



Sanità a Trieste



Informazione pubblicitaria a cura della A. Manzoni & C.

AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI TRIESTE

PER INFORMAZIONI POTETE SCRIVERE ALL'INDIRIZZO MAIL: urp@asuits.sanita.fvg.it e gestione.reclami@asuits.sanita.fvg.it - Redazione URP: Sede Via Sai, 1/3 - 34128 Trieste



@ASUITrieste



@ASUITrieste



ASUITS

ASUITS / STRUTTURA SEMPLICE DIPARTIMENTALE 118

800 614 302 il numero unico per i servizi sanitari non urgenti

Dal 1 luglio 2017 è attivo presso l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste il numero telefonico 800 614 302, il numero unico per i servizi sanitari non urgenti. È un numero verde gratuito attivo e disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno esclusivamente dedicato ai cittadini di Trieste e provincia. Le chiamate possono essere effettuate da telefono fisso o mobile e i dati personali vengono trattati nel rispetto della legge sulla privacy. Questo innovativo servizio al cittadino è il primo passo nell'attuazione di una normativa europea che, già nel 2009, aveva stabilito l'obbligo di attivazione del numero nazionale 116117, un numero gratuito riservato a servizi di cure mediche e assistenza non urgenti. Considerate le caratteristiche territoriali e demografiche del contesto triestino, in cui solo nell'arco del 2016 ci sono state circa 27.000 attivazioni del servizio di Ex Guardia Medica, ASUITS, prima azienda sanitaria in regione e tra le prime in Italia, ha voluto fortemente intraprendere questa strada, anticipando notevolmente i tempi di attivazione del numero nazionale 116117. La finalità espressa è quella di dare una risposta completa, organizzata e competente, alle numerose chiamate che richiedono interventi non urgenti, che altrove normalmente vengono gestite dall'attuale centrale operativa NUE112. I professionisti che rispondono al numero sono infermieri esperti, a disposizione dei cittadini per aiutarli a identificare il loro bisogno di salute. Di volta in volta, la persona che chiama verrà messa in contatto con il servizio

assistenziale più appropriato per la risoluzione dei problemi non urgenti. A garanzia della risposta competente, il numero unico 800 614 302 non prevede sistemi di risposta automatica, né segreterie telefoniche di raccolta delle chiamate o simili. La modalità di gestione delle richieste prevede la presa in carico della domanda e, ove applicabile, la connessione diretta del cittadino con il servizio appropriato, senza che all'utente venga richiesto di effettuare una nuova chiamata. La centrale di risposta è localizzata a Trieste ed è comunque interconnessa con la centrale 112 di Palmanova. Questa organizzazione garantisce un operato in completa sicurezza, qualora durante una chiamata gli operatori dovessero identificare situazioni di urgenza. Oltre a fornire una risposta clinico-assistenziale diretta ai problemi non urgenti, il numero rappresenta un valido riferimento per i cittadini e per gli operatori, agevolando i percorsi di salute della persona nella rete dei servizi sanitari e socio-sanitari territoriali. Il sistema quindi, è strutturato in modo tale da non agire come realtà a se stante, potendo contare su sinergie a valore aggiunto, come quella con il Numero Verde Sanità 800 99 11 70, che consente di fornire al cittadino in tempi rapidi, risposte informative precise e sempre aggiornate.

LE RISORSE ATTIVABILI DAL NUMERO 800 614 302

SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE
È il servizio che, in assenza del medico di famiglia, garantisce l'assistenza me-



Il personale della Centrale operativa al lavoro

dica di base per situazioni che rivestono carattere di non differibilità, cioè per quei problemi sanitari per i quali non si può aspettare fino all'apertura dell'ambulatorio del proprio medico curante o pediatra di libera scelta. Il servizio è attivo dalle 20 alle 8 dei festivi e prefestivi e in tutte le situazioni in cui i Medici di Medicina Generale o il Presidio di Medicina Generale non sono disponibili (es. frequenza a corsi di aggiornamento o sciopero). Il medico di continuità assistenziale può: effettuare visite domiciliari non differibili, prescrivere farmaci indicati per terapie non differibili, o necessari alla prosecuzione della terapia la cui interruzione potreb-

be aggravare le condizioni della persona, rilasciare certificati di malattia in casi di stretta necessità e per un periodo massimo di tre giorni, proporre il ricovero in ospedale. Si accede telefonando al numero 800 614 302. Il medico di continuità assistenziale, sulla base della valutazione del bisogno espresso, può rispondere con un consiglio telefonico o una visita domiciliare. È responsabilità del medico valutare se è necessaria la visita domiciliare. Il servizio si trova in Via della Pietà n. 2 (Ospedale Maggiore).

