

রোগীদের দ্বারা গুণমান মূল্যায়ন - বছর 2022

ক্লিনিক/প্রশাসনিক পরিষেবা

প্রিয় রোগী,

আমাদের পরিষেবার গুণমান সম্পর্কে আপনার দৃষ্টিভঙ্গি আমাদের জানাতে আমরা দয়া করে আপনাকে নিম্নলিখিত প্রশ্নের উত্তর দিতে বলছি।

কোন সঠিক বা ভুল উত্তর নেই, আমরা আপনাকে আপনার অভিজ্ঞতা রিপোর্ট করার জন্য আমন্ত্রণ জানাচ্ছি।

ব্যক্তিগত ডেটার সুরক্ষা সংক্রান্ত রেগুলেশন (EU) 2016/679 অনুসারে, আমরা আপনাকে জানাই যে তথ্যটি বেনামে সংগ্রহ করা হয়েছে এবং পরিষেবাটি মূল্যায়ন করার জন্য এবং পরিবর্তন বা উন্নতির প্রয়োজনে এটি পরিসংখ্যানগত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে।

হাসপাতাল

হাসপাতাল Maggiore Cattinara Gorizia Monfalcone

স্বাস্থ্য কর্তৃপক্ষ 1 2 Alto Isontino Basso Isontino

অন্যান্য (নির্দিষ্ট করুন).....

ক্লিনিক/প্রশাসনিক পরিষেবা (নির্দিষ্ট করুন).....

(যেমন: রেডিওলজি, নিউরোলজি)



1) আপনি কি আপনার ক্লিনিক/পরিষেবা খুঁজে পাওয়া সহজ মনে করেছেন?

(1 হল সর্বনিম্ন স্কের এবং 5 সর্বাধিক)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2) আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্টের সাথে সম্পর্কিত পরিষেবা/চিকিৎসা পাওয়ার জন্য আপনি কতক্ষণ অপেক্ষা করেছেন?

(1 হল সর্বনিম্ন স্কের এবং 5 সর্বাধিক)

0 - 30 মিনিট 30 মিনিট - 1 ঘন্টা 1 ঘন্টার বেশি

3) আপনি যে তথ্য পেয়েছেন তা কীভাবে মূল্যায়ন করবেন?

(1 হল সর্বনিম্ন স্কের এবং 5 সর্বাধিক)

তথ্যের স্বচ্ছতা

স্পষ্টীকরণ/প্রশ্নের জন্য উপলব্ধ সময়

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) যারা আপনাকে সহায়তা করেছে তাদের আপনি কীভাবে মূল্যায়ন করবেন?

(1 হল সর্বনিম্ন স্কের এবং 5 সর্বাধিক)

উদারতা

উপলব্ধতা

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5) আপনি কি মনে করেন আপনার গোপনীয়তার অধিকারকে সম্মান করা হয়েছে?

(1 হল সর্বনিম্ন স্কের এবং 5 সর্বাধিক)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6) আপনি কিভাবে প্রাপ্তনে রেট না?

(1 হল সর্বনিম্ন স্কের এবং 5 সর্বাধিক)

আরাম

ক্লিনিং

অ্যাক্সেসযোগ্যতা

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7) আপনি কি কোন আত্মীয় বা বন্ধুকে এই ক্লিনিক সুপারিশ করবেন?

(1 হল সর্বনিম্ন স্কের এবং 5 সর্বাধিক)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

কোন মন্তব্য বা পরামর্শ:

আপনার ব্যক্তিগত তথ্য

আমি: পুরুষ মহিলাআমি: 0 - 11 12 - 17 18 - 34 35 - 49 50 - 64 65 - 79 80 বছর এবং তার বেশি বয়সী