

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



Reso ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 secondo forma di  
DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE – DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	Loredana Braico
Indirizzo	
Data e luogo di nascita	
Nazionalità	ITALIANA
E-mail	LOREDANA.BRAICO@AOTS.SANITA.FVG.IT
telefono	040 399 4312 /3204334824

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

<p><i>Attinente acquisita nel corso della vita e della carriera presso enti pubblici/case di cura convenzionate o accreditate con il SSN e documentabile con certificati •</i></p>	<p>Titolare di Posizione Organizzativa di "Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico" (ex AOUTS) dal 8 settembre 2003 a tutt'oggi. L'Ufficio attualmente afferisce alla struttura di staff della Direzione Strategica "Comunicazione, Relazioni esterne aziendali e Ufficio Stampa"</p> <p>Coordinatore, a decorrere dal 05/03/2012 e 29/10/2017, delle funzioni, delle attività e delle risorse dell'Ufficio Comunicazione ex AOUTS.</p> <p>Responsabile operativo del Gruppo di lavoro permanente per la Valutazione della Qualità Percepita - Customer Satisfaction</p> <p>Componente del gruppo di lavoro "Tutela della privacy"</p> <p>Referente aziendale per il progetto " L'educazione dei Pazienti e dei Familiari" nell'ambito dell' Accreditamento dell'Azienda Ospedaliero Universitaria secondo la Metodologia della Joint Commission International.</p> <p>Referente aziendale per il progetto sui "Diritti e doveri dei Pazienti" nell'ambito dell' Accreditamento dell'Azienda Ospedaliero Universitaria secondo la Metodologia della Joint Commission International.</p> <p>Responsabile per il progetto locale dell'Audit Civico 2003-2004 realizzato in collaborazione con Cittadinanzattiva -Tribunale per i Diritti del Malato.</p> <p>Responsabile per il progetto locale dell'Audit Civico 2005-2006 realizzato in collaborazione con Cittadinanzattiva -Tribunale per i Diritti del Malato.</p> <p>Responsabile locale per il progetto regionale dell'Audit Civico Regionale 2007-2008 realizzato in collaborazione con l'Agenzia Regionale della Sanità e Cittadinanzattiva - Tribunale per i Diritti del Malato.</p> <p>Responsabile locale per il progetto regionale dell'Audit Civico Regionale 2009 realizzato in collaborazione con l'Agenzia Regionale della Sanità e Cittadinanzattiva -Tribunale per i Diritti del Malato.</p> <p>Preposto per la sicurezza sui posti di lavoro della S.S. Ufficio Relazioni con il pubblico</p> <p>Referente aziendale sul rischio clinico nell'ambito del programma regionale "Sicurezza e governo clinico" per la linea di attività riguardante i reclami e le segnalazioni.</p>
--	---

	<p>Incaricato del trattamento dei dati personali all'interno dell' Ufficio Relazioni con il Pubblico per l'attività ivi svolta come previsto dal codice in materia di protezione di dati personali.</p> <p>Componente del "Comitato unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni"</p> <p>Componente del Comitato Tecnico per la gestione locale della Rete degli Ospedali e dei Servizi Sanitari per la Promozione della Salute</p> <p>Docente nell'ambito delle attività di formazione organizzate dalla Struttura Semplice Formazione ed Aggiornamento Professionale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria "Ospedali Riuniti" di Trieste.</p> <p>Referente aziendale sul rischio clinico nell'ambito del programma regionale "Governare clinico e Sicurezza delle cure" per la linea di attività riguardante la realizzazione del <i>Patient Handbook</i> guida a supporto del paziente e dei caregiver.</p>
<p>• Date (da GGMMAAAA – a GGMMAAAA)</p>	<p>In servizio presso la Clinica Oculistica Reparto dall'agosto del 1984 al settembre del 1990 come Infermiera Professionale.</p> <p>Dal settembre 1990 al giugno 1991 frequenza del corso per Abilitazione a funzioni direttive, organizzato dall'Azienda Ospedali Riuniti di Trieste</p> <p>Dal giugno del 1991 all'ottobre del 1991 in servizio presso la Chirurgia d'Urgenza.</p> <p>Dal ottobre del 1991 al giugno del 1995 in servizio presso la Sala Operatoria del Reparto di Cardiocirurgia come Operatore Professionale Collaboratore (caposala)</p> <p>Dal giugno del 1995 al marzo del 2003 in servizio presso la Clinica Oculistica Reparto come Operatore Professionale Collaboratore (caposala)</p> <p>Dal marzo 2003 al settembre 2003 in servizio presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'AOUS</p> <p>Dal 8 settembre 2003 a tutt'oggi titolare di Posizione Organizzativa di "Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico" (ex AOUS).</p>
<p>profilo professionale (se medico specificare la disciplina)</p>	<p>Operatore Professionale Collaboratore DS 4</p>
<p>Tipo di azienda o settore (nome e indirizzo completi)</p>	<p>Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste con sede legale in via Giovanni SAI, 1 – 34128 Trieste (TS) Parco di San Giovanni.</p>
<p>Se pubblica, accreditata o convenzionata al SSN</p>	
<p>• Tipo di impiego •</p>	<p>Indeterminato</p>
<p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>Titolare di Posizione Organizzativa di "Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico" (ex AOUS) dal 8 settembre 2003 a tutt'oggi.</p>

