

DICHIARAZIONE

Il sottoscritto Mirko Santi
nella piena consapevolezza di quanto disposto sia dall'art. 76 del
D.P.R.
28/12/2000 n.445 in merito alla responsabilità penale conseguente a
falsità in atti
ed a dichiarazioni mendaci, che dall'art.75 del medesimo decreto, il
quale prevede
la decadenza di benefici eventualmente conseguiti al provvedimento
emanato
sulla base della dichiarazione non veritiera;
- Per gli aspetti di cui all'art.46 del precitato D.P.R. n.445/2000;
DICHIARA
Il proprio Curriculum formativo e professionale

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Incarico di Funzione Organizzativa, 06/2024 – ad oggi
SSD Comunicazione, URP, Relazioni Esterne e Ufficio Stampa
ASUGI – Trieste, TS

Dal 14.06.2024 in corso : Incarico di Funzione Organizzativa gestione
comunicazione esterna e social media manager presso SSD
Comunicazione, URP, Relazioni Esterne e Ufficio Stampa Ufficio
Relazioni con il Pubblico di ASUGI

- Incarico di Funzione Organizzativa gestione comunicazione
esterna e social media manager presso SSD Comunicazione, URP,
Relazioni Esterne e Ufficio Stampa Ufficio Relazioni con il Pubblico
di ASUGI.
- Attività di progettazione e gestione della formazione interna,
verifica e valutazione delle informazioni di interesse per la
successiva pubblicazione sul sito istituzionale di ASUGI in accordo
con i referenti aziendali della comunicazione.
- Collaborazione con il dirigente di struttura per quanto riguarda
l'attività degli URP in applicazione alla legge 150/2000 nelle
seguenti aree: l'area dell'informazione e della prestazione:
comunicazione esterna ed interna, attività di informazione su
disposizioni normative e sui servizi offerti dall'Azienda, garantire
l'esercizio dei diritti di accesso, la partecipazione, promuovere
informazioni su temi di interesse generale per il cittadino e le
associazioni.
- L'area dell'ascolto e della verifica: attuazione dei processi di
verifica della qualità dei servizi e della soddisfazione degli utenti,
attraverso l'ascolto e indagini di customer satisfaction
- Attivazione, garanzia di continuità e coordinamento delle attività
degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico
- Predisposizione di strumenti integrati di supporto alla
comunicazione dei punti informativi
- Redazione e aggiornamento del Regolamento di Pubblica Tutela
- Esecuzione di indagini sul fabbisogno di attività di comunicazione
e analisi dei risultati
- Aggiornamento e verifica delle procedure proprie del Servizio al
fine di garantire l'attività per processi
- Collaborazione nella redazione di circolari e decreti di rilevanza
per la comunicazione aziendale



CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze comunicative e
gestionali derivanti da
formazione specifica

- Capacità di adattamento
- Predisposizione al lavoro di
squadra
- Problem solving operativo
- Comunicazione empatica
- Abilità organizzative
- Utilizzo dei sistemi operativi
- Team working
- Pianificazione e organizzazione
- Problem solving

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Diploma di Infermiere
professionale**
Scuola per le Professioni Sanitarie
S. Francesco – Bolzano

Modulo avanzato: Competenze di
counselling per una comunicazione
efficace nell'infezione da epatiti ed
HIV

**Progetto percorsi di
Identificazione e testing Regione
Friuli Venezia Giulia - Istituto
Superiore di Sanità** – Udine

Master 1° Livello: Management
per le funzioni di coordinamento
nell'area delle professioni sanitarie,
2017

Università degli Studi «Pegaso»

- Tesi dal titolo: «Il governo clinico
del rischio cardiologico nei servizi
per le dipendenze: progettazione
ed implementazione di un
sistema integrato di prevenzione,
diagnosi precoce e trattamento»
- Totale di 1500 ore (60 CFU)
- Media dei voti: 30/30

Diploma di maturità: Servizi socio
sanitari, 2016
**Istituto Secondario Superiore
Servizi Socio Sanitari Taletè**

