



# VODNIK ZA STORITVE KOMPLEKSNE STRUKTURE NEFROLOGIJA IN DIALIZA GORICA-TRŽIČ

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Abstract green geometric shapes, including lines, a triangle, and a trapezoid, are scattered at the bottom of the page.

## **Bolnišnica Gorica**

Via/Ul. Fatebenefratelli, 34

telefonska centrala bolnišnice, kontakt: 0481/5921

## **Bolnišnica Tržič**

Via/Ul. Galvani, 1

telefonska centrala bolnišnice, kontakt : 0481/4871

**Sedež kompleksne strukture Gorica:** centralna stavba, pritličje, območje G z vhodom iz glavne dvorane na levi strani.

**Tržič:** stavba A pritličje z vhodom iz glavne dvorane na levi strani.

**Odgovorna:** Dr. Manuela **Bosco**

E-pošta: manuela.bosco@asugi.sanita.fvg.it –

Kontakt: + 0481/ 592032

Na voljo za posvetovanja od ponedeljka do petka od 12:00 do 13:00 ure po predni najavi v ambulantnem tajništvu.

**Koordinator zdravstevne nege**

Dr. Lucia **Mian**

E -pošta: lucia.mian@asugi.sanita.fvg.it

Kontakt: 0481/592022

Na voljo za posvetovanja od ponedeljka do petka od 12:00 do 13:00 ure po predhodni najavi v ambulantnem tajništvu.

# CILJI KOMPLEKSNE STRUKTURE NEFROLOGIJE IN DIALIZE

Kompleksna struktura za Nefrologijo in Dializo si prizadeva za preprečevanje, diagnosticiranje in zdravljenje akutnih in kroničnih ledvičnih bolezni ter njihovih zapletov, vključno z nadomestnim zdravljenjem ledvične insuficience z dializo in spodbujanjem presaditve ledvic. Nefrologi se ukvarjajo z naslednjimi patologijami: glomerulonefritis, intersticijski nefritis, prirojene, poklicne, akutne ali kronične iatrogene nefropatije, konzervativno ali nadomestno zdravljenje (dializa ali presaditev organov), sistemske patologije z vpletenostjo ledvic, hipertenzija, sladkorna bolezen, metabolni sindrom, okužbe sečil in kamni.

## DEJAVNOSTI

Dejavnosti Kompleksne Strukture poleg obveznosti, povezanih z bolnišnično dializo, vključujejo:

- specializirana nefrološka svetovanja za bolnike, ki so sprejeti na oddelke in na oddelek za nujne primere;
- specialistična ambulantna dejavnost za vse vrste nefropatije, vključno s spremljanjem bolnikov s presajeno ledvico in bolnikov na domači dializi
- biopsija ledvice za diagnozo nefropatije;
- kirurška dejavnost nameščanja peritonealnega katetra za dializo na domu in vzpostavitev venskega dostopa za hemodializo;
- obstaja dnevna bolnišnica za imunosupresivno zdravljenje imunsko pogojenih ledvičnih patologij, za nefrološko kirurgijo, vključno z zdravljenjem težav, povezanih z žilnim dostopom.

Zagotavlja tudi nadomestno zdravljenje bolnikov, ki prihajajo iz drugih centrov in so sprejeti zaradi zunajledvičnih patologij, ter zdravljenje s hemodializo in plazmaferezo v kompleksnih strukturah anestezije in reanimacije, kardiologije in nevrologije, kjer je CDO (bolnišnični dializni center v skladu z merili, določenimi z regionalno akreditacijo).

## AMBULANTNE DEJAVNOSTI

Kompleksna Struktura za Nefrologijo in Dializo se nahaja na dveh lokacijah bolnišnic Gorica - Tržič. Na obeh lokacijah se ambulantne dejavnosti izvajajo z napovedanimi obiski.

Vsi nadaljnji pregledi so predpisani in opravljeni pri prvem obisku.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je enakovredna lastnoročnemu podpisu in ima enako pravno vrednost.

Izvide se dobi takoj po pregledu.

