



FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

Reso ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445 secondo forma di

- DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE
- DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Cognome	CHIARA GANDOLFI
--------------	-----------------

ESPERIENZA LAVORATIVA

	<i>Dal 19 novembre 2008 ad oggi</i>
Profilo professionale	<i>Collaboratore Amministrativo Professionale</i>
Ragione sociale ed indirizzo del datore di lavoro	<i>AOU "Ospedali Riuniti di Trieste", Trieste – dall'1 maggio 2016 confluita in ASUITs</i>
Tipologia dell'Azienda	<i>Azienda pubblica</i>
Tipo di impiego	<i>Tempo indeterminato</i>
Principali mansioni e responsabilità	<p>fino al 30.11.2014 – assegnata in Staff alla Direzione Sanitaria - Ufficio Flusso dati e analisi attività sanitaria</p> <p>dall'1.12.2014 titolare di incarico di Posizione Organizzativa - Resp.le Ufficio Analisi Attività sanitaria e Accettazione Amministrativa, con la seguente attività:</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>coordinamento del servizio di Accettazione Amministrativa</u>: gestione amministrativa della fase di accesso al ricovero, corretta registrazione nei sistemi ADT e SIASI, completezza SDO, applicazione normativa nazionale e comunitaria;• <u>elaborazione dati e analisi ad hoc a supporto del processo decisionale</u> (da basedati ricoveri - SDO, basedati sale operatorie su g2 sale operatorie, basedati liste attesa per ricovero programmato su ADT liste attesa, basedati Pronto Soccorso su SEI) mediante utilizzo software analisi statistica dei dati SPSS e BusinessObjects;• <u>Sale operatorie</u>: monitoraggio indicatori di sala operatoria e tempi di attesa mediante elaborazione da g2 sale operatorie e g2 lista preparazione interventi, programmazione sedute e al fine del mantenimento dei tempi di attesa, controllo compilazione schede chirurgiche, monitoraggio dei reingressi in sala operatoria, revisione regolamento sale operatorie, gestione Tavolo di Governo sale operatorie• <u>analisi a supporto dell'introduzione di tecnologie-dispositivi medici</u>• <u>estrazione e analisi di dati ai fini della predisposizione dei documenti di programmazione/rendicontazione aziendali, alla formulazione di specifici obiettivi di budget e al monitoraggio degli indicatori di attività sanitaria</u>• <u>controllo completezza SDO e monitoraggio indicatori di appropriatezza attività in ricovero</u>• <u>Analisi dei costi ai fini del confronto con la tariffa drg e della determinazione del costo per singolo episodio di ricovero</u>• <u>Analisi e confronto attività assistenziale vs dotazione organica o vs posti letto assegnati a livello di Struttura Complessa;</u>• <u>predisposizione database per il monitoraggio di attività sanitarie e</u>

	<p><i>non (report trasporti secondari, report posti letto e fuori reparto)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>• collaborazione nell'organizzazione e gestione delle diverse fasi del processo di budgeting (assegnazione obiettivi ai CdR, negoziazione, monitoraggio e eventuale revisione)</i> <i>• supporto alla Direzione Medica nell'iter di attivazione/rinnovo delle convenzioni o di protocolli di collaborazione con soggetti terzi pubblici e privati, e nella stesura di regolamenti e di atti amministrativi</i>
--	---

	Dall'1 Febbraio 2007 al 18 Novembre 2008
Profilo professionale	<i>Collaboratore Amministrativo</i>
Ragione sociale ed indirizzo del datore di lavoro	<i>Azienda per i servizi sanitari n.2 "Isontina", Gorizia</i>
Tipologia dell'Azienda	<i>Azienda pubblica</i>
Tipo di impiego	<i>Tempo determinato</i>
Principali mansioni e responsabilità	<p><i>Struttura Complessa Controllo di Gestione</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>• Elaborazione della reportistica:</i> <ol style="list-style-type: none"> <i>a) mensile – monitoraggio consumi a livello di Struttura Operativa (Presidio Ospedaliero, Distretto, Dipartimento) e di CdC; con la stessa frequenza, monitoraggio ordini e giacenze;</i> <i>b) trimestrale – confronto consumi/attività a livello aziendale e di presidio ospedaliero</i> <i>• Elaborazione conto economico preventivo e consuntivo di Struttura Operativa</i> <i>• Organizzazione e gestione delle diverse fasi del processo di budgeting (assegnazione obiettivi ai CdR, negoziazione, monitoraggio e eventuale revisione);</i>

