

L'esperienza del

**GLOBAL SERVICE**

**nell'ASS n.1 "Triestina"**

dott.ssa Gabriella Gerin  
Direttore Amministrativo A.S.S.1

[www.ass1.sanita.fvg.it](http://www.ass1.sanita.fvg.it)

**N°1**

## Il Patrimonio Immobiliare Aziendale



54 sedi territoriali, in proprietà e in uso

200.000 mc

46.000 mq

## Il Patrimonio Immobiliare Aziendale

Prima dell'avvio del Global Service

Servizi esternalizzati

Economali:

- Lavanderia
- Confezionamento e distribuzione pasti
- Pulizie
- Trasporti, facchinaggio

Tecnici:

- Manutenzione edile
- Manutenzione impiantistica
- Gestione calore
- Manutenzione verde

## Il Patrimonio Immobiliare Aziendale

Prima dell'avvio del Global Service

Servizi a gestione diretta

Economali:  
• Trasporto provette sangue  
• Guardaroba

Tecnici:  
• Piccola manutenzione edile  
• Piccola manutenzione impiantistica



## Il Patrimonio Immobiliare Aziendale

Prima dell'avvio  
del Global Service

I limiti della gestione mista, diretta ed esternalizzata, costituiscono in buona parte le motivazioni dell'attivazione di un appalto di Global Service

### Criticità per l'A.S.S.N.1

- No magazzino tecnico
- No archivio organico
- No anagrafe patrimoniale
- Difficoltà di coordinamento tra appalti
- Scarsa programmazione interventi
- Vari appalti fornitura materiali
- Risposte non del tutto adeguate

## Il Global Service come progetto di manutenzione e gestione

Funzionale ed orientato alla qualità

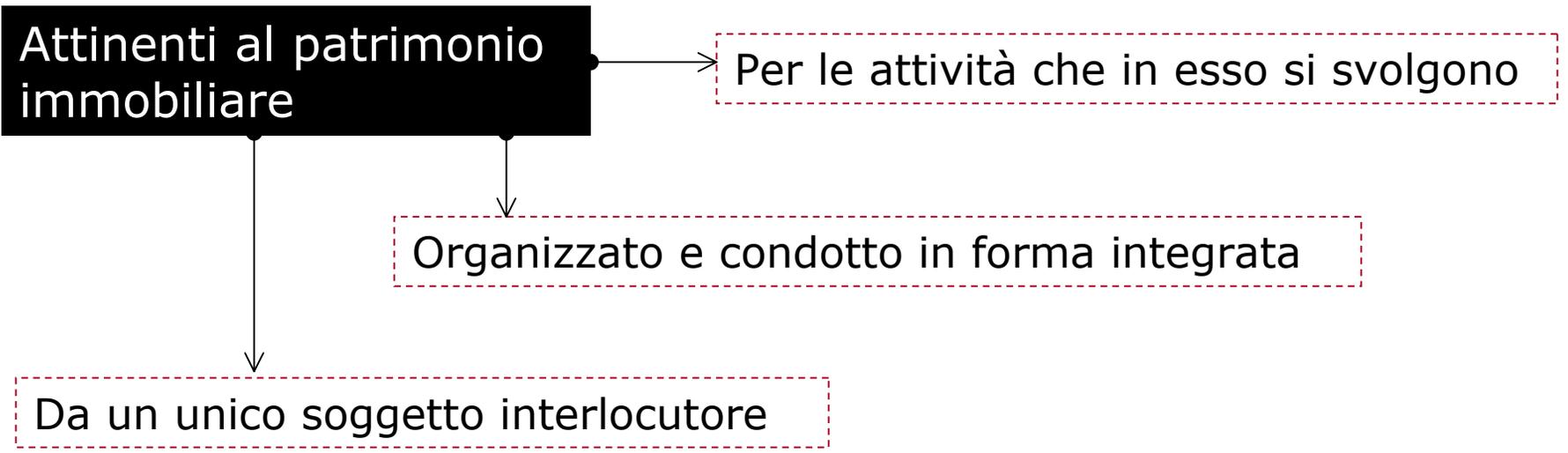
**Non solo costo ma garanzia**

Capace di verificarsi continuamente

Idoneo a garantire funzionalità del sistema e permanenza nel tempo dei requisiti di affidabilità

## Il Global Service come servizio

È un sistema di gestione a carattere globale atto a coprire la quasi totalità dei servizi generali



