



I progetti tecnologici dell'A.S.S. n°1 "Triestina"



Quadro di riferimento

- conta circa 1000 dipendenti
- è capillarmente presente in servizi e logistica sul territorio
- è distribuita su 54 sedi
- dispone di circa 850 pc più qualche decina di server
- possiede una rete aziendale in rete SISR
- quasi 800 macchine in rete
- servizi di assistenza, formazione e amministrazione interni



È un'Azienda attenta
alle tecnologie

Per una strategia complessiva ed
integrata di comunicazione

Per un progetto di continuità assistenziale che
migliori i servizi al cittadino e sia a valenza culturale

Per un'ottimizzazione di risorse che ne destini quote
sempre maggiori ai processi di salute

La comunicazione come concetto organizzativo

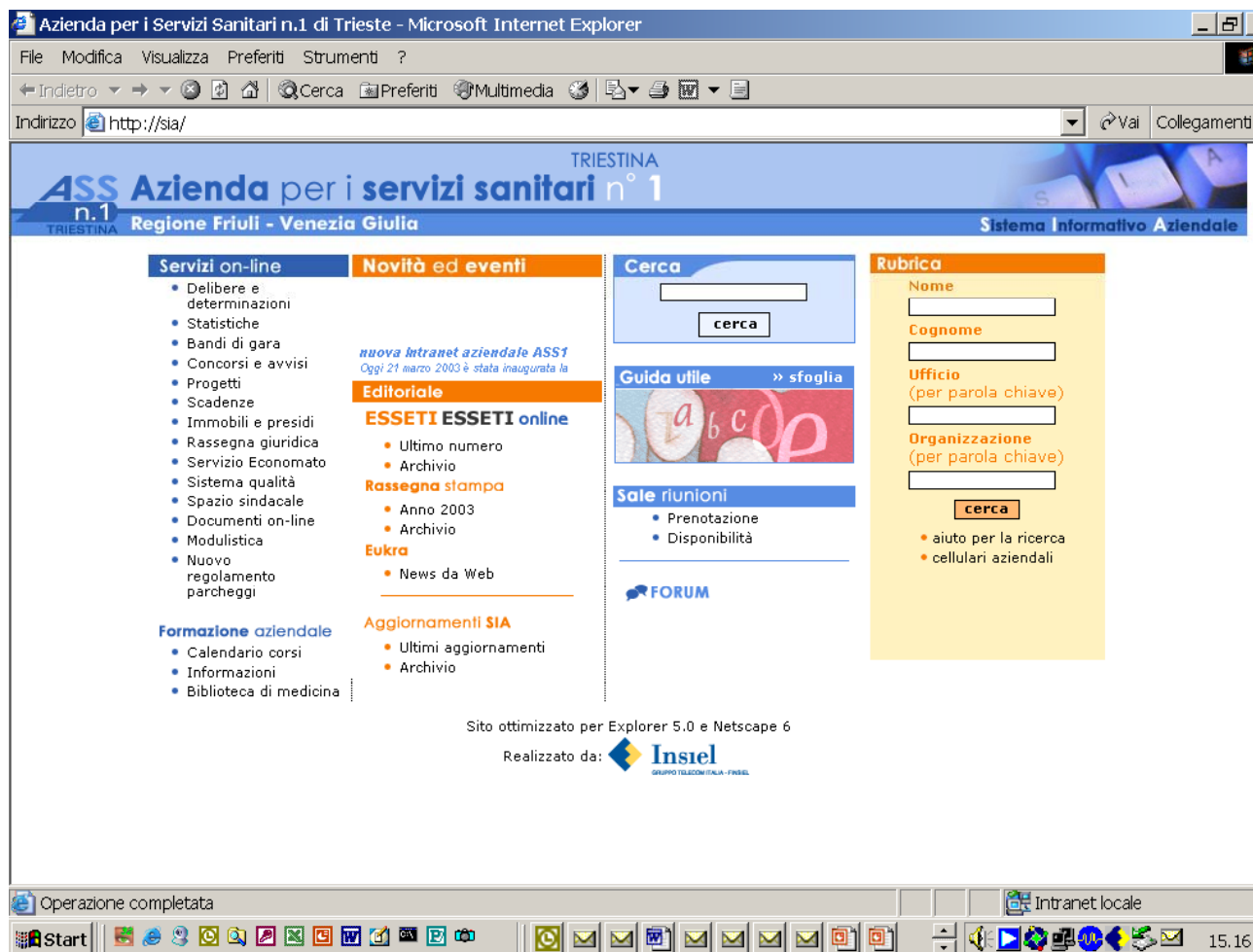


Le informazioni sono certificate ed
inserite ove vengono prodotte

La disponibilità è in tempo reale

La redazione è strumento di
verifica e promozione

La comunicazione interna: il progetto SIA



La comunicazione con l'esterno: il progetto Portale

Azienda per i Servizi Sanitari n.1 di Trieste - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo <http://www.ass1.sanita.fvg.it/>

ASS Azienda per i servizi sanitari n° 1
 TRIESTINA Regione Friuli - Venezia Giulia

ASS n°1 per te

- Ambulatori
- Visite esami e tempi di attesa
- Farmacie di turno
- Sedi C.U.P.
- Il mio medico
- Sei straniero
- Modulistica
- Educazione sanitaria
- Telemedicina

Numero verde ASS n°1
 800-991170

No all'abuso e alla violenza
 Numero verde
 800-904350

Dove trovarci...

Primo piano

ESSETI ESSETI online

Appuntamento con

Guida utile [Sfogliala >](#)

- Cosa non hai trovato?