Preiskave, ki jih napotni zdravnik označi kot nujne, se opravijo v najkrajšem možnem času.

## Ambulanta splošne nefrologije

### **Urnik ambulante:**

**Gorica:** od ponedeljka do petka od 9:00 do 12:45, ob dogovorjenih urah za individualne obiske

**Tržič:** ob ponedeljkih, sredah in petkih od 9:30 do 12:30 ter ob torkih in četrkih od 9:30 do 12:30 in od 14:30 do 16:30, ob dogovorjenih urah za individualne obiske.

**Storitve:** nefrološki pregled, ambulanta za injekcije, zdravila, neposredno razdeljevanje zdravil, vzorci krvi in urina, neinvazivno 24-urno ambulantno spremljanje krvnega tlaka.

**Zahtevana dokumentacija:** napotnica za nefrološki pregled, rezultati preiskav krvi in urina, vsa predhodna dokumentacija (odpustnice ali radiološke preiskave trebuha in/ali sečil), popoln seznam jemanih zdravil.

**Dostop:** z napotitvijo splošnega zdravnika ali drugega specialista.



## Klinika za presaditev ledvic

### **Urnik ambulante:**

**Gorica:** od ponedeljka do petka od 9:00 do 12:45 ob dogovorjenih urah za individualne obiske

**Tržič:** ob ponedeljkih, sredah in petkih od 9:30 do 12:30 ter ob torkih in četrtek od 9:30 do 12:30 in od 14:30 do 17:30, ob dogovorjenih urah za individualne obiske

**Dostop:** z napotnico specialista nefrologa.

Napotnico izda oddelek za nefrologijo in dializo na priporočilo specialista za nefrologijo.

**Storitve:** nefrološki pregledi, ambulanta za injekcije, zdravila, neposredno razdeljevanje zdravil, vzorci krvi in urina. Neinvazivno ambulantno 24-urno spremljanje krvnega tlaka, ultrazvočno in dopplersko spremljanje presajene ledvice.

## Klinika za peritonealno dializo

### **Urnik ambulate:**

**Gorica:** od ponedeljka do petka od 9:00 do 12:45 ob dogovorjenih urah za individualne obiske

**Tržič:** od ponedeljka do petka od 9:00 do 12:45 ob dogovorjenih urah za individualne obiske

**Dostop:** z napotnico specialista nefrologa.

Napotnico izda oddelek za nefrologijo in dializo na priporočilo specialista za nefrologijo.

**Storitve:** nefrološki pregled, priprava načrta dialize, ambulanta za injekcije, neposredno razdeljevanje zdravil, bioimpedanca za oceno telesne sestave in stanja hidracije, vzorci krvi in urina. Vodenje kompleksne ambulate za peritonealno dializo (vključno z morebitnimi obiski na domu, v RSA in drugih ustanovah za oskrbo). Izobraževanje in usposabljanje bolnikov, sorodnikov, družinskih članov in negovalcev o metodah domače dialize (CAPD; avtomatizirana nočna APD). Neinvazivno ambulantno spremljanje krvnega tlaka, arterijski krvni tlak v 24 urah. Razpoložljivost zdravnikov in medicinskih sester v bolnišnici v Gorici tudi ob praznikih in v nočnem času.

## Ambulantna klinika za usmerjanje na področju substitucijske terapije

### **Urnik ambulante:**

**Gorica:** od ponedeljka do petka od 9:00 do 12:45, ob dogovorjenih urah za individualne obiske

**Tržič:** od ponedeljka do petka od 9:00 do 12:45, ob dogovorjenih urah za individualne obiske

**Dostop:** z napotnico specialista nefrologa.

**Storitve:** nefrološki pregled, ocena dializne zdravstvene nege, ambulanta za injiciranje, preveze, izdajanje zdravil za neposredno porazdelitev, bioimpedanca za oceno telesne sestave in stanja hidracije, vzorci krvi in urina, ultrazvočna ocena zgornjih udov za vzpostavitev arterijsko-venske fistule, splošna ocena zdravnika in medicinske sestre za izobraževanje in usmerjanje bolnika pri izbiri nadomestnega zdravljenja (vključno z vsemi obiski na domu). Neinvazivno 24-urno ambulantno spremljanje krvnega tlaka.