PDMG (Presidio Di Medicina Generale)

Si tratta di un servizio medico ambulatoriale e, se necessario, domiciliare, fornito da due Medici di Medicina Generale, ai quali ci si può rivolgere con accesso diretto, senza prenotazione o appuntamento, con le medesime regole con le quali si accede alle prestazioni del proprio medico di fiducia. Vi si accede in via Pietà n. 2 presso gli ambulatori numero 1 e 2, situati all'interno dell'ex Pronto Soccorso dell'Ospedale Maggiore, in condivisione con il Servizio di Continuità Assistenziale (Ex Guardia Medica) dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 19.00.

MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA

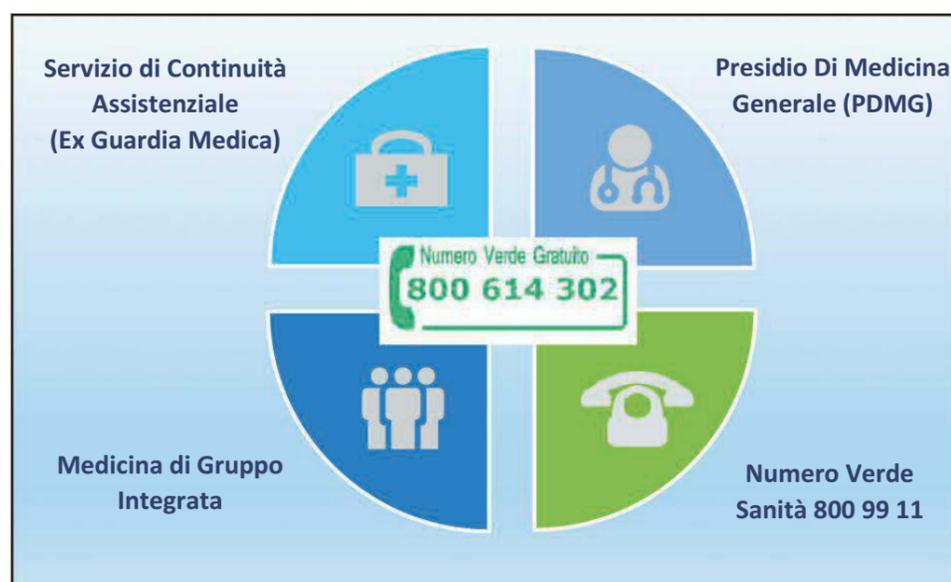
Dal primo giugno 2017,

137 Medici di Medicina Generale hanno scelto di raggrupparsi in 13 équipes. L'assistito di un medico, quindi, potrà rivolgersi anche a tutti gli altri medici che fanno parte della stessa équipe (con orari e modalità indicate presso gli ambulatori). La Medicina di Gruppo Integrata ha la finalità di armonizzare l'orario di accesso all'attività ambulatoriale, di assicurare una miglior continuità assistenziale, per garantire la copertura di 7 giorni su 7 settimanali.

