



GUIDA AI SERVIZI

STRUTTURA SEMPLICE

DERMATOLOGIA E CMST

(Centro Malattie Sessualmente Trasmesse)

– AIDS

GORIZIA - MONFALCONE

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Ospedale Gorizia

via Fatebenefratelli, 34

Centralino Ospedale telefono 0481 5921

Sedi della Dermatologia e del Centro MST – AIDS

Gli **ambulatori** di dermatologia si trovano presso l'Ospedale di Gorizia in via Fatebenefratelli, 34 - edificio principale, piano 1- piastra e l'Ospedale San Polo di Monfalcone in via Luigi Galvani, 1, – edificio principale, piano 1, – piastra A, stanza 156

Il Centro Malattie Sessualmente Trasmissibili

(CMST) – AIDS si trova a Gorizia in via Vittorio Veneto, 169 – palazzina B al piano interrato.

Responsabile: Prof.ssa Iris Zalaudek

Email: iris.zalaudek@asugi.sanita.fvg.it

telefono Centro MST - AIDS 0481 592 819

telefono Dermatologia Gorizia 0481 592 054

telefono Dermatologia Monfalcone 0481 487 206

Riceve per colloqui su appuntamento.

Referente Infermieristico Dipartimento Medico

Gorizia – Monfalcone:

dott. Francesco **Cecchini:**

telefono: 0481 487 008 Sede di Monfalcone

0481 594 870 Sede di Gorizia

Email: francesco.cecchini@asugi.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui da lunedì al venerdì dalle ore 13:00
alle ore 14:00

Coordinatore Infermieristico Dipartimento medico

Piastra ambulatoriale Gorizia

dr.ssa Fulvia **Ladavaz**

Telefono 0481 594 883

Email: fulvia.ladavaz@asugi.sanita.fvg.it

Centro Malattie Sessualmente Trasmissibili - AIDS

Recapiti: telefono 0481 592 819

Email: mst.go@asugi.sanita.fvg.it

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00.

Il Centro Malattie Sessualmente Trasmissibili - AIDS si colloca dal 1991 all'interno della rete di sorveglianza nazionale, coordinata dall'Istituto Superiore di Sanità, si avvale di indagini clinico - diagnostiche di ultima generazione e partecipa con la Regione ed altri centri all'avvio di protocolli e studi inerenti le infezioni sessualmente trasmesse, oltre a svolgere corsi per i Medici di Medicina Generale e specialisti convenzionati. In giorni prestabiliti oltre al dermatologo vi è lo specialista infettivologo per il follow-up dei pazienti sieropositivi e vi è la collaborazione con altri specialisti che si occupano di MST ad un secondo livello (proctologi, urologi e ginecologi).

Attua percorsi di prevenzione (ad esempio vaccinazioni) talvolta coinvolgendo anche associazioni territoriali

attive nel settore della prevenzione e scuole presenti sul territorio aziendale.

Accesso:

Previo appuntamento telefonico senza impegnativa.

È possibile anche il contatto via mail.

Utile valutazione infermieristica tramite counseling telefonico sull'urgenza della patologia.

Tutta la diagnostica e le terapie sono gratuite ed eseguite in stretto anonimato per il rispetto assoluto della privacy.

Prestazioni fornite:

- Indagine di rischio per infezione sessualmente trasmessa;
- Prima visita dermatologica e controlli successivi;
- Esame urine per MST
- Tamponi cervico - vaginali, orali e rettali;
- Colloquio pre e post - test in counseling;
- Prelievo di sangue per accertamenti sierologici mirati, terapie sistemiche, DTC e medicazioni;

- Follow-up sieropositivi per HIV e terapie antiretrovirali;
- Protocollo pre espositivo;
- Protocollo post espositivo;
- Partner notification e contact tracing;
- Colloqui informativi in merito al rischio sessuale e le infezioni sessualmente trasmesse;
- Counseling telefonico per M.S.T
- Vaccinazioni popolazioni a rischio
- Studi clinici

DERMATOLOGIA GORIZIA-MONFALCONE

Recapiti: telefono 0481 592 054

Email: dermatologia.go@asugi.sanita.fvg.it

Orario di segreteria Gorizia: dal lunedì al venerdì dalle 13:00 alle 15:00

Orario di segreteria Monfalcone: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 15:00 (CUP), al numero 0481 487 206.

La **Dermatologia**, oltre alla patologia cutanea in generale, si occupa maggiormente di:

- Prevenzione (visita e mappatura dei nevi)
- Diagnosi precoce dei tumori cutanei tramite videodermatoscopia e l'esame in dermatoscopia
- Chirurgia dermato-oncologica semplice
- Chirurgia dermato-oncologica avanzata per patologie oncologiche cutanee con attivazione di un ambulatorio interdisciplinare con la Chirurgia Plastica (a Gorizia: due volte al mese, a Monfalcone tre volte alla settimana)

- Terapia topica e sistemica per melanoma e altri carcinomi cutanei (per esempio carcinoma basocellulare, carcinoma squamoso) con sedute settimanali del gruppo multidisciplinare del Tumorboard Dermato-Oncologico (Trieste)
- Psoriasi con attivazione dell'ambulatorio Dermatologico/Reumatologico per la diagnostica e terapia mirata della Psoriasi cutanea e Artropatica
- Dermatite atopica e Orticaria cronica
- Fototerapia (UV-B banda stretta, PUVA)
- Studi clinici

Per prenotare una visita nell'ambulatorio della dermatologia generale, è necessario chiamare il centro unico prenotazioni CUP con impegnativa del medico di medicina generale per "visita dermatologica".

