

AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI TRIESTE - www.asuits.sanita.fvg.it

Redazione: Comunicazione, Relazioni Esterne Aziendali, Ufficio Stampa - ufficio.stampa@asuits.sanita.fvg.it Per informazioni: urp@asuits.sanita.fvg.it



@ASUITrieste



@ASUITrieste



ASUITS

ASUITS/ COMUNICAZIONE, RELAZIONI ESTERNE AZIENDALI, UFFICIO STAMPA

www.asuits.sanita.fvg.it il sito internet di ASUITs si rinnova Una nuova veste grafica e visualizzazione ottimizzata per dispositivi mobili

Dal 15 maggio scorso è online il nuovo sito internet dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste. Il portale è il risultato di un processo di riprogettazione dei siti internet delle aziende sanitarie del Friuli Venezia Giulia, che hanno lavorato insieme al fornitore di servizi INSIEL per raggiungere l'obiettivo di fornire ai cittadini un modello di informazione web più dinamico ed attuale nella sua fruibilità. L'indirizzo è sempre lo stesso, www.asuits.sanita.fvg.it, ma le novità che attendono i navigatori del web sono piuttosto numerose e vale la pena di elencarle.

La prima novità è piuttosto evidente e salta all'occhio: il nuovo sito ha una veste grafica completamente rinnovata, con un coordinato di immagine comune ai siti delle altre aziende sanitarie della regione Friuli Venezia Giulia.

Consultare il sito dal proprio smartphone o da un tablet, sarà un'esperienza rinnovata: il sito infatti, è stato pensato secondo un approccio "mobile first", in modo da essere "responsive". Questo significa che la visualizzazione dei contenuti si adatterà facilmente al dispositivo con cui ci si connette. Naturalmente, il sito ha anche una propria versione "desktop", quindi anche la tradizionale visualizzazione tramite il computer di casa o dell'ufficio è garantita con tutti i browser. La maggior parte degli utenti, secondo le statistiche più recenti, consulta il web attraverso smartphone e tablet, ed è per questo che i contenuti sono stati strutturati in modo da adattarsi alle nuove esigenze.

Cercare le informazioni di cui si ha bisogno sarà ancora più rapido e semplice: il nuovo sito di ASUITs dispone di un motore di ricerca interno che è stato migliorato rispetto al precedente, per permettergli di restituire i risultati di ricerca mettendo ai primi posti le pagine che più probabilmente servono le esigenze dell'utente. Secondo le tendenze più recenti, le informazioni più cercate sui siti internet istituzionali sono quelle inerenti le tipologie di servizi offer-

ti: chi consulta il sito, in altre parole, è maggiormente interessato ad avere informazioni su orari, luoghi e modalità di accesso. Per questo anche le pagine del sito sono state ripensate in modo da proporre le informazioni principali di ogni struttura, in un'unica pagina, con la possibilità di approfondire altri contenuti mediante l'apertura di link.

I contenuti più importanti sono stati "taggati" utilizzando dei termini di comune utilizzo, e attraverso dei pratici menu a tendina, sarà possibile creare delle pagine che aggregheranno i link corrispondenti ad un certo argomento, tutti in una sola pagina, suddividendoli per tipologia di pagine. Questo per esempio farà sì che, scegliendo dal menu a tendina la voce "anziani", il sito restituirà immediatamente al navigatore, una pagina contenente tutti i contenuti appartenenti a quella tipologia.

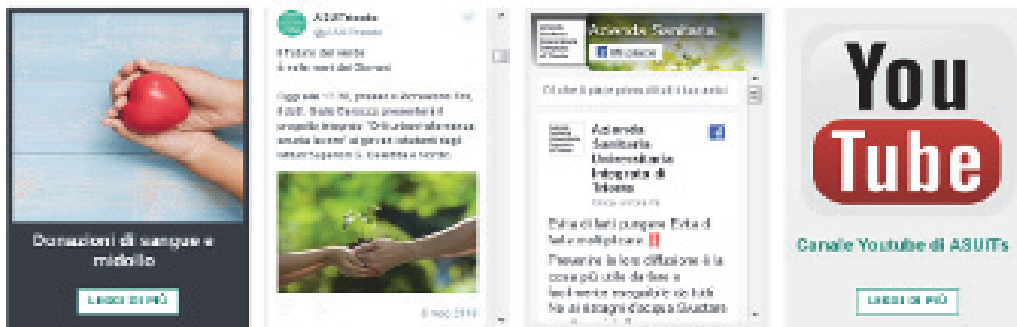
Un'altra novità del sito sono le schede servizio: si tratta di pagine con un layout particolare, che presentano tutte le informazioni necessarie per fruire di determinati servizi: descrizione della prestazione, modalità di accesso, costi, orari, modulistica necessaria scaricabile in formato pdf, ecc.