NUMERO VERDE SANITÀ 800 99 11 70

Il Numero Verde Sanità, rappresenta uno dei principali punti di informazione del cittadino. Il servizio agisce in raccordo e costante relazione comunicativa con gli Sportelli Informativi, il CUP, le Farmacie, le Strutture Accreditate, l'URP, il numero unico per i servizi sanitari non urgenti 800 614 302, i CAP, il call center regionale, i Medici di Medicina Generale e i Pediatri di Libera Scelta. Diversamente dal numero 800 614 320, dedicato alla risoluzione di problemi clinici, il Numero Verde Sanità ha la specifica funzione di fornire informazioni e dare un primo orientamento ai cittadini per tutti i servizi sanitari della Provincia di Trieste, pubblici e privati accreditati o convenzionati. Solo nel corso del 2016 il servizio ha gestito circa 12.000 contatti te-

lefonici, con un trend in costante aumento. Fra le richieste tipiche rivolte agli operatori del Numero Verde Sanità, figurano quelle sui servizi ambulatoriali, sulla libera professione, su orari e turni di accettazione, su uffici e strutture in generale, come anche domande riguardanti pratiche specifiche come il cambio del Medico di Medicina Generale o le Esenzioni dal ticket per la spesa sanitaria. Oltre ad attingere le informazioni più aggiornate dal sito internet aziendale www.asuits.sanita.it, il Numero Verde Sanità è in grado di raccordarsi con le varie strutture, per mettere in contatto il cittadino con il servizio più adatto alle richieste che di volta in volta si presentano. Gli operatori del Numero Verde Sanità, tutti formati e caratterizzati da competenze specifiche, sono in grado di fornire risposte chiare ed uniformi alle richieste di informazioni. Inoltre, i cittadini che desiderano comunicare all'ASUITS eventuali problematiche, trovano nello staff del Numero Verde Sanità dei validi interlocutori. Il servizio fa parte dell'Ufficio Relazioni col Pubblico di ASUITS, e proprio questo costituisce un valore aggiunto per il cittadino che, rivolgendosi al Numero Verde Sanità, trova anche un canale di comunicazione molto rapido per segnalare eventuali disservizi.



Farmaci: come conservarli correttamente d'estate

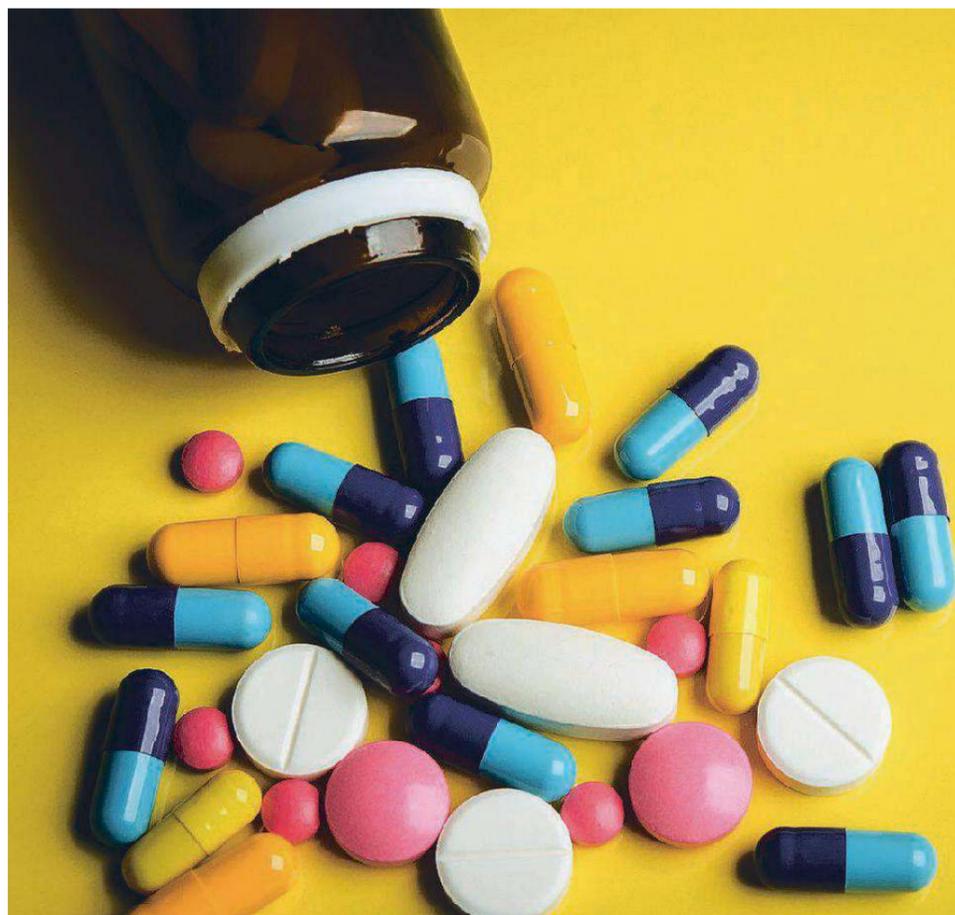
Caldo estivo e farmaci non sempre vanno d'accordo: di seguito un piccolo vademecum per fare in modo che non si alterino e possano perdere la loro efficacia con le alte temperature. Leggere attentamente le modalità di conservazione se presenti. In alternativa **conservare a temperatura inferiore ai 25°C in luogo fresco e asciutto**. In caso di viaggi, usare un contenitore termico. Non riporre i farmaci nel bagagliaio dell'automobile o sul cruscotto. Luce eccessiva e/o sbalzi di temperatura possono deteriorare il medicinale. Se si utilizzano **spray**, evitare di esporli al sole o a temperature elevate e utilizzare contenitori termici per il trasporto. I farmaci a base di **insulina** vanno conservati in **frigorifero**; qualora si debba affrontare un viaggio è consigliabile collocarli in una borsa termica. Non inserire farmaci diversi in una sola confezione o mescolarli in uno stesso contenitore per risparmiare