## Ambulanta za glomerulonefritis

### **Urnik ambulante:**

**Gorica:** od ponedeljka do petka od 9:00 do 12:45, ob dogovorjenih urah za individualne obiske

**Tržič:** od ponedeljka do petka od 9:30 do 13:30 in od 14:30 do 16:30, ob dogovorjenih urah za individualne obiske

**Dostop:** z napotnico specialista nefrologa.

Napotnico izda iddelek za nefrologijo in dializo na priporočilo specialista za nefrologijo.

**Storitve:** nefrološki pregled, psihološko svetovanje, ambulanta za injekcije, zdravila, neposredno razdeljevanje zdravil, vzorci krvi in urina, neinvazivno 24-urno spremljanje krvnega tlaka.

## DEJAVNOSTI DIALIZE

Dva dializna centra v Gorici in Tržiču zagotavljata storitve hemodialize in peritonealne dialize bolnikom, ki prebivajo na tem območju, in v okviru možnosti sprejema tudi bolnikov z začasnim bivališčem.

**Gorica** (CDO: bolnišnični dializni center): z medicinsko sestro in zdravnikom, ki sta na voljo ponoči in ob praznikih.

**Kontakt:** 0481/592022

Bolnišnični dializni center ima 16 postelj, razdeljen je na tri dializne sobe z 10, 4 in 2 posteljami (kontumacijske za HbsAg pozitivne bolnike).

**Urnik:** dve izmeni dnevno od 7:00 do 13:00 ure in od 13:00 do 19:00 ure od ponedeljka do sobote.

**Dostop:** neposreden dostop.

**Storitve:** odziv na potrebe po dializi za bolnike na kroničnem zdravljenju na območju Visokega Posočja.

Obravnavane so tudi dializne potrebe bolnikov v bolnišnici. Pomoč pri dializi se izvaja po sodobnih metodah:

pacientom z nefrološkimi, nevrološkimi in hematološkimi boleznimi so na voljo neprekinjen nizki pretok na oddelkih z visoko intenzivnostjo (oddelek za anestezijo in intenzivno terapijo ter koronarno enoto) in metode plazmafereze.

Kirurška dejavnost se izvaja za dokončen žilni dostop za dializo in namestitvev peritonealnega katetra.

**Tržič:** (decentralizirani dializni center CAD): kontakt oddelka: 0481/487283

Center z medicinsko pomočjo na 18. Mestih. Urnik: ob ponedeljkih, sredah in petkih je samo ena izmena od 7:00 do 13:00 ure.

Ob torkih, četrtek in sobotah sta dve izmeni, in sicer od 7:00 do 13:00 in od 13:00 do 19:00 ure.

Zdravstvene storitve v nočnem in prazničnem času se opravljajo v Gorici.

**Pogoji za dostop:** neposreden dostop.

**Storitve:** obravnavajo se primeri za kronično zdravljenje ledvic območja Spodnjega Posočja

## DEJAVNOSTI DAY HOSPITAL (DNEVNA BOLNIŠNICA)

**Kontakt:** 0481/594640; fax 0481/592305 (preko dialize)

**Dostop:** z napotnico specialista nefrologa.

**Storitve:** diagnosticiranje in zdravljenje akutnih in kroničnih nefropatij; kirurške dejavnosti za pripravo na dializno zdravljenje; diagnosticiranje in zdravljenje zapletov ter dializno zdravljenje in presaditev ledvic. Dejavnosti, povezane s študijem arteriovenske fistule, periferne žilne patologije, priprave žilnega dostopa za dializo.

## BOLNIŠNIČNE DEJAVNOSTI

Hospitalizacija poteka na medicinskem oddelku bolnišnice v Gorici. Za nefropatične bolnike, ki potrebujejo običajno hospitalizacijo, lahko struktura uporablja običajne postelje. Klinično odgovornost nosi zdravnik nefrološke dializne enote, ki je odgovoren za pacienta.

