



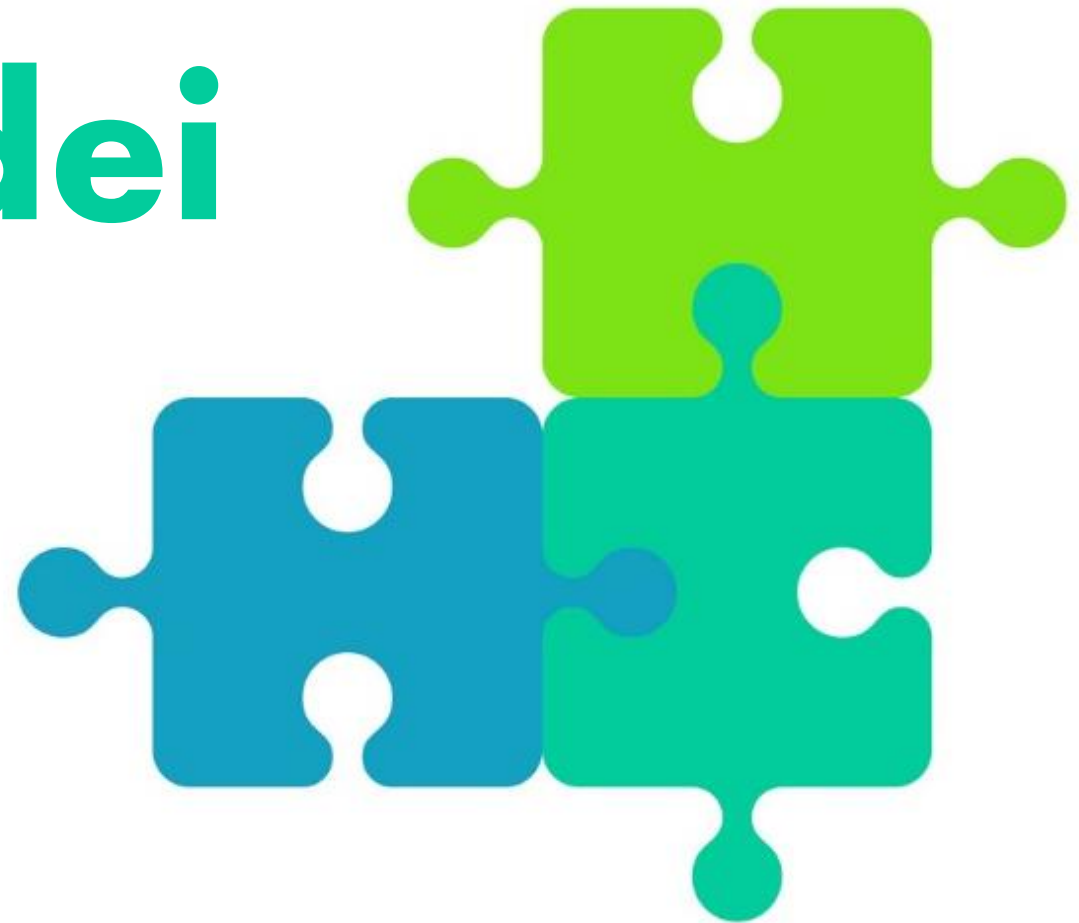
REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Azienda Sanitaria Universitaria  
Integrata di Trieste



# Conferenza dei Servizi

18 dicembre 2017



Servizi on line  
consultazione delle liste d'attesa, prenotazioni,  
ritiro referti, app. SolariQ

Cinzia Spagno  
SC Informatica e Telecomunicazioni

# Servizi on line

- [www.asuits.sanita.fvg.it](http://www.asuits.sanita.fvg.it)





# Tempi di attesa e prenotazione

- [Verifica dei tempi di attesa e prenotazione on line PRESTAZIONI](#)

