



GUIDA AI SERVIZI POLIAMBULATORI

SC Distretto Alto Isontino

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Sedi del Poliambulatorio Distretto Alto Isontino

Cormòns

Viale Venezia Giulia ,74

Piano terra

Gradisca d'Isonzo

via Fleming ,1

Piano terra

Sede di Gorizia

Viale Fatebenefratelli ,34

Centralino telefono 0481 5921

Area P – piano 6 (ambulatorio oculistico)

Direttore della SC DAI: Dr. Giacomo Benedetti

Telefono 0481 629 200

Email: giacomo.benedetti@asugi.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui previo appuntamento

Referente Infermieristico

dr. Fabio **Verzegnassi**

Telefono 0481 592 856 Gorizia

0481 629 206 Cormòns

Email: fabio.verzegnassi@asugi.sanita.fvg.it

Coordinatrice Infermieristica

Barbara **De Leo**

Telefono 0481 592 854 Gorizia

0481 629 219 Cormòns

Email: barbara.deleo@asugi.sanita.fvg.it

Nel Poliambulatorio presta servizio personale medico specialistico; infermieristico; OSS (operatore socio sanitario).

I Poliambulatori di Cormòns e Gradisca sono dotati del servizio CUP, dell'accettazione prelievi, di due sale d'attesa e di otto ambulatori per ciascuna sede.

Si erogano le prestazioni nelle seguenti branche specialistiche.

- ambulatorio di fisiatria
- ambulatorio di cardiologia
- ambulatorio di otorinolaringoiatria
- ambulatorio di ginecologia e ostetricia
- ambulatorio di oculistica
- ambulatorio di dermatologia
- ambulatorio di odontostomatologia
- ambulatorio infermieristico
- ambulatorio pneumologia
- ambulatorio nefrologia
- ambulatorio prelievi

OBIETTIVI

- Porre al centro della propria attività l'esigenza del paziente, il suo stato di salute, con l'attenzione umana e la competenza professionale, nel rispetto della dignità e della privacy, necessaria a soddisfare i bisogni di diagnosi e cura e a perseguire il miglioramento della qualità.
- Fornire un approccio multidisciplinare mediante la professionalità e la competenza degli specialisti, l'utilizzo di tecnologie e strumentazioni adeguate.
- Garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente attraverso: la predisposizione di orari di accesso ampi, tempi di attesa e procedure di prenotazione trasparenti, rispetto degli orari concordati per le prestazioni, ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio, professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e disponibilità a fornire informazioni.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

È importante portare con sé la documentazione clinica già in possesso ed inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

Prima di essere sottoposti ad alcuni esami diagnostici, sierologici o piccoli interventi, viene richiesto di sottoscrivere un consenso scritto, dopo aver ricevuto una adeguata informazione su modalità e finalità.

La consegna del referto della visita è immediato, alla conclusione della stessa previo pagamento del ticket se dovuto.

Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni comporta il pagamento per intero della prestazione, anche in presenza di esenzione ticket di qualsiasi tipo.

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

AMBULATORIO PRELIEVI

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 9:30

Modalità d'accesso: solo su appuntamento con presentazione del foglio di prenotazione, ad eccezione dei prelievi per TAO. Vengono garantite le urgenze.

L'appuntamento viene fornito tramite l'ufficio accettazione prelievi:

- direttamente nella sede a Cormons dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle ore 9:00, a Gradisca dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 9.00 solo le urgenze e consegna etichette prenotazioni telefoniche, tutte le altre dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 12.15 (il lunedì anche 13.30-14.30)
- telefonicamente dalle 10:30 alle ore 12:00
0481 629 271 (Cormòns)
dalle 9:30 alle ore 10:30
0481 954 504 – 0481 960 073 (Gradisca d'Isonzo)

Prestazioni fornite: prelievi ematico, esami citologici, urine e feci.

AMBULATORIO FISIATRICO

Cormòns: lunedì e venerdì

Telefono 0481 629 213

Gradisca d'Isonzo: mercoledì e giovedì

Telefono 0481 954 442

Orari di ambulatorio: dalle ore 8:45 alle ore 12:15 e
dalle ore 12:45 alle ore 16:00

Modalità d'accesso: si accede tramite prenotazione al CUP/Call center, con l'impegnativa del MMG (Medico di Medicina Generale) o dello specialista.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla visita dal personale dell'ambulatorio.

