



Il contrasto alle morti solitarie ed alle condotte suicidarie in collaborazione con altri enti

Servizio ASS 1 Triestina, DSM ASS 1, Televita

Autori Giuseppe Dell'Acqua, Direzione DSM ASS 1 Triestina
Alessandra Oretti, SC CSM Barcola, ASS 1 Triestina
Corrado Crusiz, SC BADOFF ASS 1 Triestina
Cristina Perich, Televita SpA

Relatrice: Renata Bracco, Direzione DSM ASS 1 Triestina

Caratteristiche della popolazione residente in Provincia di Trieste

A Trieste esiste una popolazione anziana che vive in condizioni di solitudine e isolamento sociale.

L'indice di vecchiaia (persone over 65/persone under 15) per Trieste è di 243, nel FVG 187 e in Italia 131.

In provincia di Trieste si è sempre registrata un'elevata incidenza di suicidi, decisamente al disopra della media nazionale (dal 1983 al 1996 circa 22/100.000) e più vicina ai tassi delle regioni mitteleuropee.

Obiettivi del progetto

Il DSM, l'ASS, il Comune e una società privata di servizi (Televita) hanno avviato, nel 1997, un programma di prevenzione finalizzato a:

1. ridurre l'isolamento sociale della popolazione anziana
Progetto Amalia

2. prevenire il comportamento suicidario
Telefono Speciale

Nella convinzione che il suicidio è un rimedio permanente per un problema temporaneo sul quale è possibile intervenire cercando di alleviare il dolore psicologico insopportabile.

Metodologia del “Progetto Amalia”

I due progetti sono integrati.

“**Progetto Amalia**” interviene per aumentare:

1. l'integrazione delle risorse centrate sulla persona in collaborazione tra le agenzie che si occupano dell'anziano;
2. la socializzazione delle persone anziane e sole, promuovendo forme di sostegno o ricostruendo reti di relazioni e comunicazione (organizzazione di eventi, incontri e feste).

Azioni del “Progetto Amalia”

Le persone vengono incluse nel programma su richiesta o consigliate da familiari, operatori dei servizi o conoscenti.

Quotidianamente il personale di Televita, formato allo scopo, contatta telefonicamente la persona valutando le condizioni di salute ed eventuali bisogni. Attiva le risposte possibili:

- Interventi di volontari a domicilio per il disbrigo di piccole pratiche e attività della vita quotidiana;
- coinvolgimento dei MMG per verificare l'assunzione di farmaci; attivazione di farmacie per il recapito a domicilio;

