

AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI TRIESTE - [www.asuits.sanita.fvg.it](http://www.asuits.sanita.fvg.it)

Redazione: Comunicazione, Relazioni Esterne Aziendali, Ufficio Stampa - [ufficio.stampa@asuits.sanita.fvg.it](mailto:ufficio.stampa@asuits.sanita.fvg.it) Per informazioni: [urp@asuits.sanita.fvg.it](mailto:urp@asuits.sanita.fvg.it)



@ASUITrieste



@ASUITrieste



ASUITS

ASUITS/DIREZIONE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI

## I numerosi servizi erogati per conto di ASUITs da Televita Uno sguardo alla loro evoluzione per arrivare ad un sistema integrato di attività

ASUITs si affida a Televita S.p.A., impresa con vocazione sociale che da 30 anni progetta e gestisce servizi telematici nel settore sociosanitario, per l'implementazione di servizi, interventi, prestazioni e tecnologie innovative, per realizzare un vero e proprio Expanded Chronic Care Model; tale modello rappresenta oggi in ambito sociosanitario una promettente integrazione tra interventi di prevenzione e promozione della salute su base comunitaria e la gestione delle malattie croniche. Uno dei presupposti

è che le persone - grazie alle nuove tecnologie - possano gestire la propria salute in autonomia e con il supporto dato dal contesto di riferimento ovvero la "rete" familiare, sociale e comunitaria.

### GLI ESORDI DEI SERVIZI

Guardando al passato, nel 1997 Trieste registrava drammatici primati nel numero di suicidi e di morti solitarie. Fu allora elaborato dall'ASUITS e dal Comune di Trieste, con la collaborazione di Televita S.p.A., un progetto con l'esplicito obiettivo di contrastare i due fe-

nomeni. Il progetto si è da subito configurato in due servizi distinti, erogati con modalità diverse e differenti obiettivi: Amalia, per la prevenzione dell'isolamento e Telefono Speciale per la prevenzione delle condotte suicidarie. Inoltre, nel 2006 con la stessa sinergia tra l'ASUITS e il Comune di Trieste e con il cofinanziamento della Regione Friuli Venezia Giulia (FVG) e della Fondazione CRTrieste, nasce il servizio TriesteAbile, finalizzato a migliorare la qualità della vita delle persone disabili. Il servi-

zio ha visto nascere nel 2011, l'iniziativa Trasporto Facile, un sistema di raccordo dei trasporti per persone con disabilità del nostro territorio.

### UN SISTEMA INTEGRATO DI ATTIVITÀ

Attualmente, il servizio si compone di un sistema integrato di attività di accoglienza (ascolto, informazione e orientamento, attivo sulle 24 ore) e servizi specifici di presa in carico e monitoraggio attivo. La parte centrale è rappresentata dal "Call Contact Center" è attivo 24h 365 giorni all'anno ed è presi-

diato da operatori esperti formati nell'accoglienza (ascolto, informazione, orientamento, attivazione della rete) di richieste da parte di persone anziane per vari motivi quali: solitudine, sconforto, bisogno di socialità, informazioni; da giovani e adulti in condizione di disagio psicosociale anche a rischio suicidario; da persone disabili per informazioni mirate ad esempio su servizi, agevolazioni, iniziative di socialità, ed esigenze di trasporto. Il gruppo di operatori addetti all'accoglienza include figure quali psicologi, psicoterapeu-

ti, assistenti sociali, educatori che hanno maturato una specifica esperienza nel settore.

### I PORTALI INFORMATIVI WEB

L'attività degli operatori e del Call Contact Center è affiancata dalla presenza di portali informativi dedicati alle varie tematiche: anziani e socialità (invecchiamento attivo, contrasto all'isolamento), giovani e disagio (ConTatto e prevenzione suicidio, anche attraverso la gestione di una chat interattiva), disabilità e trasporti sociosanitari (anche con funzione di prenotazione e coordinamento).

## I SERVIZI UNO PER UNO

### "Amalia" promuove l'invecchiamento attivo e contrasta l'isolamento sociale

diventa ambasciatore della felicità

**CHIAMAMALIA**  
[www.chiamamalia.it](http://www.chiamamalia.it)

Numero Verde gratuito  
**800-544 544**

**PROMUOVE LA SOCIALIZZAZIONE E IL BENESSERE**

- Cerca le persone anziane sole
- Interrompe l'isolamento
- Fa da ponte per diverse necessità
- Ti ascolta

Amalia è un servizio rivolto alle persone anziane residenti o domiciliate nella provincia di Trieste, nell'arco dell'anno 600 sono stati gli utenti seguiti, 17.000 monitoraggi telefonici gestiti, 400 gli interventi

mirati che vanno dalla consegna dei farmaci all'attivazione in rete degli utenti, alla socializzazione. Il portale di Amalia, ad oggi ha registrato oltre 8.000 accessi da 3.500 utenti diversi. Le attività gestite sul

portale equivalgono a circa 500 pubblicazioni, un centinaio di aggiornamenti relativi agli Enti del territorio che gestiscono e promuovono la socialità con oltre 200 comunicazioni dei loro eventi.

