



Azienda per i servizi sanitari n. 1 “Triestina”



Le scelte strategiche dell’A.S.S. 1

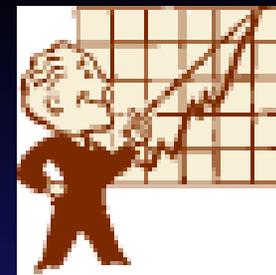
dott. Franco Zigrino

Direttore Generale A.S.S. 1

AZIENDA PER I SERVIZI SANITARI



QUADRO DI RIFERIMENTO



- è organizzata in **Distretti e Dipartimenti**
- è capillarmente presente in servizi e **logistica sul territorio provinciale**
- assiste circa **246.000 cittadini**
- conta circa **1070 dipendenti**
- amministra un bilancio di oltre **321.000.000**

SERVIZI DI ASSISTENZA TERRITORIALE



ASSISTENZA DOMICILIARE

Utenti serviti nel 2002: 15.616 (9831 nel 2000)

di cui

3.437 in AD continuata

12.179 in AD occasionale

RSA

3 strutture costituite nel 2000

Hospice presso Pineta del Carso

Dotazione complessiva 200 posti letto

I. AZIONE STRATEGICA

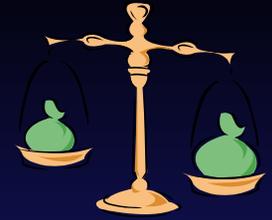


Più efficienza



Raggiungimento
dell'equilibrio
economico

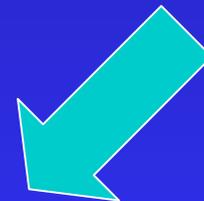
EQUILIBRIO ECONOMICO



Gli STRUMENTI

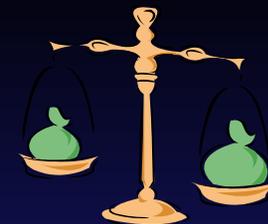
AVVIO di un nuovo sistema di controllo di gestione
(interventi su organizzazione/costi)

Introduzione di un sistema qualità e avvio del processo di miglioramento continuo che consentirà la certificazione ISO 9000
(interventi su qualità organizzativa, professionale e percepita)



Momenti centrali della strategia direzionale introdotta

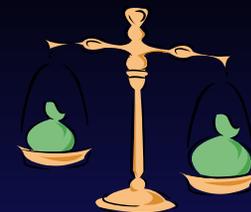
EQUILIBRIO ECONOMICO



Chiusura 2001: Perdita pari a £ 21.352.310.867

Chiusura 2002: Conseguimento del pieno equilibrio economico (costi pari a ricavi per un valore previsto di € 325.500.000)

EQUILIBRIO ECONOMICO



La chiusura dell'anno 2002 testimonia la reale possibilità di coniugare i valori dell'efficienza con l'elevato livello di prestazioni storicamente offerto dall'A.S.S. n.1 senza causarne restrizioni o cadute, ma anzi, ulteriormente migliorandolo grazie a soli interventi su organizzazione e processi

RIDUZIONE TEMPI DI ATTESA



CONSULTABILI SUL SITO WEB AZIENDALE

www.ass1.sanita.fvg.it

	Aprile 2001	Marzo 2003
ECOGRAFIA (giorni attesa)	95	10

	Marzo 2001	Marzo 2003
ECODOPPLER (giorni attesa)	85	8

RIDUZIONE TEMPI DI ATTESA



Ancora, a marzo 2003:

ECG	1 giorno
TAC	4 giorni
RMN	14 giorni

RIDUZIONE TEMPI DI ATTESA



Strumenti

- ❑ Liste d'attesa differenziate per priorità
- ❑ Coordinamento organizzativo specialistica-
Servizio unificato di risposte
- ❑ Sviluppo e adeguamento dell'offerta privata
accreditata
- ❑ Appropriatezza delle richieste

RIDUZIONE TEMPI DI ATTESA



1) PRIORITARIZZAZIONE DELLE LISTE DI ATTESA:

Codice rosso: entro 3 giorni lavorativi

Codice giallo: entro 15 giorni lavorativi

Nessun codice: non urgente

2) ATTIVAZIONE SISTEMA DI MONITORAGGIO LISTE DI ATTESA con variazione del livello di offerta in funzione dei tempi rilevati agendo in particolare sul privato accreditato