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<p><i>Titoli di studio acquisiti nel corso della vita e della carriera riconosciuti da certificati e diplomi ufficiali*</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2003: Laurea in Pedagogia presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Trieste, conseguita il 11 Novembre del 2003 con la votazione di 110/110 e lode.</li> <li>- 2003: Corso di 120 ore per Tecnici della Comunicazione - Legge 150 del 2000</li> <li>- 2004: Corso di perfezionamento post-laurea dal titolo "Comunicazione, leadership e negoziato" frequentato presso il Polo Didattico e Culturale dell'Università di Trieste e Gorizia</li> <li>- 2014 – 2015: Corso "Donne, Politica e Istituzioni" frequentato presso l'Università degli Studi di Trieste</li> <li>- 2016: Corso "Per una P.A. aperta, trasparente, accessibile" frequentato presso l'Università degli Studi di Udine</li> <li>- 2016/2017: Master di I livello "Persone e personale: gestire e valorizzare il patrimonio umano delle organizzazioni" presso la Facoltà di Studi Umanistici dell'Università degli Studi di Trieste, conseguito il giorno 28 luglio 2017 con la valutazione di 110/110 e lode</li> <li>- 1991: Diploma di Abilitazione a funzioni direttive</li> <li>- 1984: Diploma di Infermiera Professionale</li> <li>- 1979: Diploma di Maturità Magistrale</li> </ul> <p>Iscrizione all'Albo Infermieri Professionali di Trieste numero 851 di data 02 ottobre 1984</p>
<p>• Data conseguimento titolo</p>	
<p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p>	<p>Vedi sopra</p>
<p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p>	<p>Madrelingua      Italiana</p> <p>Altre lingue</p> <p>Inglese: capacità di lettura: buona capacità di scrittura: buona. capacità di espressione orale: buona</p> <p>Sloveno: capacità di lettura: elementare capacità di scrittura: elementare capacità di espressione orale: buona</p> <p>Conoscenze informatiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corso presso l'Istituto Regionale Corsi Professionali per "Operatore al computer II livello" nel 2001.</li> <li>• "Aggiornamento sull'utilizzo dei programmi informatici comuni per le procedure gestionali dell'attività di staff" nel 2009 " Usare il PC aziendale: informatica di base" nel 2006</li> </ul>
<p>• Qualifica conseguita</p>	

• durata

**INCARICHI IN AMBITO  
FORMATIVO**

Incarichi professionali (attività di docenza, tutorato, coordinamento e direzione di attività formative)

