



GUIDA AI SERVIZI SC DI NEUROCHIRURGIA

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

LA STRUTTURA CHE L'ACCOGLIE.....	4
Chi siamo.....	4
Degenza	4
Numeri utili.....	4
Cosa facciamo	5
Ambulatori.....	6
Servizio prenotazioni e pagamenti	8
IL RICOVERO	9
Accoglimento	9
Cosa portare per il ricovero	10
Medico di riferimento	11
Privacy	11
Informazioni sulle condizioni di salute	11
Pasti.....	12
Visite ai degenti	12
CENTRALITÀ DELLA PERSONA	12
Assistenza spirituale	13
Sicurezza del paziente	13
Come comportarsi in ospedale.....	14
DOPO IL RICOVERO	15
Dimissione	15
Accertamenti post ricovero	16
Certificato di ricovero	16
Copia della cartella clinica	16
Donazione di organi e tessuti	16
Donazione di cornee.....	17
Servizio di mediazione culturale	18
Tutela e partecipazione dei cittadini	18

LA STRUTTURA CHE L'ACCOGLIE

Chi siamo

Struttura Complessa di Neurochirurgia

Direttore: Prof. Leonello Tacconi

Professore a contratto in Neurochirurgia presso l'università di Modena per l'anno accademico corrente.

Telefono: 040 – 399 4411 Fax: 040 – 399 4057

Email: leonello.tacconi@asugi.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui su appuntamento è a disposizione compatibilmente con la sua attività.

Responsabile infermieristico: Dr. Luciano Giuseppe Aniello

Telefono: Tel: 040 – 399 4279; Fax: 040 – 399 4691

Email: lucianogiuseppe.aniello@asugi.sanita.fvg.it

Riceve per colloqui su appuntamento è a disposizione compatibilmente con la sua attività.

Degenza

Ospedale di Cattinara

VII piano - torre chirurgica

Numeri utili

Segreteria: 040 – 399 4049 - fax 040 – 399 4285

mail: neurochirurgia@asugi.sanita.fvg.it

dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00

reparto: 040 – 399 4414 - fax 040 – 399 4691

stanza moduli: 040 – 399 4041 - 7° piano stanza 1

mail: neurochirurgia-dayhospital@asugi.sanita.fvg.it

ambulatorio: 040 – 399 4790 - 12°piano stanza 5

mail: neurochirurgia-ambul@asugi.sanita.fvg.it

Cosa facciamo

La Neurochirurgia è la branca della Chirurgia che tratta le affezioni dell'encefalo, dei nervi cranici e della colonna che derivino da malattia o da trauma in tutte le sue manifestazioni e che abbiano necessità di un trattamento chirurgico.

Le principali patologie trattate sono:

- Tumori cerebrali
- Malformazioni vascolari cerebrali e stenosi carotidee
- Epilessia
- Patologie pediatriche
- Patologie del movimento e Parkinson
- Dolore e Nevralgia del Trigemino
- Idrocefalo
- Patologie dei Nervi periferici (tunnel carpale, tunnel cubitale, sindrome dell'egresso toracico, neurinomi periferici etc.
- Patologie della colonna cervicale, dorsale e lombo-sacrale (spondilodiscoartrosi, ernie del disco, instabilità vertebrale, spondilolistesi, tumori ossei etc.)
- Tumori e/o malformazioni del midollo spinale
- Patologie traumatiche cranio encefaliche
- Patologie traumatiche della colonna

Gruppi Multidisciplinari

Nell'ambito dell'attività neurochirurgica, sono stati creati dei gruppi multidisciplinari di lavoro che riguardano:

Neuro-oncologia

- Chirurgia Vertebrale Complessa e della giunzione occipite-vertebrale
- Neurochirurgia Pediatrica (in collaborazione con l'Istituto per l'Infanzia Burlo Garofalo)
- Chirurgia del Dolore
- Chirurgia Vascolare
- Chirurgia dell'Epilessia
- Chirurgia Funzionale
- Chirurgia Neuro endoscopica
- Chirurgia del Sistema Nervoso Periferico

Ambulatori

È importante portare con sé la **documentazione clinica** già in possesso ed inerente alla malattia per cui si riceve la prestazione o relativa ad altre malattie rilevanti.