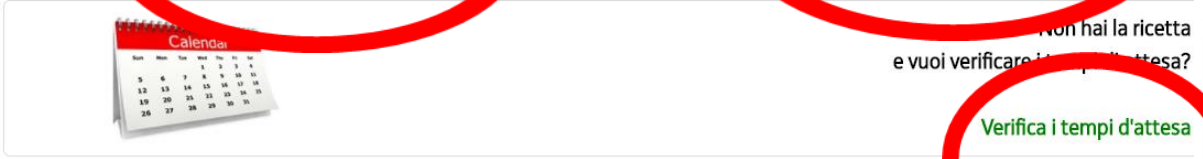
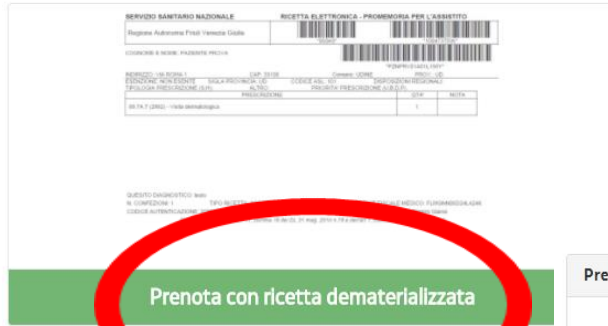
Il servizio permette di:

- verificare i [tempi stimati di attesa](#) per le principali prestazioni erogate dal Servizio Sanitario Regionale;
- prenotare online [171 prestazioni](#) (prime visite ed alcuni esami strumentali semplici) prescritte dal medico con ricetta contenente un'unica prestazione (ricetta rossa o ricetta dematerializzata)
  - (servizio attivo solo per i cittadini residenti in Regione Friuli Venezia Giulia dotati di Tessera Sanitaria/Carta Regionale dei Servizi).
- Le prestazioni sono quelle erogate dalle strutture pubbliche e private convenzionate del Friuli Venezia Giulia.

## Verifica dei tempi di attesa e prenotazione

Le prestazioni sono quelle erogate dalle strutture pubbliche e private convenzionate del Friuli Venezia Giulia

# Tempi di attesa e prenotazione



Prestazione selezionata

Visita chirurgica plastica - 89.7A.5 (priorità D)

Priorità della ricetta

Seleziona la priorità della richiesta. Se non indicato sulla ricetta, la priorità da impostare è

- Priorità B
- Priorità D
- Priorità P

Informazioni

Priorità della ricetta

È indicata dal medico nelle sezioni apposite della ricetta

Esempio di priorità ricetta rossa

PRIORITÀ DELLA PRESTAZIONE

Cerca per nome prestazione o parte di esso:

Visita chirurgica plastica - 89.7A.5

Strutture eroganti e tempi stimati di attesa (TSA) per priorità D

Ordina per struttura | Ordina per tempo di attesa

Struttura	TSA	Prenota
Burlo Garofolo (BURLO GAROFOLO TRIESTE)	24	Prenota
Ospedale Cattinara (Azienda sanitaria universitaria integrata di Trieste)	29	Prenota
Ospedale Udine (Azienda sanitaria universitaria integrata di Udine) Indirizzo: P.le S. Maria della Misericordia, 50 UDINE (UD)	58	Prenota

## Visita chirurgica plastica - 89.7A.5 (priorità D)

Ospedale Cattinara

L'appuntamento selezionato è prenotabile online. Per proseguire con la prenotazione è necessario inserire il Codice Fiscale. Le disponibilità possono variare in base alla residenza, età e sesso dell'assistito.

## Inserisci i dati richiesti



## Informazioni

## Codice fiscale

Scrivere il codice come riportato sul retro della Tessera Sanitaria Regionale.

Per completare la prenotazione, è necessario essere in possesso della Tessera Sanitaria Regionale.

## Visita chirurgica plastica - 89.7A.5 (priorità D)

Ospedale Cattinara

## Prime disponibilità

Gli orari di disponibilità visualizzati dipendono, oltre che dalla priorità della richiesta, dall'età e dal sesso dell'assistito. Se il codice fiscale inserito (**spgcnz63h70l424h**) non corrisponde a quello dell'assistito per cui si vuole prenotare la prestazione, **cambia codice fiscale**.

Di seguito gli orari in cui è possibile prenotare l'appuntamento nell'arco temporale di tre giorni a partire dalla data di prima disponibilità.

## SC Chirurgia Plastica

18 Gennaio 2018

10:00

10:20

10:30

Per cercare ulteriori disponibilità rispetto a quanto indicato inserire una data successiva alle date proposte: saranno visualizzati (se presenti) gli orari di disponibilità nell'arco temporale di tre giorni a partire dal primo giorno utile successivo alla data specificata.