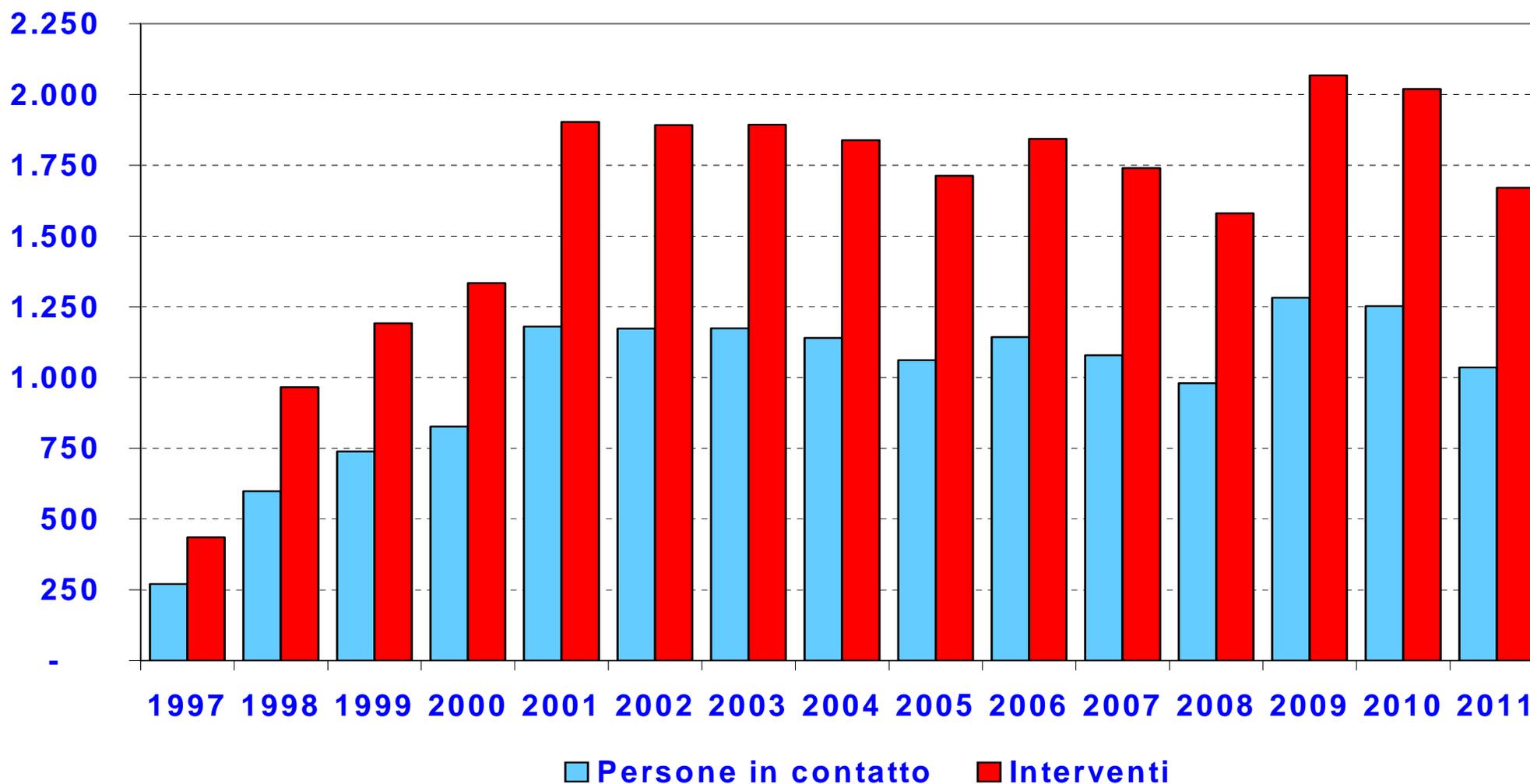
Il “Progetto Amalia” coinvolge associazioni, volontariato, mass media in un'azione di sensibilizzazione per un'attenzione diffusa attraverso campagne di comunicazione sociale.

Risultati del “Progetto Amalia”

3.590 persone hanno usufruito di "Amalia" dall'avvio nel 1997 al 31.08.11. L'età media è di 81 anni e l'83% sono donne per complessivi 24.086 servizi e interventi diversi.

Le morti solitarie sono diminuite, dalle 5,68/100.000 residenti del 2000 alle 1,25 del 2010.

Risultati del "Progetto Amalia" Persone contattate ed interventi



Campagna di comunicazione sociale progetto "Amalia"



Metodologia ed azioni di “Telefono Speciale”

