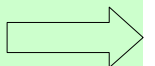


Metodologia del monitoraggio

La prevenzione degli incidenti domestici:
rilevazione dei rischi nelle abitazioni di
anziani e soggetti con patologie

What is Monitoring?

- Insieme di procedure che permettono il passaggio dell'informazione necessaria per prendere decisioni



Scopo del monitoraggio

Analizzare la situazione nella comunità e nel progetto

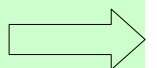
Capire se le risorse (inputs) sono utilizzate bene

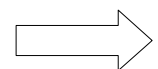
Identificare i problemi che la comunità o il progetto si trova davanti e trovare delle soluzioni

Assicurarsi che tutte le attività siano portate avanti in maniera appropriata, dalle persone giuste, nei tempi previsti

Utilizzare per altri progetti le esperienze acquisite

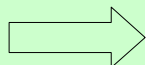
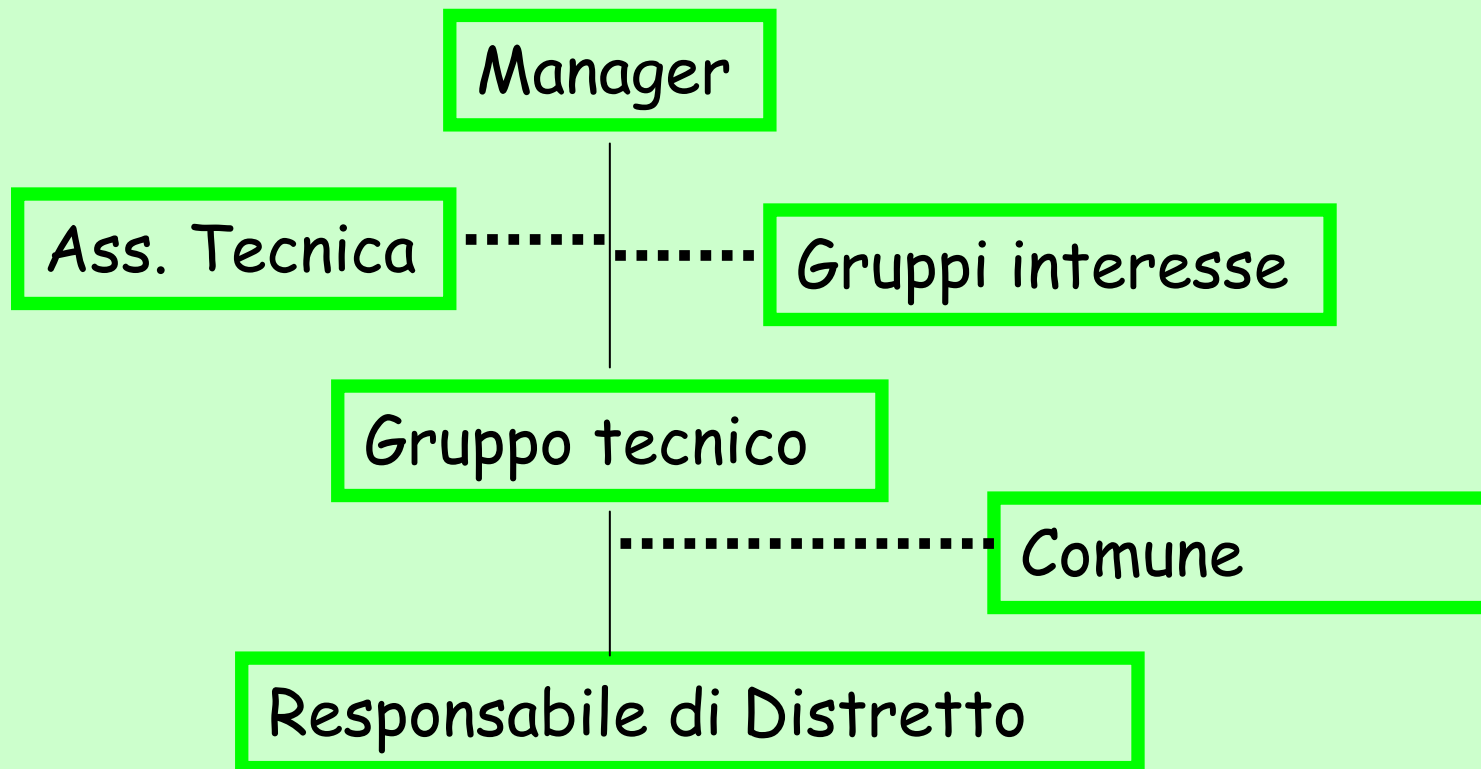
Stabilire se il modo in cui il progetto è stato pianificato è il più appropriato per risolvere il problema