- Coordinamento della redazione di report periodici sulle attività della SSD

Infermiere, 07/2020 – 06/2024

SSD Comunicazione, URP, Relazioni Esterne e Ufficio Stampa - ASUGI – Trieste, Trieste

- Gestione segnalazioni e reclami
- Relazioni con il cittadino
- Informazione a richieste giunte ai front office che presidiano i canali di comunicazione aziendale
- Rilevazione periodica del grado di soddisfazione dell'utenza con attivazione strumenti di raccolta reclami, suggerimenti e informazioni e predisposizione di rapporti di soddisfazione dell'utenza
- Gestione di reclami e segnalazioni giunti attraverso i canali disponibili (telefono, email, posta ordinaria, sito, account social aziendale, segnalazione di persona agli uffici): presa in carico della pratica, registrazione nel portale

Infermiere, 08/2007 – 06/2020

Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina – Trieste

- Infermiere presso SC Dipendenze da Sostanze Illegali Dipartimento Dipendenze – referente ambulatorio patologie correlate e terapie per HCV in collaborazione con il Centro Clinico studi fegato e la SC malattie infettive di Trieste.
- Referente ambulatorio per le attività accertative della SC dipendenze da sostanze illegali – collaborazione ad attività di studio e ricerca anche in campo infermieristico per quanto riguarda i modelli assistenziali nella presa in carico dei pazienti con dipendenza patologica affetti da patologie correlate.
- Collaborazione con il centro malattie sessualmente trasmesse di Trieste e consultori di area giuliana relativa a progettualità preventive rivolte ai giovani delle scuole superiori sui temi della sessualità– affettività; prevenzione e cura delle patologie sessualmente trasmissibili e dipendenze patologiche in età giovanile.

Infermiere, 04/2004 – 06/2007

Medicasa SpA – Verona

- Attività libero professionale per la società Medicasa SpA aggiudicatrice dell'appalto per l'assistenza infermieristica domiciliare presso ULSS 20 di Verona e Azienda Sanitaria di Udine, attività relativa al wound care e cure palliative domiciliari.

Infermiere, 01/1999 – 02/2004

Casa di cura S.Francesco – Verona, VR

- Preparazione e sterilizzazione degli strumenti chirurgici per garantire un ambiente operatorio sicuro e igienico.
- Assistenza durante le procedure chirurgiche, garantendo la disponibilità degli strumenti richiesti dal chirurgo.
- Monitoraggio e gestione dell'inventario degli strumenti e dei materiali utilizzati in sala operatoria.
- Collaborazione con il team medico per ottimizzare i flussi di lavoro durante le operazioni.
- Formazione continua riguardo alle nuove tecnologie e procedure nel campo della strumentazione chirurgica.
- Preparazione e disallestimento delle sale operatorie con metodo, precisione e ottemperando rigorosamente alle procedure stabilite.

Corso pratico di livello avanzato:
L'elastocompressione nelle lesioni vascolari, 2010

AISLeC – Trieste

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Tedesco: Intermedio avanzato, B2

Inglese: Principiante, A1

- Controllo e conteggio meticoloso pre e post operazione di tutti i dispositivi e i materiali utilizzati durante gli interventi.
- Assistenza ai pazienti nelle fasi peri-operatorie e durante le principali procedure endoscopiche e di radiologia interventistica.
- Gestione della sterilizzazione e preparazione degli strumenti chirurgici per interventi di varia natura.
- Collaborazione con i medici nelle procedure chirurgiche, endoscopiche e di radiologia interventistica mediante la corretta gestione delle relative apparecchiature.
- Formazione del personale infermieristico sul corretto utilizzo e manutenzione degli strumenti chirurgici.
- Anticipazione delle necessità strumentistiche in base all'evoluzione degli interventi, mantenendo il flusso di lavoro inalterato e continuo per un efficiente supporto ai medici chirurgici.
- Assistenza diretta al chirurgo durante operazioni, garantendo la corretta disposizione degli strumenti.
- Studio delle condizioni, delle procedure chirurgiche e delle preferenze dei medici per la predisposizione ottimale delle attrezzature e dell'impiantistica della sala operatoria.