18/01/2018



Ricerca

## Visita chirurgica plastica - 89.7A.5 (priorità D)

Ospedale Cattinara (SC Chirurgia Plastica)

18 Gennaio 2018 - 10:00

Per proseguire con la prenotazione è necessario essere in possesso del numero di ricetta rilasciata dal medico e della tessera sanitaria dell'assistito.

### Inserisci i dati richiesti



#### Numero ricetta

\* NUMERO RICETTA

#### Data ricetta (GG/MM/AAAA)

\* DATA RICETTA GG/MM/AAAA

#### Eventuale codice esenzione

#### Quesito diagnostico

\* Riportare il quesito come scritto nella ricetta.

4bh48

Testo

Audio

Aggiorna

\* DIGITA IL CODICE

\* Ho letto l'informativa sulla privacy e do il consenso al trattamento dei dati personali

I campi contrassegnati da (\*) sono obbligatori.

Prosegui con la prenotazione

### Guida alla compilazione

#### N° Tessera Sanitaria

È il codice riportato sul retro della tua Tessera Sanitaria Regionale. Completa il numero dopo il 8038000 già preimpostato

#### Numero ricetta

È il codice della ricetta rilasciata dal medico, così come riportato nell'angolo in alto a destra della ricetta stessa, al di sotto del codice a barre. Nel ricopiare il codice non devono essere presi in considerazione i caratteri speciali ma solo quelli alfa-numeric (parti evidenziate nelle immagini), senza lasciare spazi.

#### Esempio di codice ricetta rossa



#### Codice esenzione

Riportare l'eventuale codice esenzione solo se inserito sulla ricetta dal tuo medico.

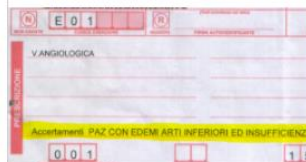
#### Esempio di esenzione ricetta rossa



#### Quesito diagnostico

Riportare il quesito come scritto sulla ricetta dal tuo medico.

#### Esempio di quesito diagnostico ricetta rossa



# prenotazione

- **Online**
- tramite **Call Center Unico Regionale**
  - lunedì - venerdì dalle 07.00 alle 19.00
  - sabato dalle 08.00 alle 14.00
  - anche informazioni
- **Farmacie abilitate** (più di 50 a Trieste)
- **sportelli CUP ASUITS**
  - Ospedale Maggiore (mattina e pomeriggio orario continuato)
  - Ospedale di Cattinara (mattina)
  - Via Farneto (mattina)
  - D3 Muggia (mattina)



sul sito [www.asuits.sanita.fvg.it](http://www.asuits.sanita.fvg.it) gli orari precisi





# Annullamento prenotazione

## Annullamento prenotazione

- Annullamento della prenotazione di una prestazione sanitaria erogata dalle strutture pubbliche e private convenzionate del Friuli Venezia Giulia.
- Per annullare l'appuntamento è necessario essere in possesso del **numero di richiesta/prenotazione** ottenuto al momento della prenotazione e della tessera sanitaria dell'assistito.

## Annullamento prenotazione

Annullamento della prenotazione di una prestazione sanitaria erogata dalle strutture pubbliche e private convenzionate del Friuli Venezia Giulia

Per annullare l'appuntamento è necessario essere in possesso del numero di richiesta/prenotazione ottenuto al momento della prenotazione e della tessera sanitaria dell'assistito.

### Inserisci i dati richiesti



Numero di richiesta/prenotazione

\* NUMERO DI RICHIESTA/PRENOTAZIONE

a56wp

Testo Audio Aggiorna

\* DIGITA IL CODICE

I campi contrassegnati da (\*) sono obbligatori.

Prosegui con l'annullamento

### Guida alla compilazione

#### N° Tessera Sanitaria e Codice Fiscale

Entrambi i codici sono riportati sul retro della tua Tessera Sanitaria Regionale.

#### Numero richiesta/prenotazione

È il numero della prenotazione ottenuto alla conferma dell'appuntamento

#### Esempio di conferma appuntamento

La tua prenotazione è stata correttamente registrata.