### Follow up, la nuova modalità di continuità assistenziale

È attivo da aprile il progetto sperimentale di Follow up telefonico per le persone non prese in carico dai servizi distrettuali, con lo scopo di raccogliere informazioni sulle condizioni delle persone di-

messe e rilevare precocemente eventuali situazioni di potenziale rischio sanitario, oltre che chiarire dubbi e supportare i caregivers.

Ad oggi sono stati seguiti 132 utenti, che hanno gene-

rato 600 contatti telefonici e circa 300 segnalazioni ai Distretti e/o ai cinque reparti di Medicina dell'Ospedale di Cattinara.

**Il numero verde gratuito è 800-544544.**

### Numero unico per la Salute Mentale, un orientamento rapido nei Servizi

Ad agosto è stata avviata l'attività di co-progettazione con il Dipartimento di Salute Mentale per l'attivazione in via sperimentale di Numero Unico per la Salute Mentale (NUSM) nella gestione di un triage telefonico di primo livello in modo da fornire all'utenza orientamento e rapide spiegazioni sui servizi,

indicazioni e numeri di contatto del servizio stesso (reception), e di un triage telefonico di secondo livello per domande urgenti che preveda l'attivazione mirata degli interventi da parte di tutti i Servizi coinvolti, utilizzando gli strumenti già esistenti.

Questo servizio potrà garantire una maggior facilità di

contatto tra istituzione e cittadini mediante un'azione di filtro. L'attività formativa degli operatori ha dato inizio ad agosto e consiste nella ricognizione e analisi dei flussi informativi/telefonici, raccolti direttamente nelle aree e linee telefoniche di accoglienza predisposte nei servizi territoriali.

### TriesteAbile: ampia gamma di servizi, interventi e iniziative per le persone disabili

TriesteAbile è un Centro Informativo Integrato per la tutela dei diritti, l'orientamento, l'autonomia e la piena integrazione delle persone con disabilità.

Durante l'anno il servizio ha gestito 150 telefonate e sul portale [www.triesteabile.it](http://www.triesteabile.it) sono stati pubblicati più di 450 eventi e comunicati 32 newsletter a 3.000 utenti registrati. Inoltre, il portale ha registrato 80.000 accessi da 13.000 utenti diversi.

**Il numero verde gratuito è 800-399299.**

**MI MUOVO**

Trasporto Facile è un sistema di raccordo dei trasporti per persone con disabilità del nostro territorio

TRASPORTO PRIVATO, TAXI ATTREZZATI, TRASPORTO PUBBLICO

**trasporto facile**

Il servizio di Trasporto Facile ha gestito 230 telefonate e organizzato 600 trasporti per più di 50 utenti diversi. Inoltre, il portale [\[tofaccile.net\]\(http://tofaccile.net\) ha registrato durante lo stesso periodo 3.300 accessi da oltre 1.000 utenti diversi. \*\*Il numero verde gratuito è 800-007800\*\*](http://www.traspor-</a></p>
</div>
<div data-bbox=)

### Protocollo OTAGO, per l'attività motoria domiciliare e la prevenzione delle cadute

Il protocollo OTAGO è un programma domiciliare di esercizi fisici personalizzati o di altre eventuali attività motorie, riabilitative o di socializzazione fuori casa, anche di gruppo, in raccordo con iniziative già esistenti sul terri-

torio, con la finalità di prevenire le cadute in ambito domestico.

Il Call Contact Center fornirà inoltre un monitoraggio e supporto motivazionale agli utenti a sostegno all'adesione del programma, attraverso

un contatto telefonico periodico e costante a cura degli operatori qualificati, i quali hanno già iniziato a settembre un periodo formativo *ad hoc* in Azienda.