Infermiere, 08/1994 – 11/1998

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige – Bolzano, BZ

- Infermiere strumentista presso il gruppo operatorio dell'Ospedale Regionale Generale di Bolzano con esperienza specifiche nelle seguenti aree: ortopedia e traumatologia, neurochirurgia, chirurgia addominale, chirurgia d'urgenza.
- Collaborazione con il team di chirurgia per garantire un ambiente sterile e sicuro durante le operazioni.
- Monitoraggio costante delle attrezzature chirurgiche per garantire la loro funzionalità e sicurezza.
- Preparazione dei materiali e degli strumenti necessari per le procedure chirurgiche programmate e d'urgenza.
- Assistenza al chirurgo durante le operazioni, fornendo strumenti e supporto secondo le necessità.
- Gestione della documentazione clinica relativa alle procedure chirurgiche eseguite e ai pazienti assistiti.
- Somministrazione di farmaci per via intramuscolare, intravenosa e sottocutanea.
- Monitoraggio dei parametri vitali e verifica dei bisogni fisici, psicologici e sociali del paziente.
- Collaborazione con gli altri operatori sanitari e il personale medico per garantire la massima attenzione al paziente.
- Controllo delle scorte di farmaci, medicazioni e altri presidi medici.

DOCENZE

Anno 2026

Coordinatore del corso e docente evento formativo

"La comunicazione:

strumento strategico di organizzazione e di miglioramento"

3 edizioni

06/03/2024

Presentazione servizio

SSD Comunicazione, URP, Relazioni Esterne, Ufficio Stampa

presso il CDL IN LOGOPEDIA

La comunicazione integrata in ASUGI

12 Ottobre 2022 TRIESTE – Aula Magna "Rita Levi Montalcini"

Ospedale Cattinara

19 Ottobre 2022 MONFALCONE – Auditorium San Polo

26 Ottobre 2022 GORIZIA – Sala Sottochiesa Ospedale Gorizia

Coordinatore corso FSC

"Competenze comunicative e relazionali per attività di front-office
per URP e Numero Verde Sanità e SSD Governance Offerta
Ambulatoriale"" edizione dal 01.05.2023 al 31.12.2023

Coordinatore corso FSC

La comunicazione interna: strumento strategico di organizzazione e
miglioramento continuo

dal 01.05.2023 al 31.12.2023

Relatore al congresso “ Diritti cura innovazione e professioni
sanitarie “

“ Epatite C, un modello innovativo ed integrato di presa in carico “ 14 novembre 2019 Sala Tergeste – Savoia Excelsior Palace – Trieste.

Docente /tutor evento formativo “ Il percorso diagnostico terapeutico per utenti con epatite C”10 luglio 2019.

Anni scolastici 2013/2014/2015/2016/2017/2018 docenza seminariale presso l'Università degli Studi di Trieste, corso di laurea in scienze infermieristiche, sul ruolo dell'infermiere nei servizi per le dipendenze e patologie correlate.

Correlatore tesi “Presa in carico dei soggetti con dipendenza patologica affetti da hcv e sperimentazione di uno strumento per la valutazione della qualità di vita “ Corso di laurea in infermieristica anno accademico 2017–2018.

Docente/Tutor (formazione sul campo– FSC) codice ASUITS_00322“ Le ricerche tossicologiche : interpretazione e nuove sostanze . “ tenutasi dal 01/05/2017 al 31/12/2017.

Dal 01/10/2017 al 31/12/2017 Tutor “ Il primary nursing nei servizi per le dipendenze”Auits – 40 crediti ECM cod ASUITS_00439.

Tutor nella FSC Gli accertamenti medico legali nei servizi per le dipendenze 2017 interpretazione e nuove sostanze.

Correlatore tesi “ Il primary nursing nella gestione degli utenti con dipendenza patologica “ Corso di laurea in infermieristica anno accademico 2016–2017.

Anno scolastico 2016/17 docenza seminariale sostanze abuso e nuove droghe” presso Università degli Studi di Trieste, Master di 2° livello in “ Urgenze emergenze cliniche extra ospedaliere”.

Anno scolastico 2016/2017: Tutor tirocinio Master 2° Livello in “ Urgenze emergenze cliniche extra ospedaliere”.

