



René Magritte, "La condizione umana"

WHO CC for Research and Training in MH Trieste - Azienda per i Servizi Sanitari
n.1 "Triestina"

Franca and Franco Basaglia **International School**
Trieste, via Weiss 5 - Dipartimento di Salute Mentale

Secondo modulo - 22-27 ottobre 2012

*"Servizi che rispondono ai bisogni. Il razionale per costruire un
sistema integrato e centrato sulle persone"*

Programma provvisorio

Temi generali:

- Gestione della crisi
- Pianificazione e gestione del cambiamento
- Deistituzionalizzazione e sviluppo dei servizi di salute mentale territoriali
- Il processo della recovery
- La continuità delle cure
- La costruzione di relazioni di fiducia
- Riabilitazione ed empowerment
- Formazione e inserimento lavorativo
- Abitare assistito
- Programmi di socializzazione e di promozione di salute
- Prevenzione del fenomeno suicidario
- Lavoro con le famiglie
- Lavoro con le persone con disturbo mentale in ambito penitenziario
- Partnership con le organizzazioni locali e gruppi di associazioni
- Gestione di situazioni cliniche complesse

22-25 ottobre

Corso Internazionale

"Servizi di salute mentale globali. Apprendere le pratiche"

Lunedì 22 ottobre

Ore 8.30 – 9.00 - Registrazione

Ore 9.00

Benvenuto / Introduzione al Corso

Roberto Mezzina, Daniela Speh, Irini Karavalaki

Ore 10.00 -13.00

Principi generali e aspetti teorici

1. La deistituzionalizzazione - *Giuseppe Dell'Acqua*
2. La questione delle leggi e del diritto – *Bruno Norcio*
3. Approccio olistico e recovery – *John Jenkins*

Ore 13.00 – Pausa Pranzo

Ore 14.00 – 15.30

Riabilitazione, inserimento lavorativo e inclusione sociale

Giuseppina Ridente, Irini Karavalaki

Ore 15.30 -16.30

Organizzazione dei tirocini pratici

Daniela Speh, Irini Karavalaki

Sviluppo personale e sviluppo del servizio

John Jenkins, Roberto Mezzina

Martedì 23 ottobre

Ore 9.00

Domande e discussione sui temi emersi il giorno precedente

Ore 9.30 – 11.00

Organizzazioni per la salute mentale e sistemi di cura

Principi e programmi

Giuseppe Dell'Acqua, Alan Rosen and Vivienne Miller

Ore 11.30 – 13.00

Il CSM 24h

Roberto Mezzina, Daniela Speh

Ore 13.00 – Pausa Pranzo

Ore 14.00 – 17.30

Tirocinio nei servizi

Mercoledì 24 ottobre

Ore 9.00

Domande e discussione sui temi emersi il giorno precedente

Ore 9.30 – 11.00

Equipe multidisciplinare e case management / ACT
Martin Flowers, Cristina Brandolin

Ore 11.30 – 13.00

La gestione della crisi

Sashi Sashidharan, Assunta Signorelli

Ore 13.00 – Pausa Pranzo

Ore 14.00 – 17.30

Tirocinio nei servizi

Giovedì 25 ottobre

Ore 9.00

Sviluppo personale, sviluppo del servizio

Ore 10.30 – 12.30

Come impostare un servizio territoriale

Lavori di Gruppo:

Come sviluppare:

1. Un'equipe multidisciplinare - Martin Flowers, Cristina Brandolin
2. Un CSM 24 ore – Roberto Mezzina, Daniela Speh, Irini Karavalaki
3. Un programma orientato alla recovery – Giuseppina Ridente, John Jenkins
4. La gestione della crisi – Sashi Sashidharan, Margaret Fleming, Assunta Signorelli
5. Il lavoro con le istituzioni totali e/o con le strutture istituzionalizzanti - Jan Pfeiffer, Carmen Roll

