



VODNIK STORITEV
KOMPLEKSNA ENOTA
DIABETOLOGIJE
CENTER ZA ZDRAVLJENJE
DIABETIČE NOGE
GORICA - TRŽIČ

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Bolnišnica Gorica

Ulica/via Fatebenefratelli, 34 – Gorizia/Gorica

Bolnišnična telefonska centrala 0481 5921

Bolnišnica Tržič

Ulica/via Galvani, 1 Monfalcone/ Tržič

Bolnišnična telefonska centrala 0481 4871

Sedeži Centra za Diabetologijo

Bolnišnica Gorica

Glavna stavba, 1.nadstropje

Bolnišnica Tržič

stavba A, 1. nadstropje

Odgovorni: dr. Roberto Da Ros

telefon 0481487 523

E-pošta: roberto.daros@asugi.sanita.fvg.it

Sprejema po dogovoru ob sredah od 14:30 do 15:30

Kontaktna oseba za zdravstveno nego Medicinski oddelek Gorica - Tržič:

dr. Francesco **Cecchini**

telefon:

0481 487 008 Sedež Tržič

0481 594 870 Sedež Gorica

E-pošta: francesco.cecchini@asugi.sanita.fvg.it

Sprejema na razgovore od ponedeljka do petka od 13.00 do 14.00.

Koordinator zdravstvene nege Medicinski oddelek Gorica - Tržič:

dr. Fulvia **Ladavaz**

telefon: 0481 594 883

E-pošta: fulvia.ladavaz@asugi.sanita.fvg.it

CILJI CENTRA ZA ZDRAVLJENJE SLADKORNE BOLEZNI IN DIABETIČNEGA STOPALA

Diabetološki center ASUGI deluje tako v teritorialnem kot v bolnišničnem okolju za zdravljenje bolnikov s sladkorno boleznijo. Center je že vrsto let referenčna točka za zdravljenje sladkorne bolezni in njenih zapletov, odlikujejo pa ga ustrezna uporaba inovativnih zdravil, uporaba novih tehnologij za zdravljenje od insulina odvisne sladkorne bolezni ter zdravljenje nosečih sladkornih bolnic in gestacijske sladkorne bolezni.

Center predstavlja tudi odličnost v regiji na področju diagnostike in zdravljenja diabetičnega stopala, saj ponuja celovito diagnostično in terapevtsko pot za zdravljenje tega strašnega zapleta.

Omeniti je treba tudi izobraževalno dejavnost, ki jo izvaja ekipa za sladkorno bolezen, katere namen je zagotoviti ozaveščenost in možnosti za samoupravljanje sladkornega bolnika.

Osebe sodeluje tudi v nacionalnih in mednarodnih raziskovalnih projektih, kar dokazuje kakovost in ustreznost metod delovanja centra.

AMBULANTNA DEJAVNOST

Pred izvedbo nekaterih diagnostičnih, seroloških, hematotransfuzijskih in krvnih preiskav ter kirurških posegov je treba po prejemu ustreznih informacij o načinih in namenih podpisati pisno privolitev.

Pomembno je, da s seboj prinesete vso **zdravstveno dokumentacijo**, ki jo že imate v zvezi z boleznijo, za katero prejimate zdravljenje, ali v zvezi z drugimi ustreznimi boleznimi.

Izvid vam bo ob koncu pregleda izdal neposredno zdravnik.

Vsi nadaljnji pregledi bodo predpisani in naročeni hkrati s prvim obiskom.

Digitalno podpisana zdravstvena dokumentacija je elektronski ekvivalent tradicionalnega podpisa na papirju in ima enako pravno vrednost.

Če izvida ne prevzamete v 30 dneh, je treba storitev plačati v celoti, tudi če obstaja kakršna koli oprostitev plačila participacije.

Pregledi, ki jih pošiljajoči zdravnik označi kot **nujne**, se izvedejo v najkrajšem možnem času (v 72 urah).

Poleg tega upoštevajte, da lahko v nekaterih okoljih mobilni telefoni povzročajo motnje v delovanju biomedicinske opreme, zato jih je priporočljivo izklopiti.