Prima di essere sottoposti a determinati esami diagnostici, sierologici, di emotrasfusione e suoi derivati ed interventi chirurgici viene richiesto di sottoscrivere un consenso scritto, dopo aver ricevuto una adeguata informazione su modalità e finalità.

La consegna del **referto** della visita è immediata, alla conclusione della stessa.

Eventuali controlli successivi saranno prescritti e prenotati dal paziente al CUP contestualmente alla prima visita. La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale. Il **mancato ritiro del referto entro 30 giorni** comporta il pagamento per intero della prestazione, anche in presenza di esenzione ticket di qualsiasi tipo.

Attestazione di presenza per motivi di lavoro

È possibile richiedere l'attestazione di presenza all'accettazione nell'ambulatorio dove si svolge la visita ambulatoriale (ambulatorio divisionale e/o stanza moduli ambulatorio di day-hospital)

Si distinguono i seguenti ambulatori a Cattinara:

Stanza Moduli

telefono 040 399 4041

mail: neurochirurgia-dayhospital@asugi.sanita.fvg.it

Orario stanza moduli: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:30.

Accesso: contatto telefonico previa messa in lista per intervento

Prestazioni fornite:

PRE-ACCOGLIMENTO, VISITE PREOPERATORIE E POST-OPERATORI
(ENTRO I 21 GIORNI)

Ambulatorio Divisionale

telefono: 040 399 4790

mail: neurochirurgia-ambul@asugi.sanita.fvg.it

Orario:

Lunedì dalle ore 08:00 alle ore 14:00.

Mercoledì dalle ore 08:00 alle ore 14:00

Giovedì dalle ore 14:00 alle ore 19:00.

Accesso: con impegnativa del curante e previo prenotazione al CUP (Centro Unico di Prenotazione) o al Call Center Regionale Tel. 0434 223522

Prestazioni fornite: Prime Visite e controlli neurochirurgici

Servizio prenotazioni e pagamenti

La **prenotazione** delle prestazioni sanitarie può essere effettuata:

- **telefonticamente**, al numero unico call center 0434 223 522 al costo di una chiamata urbana del proprio operatore dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle ore 19:00, il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00;
- **personalmente** presso gli sportelli del CUP (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali;
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione";
- **presso le farmacie** della regione abilitate.

Non tutte le prestazioni sono prenotabili on line.

N.B. Nel caso si sia esenti dal pagamento del ticket a vario titolo, controllare che il codice di esenzione sia stato regolarmente inserito sull'impegnativa. Se dovesse mancare, è fondamentale fare apporre il codice esenzione dal medico prescrittore **PRIMA** di ogni prenotazione.

Se si è impossibilitati a presentarsi è necessario **disdire** l'appuntamento telefonando almeno 3 giorni prima al numero unico del call center o recandosi presso i CUP aziendali o utilizzando il collegamento al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".

Informazioni sulle prestazioni e i **tempi stimati di attesa** sono disponibili collegandosi al portale regionale SeSaMo, anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione".

Il pagamento del **ticket** (se dovuto) di norma avviene prima dell'esecuzione della prestazione, utilizzando il promemoria e/o la tessera sanitaria Carta Regionale dei Servizi/TEAM, tramite:

- gli sportelli **CUP**
- le **Casse Automatiche** situate presso gli ospedali e distretti ove presenti
- **on line** collegandosi al portale regionale SeSaMo o anche dal banner dall'home page del sito di ASUGI cliccando "usa i servizi on line della regione.

La ricevuta dell'avvenuto pagamento va esibita al momento del ritiro del referto.

Potrebbe verificarsi la necessità del pagamento di un ulteriore ticket nel caso il cui il medico ritenga di dover effettuare approfondimenti diagnostici.

L'utente, su sua richiesta, può ottenere prestazioni di carattere **libero professionale** da uno specialista o un'equipe di fiducia. Per le prenotazioni si può telefonare al numero unico call center 0434 223 522 o rivolgersi personalmente presso gli sportelli del CUP (Centro Unico di Prenotazione) collocati nelle sedi ospedaliere e distrettuali.

IL RICOVERO

Accoglimento

Il ricovero avviene con le seguenti modalità:

- urgente da Pronto Soccorso;
- programmato a seguito di richiesta del medico di medicina generale o dello specialista;
- per trasferimento da altre strutture od ospedali.