- Attività di docenza presso il Corso di Laurea (Interateneo) in Logopedia presso l'Università degli Studi di Trieste, Anno Accademico 2018/2019. Insegnamento (Attività Didattica) Organizzazione del Lavoro e delle risorse per la salute, Scienze Interdisciplinari e Odontostomatologiche. Modulo (Unità Didattica) "Comunicazione e lavoro in equipe" CFU 1, ore 10.
- Attività di docenza nell'ambito del Convegno Pneumo Trieste 2018, che si è svolto presso l'Hotel Savoia Excelsior Palace dal 16 al 18 aprile 2018, Trieste.
- Attività di docenza presso il Corso di Laurea (Interateneo) in Logopedia presso l'Università degli Studi di Trieste, Anno Accademico 2017/2018. Insegnamento (Attività Didattica) Medicina Legale, Bioetica e Organizzazione di Lavoro, Modulo (Unità Didattica) "Relazione nell'esercizio della professione" CFU 1, ore 10.
- Attività di docenza presso il Corso di Laurea (Interateneo) in Logopedia presso l'Università degli Studi di Trieste, Anno Accademico 2016/2017. Insegnamento (Attività Didattica) Medicina Legale, Bioetica e Organizzazione di Lavoro, Modulo (Unità Didattica) "Relazione nell'esercizio della professione" CFU 1, ore 10.
- Attività di docenza nell'ambito del corso di formazione per i Volontari Ospedalieri promosso dalla Direzione Infermieristica di ASUITs dal titolo "Garantire sempre l'articolo 13 della Costituzione" nelle giornate del 13/03/2017, 18/03/2017, 27/03/2017.
- Attività di docenza nell'ambito del corso di formazione ASUITs "Metodologie per il miglioramento della comunicazione con gli utenti nella fase di Triage del Pronto Soccorso" da gennaio a dicembre 2017.
- Attività di docenza nell'ambito del corso di formazione ASUITs "Metodologie per il miglioramento della comunicazione con gli utenti nella fase di Triage del Pronto Soccorso" da settembre a dicembre 2016.
- Attività di docenza nell'ambito del corso di formazione ASUITs "Corso di formazione per i lavoratori. Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro" Novembre e dicembre 2016.
- Attività di docenza nell'ambito del corso di formazione ASUITs "Servizio di accoglienza proattiva dei cittadini al Pronto Soccorso e agli Ambulatori" ottobre 2016
- Organizzazione, progettazione e docenza del corso di formazione ASUITs (ex AOUTS) accreditato ECM dal titolo "La centralità della persona tra comunicazione e personalizzazione delle cure" da aprile a novembre 2016, quattro edizioni.
- Attività di docenza nell'ambito del corso di formazione ASUITs (ex AOUTS) "Servizio di gestione attiva delle attese dei pazienti. Proposta di inserimento assistenti di sala in Pronto Soccorso" marzo 2015.
- Attività di docenza nell'ambito del corso di formazione ASUITs (ex AOUTS) "Metodologie per il miglioramento della comunicazione con gli utenti nella fase di Triage del Pronto Soccorso" da maggio a giugno 2015
- Organizzazione, progettazione e docenza del corso di formazione ASUITs (ex AOUTS) accreditato ECM dal titolo "L'Ufficio Relazioni con il Pubblico tra comunicazione interna e comunicazione esterna" 6 edizioni da settembre a dicembre 2014.