### **Sedež:**

Goriška Bolnišnica, ul. Fatebenefratelli, 34 osrednja stavba nadstropje 3 območje J

Telefonska številka: 0481/594813 – 594/503

### **Dostop:**

sprejem poteka na Oddelku za Nujne Primere po navodilu nefrologa.

Načrtovana hospitalizacija poteka po nefrološki indikaciji in vključitvi na seznam.

**Storitve:** diagnosticiranje in zdravljenje akutnih in kroničnih nefropatij, zapletov dializnega zdravljenja in presaditve ledvic; operativne dejavnosti, priprava na dializno zdravljenje, zlasti peritonealno.



## SPREJEM

Ob sprejemu bo vsak pacient opremljen z identifikacijsko zapestnico s priimkom, imenom in datumom rojstva, preveriti točnost podatkov.

Vsak bolnik ima na voljo nočno omarico in omarico, v kateri lahko hrani svoje osebne stvari.

Priporočamo, da dragocenih predmetov ne puščate brez nadzora in da jih ob vstopu odstranite. Osebje oddelka ni odgovorno za hrambo dragocenosti ali denarja. S seboj ne prinašajte rastlin ali cvetja.

Bolnikom v bolnišnici je treba zagotoviti potrebne pripomočke za osebno higieno (milo, rokavice, brisače, posteljnino, pripomočke za britje, zobno higieno). Pred določenimi diagnostičnimi, serološkimi, transfuzijskimi testi in krvnih izvidov ter kirurškimi posegi bomo po prejemu ustreznih informacij zahtevali pisno privolitev.

**ZDRAVNIK:** ob sprejemu vas bodo obvestili, kateri zdravnik bo odgovoren za pacientovo bivanje.

**MEDICINSKA SESTRA:** ta medicinska sestra je kontaktna oseba za vse posebne zahteve v zvezi z oskrbo na oddelku.

Razdeljevanje zdravil je dejavnost, ki zahteva pozornost in koncentracijo, zato je priporočljivo, da medicinske sestre ne motite, razen v nujnih primerih.

**ICA** - medicinska sestra za neprekinjeno oskrbo: medicinske sestre za neprekinjeno oskrbo, ki sodelujejo z bolnišničnimi oddelki, so vam na voljo na telefonski številki +39 0481 594 830. Uporabniki se lahko že od začetka hospitalizacije obrnejo na to osebo, da sporočijo morebitne kritične situacije pri oskrbi pacienta na domu in organizirajo morebitno oskrbo ali socialno podporo na domu.

# INFORMACIJE O ZDRAVSTVENEM STANJU

**KONTAKTNA OSEBA:** ob sprejemu lahko pacient navede ime družinskega člana/svojca, kateremu bo zdravnik lahko posredoval klinične informacije o bolnikovem njegovem zdravstvenem stanju. Navedeno ime bo osebje zabeležilo v zdravstveni kartoteki.

Če ima bolnik zakonitega skrbnika ali varuha je treba osebju ime sporočiti takoj ob vstopu na oddelek.

**Informacije o zdravstvenem stanju bo posredoval napotni zdravnik od ponedeljka do sobote od 13:00 do 13:30 ure.**

Informacij o zdravstvenem stanju bolnika ne posredujemo po telefonu, razen v nujnih kritičnih primerih, ko bolniško osebje pokliče svojca, navedenega v zdravstveni kartoteki.

## URNIK OBISKOV

**Vsak dan od 12:00 do 14:00 ure in od 17:30 do 19:30 ure**

Obiski zunaj delovnega časa so omejeni, da se omogoči varno izvajanje kliničnih dejavnosti in dejavnosti zdravstvene nege. Vsak obisk izven delovnega časa mora biti utemeljen in dogovorjen s koordinatorjem zdravstvene nege ali direktorjem službe.

Prisotnost morebitnih zasebnih pomočnikov mora biti utemeljena in zabeležena v zdravstveni dokumentaciji.

Odsvetujemo obiske otrokom, mlajšim od 12 let.