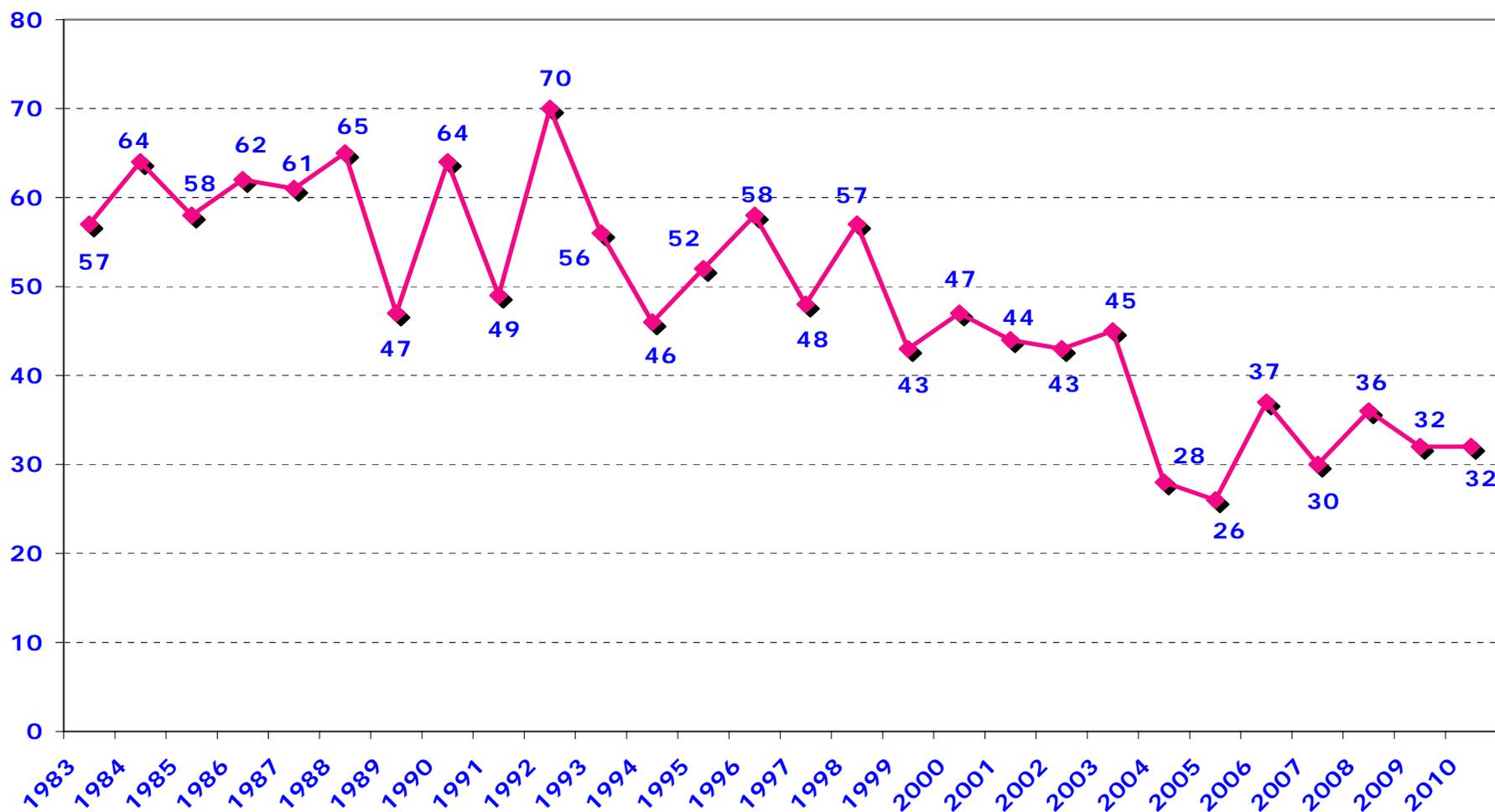
“Telefono speciale” contempla:

1. punto d'ascolto per il monitoraggio telefonico delle necessità espresse dai soggetti a rischio attivo 24 ore al giorno (Televita).
2. promozione di una diversa attenzione e sensibilità sugli interventi da compiere nel personale referente nei CSM
3. attivazione di un osservatorio che fornisce ogni tre mesi il monitoraggio dei suicidi.
4. campagne di comunicazione sociale con il coinvolgimento di associazioni, volontariato, scuole superiori, mass media in un'azione di sensibilizzazione per un'attenzione diffusa.