	Da Ottobre 2005 a Gennaio 2007
Profilo professionale	<i>Borsista</i>
Ragione sociale ed indirizzo del datore di lavoro	<i>AOU "Ospedali Riuniti di Trieste", Trieste</i>
Tipologia dell'Azienda	<i>Azienda pubblica</i>
Tipo di impiego	<i>Borsa di studio</i>
Principali mansioni e responsabilità	<p><i>Stage Master in management sanitario</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>• Attività di ricerca finalizzata allo sviluppo di un sistema di programmazione e controllo di gestione basato sulla logica della Balanced Scorecard;</i> <i>• Attività di ricerca finalizzata alla progettazione del sistema di valutazione individuale della dirigenza medica</i> <i>• Organizzazione, gestione e supporto alle diverse fasi del processo di budgeting (assegnazione obiettivi ai CdR, negoziazione, monitoraggio e eventuale revisione)</i>

	Agosto 2003 – Aprile 2004
Profilo professionale	<i>Stagista</i>
Ragione sociale ed indirizzo del datore di lavoro	<i>Azienda per i servizi sanitari n.2 "Isontina", Gorizia</i>
Tipologia dell'Azienda	<i>Azienda pubblica</i>
Tipo di impiego	<i>Stagista</i>
Principali mansioni e responsabilità	<i>Raccolta dati, analisi ed elaborazione documenti per l'avvio del sistema di controllo Balanced Scorecard ai fini della stesura della tesi di laurea</i>

ISTRUZIONE

Data conseguimento titolo	16 Dicembre 2016
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma</i>
Qualifica conseguita	<i>Master universitario di II livello in "Valutazione e gestione della tecnologie sanitarie"</i>
Durata	<i>annuale</i>
Titolo tesi	<i>Introduzione della tecnologia robotica in ASUITs: prima valutazione</i>

Data conseguimento titolo	1 Febbraio 2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Università di Pisa, Pisa</i>
Qualifica conseguita	<i>Master universitario di II livello in "Auditing e controllo interno"</i>
Durata	<i>annuale</i>
Titolo tesi	<i>Colecistectomia con e senza complicanze – calcolo e confronto costi – primi risultati</i>

Data conseguimento titolo	13 Febbraio 2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Università Commerciale L. Bocconi, Milano</i>
Qualifica conseguita	<i>Master universitario di II livello in Management Sanitario (MiMS)</i>
Durata	<i>annuale</i>
Titolo tesi	<i>Applicazione della Balanced Scorecard nel sistema di gestione dell'AOU "Ospedali riuniti di Trieste"</i>

Data conseguimento titolo	29 Aprile 2004
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	<i>Università degli Studi di Udine, Udine</i>
Qualifica conseguita	<i>Laurea in Economia Aziendale, voto 110/110</i>
Durata	<i>quadriennale</i>
Titolo tesi	<i>Introduzione della Balanced Scorecard in un'azienda sanitaria del FVG. Primi risultati.</i>

FORMAZIONE ORGANIZZATA DA ENTI/ISTITUTI ESTERNI

Evento	<i>Corso "Ricerca, organizzazione e analisi quantitativa dei dati"</i>
Ente organizzatore	<i>SDA Bocconi</i>
Data/Durata e Luogo di svolgimento	<i>novembre 2011 (I modulo dal 21 al 24 novembre) e Gennaio 2012 (II modulo dal 23 al 26 gennaio), Milano</i>

Evento	<i>Corso "Analisi dei dati per le applicazioni sociali e demoscopiche" – Modulo SOC2 – Statistica descrittiva e test con Spss –</i>
Ente organizzatore	<i>Spss Training Italia</i>
Data/Durata e Luogo di svolgimento	<i>17,18,19 ottobre 2011, Milano</i>

Evento	<i>Corso "Strumenti per la progettazione internazionale nel campo della salute"</i>
Ente organizzatore	<i>Ass n.5 "Bassa Friulana"</i>
Data/Durata e Luogo di svolgimento	<i>26 maggio, 7 giugno, 16 giugno, 23 giugno, 14 settembre, 29 settembre Anno 2011, Palmanova (Ud) per un totale di 25 ore</i>

Evento	<i>Corso "Come costruire un questionario", "Come elaborare i dati di un questionario"</i>
Ente organizzatore	<i>CEREF Centro Ricerca e Formazione</i>
Data/Durata e Luogo di svolgimento	<i>9,10 dicembre 2010, Padova – totale 16 ore</i>