Dostop:

z zdravniško napotnico **v enotnih centrih za rezervacije -rezervacijskih okencih (CUP);**

na recept s prednostjo B, nosečnost, diabetično stopalo: **v tajništvu službe;** z napotnico s prednostjo U: neposredno na oddelku za **nujne primere.**

DIABETOLOŠKE AMBULANTE - GORICA

Bolnišnica Gorica: glavna stavba, 1.nadstropje

Kontakti:

telefon 0481 592 287 od ponedeljka do petka od 7:30 do 08:30

E-pošta: diabetologiago@asugi.sanita.fvg.it

Uradne ure tajništva: od ponedeljka do petka od 8.00 do 14.30.

Diabetologija

Urnik ambulate: ponedeljek, torek in petek od 8:30 do 14:30

Zagotovljene storitve: diabetološki pregledi, pregledi za izdajo zdravniškega potrdila za voziško dovoljenje za motorna vozila, izobraževanje, usposabljanje, implantacija infuzijske črpalke, kontinuiran podkožni inzulin, kontinuirano spremljanje glukoze v krvi, individualno in skupinsko terapevtsko izobraževanje, telemedicine.

Diabetično stopalo

Ordinacijski čas: ob četrkih od 8.30 do 14.30

Zagotovljene storitve: pregled, preventive, diagnostika, spremljanje diabetičnega stopala, zdravljenje lezij, ehodoppler, prilagojeni pripomočki za razbremenitev, uporaba pripravljenih razbremenilnih opornic, predpisovanje protez, telemedicina.

DIABETOLOŠKE AMBULANTE - TRŽIČ

Bolnišnica Tržič: stavba A, 1. nadstropje

Kontakti:

telefon 0481 487 523 od ponedeljka do petka od 8:30
do 09:30

E-pošta: diabetologiamn@asugi.sanita.fvg.it

Urnik tajništva:

od ponedeljka do petka od 8:00 do 14:30

Diabetologija

Urnik ambulate: od ponedeljka do petka od 8.00 do
14.30.

Zagotovljene storitve: diabetološki pregled, kontrolni diabetološki pregled, pregled za izdajo zdravniškega potrdila za voziško dovoljenje, izobraževanje, usposabljanje, implantacija infuzijske črpalke, kontinuiran podkožni inzulin, kontinuirano spremljanje glukoze v krvi, individualno in skupinsko terapevtsko izobraževanje, telemedicina.

Dietetik:

Ordinacijski čas: ambulante ponedeljek, torek, sreda, četrtek od 8.30 do 14.30.

Zagotovljene storitve: dietna obravnava, individualna in skupinska rehabilitacija ter izobraževanje o prehrani, telemedicina.

Gestacijski diabetes

Ordinacijski čas ambulante: ob četrtkih od 8.00 do 18.00.

Zagotovljene storitve: diabetološki pregled, izobraževanje, usposabljanje, implantacija infuzijske črpalke, kontinuiran podkožni inzulin, kontinuirano spremljanje glukoze v krvi, telemedicina.

Prehod, mladostniška sladkorna bolezen in tehnologija

Ordinacijski čas ambulante: ob četrtkih od 8.00 do 18.00.

Zagotovljene storitve: diabetološki pregled, izobraževanje, usposabljanje, implantacija infuzijske črpalke, kontinuiran podkožni inzulin, kontinuirano spremljanje glukoze v krvi, telemedicina.

Diabetično stopalo

Ordinacijski čas ambulante: ponedeljek, torek, petek od 8.00 do 14.30

Zagotovljene storitve: pregled, preventive, diagnostika, spremljanje diabetičnega stopala, žilna diagnostika, zdravljenje ran, prilagojeni pripomočki za razbremenitev, uporaba pripravljenih razbremenilnih opornic, predpisovanje protez, vodenje in predpisovanje terapije z negativnim tlakom, nujno zdravljenje akutnega diabetičnega stopala, spremljanje transkutane oksimetrije, telemedicina.

STORITEV REZERVACIJ IN PLAČIL

Na zdravstvene storitve se lahko **naročite** na naslednje načine:

- po telefonu, **na enotni številki klicnega centra +39 0434 223 522** po ceni lokalnega klica vašega operaterja od ponedeljka do petka od 7:00 do 19:00, ob sobotah od 8:00 do 14:00;
- osebno na **okencih enotnega centra za rezervacije (CUP)** v bolnišnicah in okrožnih uradih;
- **prek spleta** s povezavo z regionalnim portalom SeSaMo, tudi s transparenta na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na "uporaba deželnih spletnih storitev".
- ali v **pooblaščenih lekarnah** v regiji.

Vseh storitev ni mogoče rezervirati prek spleta.