- Attività di docenza nell'ambito del corso di formazione ASUITs (ex AOOTS) "Metodologie per il miglioramento della comunicazione con gli utenti nella fase di Triage del Pronto Soccorso" dicembre 2014.
- Attività di docenza nell'ambito del corso di formazione ASUITs (ex AOOTS) "Metodologie per il miglioramento della comunicazione con gli utenti nella fase di Triage del Pronto Soccorso" dicembre 2014.
- Attività di docenza nell'ambito del corso di formazione ASUITs (ex AOOTS) "Corso di formazione per i lavoratori. Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro" da ottobre a novembre 2014.
- Organizzazione, progettazione e docenza del corso di formazione ASUITs (ex AOOTS) accreditato ECM dal titolo "Gestire i conflitti: l'ascolto attivo e la mediazione come strumenti di miglioramento delle relazioni ed opportunità di crescita professionale" 3 edizioni da febbraio a ottobre 2013.
- Attività di docenza nell'ambito del corso di formazione ASUITs (ex AOOTS) "Corso di formazione per i lavoratori. Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro" da maggio a ottobre 2013.
- Organizzazione, progettazione e docenza del corso di formazione ASUITs (ex AOOTS) accreditato ECM dal titolo "Gestire i conflitti: l'ascolto attivo e la mediazione come strumenti di miglioramento delle relazioni ed opportunità di crescita professionale" 6 edizioni da febbraio a dicembre 2012.
- Nel periodo che va da giugno 2011 a settembre 2011 svolta attività di tutorato nei confronti di un laureato presso la Facoltà di Scienze della Comunicazione che ha effettuato uno stage di 368 ore presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.
- Nel periodo da ottobre 2011 a gennaio 2012 ho svolto attività di tutorato presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico nei confronti di un dipendente AOOTS nell'ambito di una convenzione con il Comitato Regionale dell'ENFAP del Friuli Venezia Giulia per lo svolgimento di attività di tirocinio e di orientamento.
- Organizzazione, progettazione e docenza del corso "Le competenze relazionali nel DAI di Medicina Interna: percorso introduttivo di confronto e di crescita professionale" nel 2010.
- Nell'Anno Accademico 2009/2010 correlatrice di tesi di Laurea di una studentessa iscritta al Corso di Laurea in Infermieristica presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Trieste.
- Nel biennio 2008/2009 attività di tutorato svolta nei confronti di uno studente del Corso di Laurea in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, che ha effettuato uno stage aziendale della durata di sei mesi presso l'URP dell'AOOTS.
- Nell'Anno Accademico 2007/2008 correlatrice della tesi di Laurea di una studentessa iscritta al Corso di Laurea in Infermieristica presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Trieste.
- Organizzazione, progettazione e docenza del corso "Il negoziato come strategia e tecnica comunicativa per la risoluzione delle problematiche relazionali" nel 2008.
- Attività di docenza nell'ambito del corso "Conoscere l'Ospedale: percorso di orientamento per il personale neoassunto" per quanto riguarda la sezione "La politica sul rispetto dei diritti dei pazienti" negli anni 2006, 2007 e 2008.
- Attività di progettazione e docenza nell'ambito del corso, a valenza regionale, per Operatori Socio Sanitari, dal titolo "La relazione con gli utenti", nel 2006 e nel 2007.
- Organizzazione, progettazione e docenza del corso "La valutazione della qualità percepita: tecniche e metodi della Customer Satisfaction" nel 2006.

- Nel corso del 2005 e del 2006 attività di docenza, svolta a titolo volontario, presso la Facoltà di Scienze della Formazione, relativamente all'attività dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'AOUTS, rivolta agli studenti del Corso di Laurea.
- Nel biennio 2004/2005 attività di tutorato svolta nei confronti di una studentessa del Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione, che ha effettuato uno stage aziendale della durata di un anno e mezzo presso l'URP dell'AOUTS.
- Organizzazione, progettazione e docenza del corso "La comunicazione in ambito sanitario" organizzato dall'AOUTS nel 2004 e nel 2005.
- Nel 2003/2004 attività di tutorato svolta nei confronti di una studentessa del Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione, che ha effettuato uno stage aziendale della durata di un anno presso l'URP dell'AOUTS.
- Attività di docenza, Elementi di Psicologia, presso il Corso di formazione per il conseguimento di qualifica di Operatore Socio-Sanitario ( OSS) negli anni:
  - 1999/2000 corso OTA-ADEST
  - 2000/2001 corso OTA-ADEST
  - 2001/2002 corso O.S.S
- Tutor di II livello-referente di tirocinio, per gli studenti del 1°, 2° e 3° anno del Corso del Diploma Universitario per Infermiere ( oggi Corso di Laurea per Infermieri Professionali) dal 1990 al 2003.
- Incarico di insegnamento in "Assistenza in oculistica " Corso di Diploma Universitario per Infermiere. Anno Accademico 1992-1993 - III anno di corso.
- Incarico di insegnamento in "Assistenza in oculistica " Corso di Diploma Universitario per Infermiere. Anno Accademico 1995-1996 - III anno di corso.
- Incarico di insegnamento in "Assistenza in oculistica " Corso di Diploma Universitario per Infermiere. Anno Accademico 1996-1997 - III anno di corso.
- Incarico di insegnamento in "Assistenza in oculistica " Corso di Diploma Universitario per Infermiere anno Accademico 1998-1999 - III anno di corso.
- Incarico di insegnamento in "Assistenza in oculistica " Corso di Diploma Universitario per Infermiere anno Accademico 1999-2000 - III anno di corso.

