

# **Il Sistema di Emergenza Territoriale 118 Trieste**



# **SERVIZI PRIMARI**

**-interventi di soccorso**

**-gestione e coordinamento  
della Centrale Operativa**

**-trasporti protetti (con medico e/o infermiere)**

**-trasporti per ricovero urgente ospedaliero o  
accertamenti al PS**

**-servizio SCA**

**-constatazioni di decesso**

# **SERVIZI SECONDARI**

## **Rete con attività distrettuali e territoriali**

- **Trasporti per consulenze, esami, indagini**
  - **trasferimenti tra presidi ospedalieri**
    - **day hospital**
  - **dimissioni da strutture pubbliche o private**
  - **trasferimenti da/a abitazione, casa di riposo**
- **trasferimenti a/da strutture sanitarie pubbliche o private**
  - **trasporto infermi extraprovinciale**

# SERVIZI COLLATERALI

- **Coordinamento dei servizi di assistenza a manifestazioni pubbliche e gare sportive**
- **Elaborazione, programmazione ed integrazione dei protocolli operativi nelle catastrofi, nelle maxiemergenze e grandi eventi**
- **attività connessa al servizio di elisoccorso**
- **Trasporto urgente sangue, emoderivati o altri materiali**
- **Attività connesse trapianti d'organo**

## **Altri servizi.**

- **allarme per emergenza veterinaria**
- **allarme per emergenza igienistica ecologica ed ambientale**
- **informazioni sanitarie urgenti**

# Il soccorso pre-ospedaliero

- **Chiamata:**
    - sensibilizzazione ed educazione sanitaria della cittadinanza all'uso del servizio
    - **CENTRALE OPERATIVA** valutazione primaria dell'Operatore con richiesta di localizzazione dell'evento e numero di telefono del chiamante + 4 comandamenti del dispatch: stato di coscienza, respiro, motivo della richiesta di soccorso, età
  - **Reazione:**
    - attribuzione del codice di gravità: corretto invio delle risorse - **Tempo ricerca mezzo** –
    - **allertamento** - **partenza** - **arrivo sul target**
- Le situazioni di emergenza sono tempo-dipendenti