Ore 13.00 – Pausa Pranzo

Ore 13.30 – 15.30

Ripetizione dei gruppi di lavoro

Ore 15.30 – 17.00

Sviluppo personale, sviluppo del servizio: programmazione degli scambi e del supporto

Roberto Mezzina, John Jenkins, Irini Karavalaki, Martin Flowers

Dettagli

Sarà distribuito un questionario per raccogliere gli interessi principali dei partecipanti

Le prime tre giornate si terranno conferenze sui temi principali

Organizzazione:

1°-3°giorno

- 20 operatori / docenti sul campo accompagneranno, quali tutor, i partecipanti, mostrando loro, nel dettaglio, quello che fanno e coinvolgendoli nel lavoro quotidiano
- All'inizio di ogni giornata ci sarà una discussione / riflessione su ciò che è emerso il giorno precedente
- I contenuti che verranno affrontati saranno: esperienze di management nei servizi di salute mentale, gestione del cambiamento e sviluppo dei servizi di salute mentale territoriali, gestione dei servizi oggi, lavoro clinico
- I partecipanti saranno divisi per professione, lingua e interessi manifestati
- Sono previsti lavori di gruppo con simulazioni.

4° giorno:

Come impostare un servizio di salute mentale nella comunità

1) Come sviluppare un'equipe multidisciplinare (MDT):

- Qual è la mission di un servizio territoriale?
- Qual è il ruolo delle diverse figure professionali?
- Case management intensivo, individuale e di gruppo (ACT)
- Il processo decisionale
- Responsabilità personali e collettive
- Assumere il rischio
- Gestione delle informazioni
- Gestione delle contraddizioni e dei conflitti.

2) Come sviluppare un Centro di salute mentale sulle 24h:

- Definizione della *vision*, *mission* e valori dell'organizzazione
- Criteri operativi
- L'importanza e la cura degli spazi / Habitat sociale
- Organizzazione di attori, spazi, orari, procedure di base
- Il processo di cura tra programmi e piani di assistenza individuali
- Criticità
- Impostazione di un piano concreto di sviluppo

3) Come coinvolgere le persone nel processo della recovery?

- Come valutare il processo della recovery
- Coinvolgere la rete sociale
- Connettere i servizi attorno al progetto individuale
- Come soddisfare le esigenze delle persone con bisogni complessi nel lungo termine
- Come sviluppare e implementare i progetti individuali terapeutici riabilitativi / Budget di Salute

4) Come soddisfare le esigenze delle persone in crisi?

- La comprensione della crisi
- Coinvolgere la rete / il microsystema sociale

- Pianificare un programma individuale per affrontare il momento della crisi
- L'esperienza della gestione della crisi a domicilio. Cosa deve fare un servizio territoriale
- Alternative al ricovero
- Integrazione e collaborazione con i servizi ospedalieri

5) Che fare con gli Ospedali Psichiatrici. Procedure per il loro superamento

- Come evitare l'isolamento e la contenzione? La questione della "porta aperta"
- lavoro con lo staff
- lavoro terapeutico coi ricoverati
- gestione del livello tecnico-amministrativo
- trasformazione degli spazi e delle relazioni
- proiezione all'esterno e relazioni con la comunità
- strategie di dimissione e di superamento istituzionale
- riconversione delle risorse umane ed economiche nei servizi sul territorio

Sviluppo personale e sviluppo del servizio

Gruppi di discussione tra partecipanti e tutor di Trieste e dell'IMHCN

Facilitatori: John Jenkins, Roberto Mezzina e altri

- Cosa ho imparato dal corso?
- Che cosa è più importante per me e per il mio servizio?
- E' possibile realizzare, nella mia realtà, quello che ho visto e imparato?
- Quali sono gli ostacoli alla realizzazione dei cambiamenti nel mio servizio?
- Come potrebbero esseri superati gli ostacoli?
- Di che tipo di sostegno potrei avere bisogno e cosa che può offrirmi Trieste e l'IMHCN?