#### Pubblicazioni

- Articolo su rivista: ESSETI marzo 2003 " L'empowerment"
- Articolo su rivista ARETE' settembre 2005 "Il miglioramento della qualità dei servizi sanitari: la qualità partecipata e la qualità condivisa"

#### **Eventi formativi**

Durante il percorso lavorativo si segnala la partecipazione a numerosi corsi di aggiornamento professionale ed eventi formativi, molti dei quali accreditati ECM.

Corso: La normativa sulla privacy dopo l'applicazione del regolamento europeo in materia di dati personali, Trieste 07/11/2018

Corso: Postura, ergonomia e benessere, Trieste 17 settembre e 5 novembre 2018

Workshop: Il carisma della voce. Trieste 27/02/2018

Corso: BLSD Basic Life Support Defibrillation, Trieste 23/04/2018

Corso: La scrittura efficace per la comunicazione interna e con il cittadino. Semplificare il linguaggio scritto. Trieste

- 25/05/2018 La scrittura burocratica e la semplificazione della lingua nella P.A.
- 30/05/2018 Ufficio Stampa nella P.A. il linguaggio giornalistico e i rapporti con i media
- 08/06/2018 *Social media Management* della P.A. Obiettivi, strategia, operatività.

Corso: *Le Missed Nursing Care*. Stato dell'arte della ricerca a livello internazionale e nazionale e implicazioni per la pratica quotidiana. Trieste 28 e 29 maggio 2018.

Corso: Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. Formazione specifica per lavoratori. Modulo A. Trieste 6 giugno 2018.

Corso: Il Tutor nelle Aziende Sanitarie, percorso di crescita di una funzione professionale. Trieste 11/06/2018

Corso: Formazione Lean Management. Trieste 6/11/2018

Convegno: #PAsocial come cambia la comunicazione pubblica con web, social e chat. Trieste 17/03/2017

Corso: Trieste libera da contenzione: Magistrati brasiliani e italiani a confronto con i promotori del nursing abilitante triestino. Trieste 29/03/2017

Corso di management ASUITS *Friendly nursing workplace*. Trieste 17/10/2017

Corso di aggiornamento "Per una P.A. aperta, trasparente, accessibile (6 CUF) presso Università degli Studi di Udine dall'8 al 22 aprile 2015 e dal 4 al 18 marzo 2016.

Corso: L'infermiere, il cittadino, la sanità: come cambia la comunicazione, come evolve la norma. Trieste 4/02/2016

Corso: Responsabilità civile e penale in ambito infermieristico. Trieste 25 e 30 maggio 2016.

Corso: Etica della cura e *human caring* nella professione infermieristica. Trieste 26 settembre 2016

Corso: Strumenti per il coinvolgimento dei malati nei percorsi di cura. *Patient Activation Measure (PAM)* e *Patient Health Engagement (PHE)* Trieste 20/10/2016 e 17/11/2016

Corso: Umanizzazione delle cure e formazione: analisi di un percorso. Trieste 6 febbraio 2015

Corso: *Focus group* AOUTS e ASS1 (attualmente ASUITS) dal 21 settembre al 20 novembre 2015 per la durata di 60 ore.

Corso per operatori URP AOUTS e ASS1 (attualmente ASUITS) dal 17 settembre al 29 ottobre 2015 (incontri pomeridiani)

Corso: Formazione volta a prevenire il rischio di "corruzione" Trieste 8 giugno 2015

Seminario: Violenza di genere e salute delle donne: ricerca, clinica, formazione. Università degli Studi di Trieste 30 ottobre 2014.

Convegno: Giornata regionale della sicurezza e qualità delle cure. Udine 9 ottobre 2014

Corso: Il codice di comportamento dei dipendenti pubblici. Trieste 27 maggio 2014

Corso: La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino. Udine 29 maggio 2014.

Corso: Incontri con la qualità e rischio clinico. Trieste 15 marzo 2014.