Evento	<i>"Corso di Base Metodi Statistici in Epidemiologia"</i>
Ente organizzatore	<i>Istituto Superiore di Sanita`</i> ,
Data/Durata e Luogo di svolgimento	<i>dal 07.06 al 11.06 anno 2010, Roma – totale 30 ore</i>

Evento	<i>Corso "Computer Aided Text Analysis" - Essex Summer School in Social Science Data Analysis Mathematics for Social Scientists - Essex Summer School in Social Science Data Analysis</i>
Ente organizzatore	<i>Università dell'Essex</i>
Data/Durata e Luogo di svolgimento	<i>dal 12 al 23 luglio anno 2010, Università dell'Essex – Inghilterra – totali 38 ore</i>

Evento	<i>Corso "Practical research skills for health and social care professionals" - School of Health and Human Sciences</i>
Ente organizzatore	<i>Università dell'Essex</i>
Data/Durata e Luogo di svolgimento	<i>dal 7 all' 11 settembre anno 2009, Università dell'Essex – Inghilterra</i>

Evento	<i>Corso "Health Technology Assessment e valutazioni economiche in sanità"</i>
Ente organizzatore	<i>SDA Bocconi</i>
Data/Durata e Luogo di svolgimento	<i>dall'1 al 3 aprile Anno 2009, SDA Bocconi, Milano</i>

Evento	<i>"L'analisi economica in sanità"</i>
Ente organizzatore	<i>IRCCS Burlo Garofolo</i>
Data/Durata e Luogo di svolgimento	<i>edizione del 28.11. 2008, Trieste – totali 7:30 ore</i>

FORMAZIONE INTERNA

Evento	<i>Corso formazione sul campo "Incontri della Direzione Medica: revisione delle problematiche emerse, azioni di miglioramento, organizzazione e coordinamento delle attività"</i>
Ente organizzatore	<i>AOU "Ospedali Riuniti di Trieste"</i>
Data/Durata e Luogo di svolgimento	<i>dall'1.06.2014 al 31.12.2014, Trieste – totali 25 incontri dal 10.02.2016 al 31.12.2016, Trieste – totali 25 ore</i>

Evento	<i>Corso formazione sul campo "Lavorare in team"</i>
Ente organizzatore	<i>Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste</i>
Data/Durata e Luogo di svolgimento	<i>dall'1.04.2016 al 31.12.2016, Trieste – totali 14 ore</i>

Evento	<i>Corso formazione residenziale "Time management"</i>
Ente organizzatore	<i>AOU "Ospedali Riuniti di Trieste"</i>
Data/Durata e Luogo di svolgimento	<i>edizione del 23.11.2015, Trieste – totali 7 ore</i>

Evento	<i>Corso "Formazione sulla nuova anagrafe unica regionale"</i>
Ente organizzatore	<i>AOU "Ospedali Riuniti di Trieste"</i>
Data/Durata e Luogo di svolgimento	<i>21 Maggio 2012, Trieste – totali 2 ore</i>

Evento	<i>Corso "SASENTIG – SAS – Enterprise Guide"</i>
Ente organizzatore	<i>Insiel</i>
Data/Durata e Luogo di svolgimento	<i>dal 3 ottobre al 5 ottobre Anno 2011, Trieste</i>

Evento	<i>Corso "Strumenti e metodi per ricerca bibliografica. Come ottimizzare il reperimento sistematico dell'informazione sanitaria e standardizzarne la scrittura."</i>
Ente organizzatore	<i>AOU "Ospedali Riuniti di Trieste"</i>
Data/Durata e Luogo di svolgimento	<i>edizione del 23 maggio Anno 2011, Trieste – totali 13:15 ore</i>

Evento	<i>Corso "Boxi Webi – SISSR direzionale"</i>
Ente organizzatore	<i>Insiel</i>
Data/Durata e Luogo di svolgimento	<i>1 e 11 dicembre Anno 2009, Trieste – totali 8 ore</i>

Evento	<i>Corso "Programma Ascot per acquisitori"</i>
Ente organizzatore	<i>AOU "Ospedali Riuniti di Trieste"</i>
Data/Durata e Luogo di svolgimento	<i>1 e 2 Dicembre Anno 2005, Trieste – totali 12 ore</i>

Evento	<i>Corso "Contabilità economica in sanità"</i>
Ente organizzatore	<i>Ass n.2 "Isontina"</i>
Data/Durata e Luogo di svolgimento	<i>Anno 2003, Gorizia – n. 14 presenze</i>

