



GUIDA AI SERVIZI

Struttura Complessa

GASTROENTEROLOGIA

ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Struttura Semplice

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

GORIZIA - MONFALCONE



Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Ospedale Gorizia

via Fatebenefratelli, 34 - Gorizia

Centralino Ospedale telefono 0481 5921

Ospedale Monfalcone

via Galvani, 1 - Monfalcone

Centralino Ospedale telefono 0481 4871

Direttore Gastroenterologia

Dott. Fabio Monica

E mail: fabio.monica@asugi.sanita.fvg.it

Riceve per colloquio previo appuntamento da concordare con la segreteria.

Per comunicazioni urgenti è a disposizione compatibilmente con l'attività del servizio

Responsabile Endoscopia Digestiva:

Dott. Luigi Eros Torricelli

E mail: luigi.torricelli@asugi.sanita.fvg.it

Riceve per colloquio previo appuntamento da concordare con la segreteria.

Per comunicazioni urgenti è a disposizione compatibilmente con l'attività del servizio

Referente Infermieristico Ambulatori e Day Hospital

dott.ssa Laura **Peressini**

Email: laura.peressini@asugi.sanita.fvg.it

Telefono: Gorizia 0481 594 837

Monfalcone: 0481 487 074

Sedi della SC Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva- SS Endoscopia Digestiva

Segreteria Unica - Gorizia:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00.

Telefono: 0481 592 043

e-mail gastrogo@asugi.sanita.fvg.it

Gorizia Ambulatori edificio principale – piano terra –
area D

Recapito ambulatori: telefono 0481 592 043

Orari di segreteria: da lunedì al venerdì dalle ore 9:00
alle ore 12:00

I colloqui screening dalle ore 13:30 alle ore 14:30

Monfalcone Ambulatori edificio C – piano terra

Recapito ambulatori: telefono 0481 487 271

Orari di segreteria: dal lunedì al venerdì dalle ore
14:00 alle ore 15:00

OBIETTIVI DELLA SC GASTROENTEROLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Attività di gastroenterologia ed endoscopia digestiva in regime ambulatoriale e di ricovero.

Attività di interventistica endoscopica.

La struttura partecipa al programma regionale di screening per il tumore del colon-retto.

Attività ambulatoriale e di diagnostica strumentale

- Esofago-gastro-duodenoscopia (EGDS)
- Ileo-colonscopia
- Rettosigmoidoscopia
- Polipectomia del tratto digestivo superiore ed inferiore
- Gastrostomia e digiunostomia percutanea endoscopica (PEG)
- Trattamento emorragie digestive
- Argon plasma coagulation
- Legatura e sclerosi varici
- Dilatazioni endoscopiche
- Posizionamento protesi

- Ambulatorio divisionale di gastroenterologia
- Ambulatorio dedicato per le malattie infiammatorie croniche intestinali
- Ambulatorio per la celiachia dell'adulto

Con reperibilità H 24 è garantita l'endoscopia d'urgenza. L'esame endoscopico può essere condotto in sedazione; in tal caso occorre essere accompagnati e si impone la più assoluta astensione dalla guida e dall'uso di macchinari.

La scheda informativa relativa alle prestazioni ed l'eventuale preparazione necessaria viene consegnata al momento della prenotazione presso gli sportelli CUP o comunque è reperibile dal portale aziendale.

Prima di essere sottoposti a determinate prestazioni verrà richiesto, il consenso scritto, dopo aver ricevuto una adeguata informazione.

È necessario portare con se l'impegnativa e la **documentazione clinica** già in possesso ed inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

Il **referto** dell'indagine eseguita verrà consegnato al termine della procedura mentre il referto di un'eventuale

esame istologico deve essere ritirato **circa 28 gg** dopo l'esame, presso il CUP aziendale di riferimento. E' possibile richiedere l'invio del referto a domicilio: il servizio avviene con posta prioritaria ed è gratuito. La documentazione sanitaria **firmata digitalmente** è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale. La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

Il **mancato ritiro del referto entro 30 giorni** comporta il pagamento per intero della prestazione, anche in presenza di esenzione ticket di qualsiasi tipo.

SERVIZIO PRENOTAZIONI

La **prenotazione** delle prestazioni sanitarie può essere effettuata:

- o telefonicamente, al **numero unico call center 0434 223 522** al costo di una chiamata urbana del proprio operatore dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 19:00, il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00;

- personalmente presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali;
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione";
- presso le **farmacie** della Regione abilitate.

Non tutte le prestazioni sono prenotabili on line.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page

del sito di ASUGI cliccando “usa i servizi on line della regione”.

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell’esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

gli sportelli CUP

le Casse Automatiche situate presso l’ingresso principale degli ospedali e distretti

on line collegandosi al portale regionale SeSaMo o anche dal banner dall’home page del sito di ASUGI cliccando “usa i servizi on line della regione”.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso il cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici o vengono eseguiti prelievi bioptici durante gli esami.

Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati** di attesa sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo o anche dal banner dall’home page del sito di ASUGI cliccando “usa i servizi on line della regione”.

L'utente, su sua richiesta, può ottenere prestazioni di carattere **libero professionale** da uno specialista o un'equipe di fiducia. Per le prenotazioni si può telefonare al numero unico call center 0434 223 522 o rivolgersi personalmente presso gli sportelli del CUP (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali.

COPIA DI CARTELLA CLINICA O DOCUMENTAZIONE SANITARIA

La copia della cartella clinica o documentazione sanitaria può essere richiesta, direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo o fornendo copia di entrambi i documenti di riconoscimento validi e compilando un apposito modulo di richiesta:

Gorizia all'Ufficio Accettazione ricoveri piano 6 area Q dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 telefono 0481 592 320.

Monfalcone all'Ufficio Accettazione ricoveri edificio A piano terra dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 telefono 0481 487 249 0481 487 215.

La copia della cartella clinica o documentazione sanitaria può essere ritirata personalmente o da persona delegata presso gli sportelli CUP dell'Ospedale ove è stata fatta la richiesta, oppure al momento della richiesta può essere chiesto l'invio a domicilio, in questo caso il pagamento avverrà in contrassegno.

SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

TUTELA E PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al

Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio
Relazioni con il Pubblico di Gorizia al telefono
0481 592 083 o Email: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it o
all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Monfalcone al
telefono 0481 487 583 o Email:
urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

DIVIETO DI FUMO



In tutto l'ospedale è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

Documento redatto da: Comunicazione, Relazioni esterne aziendali, Ufficio stampa-Urp Mf, su testi conformi al piano regionale, forniti dalla Struttura Complessa Gastroenterologia e SS Endoscopia Digestiva Gorizia Monfalcone. Versione del documento: rev. 001 anno 2022