RIDUZIONE DELL'OSPEDALIZZAZIONE



ANNO	TASSO DI OSPEDALIZZAZIONE per mille abitanti
1999	232
2000	227
2001	216
2002	207

RIDUZIONE DELL'OSPEDALIZZAZIONE



La riduzione dei ricoveri dal 1995 (260 per mille) al 2002 (207 per mille) è stata realizzata offrendo all'utenza effettive alternative alla degenza ospedaliera:

assistenza domiciliare,

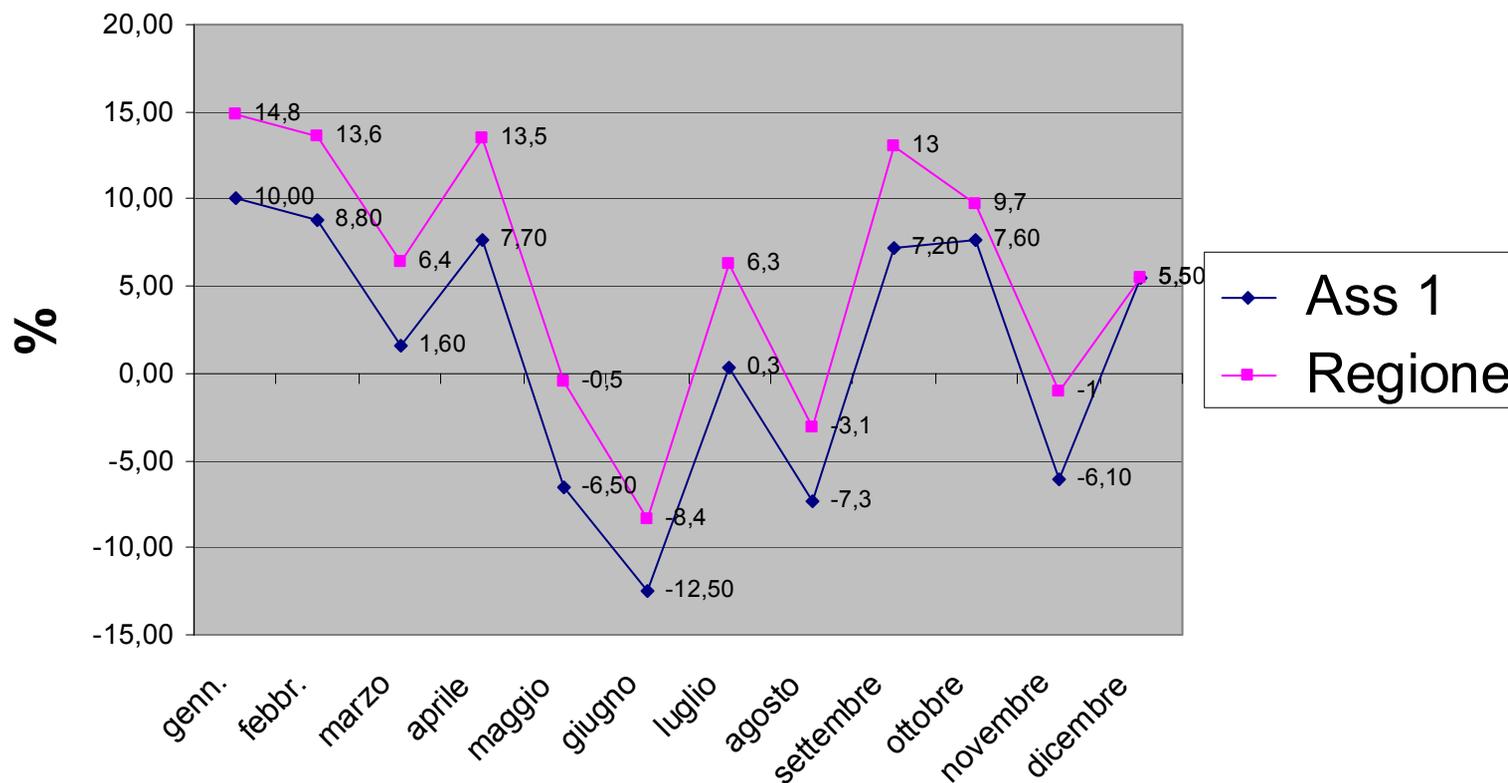
residenza sanitaria,

presa in carico integrata.