Tutor esperto stage di osservazione studentessa del “DAS (Diploma of advanced studies) in salute mentale e psichiatria della SUPSI (Scuola Universitaria professionale della Svizzera Italiana) “ dal 22 al 26 agosto 2016.

07/10/2016 Tutor formazione “ Il governo clinico del rischio cardiologico nei servizi per le dipendenze “ 40 crediti ecm Asuits cod evento ASS1_00040.

Relatore al congresso La pratica infermieristica alla luce delle nuove acquisizioni nelle scienze de/ll'addiction (Pordenone 15 novembre 2011 – relazione “ Addiction e prevenzione quale ruolo per l'infermiere– 45 minuti).

Tutor nella FSC Percorso specialistico per la presa in carico sanitaria da parte del professionista infermiere di persone affette da ulcere cutanee e ferite (Trieste, da 01/05/2011 al 31/10/2011– 25 crediti formativi).

Tutor nella FSC L'inserimento di professionisti sanitari all'interno dell' équipe territoriale della SC Dipendenze da Sostanze Illegali (Trieste, da 01/06/2009 al 31/12/2009– 30 crediti formativi).

Relatore al corso “ Relazione d'aiuto, cura del corpo e medicazioni avanzate” Università della strada in– collaborazione con FeDerSerD.Torino (04–05 giugno 2008)

30/04/2019 Poster dal titolo “ Five steps in to the Trieste integrated model for treatment of hepatitis C in people who inject drugs” – people with a more severe adiction and with psychiatric comorbidity are accompanied by SerD staff to Hospital appointments to prevent drop outs, DAA therapy is managed differently depending on the personal degree of autonomy (dayly observed teraphy) 8th International conference on hepatitis care in substance users (INHSU 2019) Le Westin , Montréal , Canada .

30/04/2019 abstract con ID di sottomissione n. 120 dal titolo:

"Trieste experience in the treatment of Hepatitis C in people who inject drugs: the integrate management between addi treatment service (SerD), liver clinic, and "linfective disease department" è stato accettato come "Poster" all'11° Congresso Nazionale ICAR Milano dal 5 al 7 giugno 2019.

Pubblicazione di un articolo su FeDerSerD informa n° 31 giugno 2018 “ Il modello assistenziale del primary nursing applicato alle nuove strategie di intervento per la cura dell'epatite C nella popolazione PWID nei servizi per le dipendenze” M. Santi – R.Balestra – C. Stanic

Pubblicazione di un articolo sul Quaderno ReadFiles “ La gestione dell'infezione da HCV nel consumatore di sostanze: mind the gaps”, supplemento n°1 alla rivista ReadFiles n° 4 dicembre 2017 anno 18“ L'esperienza di un modello integrato per il trattamento del consumatore di sostanze con infezione da HCV” R. Balestra – M. Santi.

Pubblicazione di un Abstract al Congresso della Rete HPH in programma 08/11/12: “Questioni di pelle: l'Ambulatorio delle ferite difficili del Dipartimento delle Dipendenze”. F.Masala – M. Santi

ALTRO

30/04/2019 Poster dal titolo “ Five steps in to the Trieste integrated model for treatment of hepatitis C in people who inject drugs” – people with a more severe adiction and with psychiatric comorbidity are accompanied by SerD staff to Hospital appointments to prevent drop outs, DAA therapy is managed differently depending on the personal degree of autonomy (dayly observed teraphy) 8th International conference on hepatitis care in substance users (INHSU 2019) Le Westin , Montréal , Canada .

30/04/2019 abstract con ID di sottomissione n. 120 dal titolo:

"Trieste experience in the treatment of Hepatitis C in people who inject drugs: the integrate management between addi treatment service (SerD), liver clinic, and "linfective disease department" è stato accettato come "Poster" all'11° Congresso Nazionale ICAR Milano dal 5 al 7 giugno 2019.