Al momento del ricovero ad ogni paziente viene applicato un braccialetto identificativo di sicurezza dove sono riportati il cognome, il nome e la data di nascita.

Ogni paziente ha a disposizione un comodino ed un armadietto dove riporre gli effetti personali. Si sconsiglia di portare significative quantità di denaro e oggetti di valore

La Direzione e il personale di reparto non sono responsabili della custodia né di eventuali furti. Eventuali oggetti preziosi o ingenti somme di denaro, non utili durante la degenza, devono essere ritirati al più presto dai familiari o persone di fiducia indicati dal paziente.

Si raccomanda di conservare le protesi personali (ad esempio dentali o acustiche) in appositi contenitori e di custodirle con cura nel proprio armadietto o nel comodino quando non vengono indossate.

Cosa portare per il ricovero

- documento di identità
- tessera sanitaria
- documentazione clinica: eventuali esami diagnostici, cartelle cliniche, documentazione sanitaria precedente
- elenco dei medicinali eventualmente assunti a domicilio, preferibilmente redatto dal Medico di Famiglia
- biancheria intima, pigiama / camicia da notte, tuta da ginnastica, calzature antiscivolo possibilmente chiuse
- fazzoletti di carta, asciugamani, il necessario per l'igiene quotidiana;
- un idoneo contenitore dove riporre e conservare l'eventuale protesi (ad esempio dentaria o acustica).

Medico di riferimento

Al momento del ricovero viene indicato il Medico che seguirà il paziente durante la degenza.

Privacy

Al momento del ricovero le verrà chiesto di indicare, il familiare e/o altra persona di fiducia cui il Medico sarà autorizzato a fornire informazioni sul suo stato di salute. Tali nominativi verranno registrati dal personale in Cartella Clinica. In caso di presenza di Amministratore di Sostegno o di Tutore, i nominativi devono essere immediatamente comunicati dai familiari al personale al momento dell'ingresso in reparto. Se non desidera che il suo nome compaia tra i pazienti ricoverati, lo comunichi al Coordinatore infermieristico.

Se non desidera ricevere visite deve informare l'infermiere responsabile del turno o il Coordinatore infermieristico.

Informazioni sulle condizioni di salute

Il medico di reparto riceve per colloqui dal lunedì al venerdì dalle 12:30 alle 13:00 tramite prenotazione telefonica al n° 040 399 4414

Le informazioni sullo stato di salute verranno date solo alle persone da lei indicate.

Non verranno fornite informazioni cliniche al telefono, ad eccezione delle situazioni di urgenza o di criticità, in cui sarà il personale stesso a contattare il familiare / persona di riferimento indicato nella Cartella Clinica.

Pasti

COLAZIONE: ore 7:30

PRANZO: ore 12:30

CENA: ore 18:00

Se non ci sono restrizioni dietetiche, è possibile prenotare il pasto scegliendo tra le varie opzioni presenti nel menù.

Su richiesta, ad esempio per motivi etici o religiosi, i pasti possono escludere alcuni alimenti o gruppi di alimenti.

Si sconsiglia di portare da casa cibi o bevande senza consultare il personale di reparto.

Visite ai degenti

Ogni giorno dalle ore 12:30 alle ore 14:00 e dalle ore 18:30 alle ore 20:00.

Per evitare assembramenti è consentito l'accesso ad un visitatore alla volta per paziente, fatta salva la necessità di un accompagnatore.

In caso di esigenze particolari, si può richiedere al coordinatore infermieristico la possibilità di visita extra orario.

I visitatori devono attenersi alle indicazioni fornite dal personale relativamente all'utilizzo di protezioni per le vie respiratorie o altri dispositivi di protezione individuale.

CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Garantiamo il rispetto delle esigenze dei pazienti e la personalizzazione delle cure. Per questo:

- favoriamo la presenza di familiari e persone di fiducia nei percorsi di salute
- condividiamo con la persona ricoverata (e con eventuali persone di sua fiducia) il percorso di cura

- in caso di difficoltà linguistiche e/o culturali attiviamo il servizio di mediazione culturale
- rispettiamo la privacy e la riservatezza
- garantiamo il supporto spirituale

Assistenza spirituale

Nel presidio ospedaliero è presente un ministro del culto cattolico.

I degenti di altre confessioni possono chiedere, tramite il Coordinatore Infermieristico del reparto, l'assistenza del ministro di culto desiderato.