**Il numero verde gratuito è 800-544544.**

### Teleassistenza: una pluralità di servizi per le persone "fragili"

Attivo dal 1996, oggi ha in carico 640 utenti affetti da multi-patologie croniche e spesso gravi. Il servizio si caratterizza per la pluralità di prestazioni offerte che integrano la funzione base di "gestione delle emergenze", con una vera e propria presa in carico leggera dei propri assistiti, garantendo informazioni, orientamento, monitoraggio, messa in rete, organizzazione di servizi e interventi domiciliari e socializzazione, affinché l'utente possa sentirsi sostenuto nella propria

quotidianità, anche in assenza di emergenze/urgenze. Le attività svolte sono di prevenzione e promozione del benessere attraverso telefonate settimanali di telecompagnia, mirate alla socializzazione e al monitoraggio dello stile di vita, alla promozione dei servizi attivi per le persone con multi-patologie croniche e alla prevenzione delle cadute a domicilio. Tra i servizi di sostegno agli utenti, rientrano anche l'agenda dei medicinali e la consegna dei farmaci h24, 7

giorni su 7, e dei referti medici a domicilio. È inoltre previsto il pronto intervento con la custodia delle chiavi, che consente in caso di necessità, un soccorso tempestivo del personale appositamente formato. Durante l'anno precedente sono state effettuate 31.000 telefonate di monitoraggio, 17.000 telefonate per l'agenda farmaci e gestiti più di 1.000 allarmi di cui 660 hanno generato un pronto intervento domiciliare.

**Il numero verde gratuito è 800-846079.**

### Telefono Speciale - ConTatto - prevenzione del disagio psicologico

Gli operatori del Telefono Speciale - ConTatto hanno risposto a circa 700 telefonate e gestito 500 chat. In particolare, il portale [www.contatto.me](http://www.contatto.me) dedicato ai giovani ha registrato 24.000 accessi da 8.000 utenti diversi.

**Il numero verde gratuito è 800-510510.**

Per lo sviluppo di un nuovo portale *ConTatto 2.0* - lancio previsto a breve - sono stati coinvolti 6 studenti dell'Istituto Tecnico Carli in un programma di tirocinio specifico avviato come progetto di Alternanza Scuola Lavoro presso la sede di Televita. Inoltre, sono stati svolti vari

incontri con il referente della Direzione Sociosanitaria e i referenti interni ASUITS, costituendo un apposito comitato di redazione composto da referenti dell'IRCCS Burlo Garofolo, dei Distretti e del DSM per la valutazione dei contenuti informativi da pubblicare.

# ASUITS e Fondazione CRTrieste: una collaborazione continua e concreta

## Molti i contributi della Fondazione tra cui la borsa di studio ad un neo-specialista in ematologia

La borsa di studio recentemente finanziata dalla Fondazione CRT, rappresenta un importante contributo per migliorare l'offerta quantitativa e qualitativa che la Struttura di Ematologia offre alla realtà locale. La Fondazione CRTrieste si propone di promuovere lo sviluppo economico di Trieste e del suo territorio, rispondendo alle istanze sociali che in esso si manifestano. Attraverso l'attuazione di iniziative anche complesse, la Fondazione CRT si impegna sempre più a fondo per consolidare il proprio ruolo di soggetto di riferimento nello sviluppo socio-economico della città e del suo territorio.

**IL RINGRAZIAMENTO ALLA FONDAZIONE CRTRIESTE**  
Adriano Marcolongo, Direttore Generale di ASUITS, ha espresso il suo sentito ringraziamento alla Fondazione CRTrieste - "Con Massimo Paniccia, Presidente uscente della Fondazione CRT, c'è stata una continua collaborazione, e la grande sensibilità che la Fondazione ha avuto nei confronti degli importanti temi dell'innovazione tecnologica e scientifica. Le donazioni contribuiranno ad implementare le attrezzature di ultima generazione. Auguro un buon inizio di mandato alla dottoressa Tiziana Benussi, neo-Presidente in carica e ringrazio la Fondazione per il recente sostegno alla Struttura di Ematologia di ASUITS con una borsa di studio molto importante".

**IL PRESIDENTE DELLA FONDAZIONE CRTRIESTE TIZIANA BENUSSI**  
Un impegno e un'attenzione particolare al continuo miglioramento della strumentazione presente nelle strutture sanitarie, così da garantire la migliore terapia ai pazienti: questo è lo spirito che ha sempre mosso la Fondazione

CRTrieste nella sua collaborazione con l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste e che si è concretizzato in un sostegno concreto e prolungato nel tempo. Il contributo che permetterà ad ASUITS di attivare la Borsa di Studio in Ematologia è infatti solo l'ultimo capitolo di una lunga serie di azioni che Fondazione e ASUITS hanno messo in campo negli ultimi anni. «Potere avere accesso alle cure migliori – spiega il Presidente della Fondazione, Tiziana Benussi – è fondamentale per permettere al paziente non solo di rimarginare in modo ottimale le ferite fisiche, ma anche di riacquistare la fiducia in se stesso. Il malato è infatti prima di tutto una persona: una persona che si trova in una condizione di difficoltà, e che pertanto ha bisogno della massima attenzione per poter percorrere la strada verso la guarigione. Lo scopo che la Fondazione CRTrieste si è prefissa è quello di garantire che tale strada, spesso non semplice da percorrere, sia nelle migliori condizioni e con le strutture più funzionali».

