveno izkaznico in vso dodatno zdravstveno dokumentacijo za sledeče preglede.
Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent tradicionalnega podpisa na papirju in ima enako pravno vrednost.

OSREDOTOČENOST NA OSEBO

Zagotavljamo spoštovanje potreb pacientov in prilagajanje zdravljenja posamezniku. Zato:

- spodbujamo prisotnost družinskih članov in zaupanja vrednih oseb v zdravstvenih postopkih,
- z bolnikom (in morebitnimi zaupanja vrednimi osebami) delimo potek zdravljenja,
- v primeru jezikovnih in/ ali kulturnih težav se lahko aktivirajo storitve kulturne mediacije,
- spoštujemo zasebnost in zaupnost,

- zagotavljamo duhovno podporo.

Verska pomoč

V bolnišnici v Gorici duhovnik katoliške vere obiskuje bolnike za potrebe obredov in podeljevanja zakramentov. V nujnih primerih lahko osebje oddelka zaprosi za obisk duhovnika katoliške vere.

Vsem hospitaliziranim pacientom je zagotovljeno spoštovanje njihove vere. Bolniki drugih veroizpovedi lahko preko koordinatorja zdravstvenih delavcev oddelka zaprosijo za pomoč želenega duhovnika.

Pomoč pokojnemu in njegovi družini

Truplo se pripravi in postavi v posebno sobo znotraj oddelka, ki je dostopna tudi družinskim članom, nato pa se ga prenese v kapelo.

Zagotovljena je največja možna sodelovanje pri pogrebnih obredih, ki so značilni za versko pripadnost pacienta.

Služba za kulturno posredovanje

Po potrebi lahko bolnišnično osebje obrne na službo za kulturno posredovanje, za podporo kliničnim dejavnostim in boljše sporazumevanje med tujimi bolniki in zdravstvenim osebjem. Za aktivacijo storitve naj uporabnik pravočasno obvesti ambulanto.

Kako se vedemo v bolnišnici

Kdorkoli vstopi v bolnico, naj bo bolnik ali obiskovalec, se mora obnašati spoštljivo do osebja, drugih pacientov in bolnišnične lastnine. V bolnišnici je prepovedano:

- kajenje
- uživanje alkoholnih pijač
- uporaba prenosnega telefona na nedovoljenih mestih
- uporaba električnih naprav
- prinašati ostre, rezljive ali nevarne predmete.

V slučaju da se more oseba, ki mora opraviti pregled, oddaljiti, mora o tem obvestiti bolnišnično osebje. Ljudje s virusnimi ali drugimi nalezljivimi obolenji naj ne prihajajo na obisk v bolnišnico, saj bi lahko okužili bolnike.

Kopija zdravstvene dokumentacije

Za kopijo zdravstvene dokumentacije lahko zaprosi bodisi bolnik kot pooblaščena oseba, in sicer tako, da pokaže ali predloži kopijo obeh veljavnih osebnih izkaznic in izpolni obrazec za prošnjo. Obrazec lahko predloži:
V **Gorici** - sprejemna pisarna, 6. nadstropje, območje

Q, od ponedeljka do petka od 9.00 do 13.00, telefon 0481 592 320.
V **Tržiču** - sprejemna pisarna, pritličje stavbe A, od ponedeljka do petka od 9.00 do 13.00, telefon 0481 487 249 / 0481 487 215.

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete na rezervacijskih okencih CUP v bolnišnici, v kateri ste vložili prošnjo, lahko pa ob vložitvi prošnje zahtevate, da vam jo pošljejo na dom; v tem primeru se plačilo opravi po povzetju.

Zaščita in sodelovanje državljanov

Zdravstveno podjetje zagotavlja kakovost s tem, da stalno preverja ustreznost ponujenih storitev. Državljan lahko pohvale ali nezadovoljstvo sporoči neposredno direktorju, koordinatorju zdravstvene nege ali uradu za stike z javnostjo:

- po pošti
- z uporabo posebnih poštnih nabiralnikov, ki se nahajajo v bolnišnicah, in sicer:
- v bolnišnici v Gorici - stavba Y - pritličje, vhod pred cerkvijo (v bližini rezervacijksih okenc CUP)
- v bolnišnici v Tržiču - stavba A - pritličje, pred vratarnico
- v bolnišnici Maggiore - glavni vhod, Piazza dell'Ospitale, 1 (TS)
- v bolnišnici Katinara - v bližini Urada za stike z javnostjo (URP), Stavba Direktorata za zdravstveno nego
- po telefonu:

  0481 592 083 URP Gorica;

  0481 487 583 URP Tržič;

  040 399 4880 URP Katinara;

- osebno na okencih URP (ki se nahajajo v bolnišnicah , v Tržiču in v Gorici);
- preko e-pošte:

- urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it
- urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it
- urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

- preko spleta se lahko pošlje pohvale, pripombe in pritožbe
- https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/ segnalazioni.html

- **preko medijev**

Lahko tudi izpolnite vprašalnike o zadovoljstvu.

Darovanje roženice

Bolnišnica sodeluje v programu osveščanja o darovanju očesnih tkiv po smrti. V primeru smrti bolnika, v slučaju da je primeren za darovanje očesnih tkiv, bo bolnišnično osebje zaprosilo svojce za soglasje.