Sicurezza del paziente

In ASUGI è attivo un programma per garantire la sicurezza delle cure, sulla base dei programmi del Ministero della Salute e dalla rete Cure Sicure FVG.

- Identificazione del paziente: per evitare errori di identificazione a tutte le persone ricoverate viene applicato un braccialetto identificativo e viene fatta l'identificazione attiva prima di eseguire attività a rischio
- Consenso / dissenso informato: forniamo una informazione corretta ed esauriente sul percorso di cura, in particolare nel caso di prestazioni rischiose e/o invasive. Tutte le persone hanno il diritto di aderire o meno ai trattamenti proposti.
- **Controllo del dolore:** la rilevazione e il trattamento del dolore costituiscono per noi un cardine importante dell'assistenza.
- Rischio infettivo: il personale viene formato sulle principali tematiche relative alle infezioni e sono presenti numerosi sistemi di sorveglianza e monitoraggio
- **Rischio cadute e lesioni cutanee:** viene fatta, per le persone ricoverate, una valutazione del rischio e vengono attuati interventi mirati alla riduzione del rischio di caduta e di sviluppare lesioni cutanee

- **Sicurezza dei farmaci:** facciamo attenzione alle terapie già in atto al momento del ricovero, alle nuove prescrizioni, ad eventuali allergie e reazioni avverse. Il personale è formato per gestire tutto il processo di gestione del farmaco in sicurezza.
- **Sicurezza trasfusionale:** garantiamo tutti i controlli di sicurezza sia nella fase di donazione, gestione e distribuzione del sangue ed emocomponenti.
- **Superamento della contenzione:** in ASUGI viene favorito l'utilizzo di approcci alternativi nella gestione delle persone evitando l'uso della contenzione.
- **Sicurezza del percorso chirurgico:** vengono perseguiti e monitorati gli obiettivi per la sicurezza in sala operatoria, incluso l'utilizzo della checklist di sala operatoria per garantire i controlli di sicurezza prima, durante e dopo l'intervento chirurgico.

Per maggiori informazioni è possibile consultare la pagina web dedicata¹

Come comportarsi in ospedale

Le persone che accedono all'Ospedale, siano esse pazienti o visitatori devono tenere comportamenti rispettosi nei confronti dell'equipe curante, degli altri pazienti e dei beni della struttura.

All'interno dell'Ospedale è vietato:

- fumare
- fare uso di bevande alcoliche
- tenere in funzione i cellulari nelle aree non autorizzate
- usare apparecchi elettrici
- introdurre e detenere oggetti taglienti o altri oggetti pericolosi

¹ https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_dao/rischio_clinico_sicurezza_pazienti.html

La persona ricoverata che si allontana dal reparto, anche se permane all'interno dell'Ospedale, deve informare il personale sanitario.

Quando si va a fare visita a qualcuno è importante:

- non essere già malati: tosse, raffreddore, febbre possono contagiare le persone ricoverate
- non portare fiori freschi, piante, cibo
- non sedersi sul letto del paziente, non utilizzare i servizi igienici dei pazienti
- uscire dalla stanza durante le visite mediche e le terapie
- comportarsi in modo educato e rispettoso nei confronti degli altri degenti in camera, abbassando il tono di voce e non occupando gli spazi altrui.

DOPO IL RICOVERO

Dimissione

La dimissione viene programmata e comunicata al paziente ed all'eventuale familiare di riferimento.

Al momento della dimissione viene consegnato al paziente, o al familiare di riferimento, la lettera di dimissione, vengono illustrate le modalità di distribuzione del primo ciclo di terapia e gli eventuali ulteriori controlli successivi.

Le dimissioni protette dei pazienti fragili vengono gestite in accordo con le strutture territoriali.

La documentazione sanitaria firmata digitalmente è l'equivalente elettronico di una tradizionale firma apposta su carta e ne assume lo stesso valore legale.

Accertamenti post ricovero

A completamento del ricovero possono essere programmati ulteriori accertamenti; se effettuati entro 21 giorni dalla dimissione, non sono soggetti al pagamento del ticket.

Nel caso di eventuali controlli ambulatoriali è necessario esibire la lettera di dimissione, la tessera sanitaria e gli eventuali referti diagnostici o strumentali eseguiti nel periodo successivo alla dimissione.

