



GUIDA AL SERVIZIO DIETETICO

GORIZIA -
MONFALCONE

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Ospedale Gorizia

Edificio centrale- sesto piano- area P, St. 8 e 9

Via Fatebenefratelli, 34

Centralino Ospedale tel. 0481 5921

Ospedale Monfalcone

Edificio B - terzo piano- st. 49 e 50

Via Galvani, 1

Centralino Ospedale tel. 0481 4871

Incarico di funzione per la dietetica aziendale - area isontina:

dr.ssa Susanna Agostini

Recapito telefonico 0481 592 312

E mail: susanna.agostini@asugi.sanita.fvg.it

Sedi Servizio Dietetico

Gorizia

Edificio centrale- sesto piano- area P, st. 8 e 9

Recapito dietiste : telefono 0481 592 385

Orari attività : LUN.-VEN. dalle ore 8:00 alle ore 15:15

Monfalcone

Edificio B - terzo piano- st. 49 e 50

Recapito dietiste: telefono 0481 487 302

Orari attività : LUN.-VEN. dalle ore 8:00 alle ore 15:15

Sono inoltre presenti dietisti presso: SSD diabetologia, SC Igiene degli alimenti e della nutrizione e equipe per i disturbi del comportamento alimentare.

COSA FACCIAMO

Il personale dietista dell'ASUGI area isontina interviene nella prevenzione e trattamento dei problemi nutrizionali correlati a specifiche situazioni cliniche e/o ad eccessi o carenze alimentari, a livello dei Dipartimenti di Assistenza Ospedaliera, di Prevenzione e di Assistenza Primaria. Si occupa degli aspetti di competenza che si riferiscono ad alimentazione, nutrizione, dietetica, sorveglianza nutrizionale, progetti di educazione e prevenzione alimentare e nutrizione artificiale. Le attività sono effettuate in collegamento con diverse Strutture fra cui il Servizio di Promozione della Salute e garantite nei reparti di degenza, a livello ambulatoriale e sul territorio. Consulenze e interventi sono rivolti al singolo o a gruppi e collettività.

Accesso: in caso di necessità di interventi dietetici o di educazione alimentare per patologia, la presa in carico avviene con impegnativa del curante con l'indicazione della diagnosi clinica. Si prega di presentarsi sempre con la documentazione clinica eventualmente

posseduta (accertamenti ed esami, lettera di dimissione, certificati medici, referti di esami strumentali).

Per le attività del personale dietista del Dipartimento di Prevenzione (SC Igiene degli Alimenti e della Nutrizione) e della Diabetologia (SSD Diabetologia) contattare gli specifici servizi.

Il **referto** della visita verrà consegnato direttamente dalla dietista al termine della prestazione o spedito all'indirizzo indicato dall'utente o potrà essere visionato o scaricato su SESAMO al link <https://sesamo.sanita.fvg.it>

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

Si distinguono le seguenti attività:

Ambulatori di dietetica

Gorizia e Monfalcone

Accesso con impegnativa dei medici specialisti degli ambulatori divisionali e servizi interni e del Consultorio su appuntamento attraverso CUP

Prestazione prenotabile: **trattamento dietetico.**

Monfalcone

Accesso con impegnativa del medico di medicina generale su appuntamento attraverso CUP

Prestazione prenotabile: **trattamento dietetico.**

Nutrizione Artificiale Domiciliare (NAD)

In equipe con il personale medico e infermieristico incaricato.

Distretto Alto Isontino: primo accesso con impegnativa previo contatto con Servizio Infermieristico Domiciliare di Cormòns telefono 0481 629 228.

Distretto Basso Isontino: primo accesso con impegnativa previo appuntamento telefono 0481 487 302 (dietista) – 335 617 4854 (medico).

Dietetica Ospedaliera (presidi ospedalieri Gorizia e Monfalcone)

Su richiesta dello specialista di reparto, è garantito: **trattamento dietetico** (piani dietetici individualizzati, nutrizione artificiale, sia in degenza che per dimissione. Su richiesta di altri professionisti sanitari di reparto è garantita: **valutazione nutrizionale**.