Il numero della tua prenotazione è: **37420653**

#### Attenzione!

Scarica il promemoria cliccando il bottone perché dopo aver abbandonato la pagina non sarà più possibile recuperare i dati dell'appuntamento se non tramite call center.

Scarica promemoria

Solo dopo aver scaricato il promemoria puoi chiedere al sistema di inviare un SMS al tuo numero di cellulare con i dati dell'appuntamento.

Ho scaricato il promemoria

Il numero di richiesta/prenotazione è presente anche sul promemoria dell'appuntamento, scaricato alla conferma della prenotazione

#### Esempio di promemoria

##### Richiesta

Prenotazione n. **41372987** Tipologia di accesso Accesso SSR  
Importo indicativo € 49.50

##### Appuntamento

**giovedì**  
**12 maggio 2016 09:35**  
Ospedale San Vito T.  
Padiglione d'ingresso  
Segreteria Radiologia - Tel. 04348411

**A.A.S. n. 5 "Friuli Occidentale"**  
**Radiologia**

##### Prestazioni

Prestazione	Molteplicità
Rx mammografia bilaterale - 87.37.1	1*



# Pagamenti in sanità - PagoPA

## Pagamenti in sanità

- Il servizio consente di pagare i ticket sanitari.
- È possibile pagare un ticket alla volta accedendo con Codice Fiscale e codice pagamento online della prenotazione o vedere e pagare tutti i ticket sanitari di un utente accedendo con:
  - LoginFVG ovvero con la Carta Regionale dei Servizi ATTIVA (cioè la Tessera Sanitaria della Regione Friuli Venezia-Giulia) e il PIN ad essa associato.
  - SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale, soluzione che permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale)

### Per pagare un ticket sanitario alla volta

Codice Fiscale:

Codice pagamento on line (reperibile nel promemoria CUP):



paga »

### Per vedere e pagare tutti i tuoi ticket sanitari

(accesso con carta regionale dei servizi)



paga »

**Accedi con la tua identità digitale per sfruttare i servizi al 100%**



Entra con SPID



Entra con LoginFVG

Agenzia per l'Italia Digitale

**SPID**

Sistema Pubblico di Identità Digitale

<https://www.spid.gov.it/>



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste



- La piattaforma dei pagamenti on line delle prestazioni sanitarie di ASUITS (realizzata da Insiel SpA) è integrata **da oggi** con la piattaforma **PagoPA**.
- La piattaforma abilitante PagoPa (Gestione elettronica dei pagamenti verso la PA) è il sistema che interconnette tutti i prestatori di servizi di pagamento PSP alle Pubbliche amministrazioni e consente al cittadino di effettuare il pagamento scegliendo di volta in volta il PSP per esempio che offre il minor costo di commissione anche diverso dalla propria banca.
- Si paga con carta di credito.


**Agenzia per l'Italia Digitale**  
 Presidenza del Consiglio dei Ministri

Home > Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste

**Azienda Sanitaria Universitaria Integrata**  
 Denominazione: Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste  
 Tipologia: Aziende Sanitarie Locali  
 Codice Fiscale: 01258370327  
 Codice IPA: aas1ts  
 Codice GS1-GLN: 8088888654180  
 Codice interbancario: non disponibile

Stato attivazione:

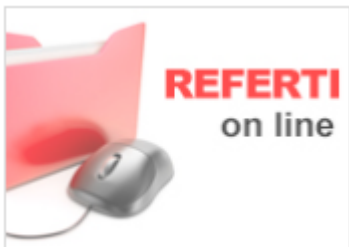
Mediatore/Partner	Attivo	Attivo dal portale dell'Ente (mod. 1 e 2)
Monoma Friuli-Venezia Giulia	si	si

- Agenda Digitale Italiana >
- Infrastrutture e architetture >
- Pubblica Amministrazione >
- Anagrafe nazionale (ANPR)

## Pagamenti elettronici: cos'è e come funziona pagoPA

Ultimo aggiornamento 14 Settembre 2017

pagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più **semplice, sicuro e trasparente** qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.



