

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Rizzi Fulvia
Data di nascita	06/05/1959
Qualifica	Collaboratore professionale sanitario esperto
Amministrazione	Azienda per i Servizi Sanitari n°2 Isontina
Incarico attuale	Posizione Organizzativa - Dipartimento di Salute Mentale
Numero telefonico dell'ufficio	0481592719
Fax dell'ufficio	0481592781
E-mail istituzionale	fulvia.rizzi@ass2.sanita.fvg.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	2003: Diploma scuola secondaria Dirigente di comunità presso l'Istituto Deledda di Trieste
Altri titoli di studio e professionali	- 1979 - Diploma infermiera professionale
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<ul style="list-style-type: none">- Nel 1979 inizio il servizio in qualità di infermiera professionale allestendo l'apertura del nuovo reparto di cardiologia con annessa U.C.I.C. di Gorizia, rimango in questa sede fino al 1990. - Azienda per i Servizi Sanitari n°2 Isontina- Nel 1986 ottengo 1' "Abilitazione a funzioni direttive". - Azienda per i Servizi Sanitari n°2 Isontina- Nel 1991, tramite concorso, prendo servizio come Caposala nella divisione di Ostetricia - Ginecologia di Gorizia , prima esperienza aziendale di accorpamento di 2 Unità operative. - Azienda per i Servizi Sanitari n°2 Isontina- Nel 1992 accetto l'incarico di Caposala presso il reparto di Oculistico di Gorizia , dove avevo lavorato come IP per un brevissimo periodo. - Azienda per i Servizi Sanitari n°2 Isontina- Nel 1995, in seguito all'accorpamento del reparto di Otorinolaringoiatria ed Oculistico, vengo assegnata come caposala unica, esperienza che si conclude l'anno successivo con la chiusura definitiva della degenza delle due specialità presso il Presidio Ospedaliero di Gorizia. - Azienda per i Servizi Sanitari n°2 Isontina- Nel 1996 vengo assegnata al Coordinamento del personale infermieristico degli ambulatori di Otorinolaringoiatria,

CURRICULUM VITAE

Oculistica, Chirurgia generale, Endoscopia digestiva del P.O. di Gorizia, integrato da un mandato specifico a coordinare le attività inerenti all'imminente attivazione del CUP. A breve distanza il Coordinamento si allarga al personale dell'ambulatorio di odontostomatologia ed in una fase successiva al personale del Distretto, che gestisce 3 ulteriori ambulatori rispettivamente di Otorinolaringoiatria, Oculistico, Odontostomatologia. In questo periodo si gettano le basi per diventare un gruppo unico ambulatoriale con possibilità di interscambio tra gli operatori; questo tipo di organizzazione diventerà, in breve, la modalità gestionale utilizzata per gestire l'attività ambulatoriale dipartimentale. - Azienda per i Servizi Sanitari n°2 Isontina

- Nel 1997, con Ordinanza del Direttore Generale, vengo nominata Referente Infermieristica per il Dipartimento di chirurgia. - Azienda per i Servizi Sanitari n°2 Isontina
- Nel 1999 programmo ed attivo il Servizio di Day Hospital /Surgery chirurgico dipartimentale; il personale dedicato a questo servizio amplia ulteriormente il gruppo di operatori che, in base ad un coordinamento organizzato, si integra nei vari servizi del dipartimento Chirurgico di Gorizia . - Azienda per i Servizi Sanitari n°2 Isontina
- Nel 2002 ho la nomina di Referente di Struttura, con assegnazione al Dipartimento di Salute Mentale, e la mia attività si apre su una dimensione sociosanitaria. Dal 2002 presiedo all'attivazione del CSM BI sulle 24 ore definendo un piano di lavoro e procedure dettagliate per attivare un servizio con caratteristiche assolutamente nuove rispetto all'organizzazione esistente, che prevedeva un'apertura su 12 ore al giorno per 6 giorni alla settimana. - Azienda per i Servizi Sanitari n°2 Isontina

Capacità linguistiche

Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto
Inglese	Scolastico	Scolastico

Capacità nell'uso delle tecnologie

- Buone conoscenze nell'utilizzo del pacchetto Office, nella gestione della posta elettronica e nella navigazione internet.

Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)

- Come Referente di dipartimento, in relazione alle funzioni previste, evidenzio le iniziative più incisive dal punto di vista organizzativo: dal 1997 gestione diretta del personale ausiliario operativo su tutta l'area dipartimentale; nel 1998 gestione diretta, in tutte le sue fasi, di un ciclo d'incontri per 1° aggiornamento professionale infermieristico; dal 1999 gestione diretta del personale OTA - ASS operativo su tutta l'area dipartimentale; dal 1999 attivazione del Servizio di DH, DS, Preop ed altre attività integrate con organizzazione a gestione dipartimentale diretta nel 2001 integrazione nel gruppo ambulatoriale dipartimentale delle specialità di Urologia e Ortopedia; coordinamento funzionale del personale dipartimentale in assoluta collaborazione con i Referenti di U.O. per valutare e sperimentare nuove soluzioni organizzative (es: accorpamenti, flessibilità intradipartimentale, revisione

CURRICULUM VITAE

dell'organizzazione quotidiana in base ad improvvise esigenze imprevedibili).

- Dal 2003 sostengo gruppi di lavoro con i quali definiamo la gestione infermieristica delle attività previste per il CSM AI Integrato, che si va costituendo come punto unico di risposta al bisogno dell'utenza distinto per funzioni (Territoriale, Centro diurno, Degenza) integrate tra di loro, attivatosi nel 2004.
- Nel 2003 sono chiamata dalla Direzione Generale a partecipare ad un Gruppo tecnico per ridefinire la formula gestionale del "Sistema di valutazione e valorizzazione del personale aziendale". Il gruppo lavora per oltre un anno ed elabora un documento che risponda in modo mirato e coerente all'obiettivo predefinito; il documento è presentato a tutti i responsabili medici ed infermieristici aziendali.
- Nel 2006 guido un gruppo di infermieri dipartimentali nella programmazione di un evento formativo per gli operatori aziendali con l'obiettivo di far conoscere il lavoro infermieristico in salute mentale e la metodologia gestionale dei casi. Relazionato riguardo la parte organizzativa del DSM e sostengo i colleghi che in molti casi sono alla loro prima esperienza formativa come relatori, in quanto è la prima volta che gli infermieri del DSM organizzano un evento formativo per gli infermieri delle altre strutture aziendali. Supporto per circa un anno la parte gestionale del personale del CSM BI per il periodo di vacanza del posto di referente infermieristico.
- Dal 2007 inizia una collaborazione tra i referenti infermieristici dei DSM regionali, con incontri programmati periodici, come momento di confronto reciproco su tematiche comuni. Nel 2008 organizziamo un evento formativo regionale tra infermieri della salute mentale, ma aperto a chiunque volesse partecipare, dove tutti i dipartimenti erano presenti sia come relatori che come partecipanti. Gestisco tutta la parte organizzativa della formazione dipartimentale, logistica e di accreditamento, in collaborazione con una collega amministrativa, per la parte specifica. Gli eventi trattano tematiche in relazione alla gestione della presa in carico della persona con disagio mentale, strumenti e modalità; proprio per la specificità della tematica sono un importante momento di confronto e riflessione per gli operatori del DSM.
- Partecipo all'organizzazione di eventi di Formazione sul Campo anche in qualità di tutor.
- CONVEGNI: 26/05/1987: Asepsi e sterilizzazione; 4,5,6,06/1987: L'organizzazione dell'assistenza infermieristica Il ruolo dei quadri intermedi e la dirigenza; 13/05/1995: Cordenons IV Convegno Regionale Il profilo dell'infermiere; 20/10/1995: Ravenna Aspetti di nursing in oculistica; 25/03/1998: Le manifestazioni oculari del diabete; 21/05/1998: Bologna Exposanità; 26/09/1998: Grado Lo stato dell' arte nella professione infermieristica in