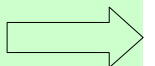


1. La struttura del management

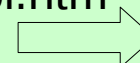
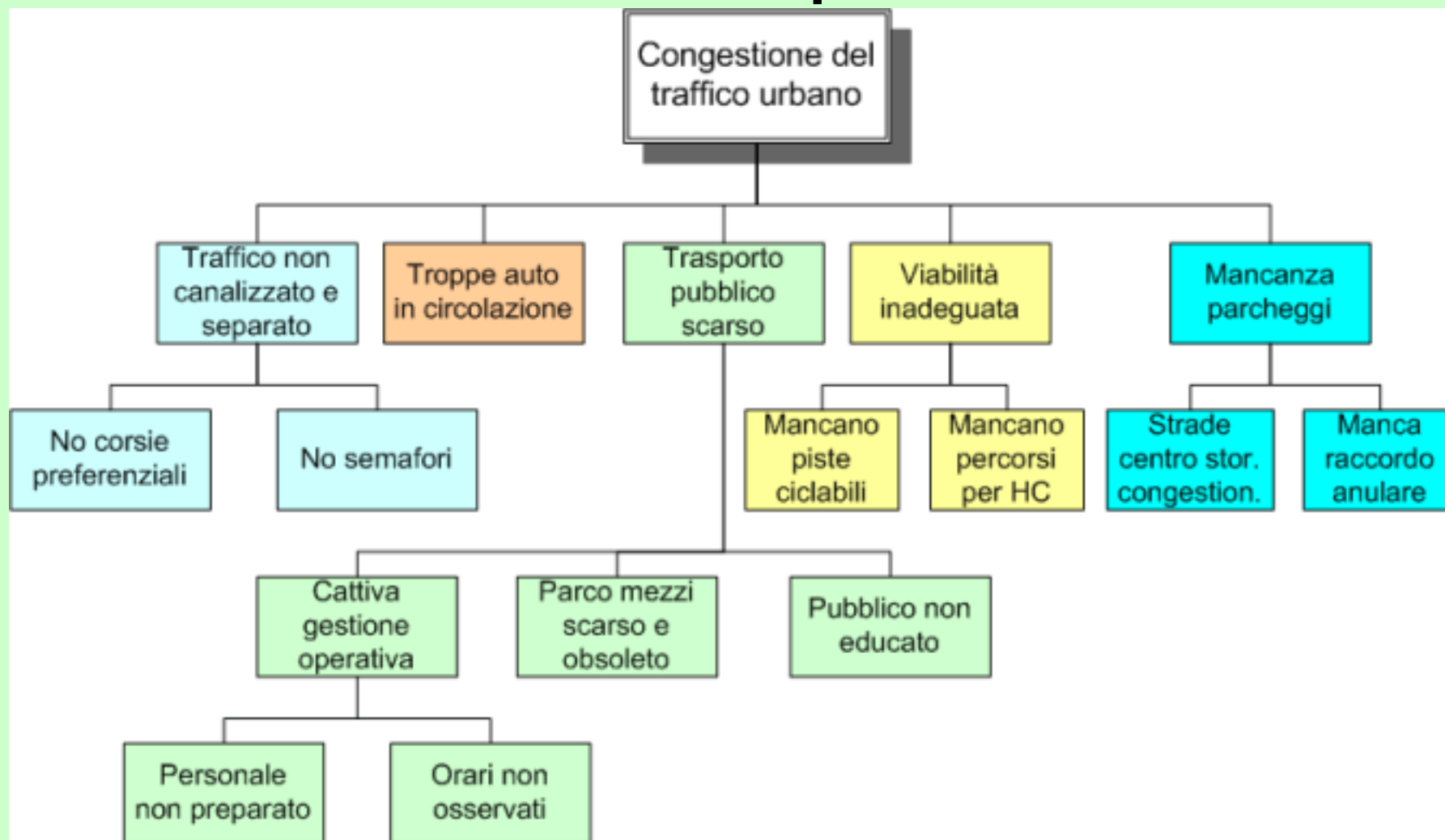
- Chi prende le decisioni?