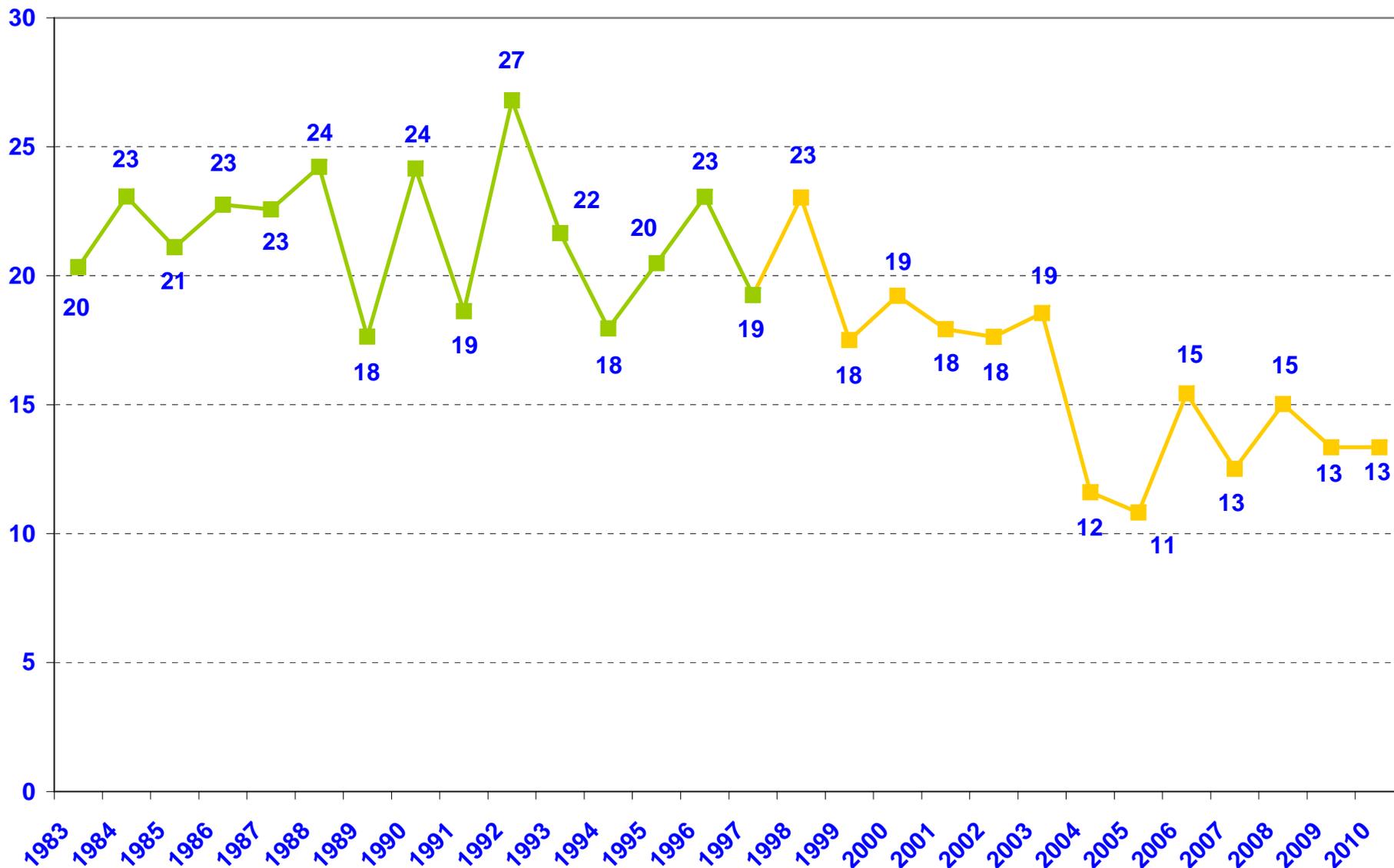
Risultati di “Telefono Speciale”

1. 15.148 telefonate sono giunte a “Telefono Speciale” dall’avvio nel 1997 al 31 agosto 2011. L’età media è di 49 anni ed il 60% sono donne. Si va dalle 5 telefonate al giorno del 2005 alle 2 del 2009 – 2010 – 2011.
2. Gruppo di lavoro trasversale al DSM con l’individuazione nei CSM del personale referente per “Telefono Speciale” (formazione specifica, colloquio con le persone messe in contatto con il CSM da Televita)
3. Osservatorio che fornisce ogni tre mesi il monitoraggio dei suicidi con la segnalazione dei nominativi di quanti erano in contatto con il DSM e/o con altri servizi sanitari dell’ASS 1. Negli ultimi 3 anni l’indice di contatto è di circa il 30%.
4. Riduzione del tasso dei suicidi nei residenti in provincia di Trieste
5. Campagne di comunicazione sociale