spazio: si potrebbero avere poi delle difficoltà a riconoscere la data di scadenza, la tipologia del medicinale e il dosaggio. Evitare l'uso di "portapillole" non esplicitamente destinati al trasporto di farmaci, che potrebbero facilmente surriscaldarsi o rilasciare sostanze nocive ed alterare il medicinale. Se si assumono: **antibiotici** (tetracicline, chinolonici), **sulfamidici**, **contraccettivi orali** (pillola), antinfiammatori non steroidei (FANS) o prometazina (**antistaminico**), controllare attentamente le istruzioni, poiché **possono causare reazioni da fotosensibilizzazione** a seguito dell'esposizione al sole. Lo stesso vale per tutti i medicinali in forma di **gel/crema**: è bene verificarne la compatibilità con l'esposizione al sole. In particolare va evitata l'esposizione al sole dopo l'applicazione di gel/creme a base di **ketoprofene** (fino a due settimane dopo il trattamento) o creme a

base di prometazina (usate per le punture di insetto o le allergie cutanee). Se possibile è **meglio scegliere le formulazioni solide** di uno stesso farmaco (es. compresse), poiché le forme liquide, contenendo acqua, sono in genere maggiormente sensibili alle temperature elevate. Se l'aspetto del medicinale che si utilizza abitualmente è diverso dal solito o presenta dei difetti (residui sul fondo, cambio di colore o odore, modifica di consistenza) occorre sempre consultare operatori sanitari qualificati prima di assumerlo. In caso di flaconi liquidi di medicinali già aperti, mantenerli in posizione verticale.

IN AEREO

Le persone in terapia con insulina o con farmaci "salvavita" portino con sé in cabina tali medicinali con le relative ricette di prescrizione, poiché potrebbe essere necessario esibirle nelle fasi di controllo.



Numero Verde Gratuito

800 614 302

I SERVIZI OFFERTI

Prestazioni e/o consigli medici NON URGENTI.

Attiva un medico del Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica), che può operare mediante consulenza telefonica, visita ambulatoriale o domiciliare. Risponde anche prima e dopo l'orario di apertura del Servizio di Continuità, attivando i Servizi territoriali.

Raccordo con i Servizi territoriali

Qualora l'infermiere valuti che la richiesta potrebbe trovare adeguata risposta con la presa in carico da parte dei Servizi territoriali (esempio consulenza clinica, attivazione della rete socio-assistenziale, attività infermieristiche ambulatoriali e/o domiciliari) e **accertato attraverso un accurato consulto telefonico che la situazione non presenti alcun carattere di gravità e/o urgenza**, l'operatore attiva il percorso più idoneo e trasmette il caso ai servizi territoriali per la presa in carico.

