



VODNIK STORITEV

P.U.A. - Enotna točka dostopa

I.C.A. – Medicinsko osebje za
neprekinjeno oskrbo

KOMPLEKSNA ENOTA

OKROŽJE ZGONJEGA POSOČJA

(D.A.I.)

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina

Bolnišnica Gorica

Telefonska centrala: 0481 5921

SEDEŽI

Sedež Enotne točke dostopa (P.U.A.)

Ulica/Via Vittorio Veneto, 173 (stavba B) – 34170

Gorica/Gorizia

Sedež Medicinskega osebja za neprekinjeno oskrbo (I.C.A.)

Ulica/Via fatebenefratelli, 34 (bolnišnični sedež - 3.
nadstropje) – 34170 Gorica/Gorizia

Direktor:

Dr. Giacomo Benedetti

Telefon: 0481 629 200

E-pošta: giacomo.benedetti@asugi.sanita.fvg.it

Sprejema za razgovore po predhodnem dogovoru

Organizacijski položaj

Dr. Fabio Verzegnassi

Telefon :333 490 8904

E-pošta: fabio.verzegnassi@asugi.sanita.fvg.it

Sprejema na razgovore po naročilu

FUNKCIJE ZDRUŽENJA P.U.A.

Enotna dostopna točka (P.U.A.) je organizacijska oblika, namenjena predvsem osebam z neugodjem zaradi zdravstvenih težav in socialnih težav, ki naj bi olajšala enoten dostop do zdravstvenih, socialno-varstvenih in socialnih storitev, ki niso vključene v nujne primere.

Gre za okrožno službo, ki posredno in neposredno spodbuja model sprejema in usmerjanja državljanov, omogoča tudi kulturo povezovanja storitev in posegov na socialno-zdravstvenem področju in kot taka zahteva sistematično povezavo med različnimi zdravstvenimi in socialnimi komponentami. Enotna točka dostopa je tudi odgovor na potrebo po neprekinjeni oskrbi in povezovanju funkcij izvajalcev in služb na prehodu med bolnišničnimi in območnimi okolji oskrbe, zlasti za državljane z invalidnimi kroničnimi boleznimi, katerih biološke in funkcionalne težave zahtevajo spremstvo in podporo bolnika in družinskih članov, ki skrbijo zanj. V enotni točki dostopa se izvaja vrsta ocenjevalnih ukrepov z zbiranjem informacij in izčrpnimi začetnimi

intervencijami, kadar gre za preproste potrebe, medtem ko se v primeru kompleksnih potreb aktivira večdimenzionalna ocena, ki je nujna za najboljšo uporabo razpoložljivih virov na celovit način.

PUA sestavlja večpoklicno osebje usposobljenih delavcev, ki zagotavljajo informacije o dostopu do storitev, usmerjajo uporabnika in družino ter opravijo predhodno oceno potreb, na podlagi katere se uporabnik lahko poveže z ustrežno službo v primeru preprostih potreb ali z enoto za večdimenzionalno oceno v primeru kompleksnih potreb. V ta namen je vzpostavljena enotna točka dostopa:

- zagotavlja sprejem;
- v primerih, ko je težava zapletena, sproži postopek aktivacije večstrokovne ocenjevalne enote (UVM), poskrbi za njeno organizacijo, poglobljeno oceno, pripravo poročila, zagotovi njegov prenos, evidentiranje in arhiviranje
- v skladu s točko št. 2 in na način, ki ga določi posamezno okrožje, sproži postopek za izplačilo prispevkov (npr. FAP - Fondo Gravi Gravissimi - Sklad za resne primere);

- olajša povezavo s socialno službo in, če je to v njegovi pristojnosti, zagotovi prve informacije o ponudbi socialnih storitev;
- sproži pot za pomoč pri negi in rehabilitaciji na domu;
- sproži predhodno preiskavo za sprejem v ustanove RSA (Dom zdravstvene nege), domove za počitek in zaščitene ustanove hospica (stanovanjske, polstanovanjske in vmesne) ter pripravi potrebno dokumentacijo
- sproži postopek za zagotovitev zdravljenja s kisikom in umetno prehrano ter za zahtevo po medicinskih pripomočkih in napravah
- zagotavlja informacije o aktivaciji storitve oskrbe na daljavo ter odobri njeno aktivacijo, deaktivacijo in prekinitev

NALOGE MEDICINSKEGA OSEBJA ZA NEPREKINJENO OSKRBO

Medicinski delavec za neprekinjeno oskrbo (I.C.A.)

posreduje na podlagi napotitve izvajalcev in/ali družinskih članov v primerih, ko je potrebna zaščitena dehospitalizacija iz okrožnih bolnišnic (Gorica in Krmin).

