



Guida ai Servizi

Struttura Complessa Anestesia e Rianimazione Direttore dr. Luciano Silvestri

Ospedale Gorizia

Ambulatorio Anestesia

Edificio principale- secondo piano – ala centrale

Ambulatorio terapia del dolore

Edificio Principale – Primo piano - area A

Terapia Intensiva

Piastra – Primo piano

Via Fatebenefratelli, 34 - Gorizia
Centralino Ospedale tel. 0481 5921

Direttore: dr. Luciano **Silvestri**

Tel. 0481 592978 – mail: luciano.silvestri@aas2.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui dal lunedì al venerdì dalle ore 13.00 alle ore 13.30.

Referente infermieristico: Riccardo **Grion**

Tel. 0481 594824 – mail: riccardo.grion@aas2.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00.

Sede della S.C. Anestesia e Rianimazione

L'ambulatorio di anestesia si trova al 2° piano – ala centrale – Edificio principale

L'ambulatorio della terapia del dolore si trova al 1° piano – area A – Edificio principale

Il reparto di terapia intensiva si trova al 1° piano – Piastra

Ospedale di Gorizia Via Fatebenefratelli, 34

Obiettivi della S.C. Anestesia e Rianimazione

La struttura comprende la terapia intensiva, l'anestesia, l'ambulatorio di anestesia e l'ambulatorio di terapia del dolore.

Terapia intensiva: garantisce l'attività diagnostica, terapeutica e assistenziale a pazienti critici con patologie mediche, neurologiche e chirurgiche nei quali sono compromesse le funzioni vitali. Accoglie i pazienti provenienti dai reparti, dalle sale operatorie e dal pronto soccorso. Assicurare urgenze/emergenze nei diversi reparti di tutto l'ospedale.

Anestesia: copre tutta l'attività di anestesia programmata e di urgenza/emergenza per le sale operatorie di chirurgia generale, urologia, ortopedia, odontostomatologia. Concorre ad assicurare l'assistenza anestesiológica/rianimatoria per procedure presso la radiologia, la gastroenterologia, la broncoscopia. Si occupa inoltre, del percorso preoperatorio del paziente da sottoporre ad intervento chirurgico e segue il paziente nell'immediato post-operatorio nella recovery-room.

Terapia del dolore: il medico anestesista del dolore si occupa della valutazione e del trattamento del paziente con dolore acuto o cronico di natura benigna o maligna; individua il trattamento più adatto, e monitora il paziente nel tempo. Fornisce consulenza ai pazienti ricoverati e a quelli necessitanti di cure palliative affetti per patologie incurabili sia oncologiche che non. Fornisce supporto antalgico domiciliari ai pazienti più fragili.

Terapia intensiva

Recapito telefonico di reparto: tel. 0481 592982

Orario: 24/24 h.

La **terapia intensiva** è ubicata al primo piano e dispone di 8 posti letto dotati ciascuno di monitoraggio centralizzato ad alta tecnologia e di ventilatori meccanici per il supporto respiratorio. Inoltre sono presenti sistemi di monitoraggio della funzione cardiovascolare sia invasivi che mini-invasivi, monitoraggio della funzione cerebrale, possibilità di utilizzare sistemi di filtrazione extracorporea per il mantenimento della funzione renale, la

nutrizione artificiale, protocolli per la prevenzione delle infezioni, la possibilità di entrare in un percorso per la donazione di organi e tessuti dei pazienti con danno encefalico irreversibile.

Inoltre provvede ad assicurare le urgenze/emergenze nei diversi reparti di tutto l'ospedale, il posizionamento di cateteri venosi centrali per pazienti ricoverati o di cateteri venosi centrali ad accesso periferico per pazienti ambulatoriali.