CURRICULUM VITAE

FVG; 24/03/2004: La Programmazione Sociosanitaria per la Promozione alla Salute; 27/04/2004: La realizzazione di una strategia di salute: Balanced scorecard e nuove prospettive nell'azienda per i servizi Sanitari N. 2 Isontina; 14,15/02/2008: Il Conferenza Regionale HPH del Friuli Venezia Giulia il benessere psico-emotivo, le scienze a confronto: cambiamento, equilibrio, benessere e Promozione della salute quale futuro?; 26,27/10/2009: Etnopsichiatria e lavoro etnoclinico: storie, culture, mediazioni della pratiche terapeutiche (accreditato).

- CONFERENZE: 08/04/2002: Conferenza sulle politiche sociali della provincia di Gorizia – adolescenza; 02/04/2002: Conferenza sulle politiche sociali della provincia di Gorizia – handicap; 13/05/2002: Conferenza sulle politiche sociali della provincia di Gorizia – anziani.
- CORSI DI AGGIORNAMENTO: 1973 - Corso di igiene e pronto soccorso; 1982 - dal 9 novembre al 14 dicembre - Corso di aggiornamento IPASVI 1982; 1984 - 17.18 settembre – Milano- Corso di aggiornamento su attualità cardiologiche per Infermieri Professionali; 1985 - dal 8 novembre al 13 dicembre - Corso di aggiornamento; 1986 - 13.14.15 novembre – Milano - Congresso Caposala Management infermieristico nell'area intensiva; 1986 - dal 24 ottobre al 5 dicembre - Corso di aggiornamento IPASVI; 1987 - 13.14 marzo – Firenze - Caposala e direzione per obiettivi; 1989 - 17 maggio – Venezia - L'Europa contro il cancro; 1990 - 16 . 23 . 30 novembre - Problematiche assistenziali del malato AIDS; 1992 - 4 dicembre - La cartella infermieristica; 1992 - 16 maggio - Infermiere - Tossicodipendenze – Società;
- 1992 - 28.29.30 maggio Roma - Congresso Caposala: Qualità - Organizzazione – Motivazione; 1995 - 27 novembre - Istituzione del Servizio Infermieristico : Raggiungimento di un obiettivo di centralità della professione infermieristica; 1994 -1 febbraio - Il trattamento dei campioni microbiologici; 1995 - 14.15.16 dicembre - Verifica e revisione dell'assistenza sanitaria (VRQ) per caposala e capotecnico; 1995 - 9 novembre - La nuova gestione aziendale dei servizi sanitari; 1995 - 23 novembre - La comunicazione infermiere medico nel rapporto interattivo con l'utente/paziente; 1995 - 30 novembre - Quali ambiti per l'esercizio professionale in regime autonomo ed intramoenia; 1996 - 1 febbraio - Rieducazione alla deglutizione in operati di larmgectomia conservativa Nutrizione enterale totale in ospedale e a domicilio - Cannule tracheali;
- 1996 - 23 . 24 aprile,28 . 29 maggio - La cartella infermieristica; 1997 - 18.19 marzo - Il Dipartimento; 1997- 18 giugno - Il cateterismo vescicale ed il lavaggio delle mani nella prevenzione delle infezioni ospedaliere; 1997 - 28 .29 luglio, 16.18.22.24.26.29.30 settembre - Corso base, Introduzione a Word ,Corso avanzato di Word; 1997 - 17.18.19.20 novembre - La direzione infermieristica; 1998 -