- Le tue segnalazioni

ASS n°1 si presenta

- Struttura organizzativa
- Direzione
- Centro Cardiovascolare
- [Centro Diabetologico](#)
- Centro Sociale Oncologico
- Distretti
- Dipartimento di Prevenzione
- Dipartimento Salute Mentale
- Dipartimento per le Dipendenze

D.S.M. 118

ASS n°1 informa

- Servizio infermieristico
- Assistenza farmaceutica
- Formazione
- Delibere e determinazioni
- Bandi di Gara
- Pubblicazioni approvvigionamenti
- Concorsi
- Relazioni sindacali
- Rassegna giuridica

government Login

nome utente

password

Registrati

- Perchè registrarsi
- Hai dimenticato la password?

Siti utili

- OMS - Organizzazione mondiale della Sanità
- Ministero della Salute
- Istituto Superiore della Sanità
- Agenzia Regionale della Sanità
- Regione Friuli - Venezia Giulia

Altri siti

Sito ottimizzato per Explorer 5.0 e Netscape 6

Realizzato da: **Insiel**
 GRUPPO TELECOM ITALIA - FRIUL

Java Belscrola . Internet

15.21



Il Portale dei Servizi

- è uno strumento per fornire servizi interattivi a cittadini e professionisti
- è il punto di arrivo di un processo e di partenza per altri progetti
- è un cardine fondamentale fra progetti strategici



www.ass1.sanita.fvg.it



Cardine di progetti strategici



Il Portale dei Servizi è evoluto dal sito aziendale anche come strumento di raccordo e trasformazione fra progetti

Progetto di informatizzazione territoriale

Progetto di telemedicina

Progetto di E-government



Progetto di Informatizzazione Territoriale

Finanziato con finanziamenti regionali. Articolato in sottoprogetti, l'ultimo dei quali diviene il più importante e ricomprende gli altri