**IL SOSTEGNO ALLA RICERCA IN AMBITO EMATOLOGICO**  
L'Ematologia di ASUITS è uno dei Centri di Riferimento Regionale per la diagnosi ed il trattamento di malattie del sangue benigne e maligne dell'adulto; si tratta spesso di patologie per le quali in questi anni sono stati fatti importanti progressi nel campo della diagnostica e della terapia. L'inquadramento diagnostico, spesso complesso, richiede sempre più il ricorso ad indagini genetiche con significato prognostico e predittivo di risposta alle diverse terapie. La migliore conoscenza della biologia delle leucemie e dei linfomi ha permesso lo sviluppo di farmaci altamente innovativi, molto più selettivi, efficaci e meno tossici del-

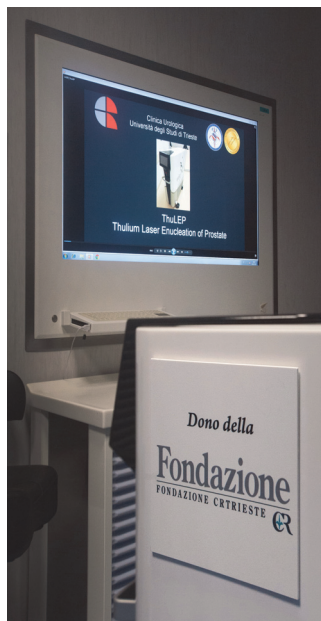
le tradizionali terapie del passato.

### LA BORSA DI STUDIO ALL'EMATOLOGIA DI ASUITS

La borsa di studio permetterà di coadiuvare per un periodo di 12 mesi l'attività assistenziale e di ricerca nell'ambito della terapia delle malattie linfoproliferative e mieloproliferative acute, anche nell'ottica di un razionale utilizzo dei nuovi farmaci antitumorali. Il professor Francesco Zaja, Direttore della Struttura di Ematologia ha spiegato "Si è cercata una figura professionale già dotata di un buon livello di esperienza ed autonomia; grazie alla borsa di studio, un medico neo-Specialista in ematologia, può partecipare attivamente alla gestione di pazienti con malattie del sangue quali leucemie acute e croniche, linfomi e mielomi, coadiuvando l'attività dei medici della struttura nelle fasi di diagnosi, trattamento e monitoraggio delle patologie. Sarà altresì fondamentale, l'attività di ricerca clinica finalizzata alla creazione di specifici registri relativi alle malattie linfoproliferative così da monitorare la casistica della Struttura, conoscere meglio le caratteristiche epidemiologiche e cliniche dei pazienti ed i risultati delle terapie adottate". Al fine di permettere il trattamento di specifiche patologie con farmaci innovativi, è inoltre affidato al borsista il compito di partecipare attivamente alla gestione di studi, curando la raccolta dati e tenendo i contatti con i vari referenti scientifici nell'ottica di promuovere la partecipazione della Struttura di Ematologia di Trieste agli studi clinici delle principali società scientifiche come il GIMEMA (Gruppo Italiano Malattie Ematologiche) e la FIL (Fondazione Italiana Linfomi).

La tuffatrice Noemi Batki supporta ASUITS e ADMO (Associazione Donatori di Midollo Osseo) nel sensibilizzare la popolazione, in particolare i giovani tra i 18 e 35 anni, alla donazione del midollo osseo.