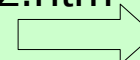
2. Chiarire gli obiettivi



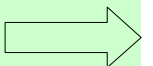
L'albero dei problemi



L'albero delle soluzioni

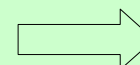


3. Analizzare il processo



Quadro logico del progetto

Finalità progetto	Logica dell'intervento	Indicatori verificabili obiettivamente	Mezzi di verifica	Rischi e assunzioni
Obiettivo generale				
Obiettivo specifico				
Risultati attesi				
Attività		Mezzi	Costi	



Generare strutture e strategie

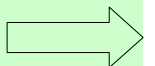
Come otterremo quello che vogliamo con ciò che abbiamo?

Redigere l'elenco delle attività

Assegnare una tempistica a ciascuna attività

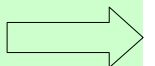
Ordinare le attività cronologicamente

Assegnare un responsabile a ciascuna attività



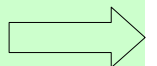
The work plan

- Finire il progetto nei tempi fissati;
- Fare le cose giuste nel giusto ordine;
- Identificare il responsabile per ciascuna attività;
- Stabilire la data di inizio delle attività.



Indicatori di monitoraggio

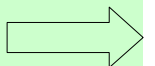
1. **Indicatori di input:** costi e risorse (quanto personale impiego, quanti soldi spendo...);
2. **Indicatori di output:** attività del processo (quante visite ho fatto...);
3. **Indicatori di outcome:** risultati ottenuti, effetti (% di persone informate, % di abitazioni con soluzioni adottate, % fratture da caduta nella popolazione seguita);
4. **Indicatori di impatto:** cambiamenti a livello di popolazione (ricoveri per frattura da caduta).



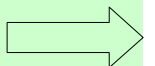
Cosa succede quando lavoriamo?

- Prima di iniziare l'attuazione del progetto:
 - identificare punti di forza e di debolezza (forze interne), vincoli, opportunità (forze esterne).
- In fase di attuazione:
 - controllare che tutto vada come programmato.

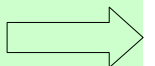
Processo continuo che va iniziato prima dell'inizio delle attività.



4. Formulare delle domande per il monitoraggio

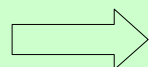


5. Identificare gli indicatori

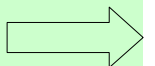


Esempi di monitoraggio

Chi	Cosa	Indicatore	Modalità di raccolta	Freq.	Procedura di monitoraggio
Team di progetto	Rispetto dei tempi	Numero di attività svolte nei tempi previsti	Reports tramite e-mail	Weekly	Uso di reportistica standardizzata
	Uso appropriato delle risorse del progetto	Aderenza a linee guida	Visite di controllo	Weekly	Uso di check list
...	...	...	...	...	...
	Formazione operatori	?	?	?	?

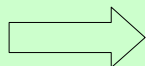


6. Definire il flusso d'informazione



Il flusso d'informazione

- Fonte dei dati e responsabili della trasmissione
- Tipo di dati
- Periodicità dati
 - Immediata, settimanale, mensile
- Trasmissione dati
 - Schede cartacee, telefono/fax, e-mail, web
- Flusso dei dati
- Feed-back



1) Rapporto statistico di Incidente Stradale



Caso

TC di una donna, ovunque residente, in una delle strutture partecipanti alla sorveglianza in un qualsiasi giorno dell'anno.

Segnalazione

Compilazione scheda di sorveglianza e dell'archivio informatico a cura dell'ostetrica su indicazione del ginecologo che ha seguito il parto entro 24 ore
Analisi locale dei dati (software regionale)

Primo Livello

Trasmissione mensile scheda e/o file archivio alla Direzione Sanitaria dell'Azienda Sanitaria

Secondo Livello

Trasmissione trimestrale dell'archivio informatizzato all'Agenzia Sanitaria Regionale
Analisi regionale dei dati

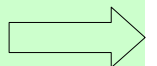
Decision maker

Utenti



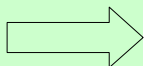
Riassumendo

1. Definire la struttura del management
2. Chiarire gli obiettivi
3. Analizzare il processo
4. Formulare delle domande per il monitoraggio
5. Identificare gli indicatori
6. Definire il flusso d'informazione
7. Mezzi e costi
8. Rischi



Caratteristiche del sistema

- Semplicità
- Flessibilità
- Accettabilità
- Economicità
- Tempestività



Fonti

- Umberto Santucci, Fai luce sulla chiave, L'Airone, 2008
<http://www.problemsetting.it/index.htm>
- Alberto Perra, Epidemiologia applicata, 2003/2004
- Empowerment delle comunità
<http://www.scn.org/gcad/aintroi.htm>