Priporočljivo je, primerno vedenje v bolnišničnem okolju in največ dva obiskovalca na bolnika.

Obiskovalci ne smejo uporabljati notranjega dvigala.

## ZASEBNOST

Če ne želite, da je vaše ime navedeno na seznamu bolnikov, obvestite medicinsko sestro koordinatorico, ki bo o tem obvestila bolnišnično centralo.

Če ne želite sprejemati obiskovalcev, morate o tem obvestiti medicinsko sestro, ki vodi izmeno, ali koordinatorja zdravstvene nege.

Med hospitalizacijo se v posebnih primerih rezervira enoposteljna soba, seveda na podlagi trenutne razpoložljivosti, kar zagotavlja mirno okolje, in po možnosti omogoča družinskim članom, da ostanejo pri bolniku brez časovne omejitve.

## URNIK OBROKOV

ZAJTRK: ob 8:00 uri

KOSILO: ob 11:45 uri

VEČERJA: ob 17:45 uri

Kar zadeva prehrano, lahko pacienti, za katere ne veljajo posebne prehranske omejitve, rezervirajo obroke in izberejo meni, ki jim ustreza in je na razpolago.

Hrane ali pijače ne prinašajte od doma, ne da bi se posvetovali z osebjem na oddelku.

Po nasvetu zdravnika je potrebno upoštevati dieto za bolnika, ki jo bo uvedlo osebje na oddelku prek službe za prehrano v podjetju.

## ODPUSTITEV

Odpust je načrtovan in sporočen bolniku in morebitnim družinskim članom.

Ob odpustu bo bolnik ali družinski član prejel odpustno pismo in bo seznanjen z načinom izvajanja prvega cikla terapij.

Instrumentalne in laboratorijske preiskave, potrebne za naslednjo načrtovano hospitalizacijo ali v zvezi z isto hospitalizacijo, če so opravljene v 21 dneh po odpustu, niso predmet doplačila. V primeru ambulantnih pregledov je treba predložiti odpustnico, zdravstveni karton in vsa diagnostična ali instrumentalna poročila, opravljena v obdobju po odpustu.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je enakovredna običajnemu lastnoročnemu podpisu in ima enako pravno vrednost.

Temu dopisu lahko priložite obrazec za odpust iz zdravstvene nege ter vse informativne brošure in osnovno terapevtsko izobraževanje.

## SLUŽBA ZA NAROČANJE IN PLAČILA

### Naročanje na zdravstvene storitve lahko opravite:

- po telefonu, **na enotni številki klicnega centra +39 0434/223522** po ceniku lokalnega klica vašega operaterja od ponedeljka do petka od 7:00 do 19:00, v soboto od 8:00 do 14:00
- osebno **na okencih CUP** (Centro Unico di Prenotazione-Enotna Točka za Naročanje) v bolnišničnih enotah in zdravstvenih okrožjih
- **prek spleta s povezavo** z regionalnim portalom SeSaMo, tudi s pomočjo pasice preko spletne strani ASUGI s klikom na “uporaba deželnih spletnih storitev”.
- Preko pooblaščenih deželnih lekarnah.

**Vseh storitev ni mogoče rezervirati prek spleta.**

**POMENBNO:** Če ste iz različnih razlogov oproščeni plačila participacije, preverite, ali je šifra za oprostitev plačila pravilno vnesena v napotnico. Če manjka mora napotni zdravnik nujno vpisati oznako za oprostitev plačila **PRED** vsakim naročanjem.

Če na pregled nikakor ne morete priti, morate termin vsaj tri dni prej **odpovedati** po telefonu na enotno številko klicnega centra ali na okencu enotne točke za naročanje (CUP) oziroma preko povezave na deželni portalu SeSaMo, tudi s pomočjo pasice na domači spletni strani ASUGI s klikom na “uporaba deželnih spletnih storitev”. Informacije o zdravstvenih storitvah in **predvidenih čakalnih dobah so** na voljo preko povezave na deželni portalu SeSaMo, tudi s pomočjo pasice na domači spletni strani ASUGI s klikom na “uporaba deželnih spletnih storitev”.