CURRICULUM VITAE

20 gennaio - Integrazione nell'equipe assistenziale. Competenze dell' O.T.A.; 998 - 27 febbraio - Il Counselling: una risorsa da conoscere per vivere e lavorare meglio; 1998 - 3 novembre - Gestione paziente con frattura di femore - Integrazione corretta e completa del personale ausiliario U.O. di Chirurgia; 1998 - 17 novembre - Assistenza alla donna con neoplasia della mammella - Chi è il paziente tossicodipendente;

- 1999 - 27 gennaio - Posizionamento protesi peninee Consulenza infermieristica Quando? Come?; 1999 - 9 marzo - Attuale ruolo del infermiere professionale nella proctologia ambulatoriale; 1999 - 20 marzo - Quali riferimenti dopo l'approvazione della legge che ha abrogato il mansionario; 1999 - 19 maggio - La nuova normativa sulle professioni sanitarie "Garanzia di qualità per l'assistenza"; 2000 - 13 luglio - Tecniche di comunicazione - Coopers; 2000 - 2 marzo - Gli accessi venosi centrali a lungo termine : indicazione, tecniche, gestione; 2000 - 9 novembre - La gastrostomia per -endoscopica - PEG - Problemi di indicazione, di gestione della sonda e della nutrizione . Aspetti medici, assistenziali e dietetici; 2000 -16 novembre - Il paziente con disturbi agli arti inferiori: dolore, gonfiore, ulcere; 2000 - 27 novembre - Assistenza infermieristica a pazienti sottoposti ad interventi di chirurgia urologica per via endoscopica;
- 2000 - 21 dicembre - Operatore tecnico di assistenza -10 anni di attività nell'equipe assistenziale - Valutazione di un percorso; 2001 - 6 marzo - Movimentazione manuale dei carichi (1° edizione); 2001 - 23 maggio - Analisi dei processi assistenziali; 2001 - 31 maggio - Bologna - La pianificazione e la gestione dei turni di lavoro; 2001-4 dicembre - La sofferenza ed il dolore: riflessioni etiche ed indirizzi per la professione infermieristica; 2001 - 7 dicembre - stato dell'arte della professione sanitaria infermieristica; 2002 - 14 marzo - Pordenone - Processi decisionali e comunicazione interprofessionale. Costruzione di progetti integrati; 2002 - 26 marzo - Prevenzione e protezione sugli ambienti di lavoro; 2002 - 21 giugno - Udine - La qualità percepita nei servizi sanitari (6 crediti); 2002 -15 ottobre - Technology assessment- Un ponte tra l'evidenza scientifica e le decisioni di politica sanitaria; 2002 - 3 ottobre - Migliorare la qualità per migliorare la salute (8 crediti);
- 2002 - 22 ottobre - Il mandato dell'operatore del DSM; 2002 - 7 novembre - Da attività ambulatoriale a presa in carico; 2002 - 11.13 novembre - La responsabilità professionale infermieristica alla luce dell'evoluzione legislativa; 2002 - 21 novembre 12 dicembre - Pratiche e stili di lavoro necessari per lo sviluppo di un servizio psichiatrico territoriale sulle 24 ore (5 crediti); 2002 - 9 dicembre - Introduzione agli strumenti ed alla metodologia per la costruzione dei piani di zona e delle attività territoriali (7 crediti); 2003 - dal 25 al 28 febbraio - Trieste - Corso formazione personale neoassunto nel dipartimento di salute mentale (29 crediti); 2003 - 27

CURRICULUM VITAE

maggio - Un unico obiettivo: medico – infermiere (4 crediti);
2003 - 23.25 settembre – L'OSS nella nuova organizzazione dell'assistenza (8 crediti);