GOVERNO SPESA FARMACEUTICA



**Variazioni mensili % spesa farmaceutica convenzionata
 ASS1 - REGIONE (2002 su 2001)**



II. AZIONE STRATEGICA



Creazione di un SISTEMA QUALITA'



Certificazione strutture aziendali



Indagini sulla qualità percepita

INDAGINE SULLA QUALITA'



L'indagine sulla qualità dei servizi aziendali percepita dai cittadini commissionata all'Eurisko nel corso dell'anno testimonia una valutazione di “buono” o “molto buono” da parte del 69% degli intervistati, con percentuali di apprezzamento doppie rispetto alla media nazionale e del 50% migliori rispetto a quelle delle Aziende del Nord-Est

III. AZIONE STRATEGICA



SVILUPPO SISTEMA INFORMATIVO E TECNOLOGIE TELEMATICHE. COMUNICAZIONE CON IL CITTADINO

**31 farmacie collegate in rete ai CUP
per prenotazione esami specialistici**

**Attivazione sito web aziendale con aggiornamento costante
offerta servizi, a disposizione del cittadino**

**Costituzione del centro di telemedicina per le attività di
teleformazione, second opinion,
refertazione a distanza degli ECG**

Avvio progetto pilota E-Government

PROGETTO FARMACIE



**Connettere il maggior numero possibile di Farmacie
alla rete della sanità triestina**

Dotarle di strumenti HW e SW di tipo aziendale

**Sviluppare nuovi strumenti per rendere più semplici
ed efficaci gli accessi al servizio in rete**

IL SITO WEB AZIENDALE



- ❑ è uno strumento per fornire servizi al cittadino
- ❑ è il punto di arrivo di un processo e di partenza per altri progetti
- ❑ è un momento di raccordo fra progetti strategici

The screenshot shows the website interface for Azienda per i Servizi Sanitari n.1 di Trieste. The browser window title is 'Azienda per i Servizi Sanitari n.1 di Trieste - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows 'http://www.ass1.sanita.fvg.it'. The website header includes the logo 'ASS Azienda per i servizi sanitari n°1 TRIESTINA Regione Friuli - Venezia Giulia' and a 'FAQ' link. The main content area is divided into several columns:

- ASS n°1 per te:** Lists services like Ambulatori, Visite esami e tempi di attesa, Farmacie di turno, Sedi C.U.P., Il mio medico, Sei straniero, Modulistica, Educazione sanitaria, and Telemedicina. It also provides contact numbers: 'Numero verde ASS n°1 800-991170' and 'Numero verde 800-904350'.
- Primo piano:** Features 'ESSETI ESSETI online' and 'Guida utile' with a search function.
- ASS n°1 si presenta:** Lists organizational structure including Direzione, Centro Cardiovascolare, Centro Diabetologico, Centro Sociale Oncologico, and Distretti.
- government Login:** A section for user authentication with fields for 'nome utente' and 'password', and links for 'Registrati'.
- Siti utili:** Lists external organizations like OMS, Ministero della Salute, Istituto Superiore della Sanità, and Agenzia Regionale della Sanità.

 The footer indicates the site is optimized for Explorer 5.0 and Netscape 6, and was realized by Insiel.

www.ass1.sanita.fvg.it

PROGETTO DI TELEMEDICINA



Second opinion:

consulenze qualificate nazionali e internazionali per via telematica

Formazione a distanza:

internet e la rete aziendale per formare medici, operatori sanitari e cittadini

Tele elettrocardiografia:

ECG refertato ed archiviato a distanza senza spostare medico e cittadino

IV. AZIONE STRATEGICA



Sviluppo dell'integrazione socio-sanitaria con:

il Comune di Trieste

l'Azienda Ospedaliera

il Burlo

I RISULTATI



- ❑ **Disponibilità e motivazione degli operatori**
- ❑ **Collaborazione dei Medici di Medicina Generale**
- ❑ **Ottimo rapporto con la ospedalità e l'ambulatorialità privata.**
- ❑ **Eccellente qualità delle relazioni sindacali**