**Participacijo** (če je potrebna) je običajno treba plačati pred opravljeno storitvijo, in sicer s potrdilom o izdani e-napotnici in/ali z deželno zdravstveno kartico Carta Regionale dei Servizi/TEAM (Evropska kartica zdravstvenega zavarovanja) na:



- okencih CUP
- avtomatskih blagajne na glavnem vhodu v bolnišnic in okrožij
- na spletu s povezavo z deželnim portalom
- ali tudi z pasico na domači strani spletne strani ASUGI s klikom na “uporaba deželnih spletnih storitev”.

### **Potrdilo o plačilu je treba predložiti ob prevzemu zdravniškega izvida.**

Morda bo potrebno plačilo dodatne participacije, če zdravnik oceni, da je treba opraviti temeljitejše diagnostične preiskave.

### **Če izvida ne prevzamete v 30 dneh,** morate

zdravstveno storitev plačati v celoti, tudi v primeru kakršne koli oprostitve participacije.

Uporabnik na svojo zahtevo lahko koristi zdravstvene storitve pri zasebnem specialistu ali izbrani zdravstveni ekipi. Za naročanje lahko pokličete po telefonu na enotno številko klicnega centra 0434/223522 ali osebno na okencih CUP (enotna točka za naročanje), ki se nahajajo v bolnišnicah in zdravstvenih okrožjih.

## IZPIS ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko zahteva neposredno zadevna oseba ali pooblaščenca oseba, tako da pokaže ali predloži kopijo obeh veljavnih osebnih dokumentov in izpolni poseben obrazec za zahtevo:

Gorica v sprejemni pisarni, nadstropje 6, območje Q od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00 ure, telefon 0481/592320.

Tržič v sprejemni pisarni, stavba A, pritličje, od ponedeljka do petka od 9:00 do 13:00 ure, telefon 0481/487249, 0481/487215.

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali preko pooblaščenca osebe na okencu CUP v bolnišnici, v kateri je bil vložen zahtevka, ali pa ob vložitvi zahtevka zahtevate, da vam jo pošljejo domov; v tem primeru se plačilo opravi po povzetju.

## **SLUŽBA ZA MEDKULTURNO POSREDOVANJE**

Osebjem službe lahko po potrebi poišče pomoč medkulturnih jezikovnih posrednikov pri izvajanju zdravstveno-varstvenih dejavnosti, da bi omogočili boljše komunikacijo med bolniki iz tujine in zdravstvenim osebjem.

## **DONACIJA ROŽENICE**

Bolnišnica sodeluje v programu ozaveščanja o darovanju očesnih tkiv. V primeru pacientove smrti in po ugotovitvi meril za upravičenost se najbližjim sorodnikom ponudili soglasje za darovanje roženice.

## **VARSTVO IN AKTIVNA UDELEŽBA OBČANOV**

Podjetje zagotavlja varstvo uporabnikov ter spodbuja ukrepe za izboljšanje storitev in prilagajanje potrebam občanov.

Prispevek uporabnikov je bistvenega pomena: o

prednostih ali pomanjkljivostih lahko obvestite  
Direktorja,  
Koordinatorja zdravstvene nege ali Urad za stike z  
javnostmi (URP) v Gorici na telefon 0481/592083 ali  
z e-pošto: [urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it) ali urad za  
stike  
z javnostmi v Tržiču na telefon 0481/487583 ali z  
e-pošto: [urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it](mailto:urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it)

## PREPOVED KAJENJA



Kajenje je v bolnišnici prepovedano v skladu z  
zakonom, predvsem pa zaradi spoštovanja lastnega  
zdravja in zdravja drugih.

Dokument je sestavil: Urad za medije, komuniciranje in odnose z javnostmi,  
tiskovna pisarna -Urp Go na podlagi besedil, skladnih z regionalnim načrtom,  
ki jih je zagotovila Nefrologija In Dializa Gorica - Tržič. Različica dokumenta:  
rev. 001 leto 2023