Obiettivo strategico

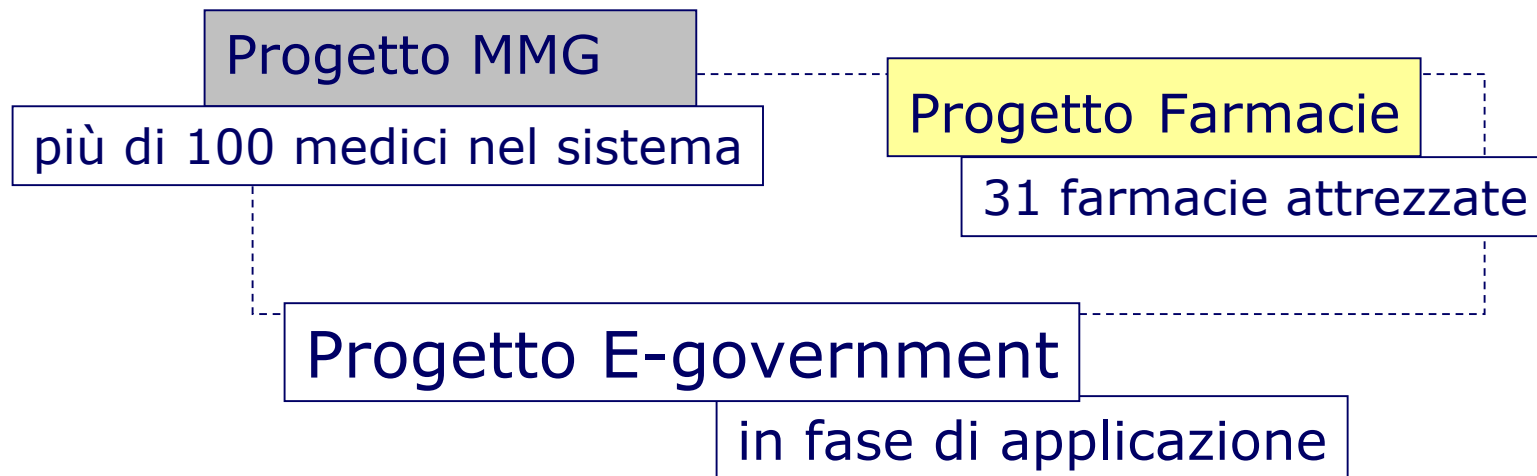
- realizzare un sistema informativo territoriale che ponga il cittadino al centro di un insieme di servizi e di scambio di informazioni fra Farmacie, Aziende, Istituti, MMG, PLS ed altri soggetti sanitari.
- articolazione in più obiettivi distinti per progetti



Progetto di Informatizzazione Territoriale

nel 2003

I sottoprogetti si sono sviluppati in maniera integrata mentre l'ultimo si appresta a diventare progetto pilota regionale per l'ASS1





Progetto MMG

- connettere il maggior numero possibile di MMG alla rete della sanità triestina;
- dotarli di strumenti HW e SW di tipo aziendale;
- sviluppare nuovi strumenti per rendere più semplici ed efficaci gli accessi ai servizi in rete.

Obiettivo strategico

- Migliorare la comunicazione fra Aziende e MMG a livello operativo e informativo.
- Permettere l'accesso ad archivi e servizi tipo CUP e referti
- Migliorare i processi di continuità assistenziale

Progetto Farmacie

- Connettere il maggior numero possibile di Farmacie alla rete della sanità triestina
- dotarle di strumenti HW e SW di tipo aziendale
- sviluppare nuovi strumenti per rendere più semplici ed efficaci gli accessi ai servizi in rete

Obiettivo strategico

- Offrire la prenotazione CUP al cittadino attraverso sportelli di Farmacia
- Migliorare la comunicazione fra Aziende e Farmacie a livello operativo e informativo
- Migliorare i processi di continuità assistenziale



Progetto di Telemedicina

Articolato in sottoprogetti:

- Second Opinion
- Formazione a distanza
- Tele elettrocardiografia



Progetto di Telemedicina

Second Opinion

consulenze qualificate nazionali e internazionali per via telematica

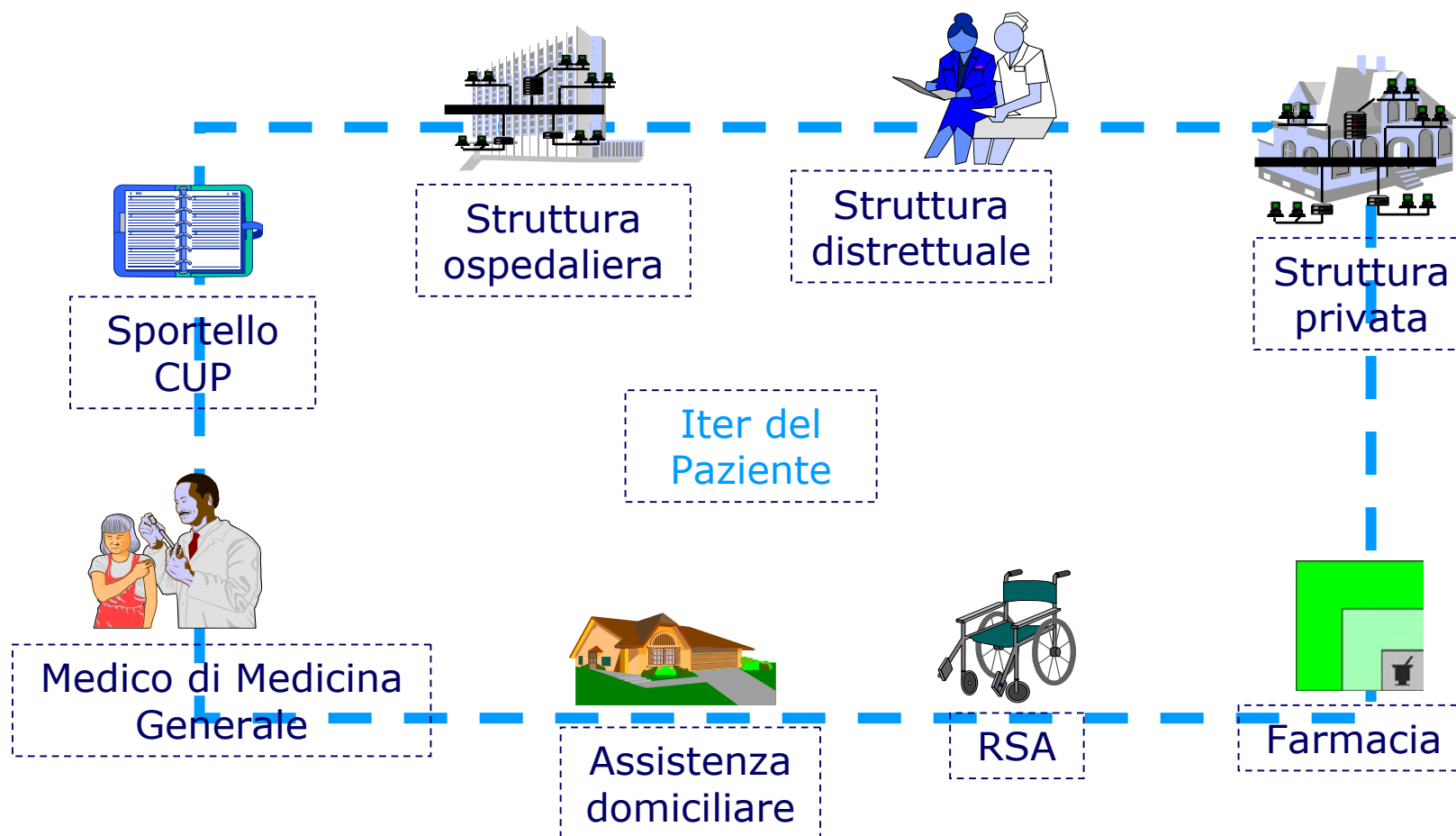
Formazione a distanza

internet e la rete aziendale per formare medici, operatori sanitari e cittadini

Tele elettrocardiografia

ECG refertato ed archiviato a distanza senza spostare medico e cittadino

La Continuità Assistenziale





Progetto di e-Government

Il più ambizioso e complesso: raccorda tutti gli altri e fornisce gli strumenti nuovi per erogare servizi al cittadino

Si articola in tre sottoprogetti

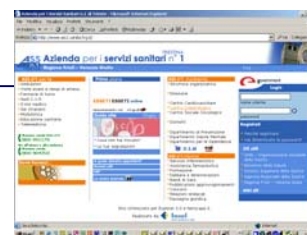
Smart card



Call center



Portale dei servizi





Progetto di e-Government

Smart card



la tessera a microchip per i carburanti agevolati diviene strumento di accesso e raccordo a dati sanitari e servizi

Call center



una risposta telefonica unica per informazioni, accessi e prenotazioni

Portale dei servizi



l'accesso in internet a informazioni, dati sanitari sensibili, informazione, formazione e collaborazione

Il Portale come accesso ai servizi interattivi

Azienda per i Servizi Sanitari n.1 di Trieste - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indietro Cerca Preferiti Multimedia

Indirizzo <http://www.ass1.sanita.fvg.it/> Vai Collegamenti »

ASS Azienda per i servizi sanitari n° 1
 TRIESTINA n.1 Regione Friuli - Venezia Giulia

FAQ

ASS n°1 per te

- Ambulatori
- Visite esami e tempi di attesa
- Farmacie di turno
- Sedi C.U.P.
- Il mio medico
- Sei straniero
- Modulistica
- Educazione sanitaria
- Telemedicina

Numero verde ASS n°1
 800-991170

No all'abuso e alla violenza
 Numero verde
 800-904350

Dove trovarci...