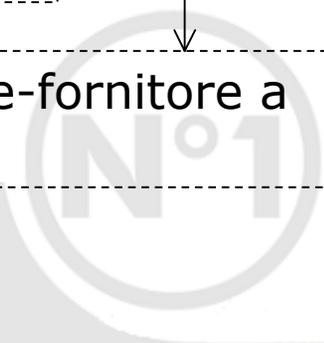
## Definizione e natura giuridica

E' un contratto di manutenzione basato sui risultati

Riguarda una pluralità di servizi integrati e sostitutivi delle normali attività di manutenzione

Prevede la piena responsabilità sui risultati da parte dell'assuntore

# I vantaggi del Global Service per l'Amministrazione



## I vantaggi del Global Service Per il fornitore

Vantaggi economici e di opportunità

La pluriennalità del contratto

La remunerazione a forfait

L'affidamento di ulteriori interventi di manutenzione straordinaria su richiesta



## Perché il Global Service

L'Azienda ha scelto il Global Service per perseguire una serie di obiettivi

### Obiettivi dell'A.S.S.1

- Conoscere approfonditamente l'intero patrimonio immobiliare
- Mantenerlo efficiente e valorizzarlo nel tempo
- Ridurre e rendere flessibili i costi di gestione
- Soddisfare in tempi rapidi le esigenze di operatori e utenti

## Oggetto del Global Service

Servizi di:

Ristorazione, pulizia,  
energia, trasporti,  
lavanderia  
manutenzione verde

Anagrafe patrimoniale e  
flusso informativo  
(1° anno)

- Tecnico-manutentivo:
- Programmato a forfait
  - Riparativo a forfait
  - Riparativo a misura
  - Straordinario



## Lo schema del contratto

Appalto-concorso ad offerta economicamente più vantaggiosa (D.L.vo 157/95 s.m.i.)

Durata: sei anni + tre

Base d'asta: € 21.820.303,99

Importo di aggiudicazione: € 20.425.099,00

Aggiudicataria : A.T.I. C.N.S. (capofila)