# Referti di laboratorio on line

## Referti on line

- Il servizio di consegna del referto on line per i referti di prestazioni di Laboratorio può essere richiesto presso tutti gli sportelli CUP dell'ASUITS
- Attualmente sono escluse dal servizio le richieste che contengono anche prestazioni a maggior tutela privacy (es. referti di test HIV e test genetici)

# Passi per ottenere il referto on line

- manifestare il consenso al trattamento dei dati personali comuni e sensibili per il servizio referti on line **solo la prima volta** (così come è già stato prestato il consenso base al trattamento dei dati personali comuni e sensibili)
- accettare la proposta dello sportellista di aderire alla modalità di consegna on line (o richiederla) e indicare il numero di cellulare (**ad ogni accesso**)
- come per il ritiro referti per questo l'utente deve essere presente di persona o chi è presente deve avere la delega
- entro 15 minuti dalla prenotazione l'utente riceverà un sms (mittente FVG-REFERTI) contenente il PIN.

# Come accedere al referto on line

2 modalità di accesso:

- Modalità “Accesso tramite codice PIN inviato via SMS”
- Modalità “Accesso tramite Carta Regionale dei Servizi” (che deve essere attiva)

Il Referto rimane disponibile on-line per 45 giorni dal momento della sua pubblicazione da parte dell'Azienda Sanitaria.  
La disponibilità del Referto è subordinata al pagamento del ticket (non dovuto in caso di esenzione).

### Accesso tramite codice PIN inviato via SMS

(accesso senza login)

\* campo obbligatorio

\* N. Prenotazione:

\* Codice Fiscale:

\* Codice PIN:  
(8 caratteri)

Aggiorna  ~~b5er8~~ 

\* Digita il testo dell'immagine

**prosegui »**

### Accesso tramite Carta Regionale dei Servizi

\* campo obbligatorio



\* N. Prenotazione:

**prosegui »**

Il Numero Prenotazione è riportato sul Promemoria di Prenotazione consegnato dal CUP.



# scaricare un referto con il PIN

Il sistema richiede di inserire:

- il codice fiscale dell'interessato;
- il numero di richiesta (il numero di prenotazione presente sul promemoria di prenotazione consegnato all'utente al momento della prenotazione stessa);
- il codice PIN inviato tramite SMS;
- il testo captcha in cui si richiede all'utente di scrivere quali siano le lettere o i numeri presenti nella sequenza che appare sullo schermo.



Accesso tramite codice PIN inviato via SMS  
(accesso senza login)

\* campo obbligatorio

\* N. Prenotazione:

\* Codice Fiscale:

\* Codice PIN:  
(8 caratteri)

Aggiorna  ~~b5er8~~

\* Digita il testo dell'immagine

prosegui >>

# scaricare un referto con la CRS

Il sistema richiede di inserire:

- la Carta Regionale dei Servizi ATTIVA nell'apposito lettore ed il PIN ad essa associato;
- il numero di richiesta (ossia il numero di prenotazione presente sul promemoria di prenotazione).

Accesso tramite Carta Regionale dei Servizi

\* campo obbligatorio



\* N. Prenotazione:

prosegui >>

- Il referto è **disponibile on line per 45 giorni** dalla data indicata sul promemoria di prenotazione.
- Per scaricarlo è necessario:
  - Accedere al servizio
  - Aver prestato i consensi
  - Aver pagato completamente il ticket (il pagamento può essere effettuato on line)
- Il referto scaricato può essere stampato. Tale stampa è legalmente valida.
- Il referto deve essere portato in visione al proprio medico curante.

## Nota bene

- Il referto non scaricato equivale a mancato ritiro del referto e l'utente è tenuto a pagare l'intero importo della prestazione, anche se esente ticket a qualsiasi titolo

# Referti on line e FSE

## SESAMO

PIATTAFORMA ELETTRONICA DI  
SERVIZI SALUTE IN MOBILITÀ  
DELLA REGIONE FRIULI VENEZIA  
GIULIA

### FAST SESAMO

TANTE OPERAZIONI E  
INFORMAZIONI SENZA  
METTERSI IN CODA

VAI

### SESAMO APP

GUARDA LA VETRINA  
DELLE APPLICAZIONI  
MOBILE DEDICATE ALLA  
SALUTE

VAI

Anatomia patologica

Gestisci il consenso

Informazioni  
anagrafiche e sanitarie

Laboratorio analisi

Lettere dimissione

Profilo Sintetico  
Sanitario

Taccuino personale

Vaccinazioni

Verbali pronto soccorso

Visite e Prestazioni  
specialistiche

Visualizza accessi al  
Fascicolo

Visualizza tutto

ANAGRAFICO ELETTRONICO

### APRITI SESAMO

CONSULTA LE  
OPERAZIONI SUL TUO  
FASCICOLO DI SALUTE IN  
MODO PROTETTO E  
SERVATO

VAI



# Situazione Accessi nei Pronto Soccorso

Servizio Sanitario Regionale  
Situazione nei Pronto Soccorso  
13 dicembre 2017 - ore 14:30