Convegno: Verso la medicina personalizzata in FVG. Risultati ed esperienze del progetto D.Namica. Trieste 20 maggio 2014

	<p>Corso: Per continuare a parlare di competenze e del prendersi cura. Trieste 30 gennaio 2014</p> <p>Corso: Privacy e trattamento dei dati personali e sensibili. Trieste 3 dicembre 2013</p> <p>Corso: I profili di responsabilità amministrativa alla luce della <i>spending review</i>. Trieste 22 novembre 2013</p> <p>Corso: Come qualità e governo clinico possono contribuire al recupero di efficienza in sanità. Trieste 5 novembre 2013.</p> <p>Corso: Identità, diritti e pari opportunità. Trieste 28 e 29 ottobre 2013.</p> <p>Corso: la comunicazione esterna nella P.A. Udine 13 giugno 2013</p> <p>Percorso formativo per i componenti del Comitato Unico di Garanzia di AOUTS. Trieste 22 maggio 2013.</p> <p>Corso: Diffusione delle politiche e procedure e verifiche delle performance progetto rischio clinico e accreditamento JCI. Trieste 30 aprile 2013.</p> <p>Corso: IPGS " Obiettivi internazionali di sicurezza " Trieste 22 gennaio 2013</p> <p>Corso: Strategie per migliorare la comunicazione con il cittadino. Corso di approfondimento. Udine 3 maggio 2012</p> <p>Corso: La gestione del dato clinico: aspetti legali e normativi e di sicurezza. Trieste 12 giugno 2012</p> <p>Corso: Aspetti deontologico giuridici legali inerenti la cura e l'assistenza del degente ospedaliero. Trieste 20 settembre 2012.</p> <p>Corso: Investire in salute: sistemi e reti per ottimizzare i risultati. Trieste 8 novembre 2012.</p> <p>Corso: Etica e deontologia della presa in carico dei pazienti non autosufficienti; un approccio multidisciplinare e multi professionale. Trieste 31/03/2011</p> <p>Corso: Le sfide della formazione infermieristica: prospettive europee a confronto. Trieste 2 marzo 2011</p> <p>Corso: Comunicare con il pubblico. Udine 9 marzo 2011</p> <p>Corso: L'ospedale incontra il cittadino. Facilitare la comunicazione. Udine 12 e 13 maggio 2011.</p> <p>Corso: La valutazione del personale: un processo a sostegno dello sviluppo dei professionisti, Trieste 18 e 19 maggio 2011</p> <p>Corso: La comunicazione esterna. Strategie, tecniche, modalità, strumenti, attori della comunicazione, Trieste 15 e 16 giugno 2011</p> <p>Corso: Quale futuro e quali possibili percorsi di carriera: oggi per l'infermiere come professionista della salute, Trieste 17 giugno 2011</p> <p>Convegno: Lavoro femminile e politiche di conciliazione in FVG, Trieste 2 dicembre 2011</p> <p>Corso: Professionisti e volontariato: l'integrazione per le buone pratiche a tutela dei cittadini, Trieste 28 gennaio 2010</p> <p>Corso: Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico. Trieste 12 marzo 2010</p> <p>Corso: La comunicazione tecnico scientifica ed i suoi strumenti. Trieste 8, 15, 22, 29 novembre 2010</p> <p>Corso: L'anziano fragile; dare luce ai lati oscuri della geriatria, Trieste 10 marzo 2010</p>
--	---



	<p>Corso: Il diritto di accesso agli atti e le novità della Legge 69/2009, Trieste 7 e 8 giugno 2010</p> <p>Corso: Lo sviluppo organizzativo dei servizi tecnico-amministrativi di supporto, Trieste, 26 febbraio 2010</p> <p>Corso: La sicurezza sui luoghi di lavoro, Trieste 11 dicembre 2009</p> <p>Corso: La sicurezza sui luoghi di lavoro, Trieste 11 dicembre 2009</p> <p>Corso: Promozione della salute nei luoghi di lavoro, Trieste 21 ottobre 2009</p> <p>Corso: La gestione dei conflitti in ambito sanitario: dalla mediazione alla relazione costruttiva, Udine 12 giugno 2009</p> <p>Corso: La gestione delle responsabilità negli ambiti di lavoro, Trieste 16 novembre 2009</p> <p>Corso: Legge 150/2009 legge di riforma della P.A. ministro Brunetta, Trieste 16 dicembre 2009</p>
--	--

In fede

Loredana Braico /

Trieste, 11 gennaio 2019