ICA:

- izvede poglobljeno oceno prijavljenega pacienta in se poveže z okrožjem stalnega prebivališča in/ali PUA, ki prijavitelja obvesti o prejšnjem statusu osebe/družine, če je ta že znan.
- vzdržuje odnose z bolnikom in njegovimi družinskimi člani ter deluje kot referenčna oseba za pripravo zaščitene faze odpusta. I.C.A. sporoča bolnikovo stanje in predvideni datum odpusta okrožju stalnega prebivališča in/ali PUA.
- stalno posodablja različne aktivirane službe glede na odstopanja v posameznem primeru in vodi komunikacijo z bolnikom in njegovimi svojci (usposabljanje/informacije glede obvladovanja morebitnih težav, ki se pojavijo v fazi po odpustu,

načinov dostopa ter uporabe zdravil in pripomočkov) ter jih pravočasno obvešča o datumu odpusta.

DOSTOP IN AKTIVACIJA SISTEMA P.U.A- ENOTNE DOSTOPNE TOČKE

Telefonski kontakt 0481 592 891

E-pošta: pua.dai@asugi.sanita.fvg.it

Ure za javnost: od ponedeljka do četrтка od 10.00 do 12.00 (po možnosti po predhodnem telefonskem naročilu /elektronski pošti)

- po telefonskem **POROČILU** in/ali e-pošti;
- **NEPOSREDNJI DOSTOP** v času uradnih ur

bolnišnično ali teritorialno osebje in zadevna oseba ali zakoniti zastopnik, družinski član ali zdravstveni in/ali socialni delavec.

DOSTOP IN AKTIVIRANJE I.C.A- MEDICINSKEGA OSEBJA ZA NEPREKINJENO OSKRBO

Telefonska centrala 0481 5921

E -pošta: ica-gorizia@asugi.sanita.fvg.it

Ore za javnost: po telefonske naročilu/elektronski pošti

Ure dela za dejavnosti zdravstvene nege:

od 7:30 do 14:30

OB NEPOSREDNEM SPOROČILU, po telefonu ali e-pošti s strani bolnišničnega ali teritorialnega osebja in zadevne osebe ali zakonitega zastopnika, družinskega člana ali zdravstvenega in/ali socialnega delavca

KOPIJA ZDRAVSTVENE DOKUMENTACIJE

Kopije ustrezne zdravstvene dokumentacije lahko na enotni točki dostopa P.U.A (poročila UVM -Enote za multidisciplinarno ocenjevanje) zahteva zadevna oseba neposredno ali pooblaščen oseba, tako da pokaže ali predloži kopiji obeh veljavnih osebnih dokumentov in izpolni poseben obrazec zahtevka.

Stroški kopiranja zahtevane zdravstvene dokumentacije se lahko razlikujejo glede na velikost (število listov) dokumentacije.

Kopije zdravstvene dokumentacije lahko osebno ali po pooblaščen osebi (s polnim pooblastilom) prevzamete pri sami službi.

Enota za multidisciplinarno ocenjevanje

STORITEV KULTURNEGA POSREDOVANJA

Osebjem službe lahko po potrebi zaprosi za pomoč jezikovnih in kulturnih posrednikov, ki podpirajo dejavnosti klinične oskrbe, da bi olajšali komunikacijo med tujimi pacienti in zdravstvenim osebjem.

ZAŠČITA IN SODELOVANJE DRŽAVLJANOV

Zagotavlja funkcijo varstva uporabnikov in spodbuja ukrepe za izboljšanje storitev in njihovo prilagajanje potrebam državljanov.

Prispevek uporabnikov se šteje za bistvenega pomena: o prednostih ali pomanjkljivostih storitev se lahko obvesti direktorju, koordinatorju zdravstvene nege ali uradu za odnose z javnostmi v Gorici po telefonu 0481 592 083 ali po elektronski pošti: urp.gorizia@asugi.sanita.fvg.it

PREPOVED KAJENJA



Kajenje je v celotnem okrožju Zgornjehga posočja prepovedano z zakonom, predvsem pa zaradi spoštovanja lastnega zdravja in zdravja drugih.

Dokument je uredil: Osnovna oddelčna enota za komuniciranje, odnose z javnostmi, zunanjimi subjekti in mediji Urp- Tržič, o besedilih v skladu z regionalnim načrtom, ki ga je zagotovila Kompleksna enota DAI- Različica dokumenta: rev. 001 leto 2023