## Strumenti del Global Service

Sistemi condivisi di verifica, controllo e monitoraggio

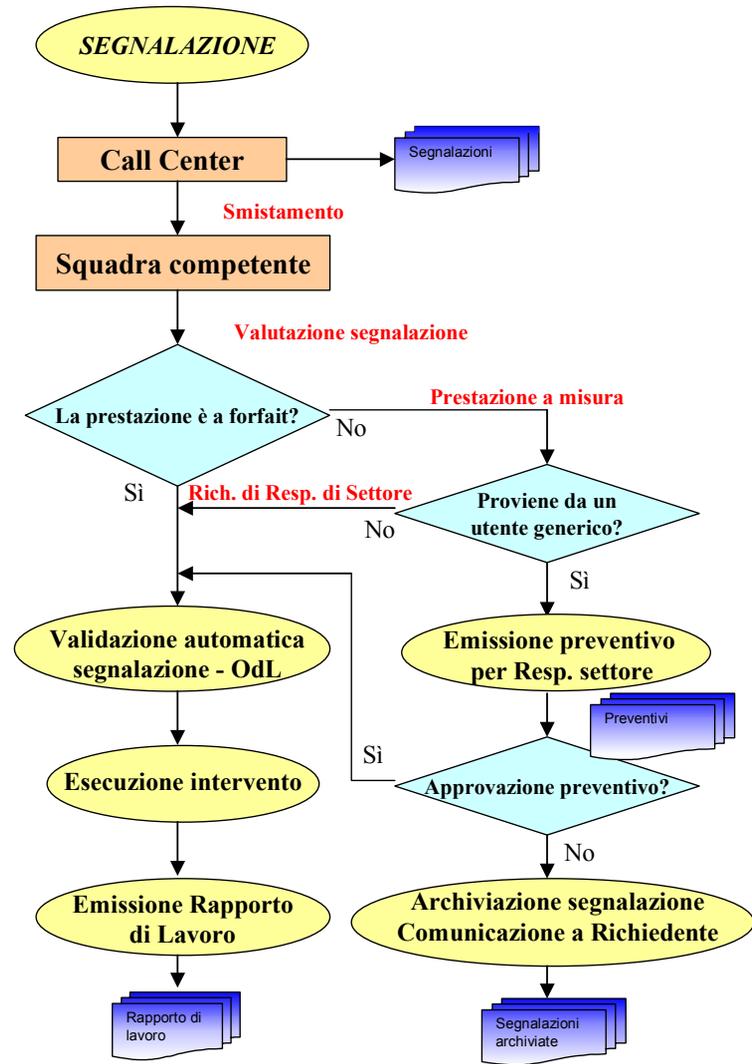
Call center

Reports mensili

Schede di raffronto



## Flow chart Ass.1-ATI



CENTRI DI COSTO	CODICI SUBCENTRI	SEDE	INDIRIZZO								
D.S.M.	APPS OCG	RESIDENZA "G"	v. de Pastrovich,2	315	7X7	A	BS	€ 66,52708	€ 20.956,03020		
D.S.M.	APPS OCV	RESIDENZA "V"	v. Weiss,14	172	7X7	A	B4/5-S	€ 66,52708	€ 11.442,65776		
D.S.M.	CLPS IC	CL.PSICHIATRICA	v. de Ralli,5	1.261	7X7	A	B12/5-MS	€ 66,52708	€ 83.890,64788		
D.S.M.	SPDC	DIAGNOSTICHE CURA	p.zza Ospedale,1	260	7x7	A	B5-MS	€ 66,52708	€ 17.297,04080		
D.S.M.	CS M4	CSM GAMBINI	v. Gambini,8	439	7X7	A	MS	€ 66,52708	€ 29.205,38812		
D.S.M.	CS M3	CSM DOMIO	v. Morpurgo,7	743	7X7	A	MS	CHIUSO	LAVORI		
D.S.M.	CS M3	CSM DOMIO / CRISPI (dal 1 gennaio)	v. Crispi 65	359	7X7	A	MS	€ 66,52708	€ 23.883,22172		
D.S.M.	CS MIAUR	CSM AURISINA	v. delle Cave,9	510	7X7	A	MS	€ 66,52708	€ 33.928,81080		
D.S.M.	CS MIBAR	CSM BARCOLA	V.le Miramare, 111	422	7x7	A	MS	LAVORI	CORSO		
D.S.M.	AP GENOVA	RES. GENOVA	v.Genova,13	150	7X7	A	B	€ 66,52708	€ 9.979,06200		
D.S.M.	CS M2MAD	CSM MADDALENA	v. Molino a Vento,123	772	7X7	A	MS	€ 66,52708	€ 51.358,90576		
D.S.M.	APPS OCI	RESIDENZA "T"	v. de Pastrovich,2	315	7X7	AX	BS	€ 299,60950	€ 94.376,99250		
D.S.M.	APPS OCQL	RESIDENZA "Q" LUX.	P.le Canestrini,5	1.030	7X7	AXX	BS	€ 91,62815	€ 94.376,99450		
D.S.M.	CS MIBAR	RES. MIRAMARE	V.le Miramare,37	111	7X7	AXXX	B	€ 850,24000	€ 94.376,64000		
D.D.D.	CMAS	ex SERT (dal 20 gen.) (12 GG.)	p.le Canestrini 9	1.188	6x7	B	B14/5-MS	€ 24,06635	€ 28.590,82380		
D.D.D.	CMAS	ex SERT (fino al 19 gennaio)	p.le Canestrini 9	1.097	6x7	B	B14/5-MS	€ 24,06635	€ 26.400,78595		
DIS TR1	DIS TR1	ROIANO	v. Stock,2	372	5x7	B	B5-MS	€ 24,06635	€ 8.952,68220		
DIS TR1	DIS TR1	ROIANO	3p	372	5x7	B	B5-MS	€ 24,06635	€ 8.952,68220		
DIS TR1	DIS TR1	ROIANO	2p	372	5x7	B	B5-MS	€ 24,06635	€ 8.952,68220		
DIS TR2	DIS TR2	NORDIO	v. Nordio,15	1.268	6x7	B	B2/4/5-MS	€ 24,06635	€ 30.516,13180		
DIS TR2	DIS TR2 S M	S. MARCO	v. S.Marco,11-v.Vespucci,7/1	973	6x7	B	B2/4/5-MS	CHIUSO	LAVORI		
DIS TR2	DIS TR2 S M	S. Marco 1 piano	v. S.Marco,11-v.Vespucci,7/1	481	6x7	B	B2/4/5-MS	€ 24,06635	€ 11.575,91435		
DIS TR2	DIS TR2 S M	S. Marco pt + sott.	v. S.Marco,11-v.Vespucci,7/1	492	6x7	B	B2/4/5-MS	LAVORI	CORSO		