# La Centrale Operativa 118

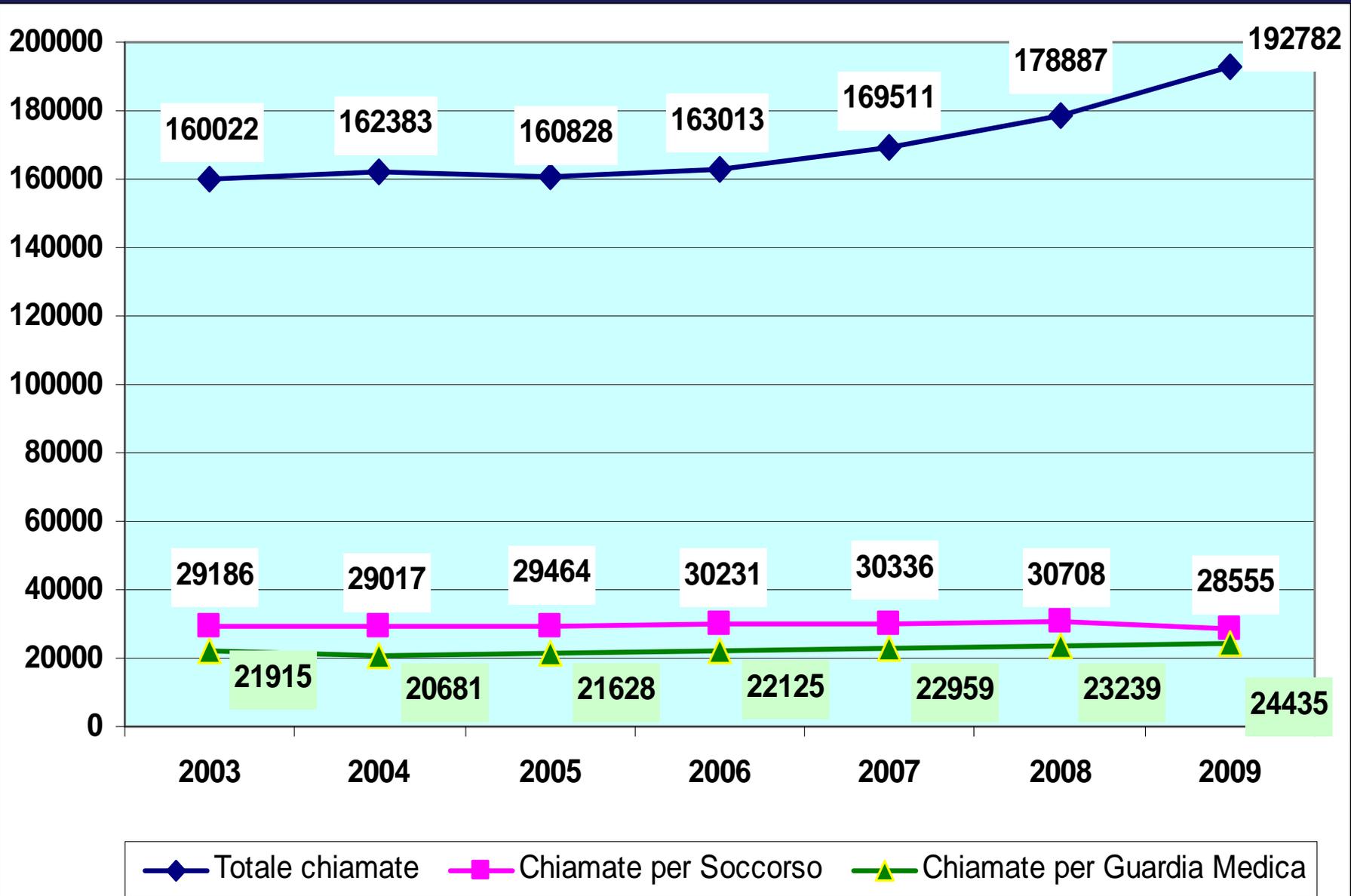
## 5 POSTAZIONI

- ❁ ricezione chiamate
- ❁ coordinamento mezzi
- ❁ gestione attività filtro
- ❁ trasporti secondari
- ❁ gestione grandi eventi e maxi-emergenze

+ 1 POSTAZIONE SCA



# CENTRALE OPERATIVA



# Risorse sul territorio

08-20



**Ambulanze di soccorso BASE**



**Ambulanze di soccorso AVANZATO (ASS1)**



# Risorse sul territorio

20-08

20-24

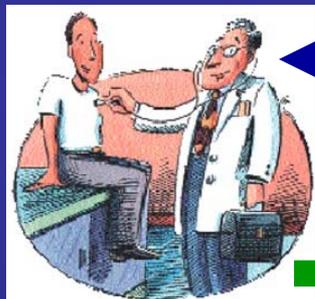


Ambulanze di soccorso AVANZATO (ASS1)