Prestazioni fornite: visita specialistica, valutazioni protesiche, prescrizione fisioterapia, visite domiciliari.

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Cormòns

Telefono 0481 629 214

Gradisca d'Isonzo

Telefono 0481 954 507

Orari di ambulatorio: dal lunedì al venerdì dalle ore 10:15 alle ore 13:30

Modalità d'accesso: si accede con impegnativa del MMG (Medico di Medicina Generale) e/o dello specialista previo appuntamento presso l'ambulatorio.

Prestazioni fornite: medicazioni semplici e complesse terapia compressiva (bendaggi ossido di zinco e multistrato), controlli pressori e glicemici terapia intramuscolare e sottocute, cambio catetere vescicale, applicazione vac therapy, lavaggio catetere venoso centrale, picc e infuse a port, educazione terapeutica, preparazione terapia infusione tramite elastomero.

Distribuzione dei farmaci e/o presidi per i diabetici: dal lunedì al venerdì dalle ore 12:30 alle ore 13:00

AMBULATORIO OTORINOLARINGOIATRIA

Cormòns: giovedì

Telefono 0481 629 215

Gradisca: martedì (ogni 15 giorni)

Telefono 0481 954 506

Orari di ambulatorio: dalle ore 8.30 alle ore 13.30

Modalità d'accesso: si accede con impegnativa del del MMG (Medico di Medicina Generale) previo appuntamento presso i Centri Unici di Prenotazione (CUP) o tramite Call Center.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita.

Prestazioni fornite: visita generale, otorinolaringoiatrica, esame e test clinico di funzionalità vestibolare, irrigazione dell'orecchio per asportazione del cerume, causticazione varici setto nasale, tamponamento nasale anteriore, manovre liberatorie per vppb, rinoscopia e laringoscopia.

AMBULATORIO CARDIOLOGICO

Cormòns: venerdì (ogni 15 giorni)

Telefono 0481 629 218

Gradisca d'Isonzo: giovedì (ogni 15 giorni)

Telefono 0481 954 443

Orari di ambulatorio: dalle ore 8:30 alle ore 13:30

Modalità d'accesso: per la prima visita si accede con impegnativa del MMG (Medico di Medicina Generale) previo appuntamento presso i Centri Unici di Prenotazione (CUP) o tramite Call Center.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita.

Prestazioni fornite: visita cardiologica, controlli, elettrocardiogramma, ecografia, applicazione Holter, visite domiciliari.

AMBULATORIO OSTETRICO GINECOLOGICO

Cormòns: mercoledì

Orari di ambulatorio: dalle ore 8:30 alle ore 14:00

Telefono 0481 629 216

Modalità d'accesso: accesso diretto (senza impegnativa del MMG) oppure con impegnativa del MMG (Medico di Medicina Generale) previo appuntamento presso i Centri Unici di Prenotazione (CUP) o tramite Call Center.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita.

Prestazioni fornite: visita ginecologica, prima visita ostetrica, monitoraggio della gravidanza fisiologica, ecografia ginecologica, tamponi vaginali, pap test, sostituzione/inserzione pessario, inserzione/rimozione IUD.

AMBULATORIO OCULISTICO

Cormòns: martedì dalle 8:30 alle 13:30

Telefono 0481 629217

Gradisca d'Isonzo: mercoledì dalle 8:30 alle 13:30

Telefono 0481 954446

Gorizia: lunedì e martedì dalle 8:00 alle 15:00, mercoledì dalle 7:30 alle 14:45

Telefono 0481 594595

Modalità d'accesso: solo misurazione della vista ad accesso diretto, per le altre prestazioni con impegnativa del MMG (Medico di Medicina Generale) sempre previo appuntamento presso i Centri Unici di Prenotazione (CUP) o tramite Call Center. Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita.

Prestazioni fornite: visita generale oculistica, visus, tonometria, lavaggio vie lacrimali, visita generale oculistica, esame del fondo oculare, rimozione corpo estraneo o superficiale, specillazione canalicoli lacrimali.