Attività

L'attività di terapia intensiva comprende il trattamento delle patologie che determinano una compromissione delle funzioni vitali. In particolare: le patologie respiratorie acute e croniche, le patologie cardiovascolari, la sepsi e shock settico, i traumi, le intossicazioni acute, le patologie neurologiche, lo scompenso metabolico acuto, l'insufficienza renale acuta che necessita di supporto extracorporeo, il supporto delle funzioni vitali in pazienti candidati ad intervento chirurgico o che hanno subito un intervento chirurgico, le urgenze/emergenze in tutto l'ospedale.

La terapia intensiva rappresenta anche un centro di riferimento per l'accertamento dello stato di morte encefalica nei pazienti con gravi lesioni cerebrali e per il prelievo di organi a scopo di trapianto.

Accesso

Il ricovero avviene principalmente in regime di **urgenza** a seguito di indicazione del medico anestesista-rianimatore dopo consulenza su pazienti provenienti dal Pronto Soccorso, dai reparti o da altri ospedali; in alternativa il ricovero può essere **programmato** in particolari situazioni (come ad esempio nel periodo peri operatorio).

ACCOGLIMENTO

Al momento del ricovero ad ogni paziente verrà applicato un braccialetto identificativo di sicurezza dove sono riportati il cognome, il nome e la data di nascita di cui vi chiediamo di verificare la correttezza dei dati riportati.

Gli eventuali oggetti di valori rinvenuti sul paziente, se non immediatamente consegnati ai familiari al momento dell'accoglimento nel nostro reparto, vengono raccolti e custoditi nella cassaforte di reparto.

MEDICO di riferimento: al momento del ricovero vi sarà spiegata la modalità di colloquio giornaliera e fornita una brochure esplicativa; di volta in volta potrete fare riferimento al medico di guardia in turno.

INFERMIERE di riferimento o coordinatore infermieristico: a tale Infermiere l'utenza potrà rivolgere eventuali richieste specifiche relative all'assistenza di Reparto.

Si raccomanda ai familiari in visita di non interrompere l'attività infermieristica soprattutto durante le fasi di somministrazione della terapia.

ORARIO DI VISITA

Orario di visita: dalle ore 12.00 alle ore 24.00

Il reparto di **Rianimazione-Terapia Intensiva** ha deciso di estendere l'orario di visita applicando il concetto di “**rianimazione aperta**” consapevoli che la vostra presenza accanto al familiare ricoverato sia di fondamentale importanza in un momento così delicato.

Durante il periodo di visita è ammesso un solo parente/amico alla volta per ciascun paziente.

INFORMAZIONI SULLE CONDIZIONI DI SALUTE

Le notizie cliniche saranno comunicate ogni giorno alle ore 17.00 esclusivamente dal medico di reparto.

Al momento del ricovero vi verrà chiesto di fornire dei recapiti telefonici di uno o più parenti a cui far riferimento: tale recapito verrà registrato sulla cartella clinica.

È preferibile che una o più persone, ma sempre le stesse, siano di riferimento tra i congiunti per ricevere le informazioni sulla salute del vostro caro: questo limita i malintesi.

Non verranno fornite informazioni cliniche al telefono, fatta eccezione per situazioni di urgenza o di criticità: situazioni in cui sarà il personale stesso a contattare il familiare di riferimento indicato nella cartella clinica.

Ci sono alcune attenzioni che vi chiediamo di osservare quando entrate in Terapia Intensiva (una copia di tali regole vi verrà fornita al primo accesso in reparto):

- Annunciate il vostro arrivo suonando al citofono: “Rianimazione”
- Depositare gli effetti personali negli appositi armadietti, avendo cura di chiuderli a chiave. Si consiglia di non lasciare oggetti di valore.
- Lavate le mani con acqua e sapone e usate la soluzione disinfettante a disposizione prima e dopo la visita al vostro caro.
- Rimanete vicino al vostro congiunto rispettando la privacy degli altri pazienti.

- Lasciate un recapito telefonico al personale sanitario.
- In casi particolari vi sarà richiesto di uscire temporaneamente dal reparto. Sarà nostra cura farvi rientrare appena possibile.
- Evitate di interrompere il personale medico/infermieristico durante la normale attività di reparto se non strettamente necessario.
- Non toccate le apparecchiature mediche.
- Non portate alimenti se non autorizzati.
- Non mobilitate il vostro caro.
- Le riprese fotografiche o di filmati non sono autorizzate.