-- Cerca per Azienda --

Pronto Soccorso Maggiore

Codice	Pazienti in trattamento	Pazienti in attesa	Tempo medio d'attesa
Rosso	0	0	00:00
Giallo	1	0	00:04
Verde	2	1	00:48
Bianco	0	1	00:55
Totale pazienti: 5			

Pronto Soccorso Cattinara

Codice	Pazienti in trattamento	Pazienti in attesa	Tempo medio d'attesa
Rosso	0	0	00:00
Giallo	9	2	00:18
Verde	19	8	01:12
Bianco	1	1	00:42
Totale pazienti: 40			

Pronto Soccorso Burlo

Codice	Pazienti in trattamento	Pazienti in attesa	Tempo medio d'attesa
Rosso	0	0	00:00
Giallo	2	0	00:15
Verde	5	6	01:10
Bianco	0	1	00:49
Totale pazienti: 14			

Pronto Soccorso Palmanova

Codice	Pazienti in trattamento	Pazienti in attesa	Tempo medio d'attesa
Rosso	0	0	00:00
Giallo	6	0	00:08
Verde	16	0	00:52
Bianco	9	0	01:07
Totale pazienti: 31			

Pronto Soccorso Latisana

Codice	Pazienti in trattamento	Pazienti in attesa	Tempo medio d'attesa
Rosso	0	0	00:00
Giallo	2	0	00:06
Verde	5	0	00:30
Bianco	1	3	00:42
Totale pazienti: 11			

Punto di Primo Intervento Lignano

Punto di primo soccorso stagionale (Maggio - Settembre)			
Codice	Pazienti in trattamento	Pazienti in attesa	Tempo medio d'attesa
Rosso	0	0	00:00
Giallo	0	0	00:00
Verde	0	0	00:00
Bianco	0	0	00:00
Totale pazienti: 0			

- Il tempo medio di attesa è il tempo mediamente trascorso dai pazienti in carico al pronto soccorso dal momento di assegnazione del codice (triage) alla presa in carico del medico.
- I tempi di attesa indicati sono riferiti al singolo codice.
- I dati sono aggiornati ogni 5 minuti.



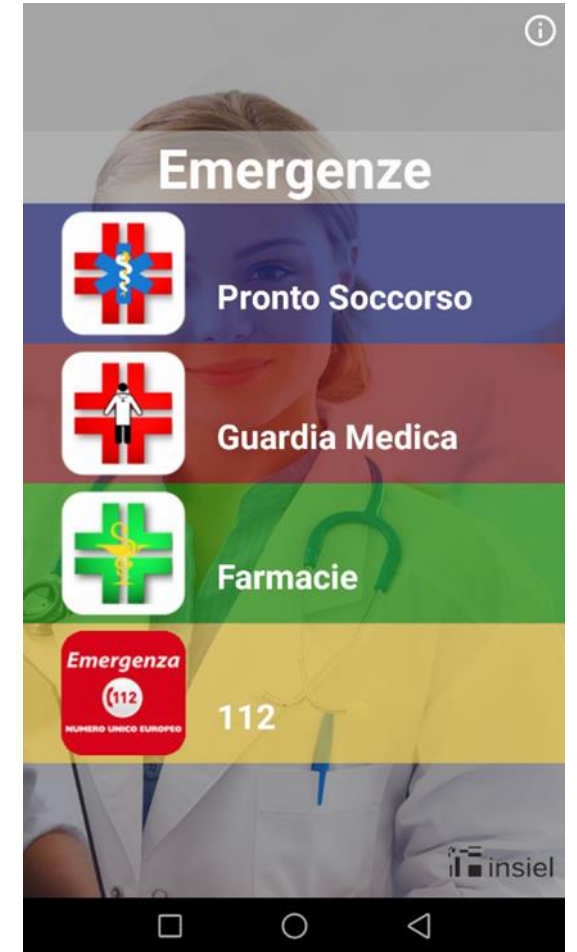
- I dati sono consultabili anche dalla APP EmergenzeFVG



