



GUIDA AI SERVIZI

STRUTTURA COMPLESSA

Distretto Basso Isontino

Servizio Infermieristico

Domiciliare - SID

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Sede della SC Distretto Basso Isontino - DBI
Monfalcone c/o Ospedale San Polo
via Galvani, 1

Centralino Ospedale

telefono 0481 4871

Sede del Servizio Infermieristico Domiciliare - SID
Monfalcone c/o Ospedale San Polo
piano 1 – stanza n. 117 – edificio A

Direttore ff della SC Distretto Basso Isontino:

dr. Carlo De Vuono

Telefono: 0481 487 516

Email: carlo.devuono@asugi.sanita.fvg.it

Referente Infermieristico della SC DBI

AFD Paolo **Frittitta**

Telefono: 0481 487 569

Email: paolo.frittitta@asugi.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui previo appuntamento telefonico.

In orari diversi è a disposizione compatibilmente con le attività.

Coordinatore Infermieristico del SID

dott.ssa Eloisa **Boscarol**

Tel. 0481 487 073

Email: eloisa.boscarol@asugi.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui il martedì e il giovedì dalle ore 10.30 alle ore 11.30 previo appuntamento telefonico.

In orari diversi è a disposizione compatibilmente con le attività.

OBIETTIVI DEL SERVIZIO INFERMIERISTICO DOMICILIARE

Il Servizio Infermieristico Domiciliare (SID) ha lo scopo fondamentale di promuovere la salute, la qualità di vita e l'autonomia possibile delle persone con malattia cronica o con disabilità assistiti a domicilio evitando il ricovero in ospedale o in RSA ed i suoi effetti negativi, soprattutto psicologici. Quando alle cure infermieristiche si affiancano anche interventi da parte del medico di medicina generale o di operatori dei servizi sociali dei comuni si parla invece di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI). La *mission* del SID è la presa in carico complessiva della persona e cioè rispondere o ricercare le risposte a tutte le esigenze coinvolgendo e sostenendo i familiari nelle scelte che riguardano la salute e la gestione in generale del familiare. Ogni caso viene affidato ad un operatore di riferimento (infermiere di famiglia o di comunità) che, in base ad un progetto di cura personalizzato, interviene direttamente e richiede, se necessario, l'intervento di altri professionisti; Il SID si attiva per prevenire la sindrome da immobilizzazione, l'incontinenza, le lesioni da

pressione (LDP), il dolore cronico, le infezioni e assicura un'assistenza personalizzata e specializzata sulle patologie cronico degenerative tipiche della vecchiaia e il controllo continuo delle condizioni di salute della persona. Il SID assicura la continuità assistenziale ai soggetti fragili, in particolare al momento della dimissione ospedaliera ed in concerto con le altre figure sanitarie operanti sul territorio, accoglie la persona presso il domicilio garantendo il prosieguo delle cure iniziate in ospedale; Il SID si attiva per prevenire la solitudine e la depressione promuovendo le visite domiciliari di volontari, giovani del servizio civile e conoscenti e organizzando l'uscita dall'abitazione per incoraggiare il mantenimento dei contatti con l'ambiente esterno. Tutti i cittadini senza limiti di età non autosufficienti che non sono in grado di raggiungere i luoghi di cura a causa di gravi deficit cognitivi, sensoriali, motori o che si trovino in condizioni abitative tali da rendere impossibile o molto difficile lo spostamento e il trasporto, hanno diritto ad usufruire delle cure e prestazioni gratuite a domicilio.

SERVIZIO INFERMIERISTICO DOMICILIARE

Sede: piano primo - Edificio A – Via Galvani, 1

Recapito: telefono 0481 487 585

E mail: sidmonfalcone@asugi.sanita.fvg.it

Orario di apertura al pubblico: dalle ore 8:00 alle ore 14:00 per informazioni e/o consegna e ritiro documenti e presidi.

Orario di call center prenotazioni: telefono 0481 487537 dalle ore 08:00 alle ore 09:30 dal lunedì al venerdì per prenotare esami ematochimici a domicilio. Le prestazioni sono effettuate su prescrizione del Medico di Medicina Generale (MMG).

Tutte le prestazioni infermieristiche compresi i prelievi, necessitano di impegnativa in corso di validità del medico curante e/o dello specialista.