Per quanto riguarda l'alimentazione i nostri pazienti sono sottoposti ad un regime di nutrizione parenterale (tramite vena) o enterale (tramite sondino naso gastrico) durante le fasi più acute della patologia. In alcuni casi, con il migliorare della situazione clinica verrà ripresa un'alimentazione per bocca con un regime dietetico stabilito in collaborazione con il servizio dietetico aziendale.

SERVIZIO DI ASSISTENZA RELIGIOSA

A tutti i pazienti ricoverati viene garantito il rispetto della loro fede. Presso i presidi ospedalieri un ministro del culto cattolico offre visita ai degenti per la celebrazione e la distribuzione dei Sacramenti. Eventuali convocazioni urgenti del ministro di culto cattolico possono essere richieste attraverso il personale del reparto. I degenti di altre confessioni possono chiedere, tramite il Coordinatore Infermieristico del reparto, l'assistenza del ministro di culto desiderato.

TRASFERIMENTO

Una volta risoltasi la problematica di pertinenza intensivistica o comunque non appena il paziente viene considerato stabile da un punto dei parametri vitali può essere dimesso verso un reparto medico o chirurgico o presso un'altra struttura ospedaliera dove proseguirà il suo iter terapeutico ed eventualmente diagnostico prima della dimissione a domicilio. Vi è la possibilità di trasferimenti tra reparti di terapia intensiva di diversi ospedali per ragioni cliniche.

SERVIZIO DI ASSISTENZA AL DEFUNTO E ALLA FAMIGLIA

In caso di decesso, La salma viene ricomposta per alcune ore in una stanza all'interno del reparto e accessibile anche ai famigliari, successivamente viene accompagnata in cappella mortuaria.

Viene garantita la massima collaborazione per i riti funebri specifici della confessione religiosa di appartenenza dello stesso.

Anestesia

Recapito: tel. 0481 594881

Orario: 24/24 h

Accesso: programmato nel pre-operatorio – urgente su disposizione di altri servizi.

L'attività di anestesia è rivolta ai pazienti sottoposti ad interventi chirurgici programmati, in urgenza ed emergenza o a procedure invasive. Include la visita anestesiológica preoperatoria, effettuata anche in regime ambulatoriale programmato, il controllo del dolore nel post-operatorio e la sorveglianza post-operatoria presso la recovery-room (sala di risveglio e monitoraggio adiacente alle sale operatorie).

Ambulatorio Anestesia

Sede ambulatorio anestesia: 2° piano – ala centrale – Edificio principale

Recapito ambulatorio: Tel. 0481 594689

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.30

Prestazioni fornite: valutazioni pre-operatorie.

Accesso: percorso pre-ricovero (interno)

L'**ambulatorio di anestesia** è situato al secondo piano presso il Day Hospital dove vengono eseguite le valutazioni anestesiológicas per interventi chirurgici programmati. Durante la visita, oltre alla raccolta dei dati anamnestici ed alla valutazione degli esami preoperatori, vengono illustrate al paziente le tecniche di anestesia più adatte in base alle condizioni cliniche generali ed al tipo di intervento previsto. Vengono fornite indicazioni sull'eventuale gestione farmacologica nella fase peri operatoria ed individuate eventuali problematiche da approfondire prima di avviare il percorso chirurgico.

Attività ambulatoriale Terapia del dolore

Sede ambulatorio terapia del dolore: 1° piano – area A – Edificio principale

Recapiti: Tel. 0481 592080 - mail: terapiadolore@ass2.sanita.fvg.it

Orario di segreteria: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00;

Orario di ambulatorio: lunedì, martedì e venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00;

Visite domiciliari: lunedì dalle ore 10.00 alle ore 14.00;

Prestazioni infermieristiche da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Accesso: prima visita con impegnativa del Medico di Medicina Generale o specialista ambulatoriale, previa prenotazione al CUP/Call center.