Pomembno: Če ste iz različnih razlogov oproščeni plačila participacije preverite, ali je bila na vašem receptu ustrezno vpisana koda za oprostitev. Če manjka, je nujno, da zdravnik, ki predpisuje zdravila, **pred vsako rezervacijo** nevede kodo za izvzetje participacije.

Če se pregleda ne morete udeležiti, ga morate odpovedati tako, **da vsaj tri dni prej** pokličete enotno številko klicnega centra ali obiščete okenca CUP podjetja ali uporabite povezavo na regionalni portal SeSaMo, tudi s pasice na domači strani spletišča ASUGI, tako da kliknete "uporaba spletnih deželnih storitev".

Informacije o **storitvah in predvidenih čakalnih dobah** so na voljo s povezavo z regionalnim portalom SeSaMo, pa tudi s pasice na domači strani spletnega mesta ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev". Plačilo **partecipacije** (če ga je treba plačati) se običajno izvede pred izvedbo storitve z opomnikom in/ali zdravstveno kartico Carta Regionale Servizi/TEAM, preko:

- na rezervacijskih okencih CUP-pa
- avtomatske blagajne na glavnem vhodu v bolnišnice in okrožja
- prek spleta s povezavo z regionalnim portalom SeSaMo ali tudi s transparenta na domači strani spletne strani ASUGI s klikom na "uporaba spletnih deželnih storitev".

Ob prevzemu izvida je treba predložiti potrdilo o plačilu. Če zdravnik meni, da je treba opraviti poglobljene diagnostične preiskave, bo morda treba plačati dodatno doplačilo.

Uporabnik lahko na svojo zahtevo pridobi storitve, ki jih opravi **preko zunanjega strokovnjaka** ali zaupanja vredne ekipe. Rezervacije lahko opravite s klicem v enotni klicni center +39 0434 223 522 ali osebno na okencih enotnega centra za rezervacije (CUP) v bolnišnicah in okrožnih uradih.

SLUŽBA ZA MEDKULTURNO POSREDOVANJE

Osebe lahko po potrebi zaprosi za pomoč. medkulturnih jezikovnih mediatorjev pri izvajanju zdravstvenih dejavnosti, da bi omogočili boljše komunikacijo med tujimi pacienti in zdravstvenim osebjem.

IZPIS ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Kopije zdravstvene dokumentacije lahko zahteva bodisi neposredno zadevna oseba bodisi pooblaščenca oseba, tako da pokaže ali predloži kopiji obeh veljavnih osebnih dokumentov in izpolni poseben obrazec za zahtevo:

Gorica v sprejemni pisarni, nadstropje 6, območje Q, od ponedeljka do petka od 9.00 do 13.00, telefon 0481 592 320.

Tržič v sprejemni pisarni v pritličju stavbe A od ponedeljka do petka od 9.00 do 13.00, telefon 0481 487 249 0481 487 215.

Kopijo zdravstvene dokumentacije lahko prevzamete osebno ali po pooblaščenca osebi na rezervacijskih okencih CUP v bolnišnici, kjer je bila vložena zahteva, ali pa ob vložitvi zahteve zahtevate, da vam jo pošljejo domov; v tem primeru se plačilo izvede po povzetju.

VARSTVO IN AKTIVNA UDELEŽBA OBČANOV

Podjetje zagotavlja varstvo uporabnikov ter spodbuja ukrepe za izboljšanje storitev in prilagajanje potrebam občanov.

Prispevek uporabnikov je bistvenega pomena: o prednostih ali pomanjkljivostih lahko obvestite Direktorja, Koordinatorja Zdravstvene Nege ali Urad Za Stike Z Javnostmi (URP) v Gorici na telefon +39 0481 592 083 ali z e-pošto: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it ali Urad Za Stike Z Javnostmi v Tržiču na telefon +39 0481 487 583 ali z e-pošto: urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

PREPOVED KAJENJA



V vsej bolnišnici je v skladu z zakonskimi določbami prepovedano kaditi, predvsem zaradi spoštovanja lastnega zdravja in zdravja drugih ljudi.

Dokument je sestavil: Urad za medije, komuniciranje in odnose z javnostmi , tiskovna pisarna -Urp Go o besedilih, skladnih z regionalnim načrtom, ki jih je zagotovila Kompleksna struktura Diabetologije in center za zdravljenje diabetičnega stopala Gorica – Tržič. Različica dokumenta: rev. 001 leto 2023