Modalità d'accesso: La domanda di assistenza infermieristica domiciliare può essere effettuata dagli stessi interessati o dai parenti o da coloro che hanno cura dell'interessato, anche senza vincoli di parentela,

dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta, altre segnalazioni possono pervenire dall'ambito sociale dei comuni, della provincia e dal 112. La domanda di assistenza viene accolta dagli operatori del servizio infermieristico del distretto di appartenenza che ne valuta il grado di urgenza, identifica i bisogni e, assieme all'equipe territoriale, pianifica un programma assistenziale. In molti casi la persona viene indirizzata all'infermiere di comunità che opera presso un ambulatorio territoriale nel comune di appartenenza e quindi facilmente raggiungibile dall'utente.

L'assistenza infermieristica domiciliare nel Distretto Basso Isontino è attiva 7 giorni su 7 per dodici ore al giorno.

E' necessario far pervenire l'impegnativa del curante al SID **entro 4 giorni dalla data dell'appuntamento.**

Modalità per la consegna delle impegnative:

- Via mail

all'indirizzo: sidmonfalcone@asugi.sanita.fvg.it;

- di persona: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:30 presso l'ospedale di San Polo in via Galvani 1, stanza 117 al primo piano;
- di persona: ogni giorno depositando l'impegnativa nell'apposita cassetta delle lettere collocata esternamente al Servizio presso l'ospedale di San Polo in via Galvani 1, stanza 117 al primo piano;
- presso gli ambulatori di comunità situati in tutto il territorio del Distretto Basso Isontino negli orari e giorni di apertura.

Prestazioni fornite:

- rilevazione dei parametri vitali nei soggetti con funzioni fortemente compromesse o in particolari momenti di instabilità;
- somministrazione e monitoraggio delle terapie parenterali e cioè di qualunque via di somministrazione (di medicinali, soluzioni nutritive, ecc.) diversa dalla via gastrointestinale, per mezzo di iniezioni, fleboclisi, ecc;

- monitoraggio della terapia anticoagulante e antidiabetica, della terapia orale, gestione della nutrizione artificiale domiciliare;
- monitoraggio della terapia anticoagulante a domicilio con metodo capillare a risultato immediato;
- esecuzione di esami diagnostici semplici (ECG);
- prelievi per esami di laboratorio;
- medicazioni semplici e medicazioni avanzate per le quali è previsto l'aggiornamento continuo degli operatori sui presidi;
- gestione delle stomie (comprese le nefrostomie) e dei CVC (cateteri venosi centrali), sia nell'adulto che nel bambino;
- gestione del catetere vescicale;
- gestione del paziente diabetico, della terapia e delle medicazioni specifiche per il piede diabetico;
- Altre prestazioni infermieristiche.

AMBULATORI TERRITORIALI - INFERMIERE DI COMUNITÀ

Recapito: telefono 0481 487 585

Attivo dalle ore 10.00 alle ore 14.00

E mail: sidmonfalcone@asugi.sanita.fvg.it

Orario di call center prenotazioni esami

ematochimici ambulatoriali: telefono 0481 487537

dalle ore 08:00 alle ore 09:30 dal lunedì al venerdì.

I prelievi ematici richiesti per le sedi territoriali devono essere prenotati.

Modalità di accesso: Tutte le prestazioni infermieristiche compresi i prelievi ambulatoriali, necessitano di impegnativa in corso di validità del medico curante e/o dello specialista.

E' necessario far pervenire l'impegnativa del curante al SID **entro 4 giorni dalla data dell'appuntamento.**

Modalità per la consegna delle impegnative:

- Via mail

all'indirizzo: sidmonfalcone@asugi.sanita.fvg.it;

- di persona: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:30 presso l'ospedale di San Polo in via Galvani 1, stanza 117 al primo piano;
- di persona: ogni giorno depositando l'impegnativa nell'apposita cassetta delle lettere collocata esternamente al Servizio presso l'ospedale di San Polo in via Galvani 1, stanza 117 al primo piano;
- presso gli ambulatori di comunità situati in tutto il territorio del Distretto Basso Isontino negli orari e giorni di apertura.

E' possibile contattare l'infermiera di comunità per qualsiasi informazione e/o per concordare gli accessi presso l'ambulatorio, al numero di telefono dell'ambulatorio infermieristico interessato.

Esame ematico per INR: Con impegnativa del curante (solo per la prima volta).

La valutazione del valore di INR è eseguita da prelievo capillare con Sistema Coaguchek Pro II, il risultato è immediatamente conosciuto dall'utente che lo comunica al proprio curante.