L'attività svolta nell'ambulatorio di terapia del dolore è rivolta ai pazienti affetti da dolore acuto o cronico di natura sia benigna che maligna. Vi possono accedere pazienti ambulatoriali, tramite prescrizione del medico curante, pazienti ricoverati, e pazienti necessitanti di cure palliative affetti da patologie incurabili. Fornisce un servizio di supporto antalgico domiciliare a pazienti in condizioni di fragilità.

La terapia del dolore comprende le visite e le consulenze per terapia del dolore, i blocchi analgesici centrali e periferici, la TENS, l'agopuntura, l'infusione endovenosa di sostanze terapeutiche, gli accessi venosi centrali, inclusi i PICC, per i pazienti domiciliari e dell'ospedale. È presente un servizio di terapia antalgica domiciliare per pazienti fragili.

Dopo una prima valutazione medica viene scelta ed impostata la terapia più indicata per il singolo caso.

E' importante portare con se la **documentazione clinica** già in possesso ed inerente la malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

La consegna del **referto** della visita è immediato, alla conclusione della stessa. Per quanto riguarda eventuali esami strumentali i referti possono essere ritirati presso la segreteria degli ambulatori stessi, nei tempi definiti dal professionista.

Il **mancato ritiro del referto entro 30 giorni** comporta il pagamento per intero della prestazione, anche in presenza di esenzione ticket di qualsiasi tipo.

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

Servizio prenotazioni

La **prenotazione** delle prestazioni sanitarie con l'impegnativa del medico può essere fatta:

- telefonicamente, al **numero unico call center 0434 223522** al costo di una chiamata urbana del proprio operatore dal lunedì al venerdì dalle ore 07.00 alle ore 19.00 sabato dalle ore 08.00 alle ore 14.00;
- personalmente presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati negli ospedali e nei distretti;
- **on line** utilizzando il collegamento "tempi di attesa e prenotazione on line PRESTAZIONI" pubblicato sull'home page del portale aziendale www.aas2.sanita.fvg.it

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP
- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale degli ospedali e distretti, ove presenti.
- on line utilizzando il collegamento "PAGAMENTI ON LINE" pubblicato sull'home page del portale aziendale www.aas2.sanita.fvg.it

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso il cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione di prestazioni sanitarie.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 gg prima al numero unico del Call Center o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento on line "ANNULLAMENTO prenotazione" pubblicato sull'home page del portale aziendale www.aas2.sanita.fvg.it

Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono reperibili nel sito aziendale www.aas2.sanita.fvg.it utilizzando il collegamento "tempi di attesa e prenotazioni on line PRESTAZIONI".

Copia di Cartella Clinica o documentazione sanitaria

La copia della cartella clinica o altra documentazione sanitaria può essere richiesta, direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo o fornendo copia di entrambi i documenti di riconoscimento validi e compilando un apposito modulo di richiesta:

Gorizia all'Ufficio Accettazione ricoveri – sesto piano - area Q dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 tel. 0481 592320.

La copia della cartella clinica o documentazione sanitaria può essere ritirata personalmente o da persona delegata presso gli sportelli CUP dell'Ospedale ove è stata fatta la richiesta, oppure al momento della richiesta può essere chiesto l'invio a domicilio, in questo caso il pagamento avverrà in contrassegno.

Donazione di cornee

L'Ospedale aderisce ad un programma di sensibilizzazione alla donazione dei tessuti oculari. In caso di decesso del paziente, e accertati i criteri di idoneità, verrà proposto ai congiunti più prossimi di fornire il consenso alla donazione di cornee (presso la Struttura Ospedaliera, sono disponibili le brochure informative).

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Gorizia al 0481 592083 e-mail urp@ass2.sanita.fvg.it o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Monfalcone al 0481 487583 e-mail urp2@ass2.sanita.fvg.it

Divieto di fumo

In tutto l'ospedale è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