CORSI DI INFORMATICA

Evento	<i>patente ECDL – AM4 – foglio elettronico avanzato</i>
Ente organizzatore	<i>Univ. Studi di Trieste – Dip.to di Matematica e di Informatica</i>
Luogo di svolgimento	<i>Trieste Univ. Studi di Trieste</i>
Data conseguimento	<i>Conseguito il 22.7.2011</i>

Evento	<i>patente ECDL – AM3 – elaborazione testi - livello avanzato</i>
Ente organizzatore	<i>Univ. Studi di Trieste – Dip.to di Matematica e di Informatica</i>
Luogo di svolgimento	<i>Trieste Univ. Studi di Trieste</i>
Data conseguimento	<i>Conseguito il 02.08.2011</i>

Evento	<i>patente ECDL – database Access - livello avanzato</i>
Ente organizzatore	<i>Univ. Studi di Trieste – Dip.to di Matematica e di Informatica</i>
Luogo di svolgimento	<i>Trieste Univ. Studi di Trieste</i>
Data conseguimento	<i>Conseguito il 08.07.2009</i>

PUBBLICAZIONI

Autore	<i>Lattuada L., Gandolfi C., (2006),</i>
Titolo articolo	<i>"Le dimissioni difficili in un'azienda ospedaliero universitaria: proposta di criteri di misurazione e primi risultati"</i>
Nome della testata o del volume	<i>in Tendenze Nuove, 4-5/2007</i>

Autore	<i>Rakar S., Scapol S., Belfiore R., Massa L., Antonaglia V., Campanile V., Peresin F., Gandolfi C., Bussani R., Sinagra G.,</i>
Titolo poster di ricerca	<i>"Epidemiologia ed outcome dell'arresto cardiaco extraospedaliero: i dati di una provincia italiana"</i>
Evento	<i>45° Congresso nazionale di cardiologia ANMCO – Firenze, 29-31 maggio 2014</i>

Autore	<i>Gandolfi C., Stroili E., Perkan A., Antonaglia V.</i>
Titolo abstract	<i>"Ridurre i tempi di accesso per l'angioplastica primaria nell'infarto STEMI: effetti della tele referenziazione dell'ECG"</i>
Evento	<i>9° Conferenza nazionale GIMBE – Bologna, 14 marzo 2014</i>

Autore	<i>Antonaglia V., Caiffa L., Gandolfi C., Roggi D., Zalukar W., Stroili M.</i>
Titolo poster	<i>"La telereferenziazione dell'ECG durante l'urgenza cardiologica sul territorio ed i relativi percorsi dell'Emergenza-Urgenza dal Territorio agli ospedali: l'esperienza in atto a Trieste"</i>
Evento	<i>6° Congresso nazionale SIHTA – Bari, 7-9 novembre 2013</i>

FORMAZIONE – ATTIVITÀ DI RELATORE	<i>INCARICO PER L'ATTIVITÀ DI RELATORE del Seminario "La standardizzazione come base di gestione condivisa di qualità" nell'ambito del Corso di Perfezionamento/Master universitario di I livello e di II livello in Gestione della qualità nei sistemi sanitari europei – Quality Management in the European Healthcare Systems" a.a. 2009/2010 – e a.a. 2011/2012 Università degli studi di Udine – Titolo intervento: "Cost analysis – some tips from the teaching hospital "Ospedali riuniti di Trieste"</i>
	<i>INCARICO PER L'ATTIVITÀ DI RELATORE del Corso interno "Strumenti per la codifica della Scheda di Dimissione Ospedaliera" organizzato da AOU Ts – Titolo lezione: "La normativa di riferimento e i flussi informativi che la SDO genera"- in data 29/10/2015 e in data 26/11/2015 (totali 2:15 ore)</i>
	<i>INCARICO PER L'ATTIVITÀ DI RELATORE del Corso interno "Strumenti per la codifica della Scheda di Dimissione Ospedaliera" organizzato da ASUITs – Titolo lezione: "SDO: novità e compilazione informatica"- in data in data 9/11/2016 e in data 7/12/2016. (totali 2:15 ore)</i>
	<i>CONOSCENZA LINGUE STRANIERE Inglese scritto e parlato buono</i>

Rendo le dichiarazioni contenute nel presente curriculum consapevole delle sanzioni penali, nel caso di affermazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del DPR 445 del 28.12.2000.

Luogo e data Trieste, 19/6/2018