Gli appuntamenti successivi presso gli ambulatori di comunità per il controllo periodico dell'INR è concordato con l'infermiera responsabile dell'ambulatorio sulla base della valutazione clinica del risultato da parte del curante.

Si distinguono i seguenti ambulatori infermieristici:

Monfalcone

Sede: via Valentinis 86 - Monfalcone

Recapito telefonico: 0481 45 952

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici;
dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Sede: via Pisani 20 - Panzano

Recapito telefonico: 0481 494 741

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 9:00
prelievi ematochimici;

dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Sede: via Crociera 14 – Largo Isonzo

Recapito telefonico: 0481 494998

Orario: il giovedì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

San Canzian d'Isonzo – Pieris

Sede: via Marconi 1 - San Canzian D'Isonzo

Recapito telefonico: 0481 472 390

Orario: nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Staranzano

Sede: via Dobbia 3 - Staranzano

Recapito telefonico: 0481 710 693

Orario: nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Fogliano - Redipuglia

Sede: via San Michele 11 - Fogliano Redipuglia

Recapito telefonico: 0481 488 583

Orario: nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Turriaco

Sede: p.zza Libertà 35 – Turriaco

Recapito telefonico: 0481 472733

Orario: nei giorni di lunedì, martedì e giovedì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

San Pier d'Isonzo

Sede: via Sauro 40 – San Pier d'Isonzo

Recapito telefonico: 351 804 7262

Orario: il mercoledì dalle ore 8:00 alle ore 9:00 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Grado

Sede: via Fiume (angolo via Dante) – presso il Distretto

Recapito telefonico: 0431 897 913

Orario: nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8:30 alle ore 10:30 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

Fossalon

Sede: via Concordia 4 - Fossalon

Recapito telefonico: 338 563 9630

Orario: nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 7:30 alle ore 9.30 prelievi ematochimici e dalle ore 9:30 alle ore 12:00 prestazioni infermieristiche.

Prestazioni erogate: prestazioni infermieristiche ambulatoriali e di assistenza domiciliare (medicazioni semplici e complesse, servizio iniettivo, monitoraggio dei parametri e glicemia e interventi di educazione sanitaria).

SERVIZIO PAGAMENTI

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli CUP
- le Casse Automatiche situate presso l'ingresso principale degli ospedali e distretti
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo

o anche dal banner dall'home page del sito diASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione.

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso il cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero 0481 487 537 o al numero 0481 487 585. Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".

COPIA DI DOCUMENTAZIONE SANITARIA

La copia della documentazione sanitaria del SID può essere richiesta, direttamente dall'interessato o da soggetto legittimato esibendo o fornendo copia di entrambi i documenti di riconoscimento validi e compilando un apposito modulo di richiesta presso la segreteria del Distretto Basso Isontino edificio A piano 2 dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:30 e dalle ore 13:30 alle ore 15:30.

Per informazioni telefonare al numero 0481 487 516.

Il costo della copia della documentazione sanitaria richiesta, può variare in base alla dimensione (numero di fogli) della stessa.

La copia della documentazione sanitaria può essere ritirata personalmente o da persona delegata (con atto di delega completo) presso i CUP di Monfalcone oppure al momento della richiesta può essere chiesto l'invio a domicilio, in questo caso il pagamento avverrà in contrassegno.

SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

DONAZIONE DI CORNEE

L'Ospedale aderisce a un programma di sensibilizzazione alla donazione dei tessuti oculari. In caso di decesso del paziente, e accertati i criteri d'idoneità, verrà proposto ai congiunti più prossimi di fornire il consenso alla donazione di cornee.

TUTELA E PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI

L'Azienda garantisce la funzione di tutela degli utenti e promuove gli interventi per il miglioramento dei servizi e l'adeguamento alle esigenze dei cittadini.

Il contributo degli utenti è considerato essenziale: punti di forza o disservizi potranno essere comunicati al Direttore, al Coordinatore infermieristico o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Gorizia al telefono 0481 592 083 o Email: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it o all'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Monfalcone al telefono 0481 487 583 o Email: urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it

DIVIETO DI FUMO



In tutto l'ospedale è vietato fumare per disposizioni di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e altrui.

Documento redatto da: SSD Comunicazione, URP, Relazioni Esterne e Ufficio Stampa (URP Monfalcone), su testi conformi al piano regionale, forniti dalla Struttura SID – DBI. Versione del documento: rev. 002 anno 2023