Anche in questo caso si è pensato agli aspetti pratici, mettendo al centro le esigenze del cittadino, per consentirgli di avere tutte le informazioni sotto mano e risparmiare tempo prezioso.

Anche la sezione News si presenta in veste rinnovata: curata dal Servizio Comunicazione Relazioni Esterne Aziendali e Ufficio Stampa, in questa parte del sito si possono trovare tutte le notizie riguardanti le attività dell'azienda e tutti i comunicati stampa. Le news più rilevanti sono visibili direttamente in homepage e accanto alla sezione news, sempre nella pagina principale, sono stati inseriti gli avvisi di servizio. La sezione degli avvisi riporterà tutte le eventuali variazioni di orario o chiusure temporanee dei servizi di ASUITs. Gli stessi avvisi, inoltre, saranno presenti anche sulle pagine delle strutture di volta in volta interessate dalle variazioni.



APPROFONDIMENTI



Il dialogo e l'interazione coi cittadini sono da sempre un elemento fondamentale per ASUITs. Per questo motivo, nel nuovo sito, si è deciso di offrire un'ulteriore possibilità di comunicazione ai cittadini che vogliono far sentire la propria voce esprimendo segnalazioni, reclami o elogi. Sarà sufficiente riempire i campi della pagina "segnalazioni" e lasciare un proprio recapito, per usufruire

del servizio. I contenuti arriveranno direttamente all'Ufficio per le Relazioni col Pubblico e saranno gestiti secondo le consuete modalità e tempistiche. I canali social di @ASUITrieste sono visibili al fondo della pagina principale: due riquadri mostrano in tempo reale i post su Facebook e i tweet; cliccando sul canale desiderato sarà possibile aprire il social network

corrispondente e interagire con i rispettivi spazi, commentando o condividendo i contenuti proposti. L'ASUITs ha sempre intrattenuto ottimi rapporti col mondo dell'associazionismo e terzo settore; anche nel nuovo sito, quindi, è stato riservato uno spazio apposito riguardante questo importante settore della società. Nelle pagine riservate alle associazioni sarà possibile

recuperare le presentazioni e i recapiti delle singole associazioni; inoltre, come di consueto, le attività che vedono la partnership o il patrocinio di ASUITs verranno sempre pubblicizzate tra gli eventi e le news del sito.

In un'ottica di integrazione dei servizi e di garanzia della maggior fruibilità da parte dei cittadini, nel sito è presente il banner con il link alla piattaforma SESAMO. Questo portale integra al proprio interno i principali servizi sanitari on line della nostra regione; tramite l'utilizzo di questo spazio integrato, è possibile, ad esempio, verificare i tempi di prenotazione e prenotare prestazioni e annullare le prenotazioni, pagare il ticket e visualizzare il proprio fascicolo sanitario. Ultimo elemento, ma non meno importante, il sito è costruito in accordo con i requisiti di accessibilità stabiliti per i siti delle pubbliche amministrazioni, dalla normativa vigente in materia.

Il sito aziendale è un elemento in continua crescita e costituisce per la nostra Azienda un importante mezzo per diffondere l'informazione sulla salute. Nell'implementazione del nuovo sito sono stati tenuti in considerazione i commenti e suggerimenti che in questi anni sono arrivati da parte dei cittadini. In continuità con quanto fatto precedentemente, i cittadini avranno a disposizione l'indirizzo di posta elettronica comunicazione@asuits.sanita.fvg.it per proporre opportunità di miglioramento o segnalare eventuali difficoltà di consultazione delle pagine web. Nello spirito di cogliere tutte le opportunità di miglioramento, inoltre, ASUITs ha deciso di aprirsi ai suggerimenti da parte delle associazioni, attraverso una consultazione pubblica, così da poter valutare le azioni di miglioramento utili a dare un servizio sempre più accessibile e vicino ai cittadini. Le osservazioni e proposte potranno essere inviate entro il 15 giugno 2019 all'indirizzo email comunicazione@asuits.sanita.fvg.it inserendo nell'oggetto delle email la voce "CONSULTAZIONE PUBBLICA".