Certificato di ricovero

È possibile richiedere un certificato di ricovero all'accettazione Amministrativa dell'ospedale di Cattinara dalle ore 07:15 alle ore 14:00 e/o tramite mail: accettazione-maggiore@asugi.sanita.fvg.it

Copia della cartella clinica

La copia della cartella clinica può essere richiesta dall'interessato (o da soggetto legittimato o delegato) compilando l'apposito modulo di richiesta.

La richiesta va consegnata presso gli sportelli CUP dell'Ospedale (Cattinara e Maggiore.) Esibendo o fornendo copia di entrambi i documenti di riconoscimento validi e compilando un apposito modulo di richiesta

La copia della cartella clinica può essere ritirata personalmente o da persona delegata oppure, al momento della richiesta, può essere chiesto l'invio a domicilio, in questo caso il pagamento avverrà in contrassegno.

Donazione di organi e tessuti

La Struttura Operativa appartiene alla Rete Regionale Trapianti e come tale applica i protocolli nazionali di diagnosi, valutazione di idoneità clinico

strumentale di ogni potenziale donatore d'organi. I parenti vengono informati della possibilità di donazione, all'inizio del processo di accertamento e dei propri diritti in tema di consenso e diniego alla procedura. Possono in ogni momento manifestare opinioni, chiedere spiegazioni e delucidazioni, risolvendo possibili dubbi. I familiari dei donatori possono ricevere riscontro dell'avvenuta donazione sia da parte del reparto stesso o da parte del Centro Regionale Trapianti di Udine (CRT) che consente inoltre di accedere ad un supporto psicologico di elaborazione del lutto. E' possibile richiedere ogni ulteriore informazione e approfondimento al Direttore, al Coordinatore Infermieristico e ai medici di reparto e soprattutto fornire contributi, osservazioni e pareri sul percorso di donazione.

Anche il Centro Regionale Trapianti è disponibile a raccogliere ogni contributo da parte di pazienti e parenti, direttamente presso il Centro o anche tramite mail a segreteria@crt.sanita.fvg.it

Il sito web del CRT consente di accedere alle cartelle informative "per saperne di più" relativamente al processo di donazione.

Azienda sanitaria universitaria Friuli Centrale (ASU FC) - Centro Regionale Trapianti

Donazione di cornee

L'Ospedale di Cattinara aderisce a un programma di sensibilizzazione alla donazione dei tessuti oculari.

In caso di decesso del paziente, e accertati i criteri d'idoneità, verrà proposto ai congiunti più prossimi di fornire il consenso alla donazione di cornee.

Servizio di mediazione culturale

Il personale del servizio può avvalersi, se necessario, dell'aiuto di mediatori linguistico - culturali come supporto alle attività clinico assistenziali al fine di favorire la comunicazione fra pazienti stranieri e personale sanitario.

Tutela e partecipazione dei cittadini

L'Azienda sanitaria si impegna a verificare costantemente l'adeguatezza delle prestazioni offerte. Punti di forza o disservizi potranno essere comunicati direttamente al Direttore, al Coordinatore infermieristico, oppure all'ufficio Relazioni con il Pubblico con le seguenti modalità:

- A mezzo posta
 - Attraverso le apposite cassette presenti presso gli ospedali:
 - Ospedale Maggiore: nell'ingresso principale di Piazza dell'Ospitale, 1 (TS)
 - Ospedale di Cattinara presso l'Ufficio URP, Palazzina Direzione Infermieristica – telefono 040 399 4880
 - Recandosi ad uno degli sportelli URP (presenti presso l'ospedale di Cattinara, ospedale Maggiore, ospedale di Gorizia)
- Via e-mail: urp.trieste@asugi.sanita.fvg.it
urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it - urp.monfalcone@asugi.sanita.fvg.it
- Inviando una segnalazione / reclamo / elogio on line
https://asugi.sanita.fvg.it/it/schede/s_home_page/segnalazioni.html
- Attraverso gli organi di informazione-stampa.

Periodicamente, inoltre, c'è la possibilità di compilare dei questionari di gradimento.

Documento redatto da: SSD Comunicazione, URP, Relazioni esterne e Ufficio stampa su testi conformi al piano regionale, forniti dalla Struttura Complessa di Neurochirurgia.

Versione del documento: revisione (novembre 01) (anno 2024)