Per visite dei nevi si richiede un'impegnativa con prescrizione "visita dermatologica + osservazione delle lesioni pigmentate e non con epiluminiscenza".

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita.

È importante portare con sé la **documentazione clinica** già in possesso ed inerente alla malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

Prima di essere sottoposti a determinati esami diagnostici, sierologici, ed interventi chirurgici viene richiesta la sottoscrizione di un consenso scritto, dopo aver ricevuto un'adeguata informazione su modalità e finalità.

La consegna del **referto** della visita è immediato, alla conclusione della stessa. I referti istologici degli interventi chirurgici eseguiti in Dermatologia vengono consegnati dal Dermatologo previo appuntamento.

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni comporta il pagamento per intero della prestazione, anche in presenza di esenzione ticket di qualsiasi tipo.

Le visite indicate come **urgenti** dal medico inviante sono espletate nel più breve tempo possibile (entro 72 ore).

Inoltre, si ricorda che, in alcuni ambienti, il cellulare può creare interferenze con le apparecchiature biomedicali pertanto è necessario tenerlo spento.

Si distinguono i seguenti ambulatori:

Ambulatorio di primo livello

DERMATOLOGIA GENERALE

Prestazioni fornite:

- Prima visita con priorità breve (B), differita (D) o programmata (P);

- Visita di controllo (solo se la visita successiva avviene entro i primi 6 mesi dalla prima visita) – previa prenotazione interna;
- crioterapia, diatermocoagulazione, medicazioni semplici, medicazioni complesse e su ustioni 1°-2°-3° (<30%);
- Monitoraggio con videodermatoscopia in pazienti con nevi multipli (codice impegnativa: visita dermatologica + osservazione delle lesioni pigmentate e non in videodermatoscopia).

Ambulatori di secondo livello

AMBULATORIO FERITE DIFFICILI E PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE

Prestazioni fornite:

- Medicazioni complesse e bendaggio elasto-compressivo su patologia ulcerativa degli arti inferiori.

- infusioni venose (psoriasi, morbo di Lyme, dermatiti tossi-allergiche, sindrome orticaria – angioedema);
- medicazioni chirurgiche complesse;
- ustioni;
- ulcere e ferite chirurgiche;
- esami colturali

AMBULATORIO DERMO – CHIRURGICO

Prestazioni fornite: dermatoscopia, videodermatoscopia, asportazione neoformazioni cutanee, biopsie, crioterapia, medicazioni.

AMBULATORIO NEVI CONDIVISO DERMATOLOGIA – CHIRURGIA PLASTICA

Prestazioni fornite: asportazione neoformazioni cutanee, medicazioni.

Accesso: Previo appuntamento tramite CUP (Monfalcone e Gorizia) con impegnativa per visita dermatologica + osservazione delle lesioni pigmentate e non con epiluminiscenza oppure previa impegnativa interna (controllo programmato direttamente dal servizio).

AMBULATORIO NEVI E MELANOMA

Prestazioni fornite: epiluminiscenza (dermatoscopia) e videodermatoscopia per il monitoraggio delle neoformazioni nevice in pazienti con pregresso melanoma o con fattori di rischio.

AMBULATORIO DERMATOLOGICO – REUMATOLOGICO

Prestazioni fornite: visita effettuata insieme al reumatologo per valutazione di patologia psoriasica artropatica.

Accesso: dopo la prima visita specialistica dermatologica o reumatologica con inserimento **direttamente dal servizio**

Utile documentazione precedente delle patologie sistemiche e delle terapie in atto.

AMBULATORIO PSORIASI

Prestazioni fornite: valutazione della patologia, avvio terapie sistemiche e biologiche, avvio fototerapia.

FOTOTERAPIA

Prestazioni fornite: (UVB banda stretta in cabina o localizzata mani/piedi): pz. affetti da psoriasi, micosi fungoide, vitiligine, dermatite atopica, dermatiti lichenoidi

SERVIZIO PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

La **prenotazione** delle prestazioni sanitarie può essere effettuata:

- telefonicamente, al **numero unico call center 0434 223 522** al costo di una chiamata urbana del proprio operatore dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 19:00, il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00;
- personalmente presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali;
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".
- Presso le farmacie della Regione abilitate.

- Non tutte le prestazioni sono prenotabili on line.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".

Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione". Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il

promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP
- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale degli ospedali e distretti
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo o anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso il cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

L'utente, su sua richiesta, può ottenere prestazioni di carattere **libero professionale** da uno specialista o un'equipe di fiducia. Per le prenotazioni si può telefonare al numero unico call center 0434 223 522 o rivolgersi personalmente presso gli sportelli del CUP (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali.

COPIA DI DOCUMENTAZIONE SANITARIA

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta, direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo o fornendo copia di entrambi i documenti di riconoscimento validi e compilando un apposito modulo di richiesta:

Gorizia all'Ufficio Accettazione ricoveri piano 6 area Q dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 telefono 0481 592 320.

Monfalcone all'Ufficio Accettazione ricoveri edificio A piano terra dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 telefono 0481 487 249 0481 487 215.

La copia della documentazione sanitaria può essere ritirata personalmente o da persona delegata presso gli sportelli CUP dell'Ospedale ove è stata fatta la richiesta, oppure al momento della richiesta può essere chiesto l'invio a domicilio, in questo caso il pagamento avverrà in contrassegno.

SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

TUTELA E PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Gorizia al telefono 0481 592 083 o Email: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Monfalcone al telefono 0481 487 583 o Email: urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

DIVIETO DI FUMO



In tutto l'ospedale è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.