4. Riduzione dei suicidi nei residenti in provincia di Trieste



4. Riduzione del tasso di suicidio/100.000 residenti in provincia di Trieste



Prevenzione rinuncia alla vita progetto "Telefono Speciale"

perché qualcuno può aver bisogno di te	perché la vita è bella	perché tutti sbagliamo	perché con te o senza di te non è la stessa cosa	perché la vita è una sola
perché hai tutto il tempo che vuoi	perché ogni momento è buono per ricominciare	NON FARLO	perché sognare è gratis	perché tutto può cambiare in un istante
perché il numero 13 non porta sfortuna	perché qualcuno crede in te		perché le foglie secche cadono da sé	perché i desideri si realizzano
perché nessuno è solo al mondo	perché il passato è passato		perché il futuro non esiste ancora	perché ciò che conta è adesso
<p>Prima di tagliare i fili con il mondo attaccati al telefono prevenzione rinuncia alla vita</p> <p><small>OMS - Ministero della Salute - Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia</small></p>				<p>ASS. N.1 TRIESTINA PROVINCIA DI TRIESTE</p> <p>COMUNE DI DUINO-AURISINA COMUNE DI MONDURFINO COMUNE DI MUGLIA COMUNE DI SAN CIPRIANO COMUNE DI SISONICO COMUNE DI TRIESTE</p> <p>Amalia* - Telefono Speciale* Numero Verde 800-510 510 Chiamata gratuita 24 ore al giorno</p> <p>Televita</p>

ker te lahko kdo potrebuje	ker je življenje lepo	ker smo vsi zmotljivi	ker ni vseeno, če si zraven ali ne	ker je življenje eno samo
ker te čas nikamor ne preganja	ker je vsak trenutek pravi čas za nov začetek	TEGA NIKAR	ker so sanje zastoj	ker se lahko vse v hipu obrne
ker črna mačka ne pomeni smole	ker nekdo zaupa vate		ker se suho listje osuje samo	ker se želje uresničujejo
ker nihče ni na svetu sam	ker je preteklost že za nami		ker prihodnost še ni potrkala na tvoja vrata	ker važno je, kar je danes
<p>Preden izklopiš, dvigni slušalko preprečevanja obupa nad življenjem</p> <p><small>OMS - Ministero della Salute - Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia</small></p>				<p>SOP. ST. 1 TRIESTE FOKSALNA TRIST</p> <p>OPČINA DEVIN - NABREŽNA OPČINA ROPPIANO OPČINA MILLE OPČINA SOLINA OPČINA BIGNONIA OPČINA TRIST</p> <p>Amalia* - Telefono Speciale* Numero Verde 800-510 510 Brezplačni klic: 24 ur na dan</p> <p>Televita</p>

Prevenzione rinuncia alla vita progetto "Telefono Speciale"

perché qualcuno può aver bisogno di te	perché la vita è bella	perché tutti sbagliamo	perché con te o senza di te non è la stessa cosa	perché la vita è una sola
perché hai tutto il tempo che vuoi	perché ogni momento è buono per ricominciare	NON FARLO	perché sognare è gratis	perché tutto può cambiare in un istante
perché il numero 13 non porta sfortuna	perché qualcuno crede in te		perché le foglie secche cadono da sé	perché i desideri si realizzano
perché nessuno è solo al mondo	perché il passato è passato		perché il futuro non esiste ancora	perché ciò che conta è adesso
Prima di tagliare i fili con il mondo attaccati al telefono				

prevenzione rinuncia alla vita

ASS. N.1 TRIESTINA
 PROVINCIA DI TRIESTE
 COMUNE DI DUINO-AURISINA
 COMUNE DI MONRUPINO
 COMUNE DI MUGLIA
 COMUNE DI SAN CIGLIO
 COMUNE DI SGONICO
 COMUNE DI TRIESTE

Amalia* - Telefono Speciale*
Numero Verde
800-510 510
 Chiamata gratuita 24 ore al giorno

Televita

OMS - Ministero della Salute - Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia