



## INFORMAZIONI PERSONALI

---

**COGNOME e NOME** MILLO GABRIELLA

**Data di nascita**

**Qualifica** Collaboratore professionale sanitario esperto (Ds)

**Incarico attuale** Posizione Organizzativa Gestione Sportelli CUP

**Numero telefonico** 0403995026

**Numero fax** 0403995298

**Email istituzionale** gabriella.millo@asuits.sanita.fvg.it

## TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI

---

**Titoli di studio**

1979 - Diploma di Infermiere Professionale conseguito presso la scuola G. Ascoli di Trieste.

2007 - Diploma di scuola media superiore di Dirigenti di Comunità conseguito presso l'Istituto Tecnico per Attività Sociali Grazia Deledda di Trieste.

2009- Laurea specialistica in Scienze Infermieristiche e Ostetriche conseguita presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Firenze.

### Altri titoli di studio e/o professionali

**Capacità linguistiche** Inglese scolastico

**Capacità nell'uso delle tecnologie**

Buona conoscenza del pacchetto Microsoft Office

Ottima conoscenza di Microsoft Outlook

Ottima conoscenza degli applicativi INSIEL SIASA, SIASI, CUP WEB, G2 Clinico

## ESPERIENZE PROFESSIONALI E FORMATIVE

### Esperienze lavorative

Dal 29/6/2016 ad oggi dipendente dell'ASUITS, in qualità di Collaboratore Professionale Sanitario Esperto, titolare di Posizione Organizzativa "Gestione degli Sportelli".

Dal 10/7/2011 al 28/6/2016 dipendente dell'A.S.S. n. 1 Triestina (dall'1/5/2016 ASUITS), in qualità di Collaboratore Professionale Sanitario Esperto, titolare di Posizione Organizzativa "Gestione CUP" c/o la S.C. Sistema Informativo.

Dall'1/9/2003 al 9/7/2011 dipendente dell'A.S.S. n. 1 Triestina in qualità di Collaboratore Professionale Sanitario Esperto, titolare di Posizione Organizzativa "Gestione CUP" e del correlato incarico di Coordinamento "Personale dell'U.O. CUP e delle strutture aziendali che hanno rapporti con l'accesso alle prestazioni ambulatoriali" c/o la S.C. Sistema Informativo di via Farneto 3.

Dal 14/1/2002 al 31/8/2003 dipendente dell'A.S.S. n. 1 Triestina in qualità di Collaboratore Professionale Sanitario Esperto, con incarico relativo alla Posizione Organizzativa e Coordinamento "S.O.S.I. - Gestione CUP" di via Farneto 3.

Dall'1/9/2001 al 13/1/2002 dipendente dell'A.S.S. n. Triestina in qualità di Collaboratore Professionale Sanitario, con attribuzione della Posizione Organizzativa e Coordinamento "S.O.S.I. - Gestione CUP" di via Farneto 3.

Dall'1/1/1999 al 31/8/2001 dipendente dell'A.S.S. n. Triestina in qualità di Operatore Professionale Sanitario, con funzione di Responsabile dell'U.O. CUP c/o la S.O. Sistema Informativo di via Farneto 3.

Dal 1993 al 31/12/1998 dipendente dell' USL n. 1 Triestina, poi Azienda per i Servizi Sanitari, in qualità di Operatore Professionale Sanitario (Infermiera Professionale) c/o la Direzione C.U.P. di Via Farneto 3.

Dal 1981 al 1993 dipendente dell' USL n. 1 Triestina in qualità di Infermiera Professionale c/o il Poliambulatorio di Via Farneto 3 e di Via Nordio 15.

Dal 1980 al 1981 dipendente dell' INAM in qualità di Infermiera Professionale c/o il Poliambulatorio ed il Sanatorio Chirurgico della sede di Via Farneto 3.

Dal 1979 al 1980 dipendente degli Ospedali Riuniti di Trieste in qualità di Infermiera Professionale c/o la Divisione I Medica.

Da luglio 2000 a dicembre 2008 componente del gruppo di coordinamento nell'ambito del progetto interaziendale per la riduzione dei tempi di attesa in rappresentanza dell'A.S.S. n. 1 Triestina.

### Partecipazione a convegni, seminari

#### Corsi di aggiornamento:

- Legislazione Sanitaria TS 24/2 - 27/3/1981
- Pronto Soccorso TS 11/11/1981 - 12/3/1982
- Assistenza all'anziano TS 4/11 - 17/12/1982
- Assistenza al malato critico TS 10 - 12/5/1988
- Responsabilità degli Infermieri Professionali nello svolgimento della loro attività TS 11, 15 e 18/12/1989
- Il personale addetto ai rapporti con il pubblico TS 6 - 8/3/1990
- Il rapporto con l'utenza: comunicazione-interazione con il pubblico TS 16 e 17/3/1994
- Alfabetizzazione all'uso del personal computer TS 17 - 21/10/1994
- Uso delle procedure informatizzate per la gestione delle presenze/assenze TS 11/8/1995
- La donna e l'AIDS TS 11/10/1995
- Qualità dell'assistenza infermieristica ed operatori di supporto TS 22/3/2000.

- Professione Infermieristica TS 8 e 15/10/2001
- La responsabilità e lo sviluppo professionale TS 28/2/2007
- Professionisti e volontariato: l'integrazione per le buone pratiche a tutela dei diritti dei cittadini TS 28/1/2010
- Lavorare in gruppo: come potenziare il ruolo di membro del gruppo e migliorare l'efficienza delle attività gruppali TS settembre 2010

#### Corsi di formazione:

- Addetti Direzione CUP TS 2 – 6/8/1993
- Sportellisti CUP TS 9 – 13/8/1993
- Sistema automazione di Laboratorio NETLAB – accettazione prestazioni TS 17/10/1997
- Sistema Gestore Prestazioni 2 – Operatori di sportello (CUP) TS 3 e 4/2/1998
- Sistema Gestore Prestazioni 2 – Referenti di procedura (CUP) TS 16 – 25/9/1998
- Gestore Prestazioni 2 – Prenotazioni TS 26 e 27/11/1998
- Internet & Intranet: attività e servizi TS 13/4/1999
- Liste di attesa differenziate per criticità UD 23 e 24/3/2000
- Informazione generale sull'Euro: cosa e quando accadrà? TS 14/12/2001
- Basic life support defibrillation TS 27/6/2002
- Salute e sicurezza dei lavoratori dell'A.S.S. n. 1 Triestina TS 24/9/2002
- Centro Unico di Prenotazione Provinciale: procedure tecnico sanitarie amministrative TS 19 – 21/5/2003
- Prevenzione e controllo della S.A.R.S. TS 13/5/2004
- Tecniche manageriali per coordinatori TS 11 – 15/10/2004
- La posta elettronica: strumento informatico per la trasmissione e ricezione di dati in ambito sanitario ed informazioni in modo sicuro ed efficiente TS 22 – 25/11/2004
- Approccio globale alla persona con dolore TS 28/1/2005
- La gestione giuridico economico del personale in sanità TS 3 – 4 – 5 -10 – 11e 12/10/2005
- La salute delle donne e degli uomini migranti. Un diritto, una legge, un futuro per Trieste TS 18/10/2005
- Lo studio "Passi" in provincia di Trieste. Risultati della sperimentazione di un sistema di sorveglianza dello stato di salute della popolazione fra i 18 e i 69 anni di vita TS 22/3/2006
- La tutela a sostegno della maternità e paternità: le assenze per malattia e infortuni, i permessi retribuiti TS 7/4/2006
- Promuovere la salute attraverso la costruzione di reti, alleanze e partnership TS 6/6/2006
- Sindromi emofiliche: dall'aggiornamento clinico alla definizione di strategie terapeutiche appropriate TS 14/11/2006
- Comunicare e parlare: la nascita di un gioco TS 2/3/2007
- Il lavoro delle donne: salute e sicurezza in un'ottica di genere TS 8/3/2007
- La gestione della qualità nelle strutture sanitarie TS 13 – 15/3/2007
- Teoria e tecnica della gestione dello stress TS 29 e 30/3/2007
- Riconoscere e trattare le dipendenze da alcol, tabacco e gioco d'azzardo TS 11 – 18 – 25/10/2007
- Salute e sicurezza dei lavoratori dell'A.S.S. n. 1 Triestina TS 26/10/2007
- La qualità in un'azienda sanitaria: fondamenti e introduzione al Sistema di Gestione per la Qualità TS 30/10/2007
- L'Infermiere e l'Operatore Socio Sanitario: ruoli, contesti e integrazioni professionali TS 5/11/2007
- Hyperpatrimonio TS 19/11/2007
- BLSD TS 27/11/2007
- Quando lo sport fa bene e quando fa male al bambino ed all'adolescente con cardiopatia? TS 29/11/2007
- Prevenzione degli incendi e gestione dell'emergenza TS 22/9/2008
- G2 Clinico per gli Amministratori di Sistema UD 6/11/2008
- Alcol e idoneità alla guida TS 3/12/2008
- Tabagismo: applicazione regionale dei programmi nazionali di prevenzione, cura e controllo TS 10/12/2008
- Alimenta la salute TS 17/3/2010
- Privacy, sicurezza e diritto di accesso TS 13/4/2010

- La rete dell'OMS sulla promozione della salute negli Ospedali e Servizi Sanitari TS 29/4/2010
- Deontologia e responsabilità: un'analisi casistica TS 3/6/2010
- Funzionalità del Correttore Ortografico all'interno del G2 Clinico UD 14/2/2011
- Adeguamento del processo preanalitico per l'attività dei Distretti Sanitari TS 9/3/2011
- Il personale fattore strategico della sanità per il miglioramento degli esiti di salute della popolazione TS 3/5/2011
- Cooperazione socio-sanitaria Internazionale: opportunità e prospettive per il Friuli Venezia Giulia GO 16/5/2011
- Quale futuro e quali possibili percorsi di carriera oggi per l'infermiere come professionista della salute? TS 17/6/2011
- Dalle priorità sanitarie nelle emergenze umanitarie ai progetti di cooperazione per la tutela della salute materno infantile – L'esperienza di Medici GO 4/7/2011
- Silenzio: gli operatori ascoltano l'abuso TS 29/9/2011
- Cooperare per la salute – Sfide, idee e strumenti della cooperazione sociosanitaria internazionale GO 10 e 22/11/2011, 15/12/2011
- Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro: partecipazione dei dirigenti e preposti alla valutazione dei rischi e alle misure di prevenzione TS 20/10 – 30/12/2011
- Il buon invecchiamento attraverso la garanzia dei diritti e la pro attività dei Servizi TS 23/3/2012
- Il mio nome è mai più... trauma psichico e alcolismo TS 5/4/2012
- La nuova anagrafe unica regionale TS 15/5/2012
- Cari infermieri: come non mangiarsi il fegato. Competenze infermieristiche sui fattori di prevenzione, comprensione e gestione della situazione conflittuale UD 12/12/2012
- Privacy e il trattamento dei dati sanitari TS 4/2/2013
- Privacy e Dossier Sanitario Elettronico TS 5/2/2013
- Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro per i lavoratori dei settori della classe di rischio basso-medio-alto TS 28/5/2013
- Percorsi clinico/assistenziali basati su prove di efficacia: principi di metodologia della ricerca TS 1 – 15/10/2013
- Gestione informatizzata delle richieste di Laboratorio e delle funzionalità di centro prelievi con il CUPWEB TS 23/10/2013
- Orientamento sessuale e identità di genere: le discriminazioni nei luoghi di lavoro TS 15/11/2013
- Lo stress lavoro correlato: tecniche di gestione e fronteggiamento TS 14/4/2014
- Infermiere e persona in un percorso di relazione e con-tatto TS 27/5/2014
- Postura ed ergonomia nel lavoro al videoterminale TS 17/9/2014
- Le cure complementari in ambito infermieristico TS 6/11/2014
- Per combattere l'epidemia di Ebola, l'informazione è la prima arma TS 13/11/2014
- Giornata dedicata all'afasia: quando si sono perse le parole UD 17/3/2015
- Valutare per Valorizzare TS 23/9/2015
- Valutare per Valorizzare (II parte) TS 12/10/2015 – 31/12/2015
- La prevenzione degli incidenti domestici, un obiettivo del sistema sanitario TS 26/10/2015
- Lavorare in team TS 1/4/2016 – 31/12/2016
- Postura ed ergonomia nel lavoro al videoterminale TS 27/6/2017
- Lean management: formazione per tutor TS 28/11/2017
- Immigrazione e salute: aspetti normativi, sociali e culturali in Friuli Venezia Giulia TS 5/12/2017
- Business Objects: fondamenti Feletto Umberto UD 4 – 5/6/2018
- La predisposizione del contratto d'appalto e la fase di esecuzione del contratto TS 5 e 19/11/2018
- Basic Life Support Defibrillation per sanitari TS 12/11/2018
- La normativa sulla privacy dopo l'applicazione del Regolamento Europeo in materia di dati personali TS 3/12/2018
- La gestione del rischio aggressioni in ambito sanitario: definizioni del fenomeno e modalità di intervento. Corso base TS 12/12/2018