Ambulatorio di dietetica per la celiachia dell'adulto (Gorizia)

Accesso con impegnativa dello specialista ospedaliero su appuntamento - telefono 0481 592 312

Prestazione prenotabile: **trattamento dietetico**

Ambulatorio di dietetica per la chirurgia metabolica dell'obesità e per l'obesità non candidabile a chirurgia bariatrica (Gorizia)

Accesso con impegnativa su indicazione del chirurgo del Centro per la chirurgia dell'obesità e delle malattie metaboliche – telefono 0481 592 040 oppure telefono 0481 487 639 dal lunedì al venerdì dalle 13.00 alle 14.00

Prestazione prenotabile: **trattamento dietetico**

Gruppi di educazione alimentare per pazienti in riabilitazione cardiologica (Gorizia e Monfalcone)

Accesso su indicazione del cardiologo ospedaliero.

Ambulatorio di dietetica per i Disturbi del Comportamento Alimentare – DCA (Monfalcone)

Accesso su invio dell'equipe per i DCA – telefono 0481 487 234

Attività dietista in SSD Diabetologia

Svolta presso la Struttura Semplice Dipartimentale Diabetologia (vedere Guida ai servizi specifica).

Telefono segreteria 0481 487 523

Telefono dietista 0481 487 526

Attività dietista presso la Struttura “Nutrizione”

svolta presso il Dipartimento di Prevenzione

Telefono dietista 0481 59 2811

Segreteria per appuntamento allo “Sportello Nutrizionale” 0481 592 802

SERVIZIO PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

La prenotazione delle prestazioni sanitarie (con impegnativa che deve riportare la richiesta per “TRATTAMENTO DIETICO”) può essere fatta :

- telefonicamente, al **numero unico call center 0434 223 522** al costo di una chiamata urbana del proprio operatore dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 19:00, il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00;
- personalmente presso gli **sportelli del CUP** (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali;
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall’home page del sito di ASUGI cliccando “usa i servizi on line della regione”.

Non tutte le prestazioni sono prenotabili on line.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull’impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il

codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".

Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP;
- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale degli ospedali e distretti;
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo o anche dal banner dall'home page del sito di

ASUGI cliccando “usa i servizi on line della regione.

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso il cui il medico inviante ritenga necessarie ulteriori consulenze / prestazioni dietistiche.

COPIA DI DOCUMENTAZIONE SANITARIA

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta, direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo o fornendo copia di entrambi i documenti di riconoscimento validi e compilando un apposito modulo di richiesta:

Gorizia all'Ufficio Accettazione ricoveri piano 6 area Q dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 telefono 0481 592 320.

Monfalcone all'Ufficio Accettazione ricoveri edificio A piano terra dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 telefono 0481 487 249 oppure 0481 487 215.

La copia della documentazione sanitaria può essere ritirata personalmente o da persona delegata presso gli sportelli CUP dell'Ospedale ove è stata fatta la richiesta, oppure al momento della richiesta può essere chiesto l'invio a domicilio, in questo caso il pagamento avverrà in contrassegno.

DONAZIONE DI CORNEE

L'Ospedale aderisce a un programma di sensibilizzazione alla donazione dei tessuti oculari. In caso di decesso del paziente, e accertati i criteri d'idoneità, verrà proposto ai congiunti più prossimi di fornire il consenso alla donazione di cornee.

SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico-culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

TUTELA E PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Dietista con Incarico di Funzione per la Dietetica Aziendale – area isontina o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Gorizia al telefono

0481 592 083 o Email: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Monfalcone al telefono 0481 487 583 o Email: urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

DIVIETO DI FUMO



In tutto l'ospedale è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

Documento redatto da: Comunicazione, Relazioni esterne aziendali, Ufficio stampa, su testi conformi al piano regionale, forniti dal Servizio Dietetico Gorizia-Monfalcone. Versione del documento: rev. 001 anno 2021