- 2003 - ottobre /novembre - Dalla definizione al conseguimento degli obiettivi attraverso la gestione manageriale (35 crediti); 2003 - da gennaio ad ottobre – Progetto per lo sviluppo sulle 24 ore dei Centri di salute mentale del DSM (39 crediti); 2003- dicembre- corso avanzato Health Technology Assessment; 2004 - dal 27 al 30 settembre - Trieste - Il lavoro territoriale in salute mentale: saperi, ruoli, poteri nell'organizzazione dei Servizi territoriali(28 crediti); 2004 - 29 giugno - 1 luglio - La movimentazione manuale dei carichi in ambito ospedaliero (8 crediti); •2004 - 24 .30 novembre – 1.2.20 dicembre- Strumenti gestionali per coordinatori (35 crediti); 2005 - aprile /giugno- comunicazione e collaborazione nell'equipe multiprofessionale del DSM: nozione di presa in carico (30 crediti);
-); 2005 – ottobre – Il piano dell'offerta formativa infermieristica e il contratto di tirocinio: gli strumenti per la formazione clinica (13 crediti); 2005 - novembre – Workshop evidence –based Nursing (26 crediti); 2006 - aprile - Triage psichiatrico territoriale e gestione infermieristica delle urgenze in psichiatria (7 crediti); 2006 - aprile / maggio – Conoscere per crescere : evoluzione degli studi infermieristici come motivo di crescita professionale (19 crediti); 2006 - nov / dic - Assistenza sanitaria ed infermieristica : refresh per coordinatori (22 crediti); 2007- ott / nov- Cambiarsi per cambiare: la consapevolezza nella comunicazione interpersonale e di gruppo (17 crediti); 2007- marzo / aprile – Programmazione socio-sanitaria : progetti personalizzati, budget di salute e welfare comunitario (6 crediti);
- 2007- maggio - Professione infermieristiche professioni sanitarie: Consulenza, Ricerca, Formazione,Comunicazione professionale, utilizzo dell'informatica (8 crediti); 2007- dicembre – Strumenti gestionali per coordinatori: il contratto collettivo di lavoro, le evidenze scientifiche (8 crediti); 2007/08 - dicembre a gennaio – Alfabetizzazione informatica 2; 2007/08 - da dicembre a ottobre – L'aggiornamento continuo periodico delle procedure di un servizio come strumento di evoluzione in qualunque organizzazione gestire la presa in carico in salute mentale - FSC - tutor (accreditato); 2008 - 29 maggio - La relazione d'aiuto ed il lavoro i gruppo come valore aggiunto della professione (10 crediti);
- 2008 - 17 giugno - Il gioco d'azzardo patologico. Realtà e trattamento. (5 crediti); 2008 -11-12 settembre - La presentazione di documenti, progetti e relazioni scientifiche: metodologia e strumenti (18 crediti); 2008 - 6 giugno - La vaccinazione antipapillomavirus (HPV) (3 crediti); 2008 – 2 ottobre - Gli obiettivi del tirocinio clinico nella formazione infermieristica (9 crediti); 2008 - 6 ottobre - Le innovazioni

CURRICULUM VITAE

normative 2008 di interesse del ruolo di coordinamento sanitario. Analisi e valutazione del lavoro (14 crediti); 2008 - 24 settembre - Udine- Insieme per la salute mentale. Infermieri a confronto (5 crediti); 2008 - 10 novembre - Responsabilità e competenze dei sanitari nella pratica quotidiana (5 crediti);