AMBULATORIO DERMATOLOGICO

Gradisca d'Isonzo: mercoledì dalle 7:30 alle 13:20,
venerdì dalle 7:30 alle 8:30 e dalle 9:30 alle 13:30
Telefono 0481 954 443

Modalità d'accesso: con impegnativa del MMG (Medico di Medicina Generale), previo appuntamento presso i Centri Unici di Prenotazione (CUP) o tramite Call Center. Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati contestualmente alla prima visita.

Prestazioni fornite: visita dermatologica, controllo dermatologico, crioterapia, diatermocoagulazione, visite domiciliari, trattamento acne, trattamento psoriasi.

AMBULATORIO ODONTOSTOMATOLOGICO

Gradisca d'Isonzo: da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 14:00

Telefono 0481 954 508

Modalità d'accesso: per la prima visita accesso diretto (cioè senza impegnativa) o con impegnativa del MMG (Medico di Medicina Generale), previo appuntamento presso i Centri Unici di Prenotazione (CUP) o tramite Call Center.

Le prestazioni successive saranno prescritte e prenotate contestualmente alla prima visita.

IMPORTANTE: in occasione della prima visita portare attestazioni di esenzione ticket e per gli esenti per reddito, l'ISEE dell'anno solare in corso.

Prestazioni fornite: visita generale odontoiatrica, controllo odontoiatrico, otturazione, estrazione, detartrasi, terapia endodontica, sigillatura solchi-fossette.

AMBULATORIO PNEUMOLOGICO

Cormòns il mercoledì (ogni 15 giorni)

tel 0481 629218

Gradisca d'Isonzo il mercoledì (ogni 15 giorni)

tel 0481 954 443

Contattare il servizio in orario di ambulatorio.

Orari di ambulatorio:

dalle 9:00 alle 12:00

Prestazioni fornite:

visite domiciliari programmate

controlli programmati

AMBULATORIO NEFROLOGICO

Cormòns (una volta al mese) tel 0481 629218

lunedì

Orari di ambulatorio:

dalle 9:00 alle 12:30

Prestazioni fornite:

controlli programmati

SERVIZIO PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

La prenotazione delle prestazioni sanitarie può essere effettuata:

- call center 0434 223 522 al costo di una chiamata urbana del proprio operatore dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 19:00, il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00;
- personalmente presso gli sportelli del CUP (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali;
- on line collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione";
- presso le farmacie della Regione abilitate.

Non tutte le prestazioni sono prenotabili on line.

Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore prima di ogni prenotazione.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario disdire l'appuntamento almeno tre giorni prima.

Informazioni sui tempi stimati di attesa sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".

Il pagamento del ticket (se dovuto) avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP
- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale degli ospedali e distretti
- on line collegandosi al portale regionale SeSaMo
- dal banner dall'home page del sito diASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso il cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

L'utente, su sua richiesta, può ottenere prestazioni di carattere libero professionale da uno specialista o un'equipe di fiducia.

Per le prenotazioni si può telefonare al numero unico call center 0434 223 522 o rivolgersi personalmente presso gli sportelli del CUP (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali.

COPIA DI DOCUMENTAZIONE SANITARIA

La copia della documentazione sanitaria (copia referto o copia cartella ambulatorio infermieristico) può essere richiesta direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo o fornendo copia di entrambi i documenti di riconoscimento validi, presso **l'ufficio amministrativo del Distretto Alto isontino a Cormòns** piano 1 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 15:00 telefono 0481 629 202.

SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

TUTELA E PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al

Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio

Relazioni con il Pubblico di Gorizia al telefono

0481 592 083 o email: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it o

all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Monfalcone al

telefono 0481 487 583 o email:

urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

DIVIETO DI FUMO



In tutto il Distretto è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

Documento redatto da: SSD Comunicazione, URP, Relazioni Esterne e Ufficio Stampa (URP Gorizia), su testi conformi al piano regionale, forniti dalla Struttura Complessa Distretto Alto Isontino. Versione del documento: rev. 002 anno 2023