## Le donazioni della Fondazione CRTrieste ad ASUITS



Nella foto: laser al Tullio donato alla Clinica Urologica di ASUITS

Solo per citarne alcune, si ricordano nel 2016 la donazione del Laser al Tullio, strumento più efficace e meno invasivo per il trattamento della ipertrofia prostatica benigna (IPB), un innovativo sistema di cardiangiografia unico in Italia a elevatissima qualità d'immagine destinato alla nuova e modernissima sala di



Nella foto: Femtolaser in uso donato da Fondazione CRT alla Clinica Oculistica di ASUITS

emodinamica e cardiangiografia del Polo Cardiologico di Cattinara. E ancora il Laser a femtosecondi (o Femtolaser) per la chirurgia della cataratta donato alla Clinica Oculistica, e l'ecografo digitale portatile donato alla Struttura Complessa di Malattie Infettive, in uso da agosto 2016, che rappresenta la tecnologia a ultrasuoni più efficace e ben tollerata nella diagnosi di numerose patologie di eziologia microbica. Ma l'impegno della Fondazione non si è fermato a questo, bensì ha permesso

l'acquisto di due ecografi destinati alla Terza Medica e alla Clinica Urologica, di un ecografo portatile MyLab al Pronto Soccorso e Terapia d'Urgenza, di una bobina per risonanza magnetica della mammella da destinare alla S.C. Radiologia, di un ecografo Mylab alla S.C. Pronto Soccorso e Terapia d'Urgenza, di un microscopio operatorio alla S.C. Chirurgia Plastica e Ricostruttiva e di due lettini operatori per la Clinica Oculistica, e ha garantito un incarico a un'igienista dentale e un contributo per il progetto "Scritture Maleducate".



Nella foto: Donazione del microscopio alla Chirurgia Plastica (da sin: Z.M. Arnez, T. Benussi, A. Marcolongo, R. Di Lenarda)

## LA VOCE DEL TERRITORIO / DIPARTIMENTO DI MEDICINA TRASFUSIONALE/ADMO ASSOCIAZIONE DONATORI DI MIDOLLO OSSEO

### Perché è importante iscriversi al Registro dei donatori di midollo osseo

Per una persona che necessita di un trapianto di midollo osseo, il migliore donatore è costituito da un fratello che ha ereditato gli stessi geni HLA dai genitori, eventualità che si verifica con una probabilità di 1 su 4. Purtroppo, a causa della scarsa numerosità delle famiglie, solo nel 30% dei casi si trova un donatore in ambito familiare; nel rimanente 70% si deve invece ricorrere ad un donatore esterno alla famiglia. Proprio per far fronte a questa necessità, sono nati i Registri dei donatori di midollo osseo che raccolgono, nell'assoluto rispetto della privacy, i dati di migliaia di persone sane che hanno dato la loro disponibilità a donare gratuitamente e in forma anonima il proprio mi-

dollo osseo. Queste verranno contattate soltanto quando ci sarà un paziente compatibile e potranno decidere se proseguire l'iter della donazione. E' importante che il numero di potenziali donatori di midollo osseo sia il più elevato possibile, poichè le probabilità di trovare un donatore compatibile variano da 1:1000 ad 1:100.000 a seconda delle caratteristiche genetiche del paziente. Solo avendo a disposizione un numero estremamente ampio di potenziali donatori è possibile procedere con il trapianto in tempi rapidi, il che aumenta le possibilità di guarigione per il paziente, ma potenzialmente anche l'effetto negativo di eventuali incompatibilità. Pertanto occorre avere a di-



La tuffatrice Noemi Batki supporta ASUITS e ADMO (Associazione Donatori di Midollo Osseo) nel sensibilizzare la popolazione, in particolare i giovani tra i 18 e 35 anni, alla donazione del midollo osseo.

sposizione donatori giovani, la superficie delle sue cellule completamente compatibili e subito disponibili. La raccolta delle cellule staminali dal donatore può avvenire mediante prelievo del midollo osseo dalle creste iliache in anestesia generale o epidurale, oppure mediante una procedura di aferesi che isola le cellule staminali emopoietiche direttamente dal sangue del donatore. Questa procedura prevede la somministrazione, nei cinque giorni precedenti la raccolta, di un farmaco che stimola la mobilitazione delle cellule staminali emopoietiche dal midollo osseo al circolo sanguigno. Perché il trapianto abbia successo, il donatore deve essere "compatibile" con il ricevente, deve cioè esprimere sul-

alcune proteine che devono essere uguali o il più possibile simili a quelle del paziente, altrimenti si instaurano delle complesse reazioni immunitarie che portano al fallimento del trapianto. L'informazione per la costruzione di queste proteine è contenuta nei geni HLA. Tutti i candidati al trapianto di cellule staminali emopoietiche vengono pertanto caratterizzati per questi geni (tipizzazione HLA), allo scopo di trovare un donatore compatibile. Per informazioni su come iscriversi al Registro donatori è possibile contattare il numero 040 399 4347. Per iscrizioni al Registro contattare direttamente il numero 040 399 2904.