Pubblicazione di un articolo su FeDerSerD informa n° 31 giugno 2018 “ Il modello assistenziale del primary nursing applicato alle nuove strategie di intervento per la cura dell'epatite C nella popolazione PWID nei servizi per le dipendenze” M. Santi – R.Balestra – C. Stanic

Pubblicazione di un articolo sul Quaderno ReadFiles “ La gestione dell'infezione da HCV nel consumatore di sostanze: mind the gaps”, supplemento n°1 alla rivista ReadFiles n° 4 dicembre 2017 anno 18“ L'esperienza di un modello integrato per il trattamento del consumatore di sostanze con infezione da HCV” R. Balestra – M. Santi.

Pubblicazione di un Abstract al Congresso della Rete HPH in programma 08/11/12: “Questioni di pelle: l'Ambulatorio delle ferite difficili del Dipartimento delle Dipendenze”. F.Masala – M. Santi

Co-ricercatore del progetto: Sviluppo dei percorsi di cura dell'epatite C nel dipartimento delle dipendenze di Trieste quali scelte strategiche nell'ottica della progressiva eliminazione del virus ? – Area di interesse – settore tematico – epatiti virali hcv : modelli di eliminazione dell'infezione da hcv nella popolazione generale e/o in popolazioni a rischio– fellowship program Gilead edizione 2018.

Collaborazione per gli anni 2014/2015/2016/2017 nell'ambito del progetto ministeriale Aphrodite " Meglio Sapere Tutto". Tale progetto supporta la promozione dei comportamenti protettivi nella sfera delle relazioni affettive e sessuali: prevenire le malattie sessualmente trasmesse (M.S.T.), l'uso di sostanze e altri comportamenti a rischio attraverso il metodologia della Peer Education.

Nurse investigator studio osservazionale “ PASS volontario prospettico per valutare il profilo di sicurezza e l'efficacia del Levometadone in soggetti in trattamento di mantenimento con oppioidi (Levoproact) “. Promotore L.Molteni& C.dei F.Ili Alitti società di servizio s.p.a. , CRO Sintesi research srl soc. unipersonale, sperimentatore responsabile dr.ssa Roberta Balestra , studio 259 / 2017 Territorio

Dal 2015 al 2017 componente del gruppo aziendale (ASUITS) di “ Promozione alla salute nelle scuole “.

Dal 22 aprile 2015 “Referente sanitario per le attività accertative della S.C. Dipendenza da Sostanze Illegali” (lettera prot. 20749/GEN.IV.3D/2015). Tale incarico comporta le seguenti attività/interventi:

- Presenza bisettimanale presso l'Ambulatorio dedicato di Piazzale Canestrini n. 2 nelle giornate di apertura (lunedì e giovedì dalle ore 16.00 alle ore 19.00) in regime di prestazioni aggiuntive;
- Supervisione delle attività infermieristiche e monitoraggio dell'applicazione dei protocolli specifici (Istruzioni Operative relative ai percorsi pazienti, lavoratori e prefettura);
- Verifica della correttezza nella registrazione informatica (piattaforma MFP5) dell'attività accertativa;
- Predisposizione della reportistica relativa ai dati di utenza ed attività;
- Formazione del personale neo-inserito;
- Promozione di momenti di confronto e verifica con l'équipe dedicata.

Dal 01/01/2013 al 19/09/2015 referente per il dipartimento delle dipendenze all'interno della commissione per la prevenzione e trattamento delle ulcere arti inferiori istituita con deliberazione n.630 del 17 /11/2015 ed aggiornata con deliberazione n. 262 del 21/04/2018 e n. 198 del 27/05/2011.

A seguito di bando di selezione interna (nota prot. 20564/GEN.IV.3D/2015) per gli anni 2013 e 2014 infermiere esperto inserito nelle attività del Centro per le Malattie a Trasmissione Sessuale e nel progetto Androna Giovani.

Dal 2013 infermiere referente dell'ambulatorio sanitario della SCDSI che si occupa di screening per le patologie correlate all'assistenza e dei percorsi integrati con la SC Malattie Infettive di AOOTS per la cura dell'HIV, HCV ed altre patologie.

CREDITI ECM

Io sottoscritto, Santi Mirko, dichiaro di essere in regola con l'acquisizione dei crediti formativi ECM (Educazione Continua in Medicina) richiesti per il mio profilo professionale, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

MIRKO SANTI

25/08/2026



MIRKO
SANTI
25.08.2026
14:06:40
GMT+02:00