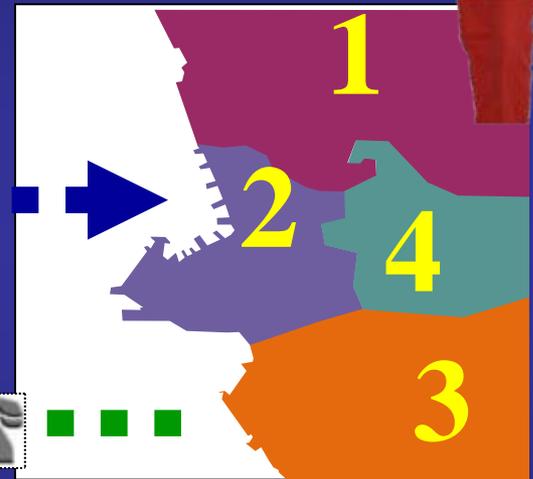
Ambulanze di soccorso BASE



# Raccordo con i Servizi territoriali



GUARDIA  
MEDICA



DISTRETTI



# Servizio di Integrazione territoriale e di continuità assistenziale

## Rete con

- attività ambulatoriali e domiciliari distrettuali

- MMG

- Centro Cardiovascolare

- Centri Diabetologici

- Servizio terapia dolore

- RSA

- strutture residenziali

- SERVIZIO CONTINUITA' ASSISTENZIALE

1. consulenza telefonica e visite domiciliari

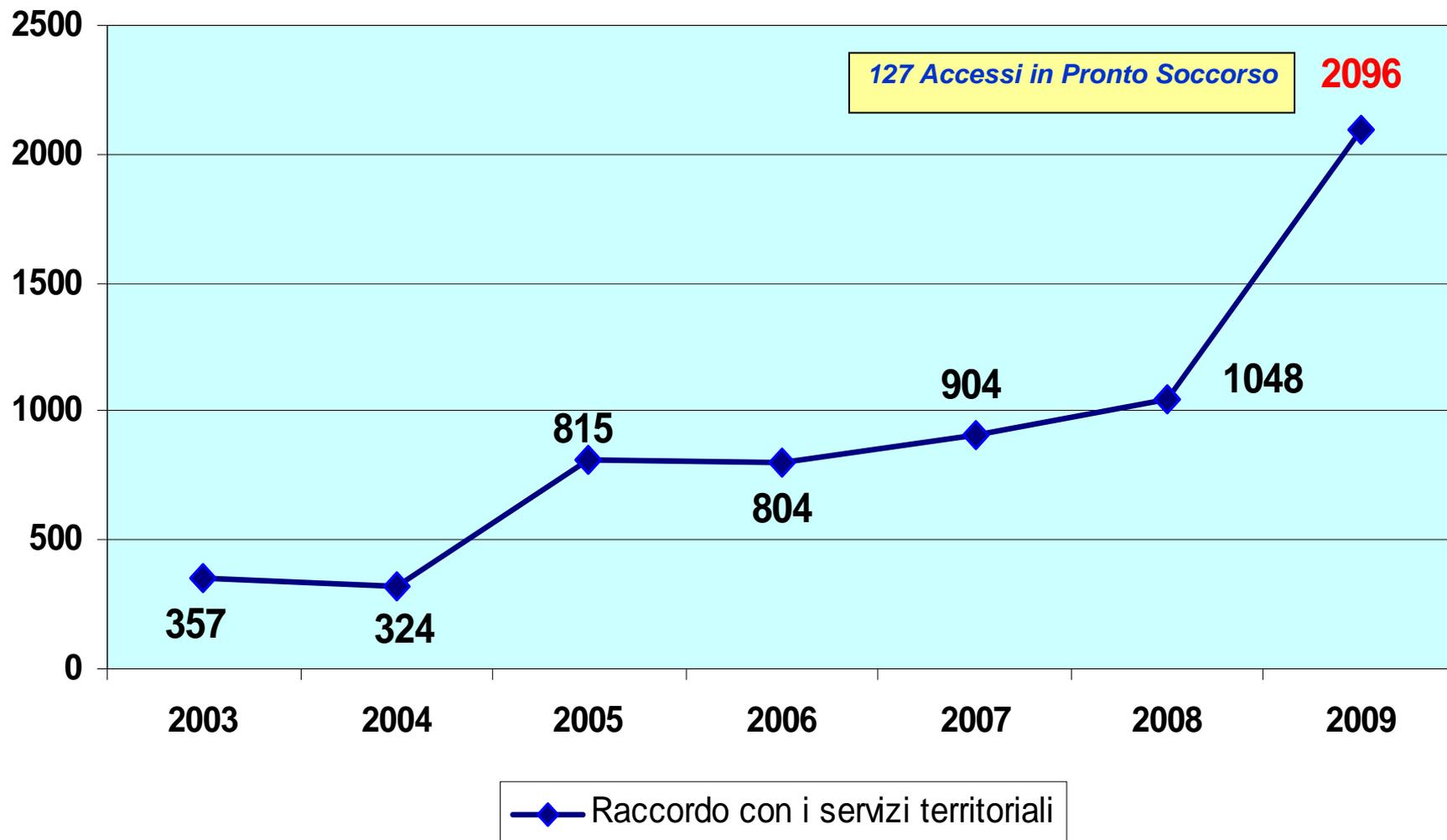
-DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE, DIPENDENZE, PREVENZIONE

-VVFF logistica (autoparco) e integrazione C.O.

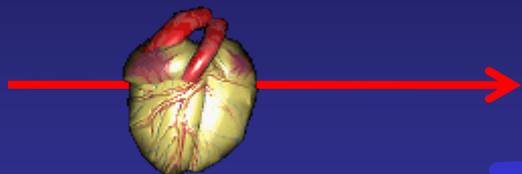
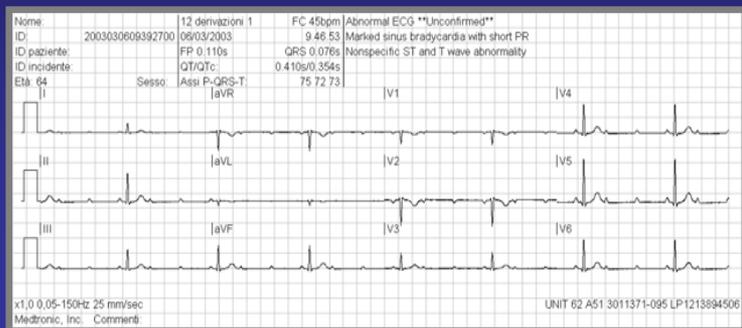
- Coordinamento delle Emergenze con la Slovenia

- Interazione con Prefettura, Forze dell'Ordine, Guardia Costiera, Autorità Portuale, Anas

## ATTIVITA' DI FILTRO AI RICOVERI



# TELETRASMISSIONE ECG IN UNITA' CORONARICA



**UTIC**



**DISTRETTI**



**H**

**TRASPORTO**



# Conclusioni

## Il miglioramento della qualità nel soccorso

- Idoneo rapporto con le strutture territoriali e con quelle ospedaliere
- Ottimizzazione degli indicatori di processo:
- assenza di superamento dei tempi standards di soccorso
- elevati standards di qualità negli interventi di soccorso
- Adeguato apporto di risorse
- Formazione di tutto il personale che esegue il soccorso e il trasporto sanitario
- Formazione del personale front-line aree pubbliche e private, educazione della popolazione