- 2009 - 16 settembre - Analisi dei bisogni formativi – Gruppo Coordinatori Infermieristici – Tecnici; 2009 - 15 giugno - Alcool e guida (5 crediti); 2009 - 17 giugno - Il gioco d'azzardo patologico. Realtà e trattamento. (5 crediti); 2009 - 30 novembre - Salute, medicalizzazione, professionalità (accreditato); 2009 - sett - dic - Psicopatologia su base psicoanalitica e fenomenologia dei disturbi (accreditato); 2009 - novembre - Pratiche di no restraint e gestione della violenza (accreditato); 2009 - 6 ottobre – Le cadute accidentali: partiamo da un caso.....(accreditato); 2009 - 18 novembre - Corso per i ruoli di coordinamento (accreditato);
- 2009 - 2 dicembre - Formazione obbligatoria sulle responsabilità civili e penali dei dirigenti e preposti sensi degli art. 18 e 19 del DLS 81/2008 e SS.MM; 2009 -12 dicembre - Aggiornamento in tema di disturbi del comportamento alimentare di (accreditato); 2009/10 - da settembre a marzo – L’inserimento dell’OSS nella presa in carico del disturbo mentale dall’accoglimento in un CSM 12/24 alla recovery - FSC- tutor (accreditato); 2009/10 - da settembre 2009 a settembre 2010 – Revisione della documentazione clinica - FSC (accreditato).
- SEMINARI DI STUDIO: 01/03/2004: Forum salute mentale – la salute mentale in Friuli Venezia Giulia; 31/01/2005: Gli strumenti di partenariato tra i soggetti pubblici e la cooperazione sociale nella promozione del welfare e dello sviluppo del territorio; 10/05/2007: La solitudine: il silenzio dentro o un’opportunità da scoprire? (3 crediti); aprile 2007: Progressi per le aziende Sanitarie per la salute in Italia (PASSI) (3 crediti).
- CORSI DI AGGIORNAMENTO IN QUALITÀ DI RELATORE: 15/06/1993: Corso di aggiornamento sulle infezioni da HIV per operatori coordinatori; 2,4,11,16,18,23,11/1993: Corso di aggiornamento sulle infezioni da HIV per personale ausiliario, OTA ,autisti; 9-15/02/1995: Corso di formazione per infermieri professionali sulle infezioni HIV; 13/10/1998: Scheda integrata del perioperatorio; 1998: Gorizia - Monfalcone - Conoscere il cambiamento - 5 incontri con il personale; 1,2/12/2000: Udine Organizzazione del lavoro aziendale. Aspetti tecnici, economici e gestionali in relazione al più grande capitale aziendale: le risorse umane; gennaio 2000: Il sistema premiante - 5 incontri con il personale aziendale; 6,7/04/2004: presentazione a due gruppi di valutatori aziendali del lavoro fatto dal gruppo tecnico per la valutazione e valorizzazione del personale; 2006: Evoluzione della salute mentale : conoscere per capire; 2006: Conferenza dei Servizi dell’ASS” Isontina: comunità e

CURRICULUM VITAE

salute mentale.

- ATTIVITÀ DIDATTICA AGLI ALLIEVI I.P. DEL III CORSO:
anno scolastico 1986/1987 - ciclo di lezioni di tecnica infermieristica in cardiologia; anno scolastico 1987/1988 ciclo di lezioni di tecnica infermieristica in cardiologia; anno scolastico 1988/1989 - ciclo di lezioni di tecnica infermieristica in cardiologia; anno scolastico 1989/1990 - ciclo di lezioni di tecnica infermieristica in cardiologia; anno scolastico 1992/1993 - ciclo di lezioni di tecnica infermieristica in oculistica; anno scolastico 1993/1994 - ciclo di lezioni di tecnica infermieristica in oculistica; anno scolastico 1994/1995 - ciclo di lezioni di tecnica infermieristica in oculistica.
- STESURA PROTOCOLLI /LINEE GUIDA 2000 - ottobre - Protocollo di accoglimento ed assistenza: Servizio di Day - hospital – Oculistico; Servizio di Day - hospital – Ortopedia; Servizio di Day - hospital – Odontostomatologia; Servizio di Day - hospital – Chirurgia; Servizio di Day - hospital – Urologia; Servizio di Day - hospital – Ginecologia. 2003 - agosto - definizione procedure organizzative /piani di lavoro del CSM BI. 2004 - ottobre - definizione di un programma specifico infermieristico del CSM AI Integrato per le funzioni previste dal “Programma di riorganizzazione; del lavoro finalizzato all’integrazione tra CSM AI e SPDC, ed avvio del CSM; sulle 24 ore”. 2008/2009 - revisione continua delle procedure di attività del CSM AI Integrato.