Primo piano
 manifestazioni che iniziano giovedì 3
Stop al fumo
 Ecco i nuovi corsi per smettere di fumare.
 Le formule proposte spaziano dalle sedute

ESSETI ESSETI online
 Appuntamento con *radio*

Guida utile Sfoglia »

ASS n°1 si presenta

- Struttura organizzativa
- Direzione
- Centro Cardiovascolare
- Centro Diabetologico
- Centro Sociale Oncologico
- Distretti
- Dipartimento di Prevenzione
- Dipartimento Salute Mentale
- Dipartimento per le Dipendenze

ASS n°1 informa

- Servizio infermieristico
- Assistenza farmaceutica
- Formazione
- Delibere e determinazioni
- Bandi di Gara
- Publicazioni approvvigionamenti
- Concorsi
- Relazioni sindacali
- Rassegna giuridica

government Login

nome utente

password

Registrali

- Perchè registrarsi
- Hai dimenticato la password?

Siti utili

- OMS - Organizzazione mondiale della Sanità
- Ministero della Salute
- Istituto Superiore della Sanità
- Agenzia Regionale della Sanità
- Regione Friuli - Venezia Giulia

Altri siti

Sito ottimizzato per Explorer 5.0 e Netscape 6

Realizzato da: **Insiel**
 GRUPPO TELECOM ITALIA - FRIULI

Il Portale come accesso ai servizi interattivi dell'e-Government

Azienda per i Servizi Sanitari n.1 di Trieste - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo <http://www.ass1.sanita.fvg.it/>

ASS Azienda per i servizi sanitari n° 1
 n.1 TRIESTINA Regione Friuli - Venezia Giulia

FAQ

ASS n°1 per te

- Ambulatori
- Visite esami e tempi di attesa
- Farmacie di turno
- Sedi C.U.P.
- Il mio medico
- Sei straniero
- Modulistica
- Educazione sanitaria
- Telemedicina

Numero verde ASS n°1
 800-991170
 No all'abuso e alla violenza
Numero verde
 800-904350

Dove trovarci...

Primo piano
 manifestazioni che iniziano giovedì 3
Stop al fumo
 Ecco i nuovi corsi per smettere di fumare.
 Le formule proposte spaziano dalle sedute

ESSETI ESSETI online
 Appuntamento con *rodre*

Guida utile Sfoglia »

- Cosa non hai trovato?
- Le tue segnalazioni

A quale distretto appartieni?

Numeri utili

URP

La nostra azienda

ASS n°1 si presenta

- Struttura organizzativa
- Direzione
- Centro Cardiovascolare
- Centro Diabetologico
- Centro Sociale Oncologico
- Distretti
- Dipartimento di Prevenzione
- Dipartimento Salute Mentale
- Dipartimento per le Dipendenze

D.S.M 118

ASS n°1 informa

- Servizio infermieristico
- Assistenza farmaceutica
- Formazione
- Delibere e determinazioni
- Bandi di Gara
- Pubblicazioni approvvigionamenti
- Concorsi
- Relazioni sindacali
- Rassegna giuridica

government Login

nome utente

password

Registrati

- Perché registrarsi
- Hai dimenticato la password?

Siti utili

- OMS - Organizzazione mondiale della Sanità
- Ministero della Salute
- Istituto Superiore della Sanità
- Agenzia Regionale della Sanità
- Regione Friuli - Venezia Giulia

Altri siti

Sito ottimizzato per Explorer 5.0 e Netscape 6

Realizzato da: **Insiel**
 GRUPPO TELECOM ITALIA - FINISIL

04/04/2004

Internet

17.51

La fusione dei progetti entro
il 2003

Almeno 30 MMG con prescrizione
elettronica e referti in rete

Tutte le farmacie
della Provincia

Call Center, servizi con tessera,
Portale Complessivo



Conclusioni

L'ASS n° 1 "Triestina" investe risorse economiche, umane e culturali in tecnologie che sottendono progetti: la loro coerenza è un tema di politica aziendale che oggi può definirsi la continuità assistenziale.

La qualità della comunicazione, l'accessibilità delle informazioni e gli strumenti di collaborazione fra soggetti consentiranno servizi migliori, ottenuti anche con una gestione della spesa mirata.