DIS TR2	DIS TR2 S M	S. Marco provv. V. Locchi	v. Locchi 19	258	6x7	B	B2/4/5-MS	€ 24,06635	€ 6.209,11830		
DIS TR2	DONNA2	ANDRONA ORTI	Androna degli Orti,4b	532	5x7	B	B12/4/5-MS	€ 24,06635	€ 12.814,60938		
DIS TR3	DIS TR3 MU	MUGGIA	v. Battisti,6	538	6x7	B	B2/4/5-MS	€ 24,06635	€ 12.947,69630		
DIS TR3	DIS TR3 VA	VALMAURA	v. Valmaura,65a - nuova	1.052	6x7	B	B2/4/5-MS	€ 24,06635	€ 25.317,80020		
DIS TR3	DIS TR3 VA	VALMAURA	v. Valmaura,65a - vecchia	521	6x7	B	B2/4/5-MS	€ 24,06635	€ 12.538,56835		
DIS TR4	UORIAB4	RIAB.	P.le Canestrini,8	314	6x7	B	MS	€ 24,06635	€ 7.556,83390		
U.O.Cen.Diabet.	DIABETOL	Ambulatori	v. Farneto,3	458	6x7	B	B5-MS	€ 24,06635	€ 11.022,38830		
U.O.Cen.Card.V.	CARDVAS C	Ambulatori	v. Farneto,3	771	6x7	B	B4/5-MS	€ 24,06635	€ 18.555,15585		
U.O.Ser.Ps.Ped.S.	PS ICS LOV	Ambulatori	v. Farneto,3	171	6x7	B	B5-MS	€ 24,06635	€ 4.115,34585		
D.D.D.	SERVALCO	Alcologia	via Sai 5	350	6x7	C	B5-MS	€ 21,60860	€ 7.563,01000		
D.L.P.	IGIEORS	U.O. I.A.N.	v. Lamarmora,13	268	6X7	C	B4/5-MS	€ 21,60860	€ 5.791,10480		
D.L.P.	CANILE	CANILE	v. Orsera,8	250	6X7	C	B12/5-M	€ 21,60860	€ 5.402,15000		
D.S.M.	DS M	CENTRO STUDI/DIREZIONE	v. Weiss,5	730	6x7	C	B14/5-S	€ 21,60860	€ 15.774,27800		
D.S.M.	RES RIAB	PAD. "M"	v. de Pastrovich,1	1.282	6X7	C	B4/5-S	€ 21,60860	€ 27.702,22520		
DIS TR1	DIS TR1	ROIANO	lp	372	6X7	C	B5-MS	€ 21,60860	€ 8.038,39920		
DIS TR1	DIS TR1	ROIANO	Stock Cup PT	480	6X7	C	B12/4/5-MS	€ 21,60860	€ 10.376,01755		
DIS TR1	DIS TRIAU	AURISINA	Aurisina,108d	394	6X7	C	B14/5-MS	€ 21,60860	€ 8.513,78840		
DIS TR1	DIS TRIOP	OPICINA	v. di Prosecco,28a	80	6X7	C	B14/5-MS	€ 21,60860	€ 1.728,68800		
DIS TR2	UD2IG	S. GIACOMO	C.po S. Giacomo,13a	228	6X7	C	B4/5-MS	€ 21,60860	€ 4.926,76080		
DIS TR3	DIS TR3 PU	PUCCINI	v. Puccini,48	678	6X7	C	B2/4/5-MS	€ 21,60860	€ 14.650,63080		
DIS TR4	DIS TR4 PA	PASTEUR	v. Pasteur,41e	909	6X7	C	B4/5-MS	€ 21,60860	€ 19.642,21740		
D.D.D.	DDD	CAMPER 1	targa: TS 397647	8	3x7	D	M	€ 9,11700	€ 72,93600		
D.D.D.	DDD	CAMPER 2 (dal 1 gennaio)	targa: BM443RA	8	3x7	D	M	€ 9,11700	€ 72,93600		

## Conclusioni

A tre mesi dall'avvio  
del Global Service

- Soddisfacente grado di implementazione
- Buona tenuta dei singoli budget
- Compensazione positiva degli scostamenti
- Approntamento anagrafe patrimoniale: in corso

Progressiva crescita culturale e  
professionale degli operatori