Soccorso Medico, veterinario

Gestisce la risposta e indirizza il cittadino alle strutture di sanità pubblica veterinaria, gli enti, le associazioni e i servizi che operano nel settore delle filiere degli animali di affezione e di reddito, a seconda della problematica riscontrata: esempio in caso di incidenti stradali, ferroviari, marittimi con coinvolgimento di animali da reddito (bovini, suini, equini, ovini, ecc.), animali da reddito in pericolo di vita, segnalazione di animali morti feriti, o comunque in pericolo.

Medici di Medicina Generale e Medicina Generale Integrata

Dà informazioni e si raccorda con i Medici di Medicina Generale e Medicina Generale Integrata, in modo da indirizzare correttamente la persona con problematiche **non urgenti**.

Segnalazione di inquinamento ambientale

Si raccorda con le strutture di controllo ambientale quando si verificano fuoriuscite o pericolo di fuoriuscita, di sostanze inquinanti e/o presenza di materiali che rappresentano rischio per la salute umana, per la catena alimentare, o per l'ambiente.

Ginnastica Propriocettiva posturale di gruppo

Come fa il nostro corpo a sapere in quale posizione si trova, anche ad occhi chiusi? E come fa a mantenersi in equilibrio, a stare eretto e a rispondere sempre alle continue sollecitazioni che riceve dal mondo esterno? A queste domande risponde la dirigente di area riabilitativa della Pineta del Carso Nadia Foschiatti: «Ciò dipende dalla "capacità propriocettiva", ovvero da una particolare sensibilità, grazie alla quale il corpo umano ha la percezione di sé in rapporto al mondo esterno». Questa capacità è composta dai sistemi visivo, vestibolare

e propriocettivo. È possibile che dopo un trauma, oppure come conseguenza di condizioni psico-fisiche particolari, questa capacità venga compromessa. Fortunatamente spesso si tratta di un fenomeno reversibile, ripristinabile attraverso esercizi che stimolano il sistema neuro-motorio. La ginnastica propriocettiva è pensata solo per chi ha subito un infortunio? Premesso che per svolgere questa attività è sempre richiesta la prescrizione del medico per "ginnastica medica di gruppo" chiunque e a qualsiasi età può migliorare il proprio asset-

to posturale e di controllo motorio e trarre beneficio da questo tipo di attività. È indicata sia agli atleti che vogliono migliorare le proprie prestazioni, ma anche a persone con esiti di interventi, con dolori alla schiena o che semplicemente vogliono mantenere un certo tono muscolare ed una capacità di rispondere a sollecitazioni esterne con prontezza. In pratica, tramite un'attività di gruppo seguita da fisioterapisti, si creano situazioni di instabilità controllata durante esercizi svolti sia in scarico (da distesi) sia in carico naturale (in piedi e in quadru-

pedia). Tutto ciò avviene grazie all'utilizzo di piani oscillanti, tavolette basculanti, superfici per la stimolazione dell'equilibrio e supporti instabili. Il professionista varia la difficoltà grazie agli ausili e sfruttando i diversi organi sensoriali (vista, udito, tatto). Gli esercizi ad occhi chiusi, per esempio, sono utilizzati per disturbare i sistemi d'informazione dell'equilibrio, e costringono la persona ad essere più sensibile agli altri sensi. Con questa tecnica di allenamento si stimola il corpo a mantenere una posizione correggendo velocemente gli spostamenti

per recuperare nel minor tempo possibile l'equilibrio. Una curiosità: gli esercizi sono sempre affrontati senza indossare le scarpe, proprio per sviluppare meglio le sensazioni propriocettive.

Chi fosse interessato ad approfondire l'argomento e/o a frequentare corsi di ginnastica propriocettiva posturale di gruppo può rivolgersi a "Pineta City" in via D'Alviano a Trieste.

ASUITS / DIREZIONE INFERMIERISTICA

Questo numero di Sanità a Trieste è stato realizzato grazie ai contributi di
(in ordine alfabetico):

Stefano Palcic – Dirigente Farmacista – SC Ass. Farm. Dir. San.

Alberto Peratoner – Responsabile SSD 118