#### Convegni/meeting :

- Presentazione del Progetto per il nuovo CUP di Bologna "Il CUP per il 2000" BO 14/5/1996
- Inaugurazione nuovo CUP di Bologna BO 9/10/1998
- 20 anni dopo l'Ospedale di Cattinara si rinnova e si avvicina alla città TS 27/5/2004
- L'Ospedale dell'Impero: Il "Maggiore" verso il futuro TS 9/4/2005
- Alcol e mondo del lavoro: una relazione in-sicura PN 22/5/2006
- Programma di screening mammografico – CUP UD 18/7/2006 e 23/2/2007
- Progetti per vivere il tempo libero senza barriere. Proposte pilota per la Provincia di Trieste TS 17/2/2007
- Modalità organizzative e gestionali della formazione complementare per operatore socio-sanitario TS 6/3/2007
- Determinanti di salute e proattività. L'operatore di comunità ed i procedimenti amministrativi TS 28/5/2008
- Liste di attesa UD 29/10/2008
- VI Conferenza dei Servizi Sanitari TS 22/1/2010
- Contro la contenzione, garantire sempre l'articolo 13 della Costituzione, si può e si deve! TS 1/6/2012

#### **Docenze**

- Corso per operatori CUP su "Prenotazione delle prestazioni di Laboratorio NETLAB" tenuto a Trieste il 21 ed il 23/10/1997.
- Corso per operatori CUP su "Prenotazione delle prestazioni di radiologia" tenuto a Trieste dal 2 al 17/11/2000.
- Corso per operatori CUP Burlo su "Avvio CUP Ospedale I.R.C.C.S. Burlo Garofolo" tenuto a Trieste dal 20 al 22/2/2001.
- Corso per farmacisti su "Informatizzazione delle farmacie G2-CUP" tenuto a Trieste da ottobre a dicembre 2002, da giugno a luglio 2003 ed ottobre 2003.
- Corso per il team SUI/N° Verde Sanità Trieste su "Informazioni di accesso all'attività ambulatoriale specialistica" tenuto a Trieste il 2/10/2003.
- Corso per operatori CUP su "Procedure sportello CUP 2004" tenuto a Trieste dal 13 al 28/4/2004.
- Corso per operatori CUP su "Procedure amministrative per l'accesso alle prestazioni ambulatoriali" tenuto a Trieste il 17, 24, 31/5/2004.
- Corso su "Prenotazione informatizzata delle attività del Centro Cardiovascolare dell'A.S.S. n°1 Triestina" tenuto a Trieste il 9 e 11/1/2006.
- Modulo per operatori CUP su "Procedure amministrative ed accesso alle prestazioni" nell'ambito del corso "L'operatore di Front-Back Office in ambito sanitario" organizzato dall'ENAIP tenuto a Trieste il 23/2/2011.

#### **Pubblicazioni, collaborazioni**

#### **Altro**

Iscritta al Collegio Infermieri Professionali di Trieste dal 1979