**Emergenze FVG**

Insiel SpA

**3** PEGI 3



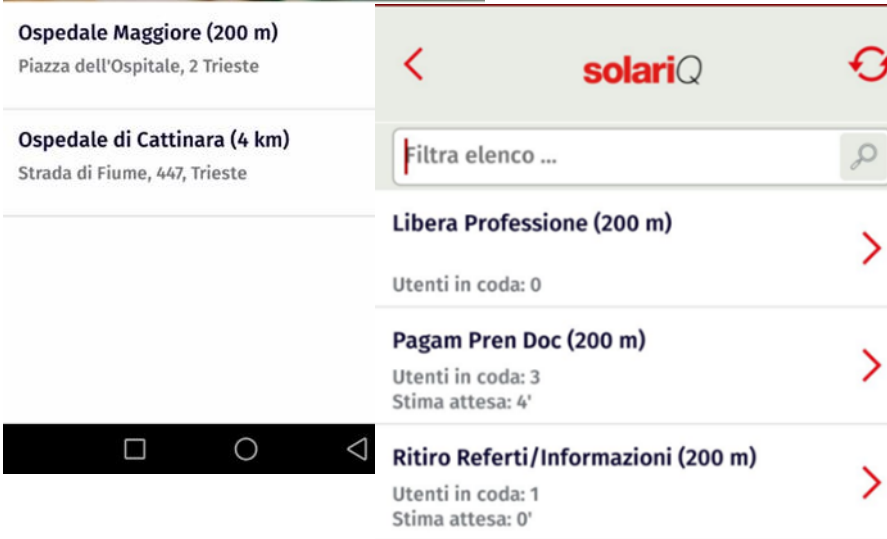
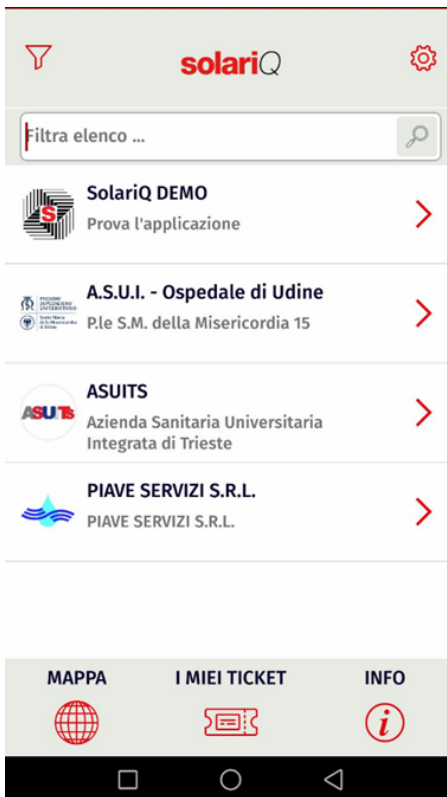


# Agli sportelli senza fare la fila

Scaricando l'app. SolariQ è possibile prendere il numero della fila direttamente dallo smartphone e raggiungere al momento giusto la sala d'attesa.

L'App. consente di

- ricercare la struttura più vicina
- sapere in anticipo il numero di persone in sala d'attesa ed il tempo presunto
- richiedere l'erogazione del numero
- vedere come si sta smaltendo la fila degli utenti che precedono in coda
- ricevere una notifica quando si avvicina il proprio turno



Attualmente disponibile per

- sportelli CUP Maggiore
- sportelli CUP Cattinara

Nel 2018 verrà ampliata la disponibilità a

- sportelli CUP distretto 3 Muggia
- centro prelievi donatori sangue e ambulatorio trasfusionale
- centro vaccinale dipartimento di prevenzione
- servizi ambulatoriali clinica oculistica
- servizi ambulatoriali clinica di chirurgia maxillofacciale ed odontostomatologia



Grazie