

**L'informatizzazione delle attività
amministrative e sanitarie
Relazione e Reportistica**

Anno 2001



Enrico Era – Sergio Pecchiari – Barbara Zilli

INDICE

Parte Prima:

L'INFORMATIZZAZIONE DEGLI SPORTELLI E DELLE PROCEDURE

- 1.1 Come interagiscono i sistemipag. 2
1.2 Programmi di statistica e di ritorno dei datipag. 8

Parte Seconda:

ATTIVITA' DI SPORTELLO

- 2.1 Il "CUP" pag. 11
2.2 Gli sportelli amministrativipag. 14

Parte Terza:

L'ATTIVITA' AMBULATORIALE E I TEMPI DI ATTESA

- 3.1 Prestazioni specialistiche di attività ambulatoriale pag. 35
3.2 Tempi di attesapag. 38

Introduzione alla relazione

All'interno della Struttura Operativa del Sistema Informativo opera un'unità non ancora istituzionalizzata come Unità Operativa ma coerente, organizzata e dotata di responsabilità sul piano della conduzione, che si occupa delle attività amministrative di accesso alle prestazioni sanitarie e delle rilevazioni di dati che da queste derivano.

Questa struttura, coordinata dalla Sig.na Barbara Zilli, ha prodotto il documento che presento e che si propone di illustrare all'Azienda le funzionalità di procedure e servizi che molti utilizzano ma che non tutti conoscono soprattutto in termini di potenzialità e di filosofia di impiego.

La relazione esplora l'architettura organizzativa dei sistemi e fornisce una visione quanto più possibile dettagliata e comprensibile delle attività di sportello o retrosportello che si avvalgono di procedure informatizzate.

Vengono esposti anche risultati di attività e di gestione alcuni dei quali costituiscono l'attività istituzionale del gruppo.

Mi auguro che questo lavoro possa riuscire utile a tutta l'Azienda e in prospettiva anche agli altri soggetti quali Medici di Medicina Generale, Farmacie ed altri che via via i progetti aziendali coinvolgeranno sempre di più nell'impiego di risorse utili a migliorare le prestazioni al cittadino.

Ringrazio tutti coloro che hanno collaborato alla produzione del lavoro e quelli che vorranno fornire commenti critiche e suggerimenti utili ad integrarlo meglio fra gli strumenti aziendali.

Buona lettura.

Giuliano Blasetti

Parte Prima.....pag. 2

L'informatizzazione degli sportelli e delle Procedure

Parte Prima

L'INFORMATIZZAZIONE DEGLI SPORTELLI e DELLE PROCEDURE

1.1 COME INTERAGISCONO I SISTEMI

La progressiva evoluzione delle tecnologie informatiche ha consentito la realizzazione di sistemi informativi destinati alla raccolta, all'elaborazione ed al monitoraggio dei dati economici, amministrativi e gestionali per la programmazione, il governo e il controllo del sistema sanitario locale. Le tecnologie informatiche hanno permesso di uniformare le procedure operative adottate a livello regionale attraverso la standardizzazione dei processi operativi, l'allineamento strutturale degli archivi e l'impiego di programmi applicativi standard.

I Sistemi informativi aziendali, che gestiscono grandi flussi di dati, derivano e fanno parte del SIER, Sistema Informativo Elettronico Regionale, realizzato per la gestione dell'informatica per gli enti locali.

Il SIER si è articolato in tre sistemi autonomi:

- SIAR Sistema Informativo dell'Amministrazione Regionale
- SIAL Sistema Informativo delle Amministrazioni Locali
- SISR Sistema Informativo Sanitario Regionale

Il SISR quindi è il sistema informativo per la sanità regionale, cioè quel sistema utilizzato a livello centrale e periferico dove vengono raccolte tutte le informazioni acquisite agli sportelli al momento della rilevazione degli accessi.

I dati lì raccolti diventano quindi *informazione fondamentale* per la programmazione sanitaria, per la valutazione degli obiettivi e per le successive elaborazioni.

Le informazioni vengono acquisite e registrate al momento dell'accesso al servizio e si possono dividere in varie categorie, a seconda del tipo di accesso confluiscono infatti in un archivio piuttosto che in un altro.

Il maggior numero di accessi movimentati i seguenti archivi:

➤ *Anagrafe degli Assistibili*

La puntuale e corretta tenuta dell'anagrafe è condizione indispensabile per qualsiasi valutazione statistica ed epidemiologica.

L'anagrafe sanitaria viene gestita attraverso il sistema SIASI, il quale distingue tra popolazione residente e popolazione domiciliata.

• POPOLAZIONE RESIDENTE

La popolazione residente presente nell'anagrafe sanitaria dovrebbe essere *inferiore o uguale* alla popolazione residente presente nell'anagrafe comunale.

Non è detto infatti che tutti i residenti siano registrati al Servizio Sanitario Nazionale attraverso la A.S.L. di residenza.

La popolazione residente, così come risulta dall'anagrafe comunale, viene utilizzata per calcolare l'attribuzione della quota pro capite.

• POPOLAZIONE DOMICILIATA

La popolazione domiciliata corrisponde alla popolazione residente e non, con domicilio nell'azienda di riferimento.

Equivale quindi ai residenti anche effettivamente domiciliati, alle persone non residenti ma domiciliate temporaneamente nel territorio della A.S.L., agli stranieri immigrati non residenti che hanno diritto all'iscrizione al servizio sanitario.

La differenza di numerosità tra popolazione residente e popolazione domiciliata può risultare in senso negativo o positivo a seconda del "richiamo o fuga di popolazione" della zona.

Utilizzare il parametro popolazione domiciliata ha poco senso.

Nell'ambito della popolazione domiciliata è di maggior utilità individuare la *popolazione assistita* suddivisa tra coloro che hanno scelto un medico di base e coloro che sono momentaneamente sospesi dalle liste.

In generale la posizione anagrafica di un assistito viene creata al momento della registrazione della nascita da parte del personale del reparto dove questa è avvenuta, oppure agli sportelli amministrativi per i cittadini non residenti ma con diritto all'iscrizione, oppure dall'accettazione amministrativa al momento del ricovero di cittadini non iscritti.

In ogni caso la scelta del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta non dovrebbe mai dare luogo alla creazione di un'anagrafica, se non nel caso di cittadino non residente e temporaneamente domiciliato.

Ci sono altre registrazioni che danno luogo alla creazione di anagrafiche e sono quelle effettuate in caso di: vaccinazioni, registrazione malattie infettive, schede dell'unità di valutazione...

Si riporta di seguito la situazione al 31/10/2001 (Censimento della popolazione 22/10/2001):

| <i>Popolazione residente anagrafe sanitaria</i> | | |
|---|---------|---------|
| MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| 114.841 | 129.746 | 244.587 |

| <i>Popolazione residente anagrafe comunale</i> | | |
|--|---------|---------|
| MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| 115.864 | 129.821 | 245.685 |

| <i>Popolazione domiciliata anagrafe sanitaria</i> | | |
|---|---------|---------|
| MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| 115.580 | 130.592 | 246.172 |

| <i>Popolazione assistita A.S.S. n. 1 "Triestina"</i> | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|
| | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| <i>Medico medicina generale</i> | 102.985 | 119.459 | 222.444 |
| <i>Pediatra libera scelta</i> | 10.043 | 9.467 | 19.510 |
| Senza scelta del medico | 3.517 | 2.706 | 6.223 |
| In carico altre istituzioni | 947 | 374 | 1.321 |
| Altre cat. in carico ASS 1 | 204 | 80 | 284 |
| | | | |
| TOTALE | 117.696 | 132.086 | 249.782 |

L'anagrafe sanitaria appena descritta, gestita attraverso il SIASI, implementa tutti gli altri sistemi amministrati da INSIEL S.p.A., che sono però allineati solo a medio - lungo periodo; quindi i programmi utilizzati per la prenotazione e per

l'incasso non sono mai aggiornati in tempo reale e gli operatori molto spesso sono costretti a inserire nuove anagrafiche, il che dà adito a errori e alla creazione di duplicati.

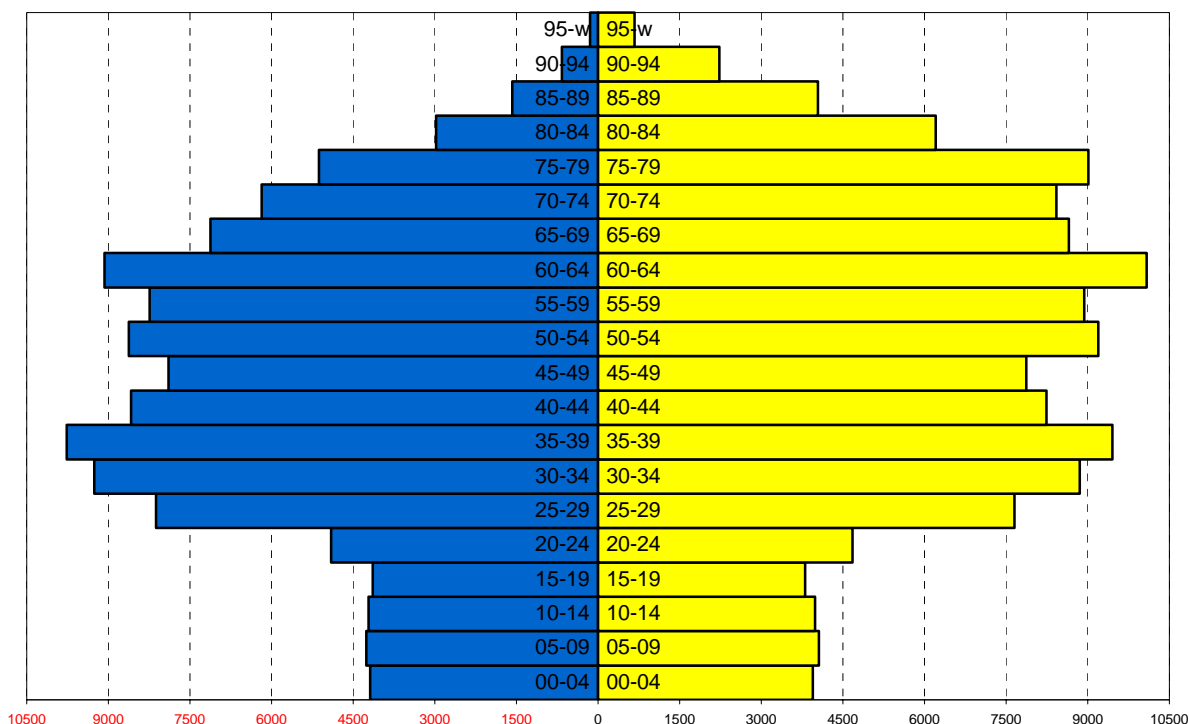
In questi casi, il problema maggiore sta principalmente nell'attribuzione scorretta della residenza, fatto che può comportare problemi o errori nel calcolo delle compensazioni interregionali.

Si riportano i dati e la struttura piramidale della popolazione assistibile (leggi domiciliata) dell'A.S.S. n. 1 "Triestina" alla data 31/12/2001. La popolazione residente sarà resa nota solo ai risultati definitivi del censimento.

Popolazione assistibile A.S.S. n. 1 "Triestina" al 31/12/2001

Maschi

Femmine



➤ *Ricoveri*

Sin dal momento dell'accettazione del ricovero viene accesa informaticamente, attraverso il sistema SIASI, la Scheda di Dimissione Ospedaliera (SDO), dove vengono raccolte tutte le informazioni relative al ricovero.

All'avvenuta registrazione della scheda e della dimissione, i dati sono travasati nel SID (Sistema di Supporto Direzionale), operativo attraverso windows.

Regola generale:

I ricoveri devono essere registrati entro il mese successivo alla data di dimissione; entro gli ulteriori 15 giorni è possibile apportare delle correzioni sulle schede inserite: in questo lasso temporale può cambiare il DRG ma non può cambiare la numerosità dei ricoveri.

I ricoveri registrati nei tempi stabiliti sono finanziati con il sistema dell'abbattimento delle rette.

Naturalmente si possono effettuare registrazioni anche in periodi successivi ma in questo caso i ricoveri non saranno finanziati se non per una piccola quota forfetaria.

➤ *Prestazioni Ambulatoriali*

L'acquisizione della prestazione ambulatoriale avviene contestualmente all'emissione della bolla di pagamento attraverso il software denominato "Gestore 1" che poi travasa i dati nel sistema SIASA, utilizzato per la quantificazione, la compensazione interregionale e il finanziamento dell'attività ambulatoriale.

Non sono permesse valutazioni epidemiologiche in quanto non viene censita la morbosità.

➤ *Prodotti Farmaceutici*

Le ricette con prescrizioni di farmaci vengono registrate nel programma AQPF attraverso la società FARMASIRE.

Nel 2002 è cambiata la procedura di inserimento per cui non si conoscono ancora con precisione i termini per l'inserimento e la pubblicazione dei dati.

Per quanto riguarda il 2001, i dati si possono considerare definitivi poiché i dati del mese di riferimento venivano messi a disposizione due mesi dopo la fine dello stesso.

I programmi di cui si è appena trattato, oltre a valutazioni epidemiologiche, permettono anche valutazioni sulla spesa.

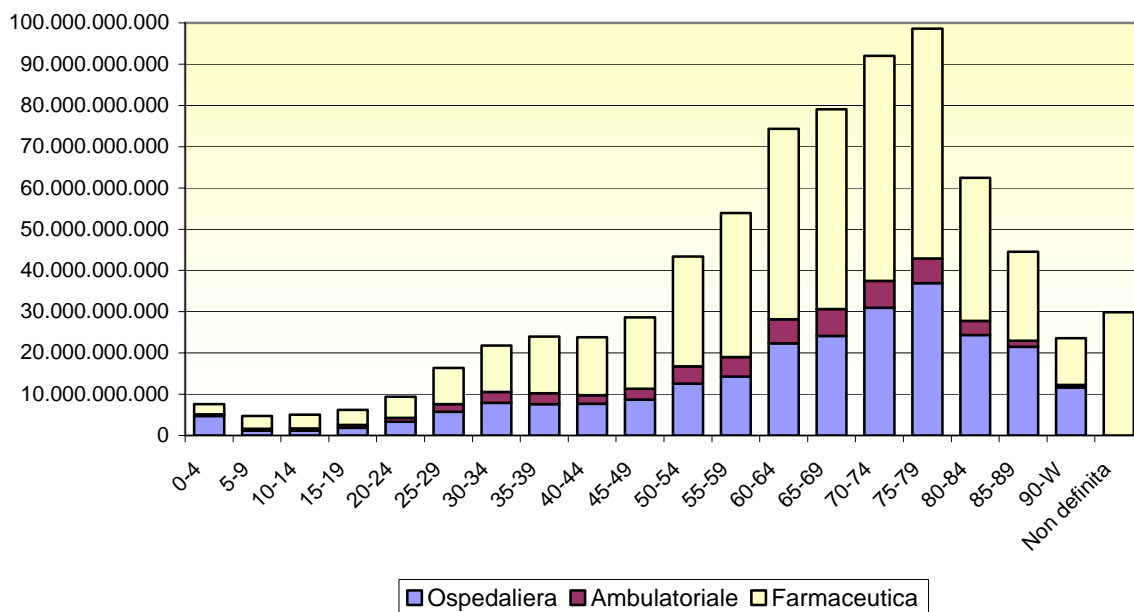
Nella pagina successiva viene rappresentata graficamente la spesa sanitaria riferita alle componenti ospedaliera, ambulatoriale e farmaceutica, suddivisa per classi di età relativamente all'anno 2001.

Non è stata considerata la fuga extra – regionale poiché i dati relativi alla fuga non sono estrapolabili dagli anzidetti sistemi ma sono forniti direttamente dall'Agenzia Regionale della Sanità.

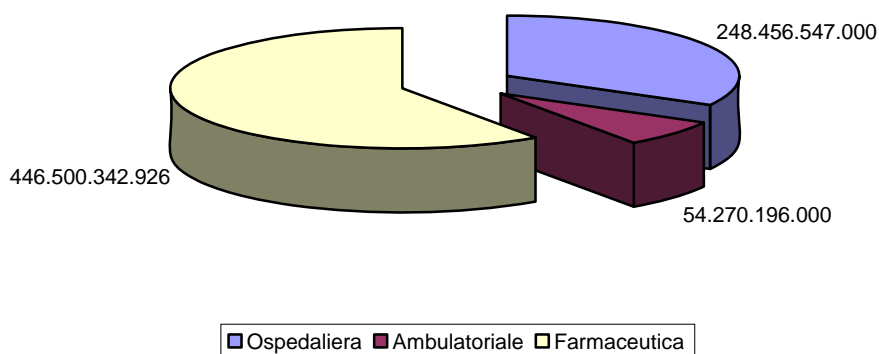
I dati riportati sono stati estratti nella prima settimana di maggio del 2002, dovrebbero quindi essere definitivi e non subire modifiche.

Il calcolo della spesa è stato fatto sull'ammontare complessivo della spesa senza considerare gli eventuali ticket pagati.

Spesa Sanitaria per fasce di età – Anno 2001



Ripartizione della spesa sanitaria



1.2 PROGRAMMI DI STATISTICA E DI RITORNO DEI DATI

➤ *Business Objects*

- per SIASA

Permette valutazioni sull'attività specialistica ambulatoriale per prestazioni erogate nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale.

Le estrapolazioni sono di facile attuazione e, dopo aver ben identificato l'obiettivo di ricerca, possono essere effettuate *da chiunque abbia conoscenza del funzionamento dell'attività ambulatoriale e delle relative regole di pagamento e di accesso ai servizi, nonché conoscenza dei meccanismi di finanziamento.*

- per CUP

Permette valutazioni sull'andamento delle prenotazioni e degli accessi agli sportelli CUP. Ad avviso di chi scrive il programma necessita di revisioni e miglioramenti ed è quindi preferibile che venga *utilizzato dal personale del SOSI.*

➤ *SIASI – Sistema Informativo Applicazioni Sanitarie Integrate*

Permette scarichi di dati analitici che devono essere aggregati e trattati, anche con operazioni macchinose, dall'operatore che fa la ricerca.

Per alcune funzioni di sistema è previsto lo scarico semplificato attraverso l'installazione di un programma chiamato "*SIASI to PC*".

Le elaborazioni relative allo scarico e all'aggregazione dei dati, attraverso SIASI to PC, possono essere effettuate da persone che hanno una *buona esperienza di sistemi informatici.*

➤ *SID – Sistema di Supporto Direzionale*

Permette l'estrapolazione di dati analitici e di dati sintetici.

Permette valutazioni economiche ed epidemiologiche.

Per valutazioni economiche sul finanziamento è necessario filtrare la ricerca escludendo le tipologie di ricoveri non soggetti a finanziamento.

Per valutazioni epidemiologiche è opportuno impostare l'analisi sul totale dei ricoveri anche quelli inseriti in ritardo e non finanziati.

Le estrapolazioni sono facili e dopo aver ben identificato l'obiettivo di ricerca, possono essere effettuate da *chiunque abbia conoscenza dei meccanismi di ricovero e di finanziamento degli stessi.*

➤ *SISGI – Sistema Informativo Sanitario di Governo*

E' un programma adatto ad essere utilizzato per operazioni di statistica sanitaria e per valutazioni epidemiologiche.

E' un sistema che permette di calcolare attraverso tassi grezzi e standardizzati la mortalità, la morbosità della popolazione e la misurazione degli obiettivi di Piano.

Utilizza come parametro di riferimento la popolazione residente risultante dalle anagrafi comunali.

Permette l'extrapolazione di dati analitici e sintetici, calcola automaticamente tassi grezzi e standardizzati, generali e specifici.

Può essere utilizzato dall'operatore *con buone nozioni di statistica*.

Parte Seconda.....pag. 11

Attività di Sportello

Parte Seconda

ATTIVITA' DI SPORTELLO

2.1 IL "CUP"

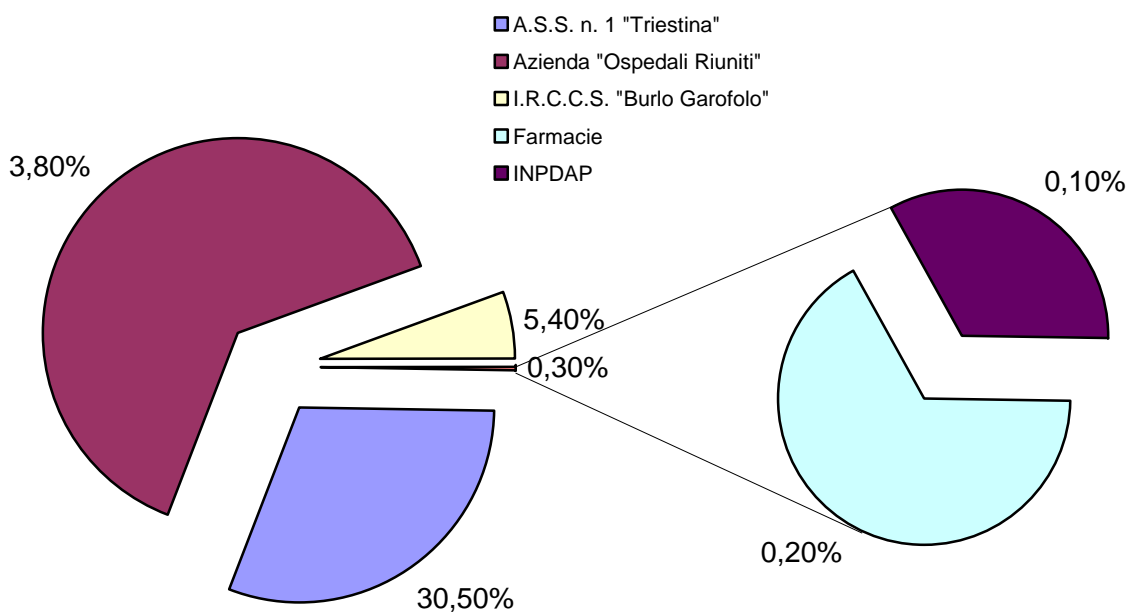
Con il termine CUP si intende genericamente identificare gli sportelli che eseguono attività di prenotazione, incasso e consegna referti.

Nella realtà triestina ci si è già da tempo avviati al CUP provinciale che unifica l'offerta di tutti i servizi decentrandone completamente la prenotazione su tutto il territorio.

Si riporta di seguito la ripartizione dell'attività di prenotazione relativa al 2001.

Prenotazioni effettuate da punti CUP sul totale delle prenotazioni complessive:

| "Struttura CUP" | Percentuale prenotata |
|--------------------------------|-----------------------|
| Azienda per i Servizi Sanitari | 30,5 % |
| Azienda Ospedaliera | 63,8 % |
| I.R.C.C.S. "Burlo Garofolo" | 5,4 % |
| Farmacie | 0,2* % |
| INPDAP | 0,1 % |



* a partire da ottobre 2001

Il **38 %** (29.103) delle prenotazioni dell'Azienda Sanitaria sono state effettuate per l'Azienda Ospedaliera.

Il **13 %** (20.953) delle prenotazioni dell'Azienda Ospedaliera sono state effettuate per l'Azienda Sanitaria.

Prenotazioni per strutture:

| Prenotazioni CUP effettuate per: | Percentuale |
|----------------------------------|-------------|
| Azienda Ospedaliera | 62,5 % |
| Azienda per i Servizi Sanitari | 23,3 % |
| Accreditati | 8,7 % |
| I.R.C.C.S "Burlo Garofolo" | 5,5 % |

➤ *Prenotazione Telefonica*

I contatti telefonici sono stati quantificati al 9 % dei contatti complessivi pari a n. 19.528 contatti:

| | |
|--------------------------------|-------|
| Azienda per i Servizi Sanitari | 9.005 |
| Azienda Ospedaliera | 971 |
| I.R.C.C.S. "Burlo Garofolo" | 9.552 |

➤ *Punti NETLAB*

La valutazione può essere effettuata attraverso il numero di impegnative acquisite, che non necessariamente corrispondono al numero di accessi, oppure attraverso il numero di prelievi effettuati, un dato che quantifica per lo più l'attività del centro prelievo.

I conteggi sul numero dei prelievi vengono mensilmente utilizzati per le compensazioni tra le Aziende.

Nella pagina seguente viene riportato, nel dettaglio, l'andamento relativo al 2001 con specificato il numero di prelievi conteggiati.

Numero Prelievi A.S.S. n. 1 "Triestina" – Anno 2001

| Anno 2001 | | |
|------------------|--------------------------|----------|
| | Impegnative acquisite | Prelievi |
| GENNAIO | 9.672 | 5.629 |
| FEBBRAIO | 8.282 | 5.333 |
| MARZO | 13.445 | 6.451 |
| APRILE | 9.352 | 5.423 |
| MAGGIO | 10.814 | 6.587 |
| GIUGNO | 8.789 | 5.615 |
| LUGLIO | 6.864 | 4.710 |
| AGOSTO | 8.426 | 4.978 |
| SETTEMBRE | 9.818 | 5.751 |
| OTTOBRE | 11.723 | 6.742 |
| NOVEMBRE | 9.304 | 5.676 |
| DICEMBRE | 6.516 | 4.053 |
| | | |
| Totale | 113.005 | 66.948 |

➤ *Attività di Cassa*

Al momento della registrazione della prestazione, il sistema emette una bolla di pagamento e contestualmente acquisisce la prestazione che confluirà, attraverso un successivo scarico dei dati, nel sistema regionale di finanziamento delle prestazioni SIASA.

E' evidente che tutte le prestazioni devono essere registrate, indipendentemente dal fatto che siano soggette o meno al pagamento del ticket.

Quindi l'operazione di registrazione dell'incasso e di emissione della bolla diventa momento fondamentale per la quantificazione complessiva dell'attività ambulatoriale.

Si riporta di seguito l'andamento degli incassi relativi all'anno 2001.

Le competenze dell'A.S.S. risultano così ripartite:

| Ticket ASS | Prelievi | Libera Professione | Altro | Totale |
|-------------------|-----------------|---------------------------|--------------|---------------|
| 1.026.315.000 | 353.083.100 | 392.855.000 | 145.394.600 | 1.917.647.700 |

Nel dettaglio:

Incassi 2001

| Periodo | Incassi "generali" ASS per ASS | Prestazioni di LABORATORIO | Incassi "generali" ASS per AOR | Incassi "generali" AOR per ASS |
|---------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| GENNAIO | 115.190.200 | 111.097.600 | 15.896.900 | 23.836.700 |
| FEBBRAIO | 110.491.100 | 110.265.600 | 14.161.600 | 18.450.800 |
| MARZO | 115.798.700 | 123.345.400 | 22.771.000 | 21.668.500 |
| APRILE | 96.906.900 | 110.631.800 | 20.129.100 | 15.779.100 |
| MAGGIO | 119.430.800 | 123.580.100 | 23.219.200 | 22.378.500 |
| GIUGNO | 108.814.500 | 106.945.000 | 19.045.600 | 23.501.800 |
| LUGLIO | 95.377.800 | 95.301.800 | 21.301.200 | 17.879.500 |
| AGOSTO | 83.069.500 | 86.295.600 | 15.818.800 | 20.512.600 |
| SETTEMBRE | 109.884.400 | 105.572.800 | 17.714.200 | 26.054.600 |
| OTTOBRE | 136.160.700 | 132.001.800 | 25.805.100 | 26.025.300 |
| NOVEMBRE | 122.069.100 | 116.422.200 | 24.377.200 | 24.290.400 |
| DICEMBRE | 92.653.500 | 77.613.500 | 13.937.800 | 18.339.600 |
| TOTALE | 1.305.847.200 | 1.299.073.200 | 234.177.700 | 258.717.400 |

2.2 GLI SPORTELLI AMMINISTRATIVI

I dati relativi alla quantificazione dell'affluenza agli sportelli amministrativi possono essere rilevati dal sistema SIASI, con l'accorgimento di circoscrivere la ricerca a quei dati che riguardano strettamente gli sportelli amministrativi. Attraverso il SIASI, infatti, viene registrata e rilevata una mole di attività che esula da quella che può essere considerata la classica attività di sportello. Si pensi, per esempio, alle operazioni di registrazione delle prestazioni di assistenza domiciliare o altre attività che di norma vengono registrate da personale infermieristico.

Per definire l'attività degli sportelli amministrativi sono state considerate tutte le attività che comportano movimenti nell' "anagrafe degli assistiti" come: attribuzioni e cambi del medico di medicina generale, variazioni anagrafiche e sospensioni di assistenza, richieste di modulari di espatrio, rilascio di carnet della salute, registrazione di diritti all'esenzione ecc...

Dalle rilevazioni amministrative è interessante notare che si può ricavare l'unico dato sistematico sulla morbosità della popolazione, estraibile dalla registrazione delle esenzioni per forme morbose e invalidanti, malattie rare e invalidità.

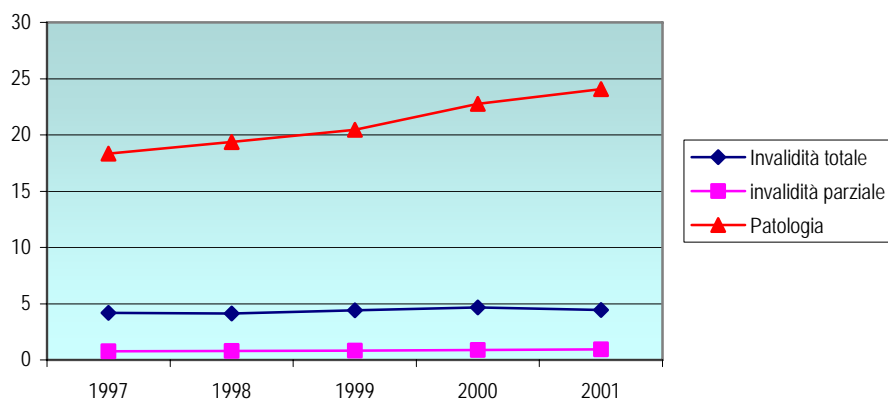
Si riporta di seguito l'andamento della morbosità, ricavato da questi sistemi, riferito agli ultimi cinque anni.

Esenzioni per patologia e per invalidità – A.S.S. n. 1 “Triestina”

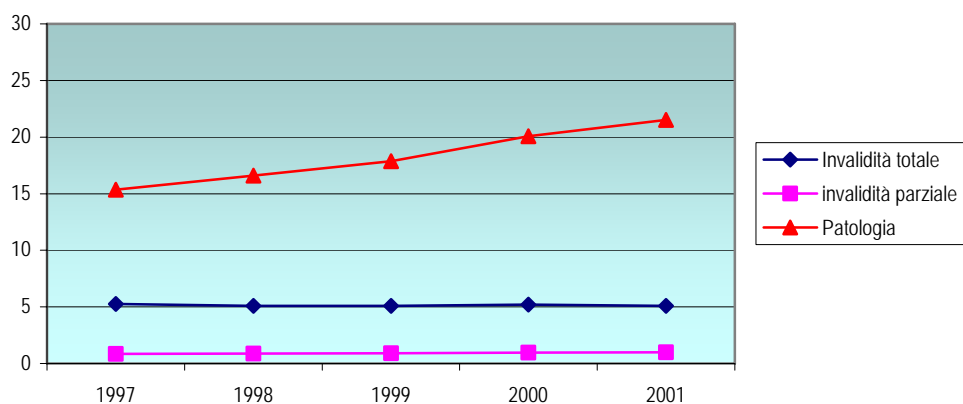
| | 1997 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Gravidanza e maternità | 865 | 947 | 983 | 976 | 964 |
| Invalidità Totale | 10.409 | 10.237 | 10.936 | 11.506 | 10.908 |
| Invalidità Parziale | 1.956 | 2.003 | 2.072 | 2.199 | 2.316 |
| Esente per patologia | 45.470 | 47.961 | 50.686 | 56.126 | 58.993 |
| Totale Esenzioni | 58.700 | 61.148 | 64.677 | 70.807 | 73.181 |
| Totale Esenti | 46.811 | 48.181 | 50.003 | 53.162 | 53.939 |

Esenzioni per patologia e invalidità

Azienda per i servizi Sanitari n. 1 “Triestina”



Trend Regione Friuli Venezia-Giulia

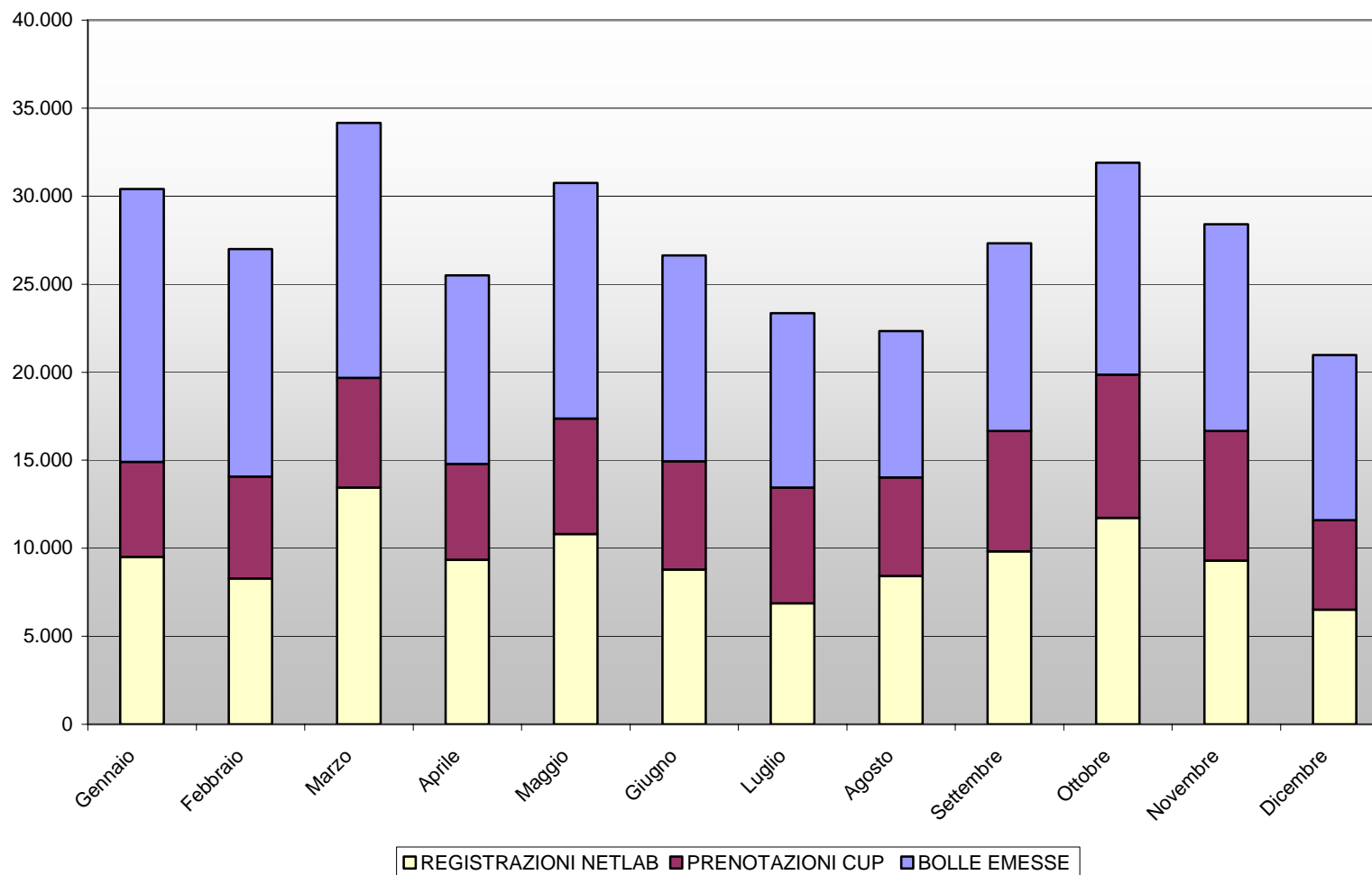


Nelle pagine che seguono sono riportate, nel dettaglio, le statistiche dell'attività di sportello.

**ATTIVITA' SPORTELLI CUP – ASS N.1 TRIESTINA
ANNO 2001**

| | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | Totale |
|---------------------------------|---------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|----------------|
| REGISTRAZIONI NETLAB | 9.520 | 8.282 | 13.445 | 9.352 | 10.815 | 8.789 | 6.864 | 8.424 | 9.818 | 11.723 | 9.307 | 6.516 | 112.855 |
| PRENOTAZIONI CUP | 5.390 | 5.794 | 6.240 | 5.433 | 6.556 | 6.158 | 6.579 | 5.590 | 6.848 | 8.141 | 7.361 | 5.074 | 75.164 |
| BOLLE EMESSE | 15.502 | 12.920 | 14.474 | 10.715 | 13.373 | 11.683 | 9.913 | 8.323 | 10.657 | 12.031 | 11.737 | 9.392 | 140.720 |

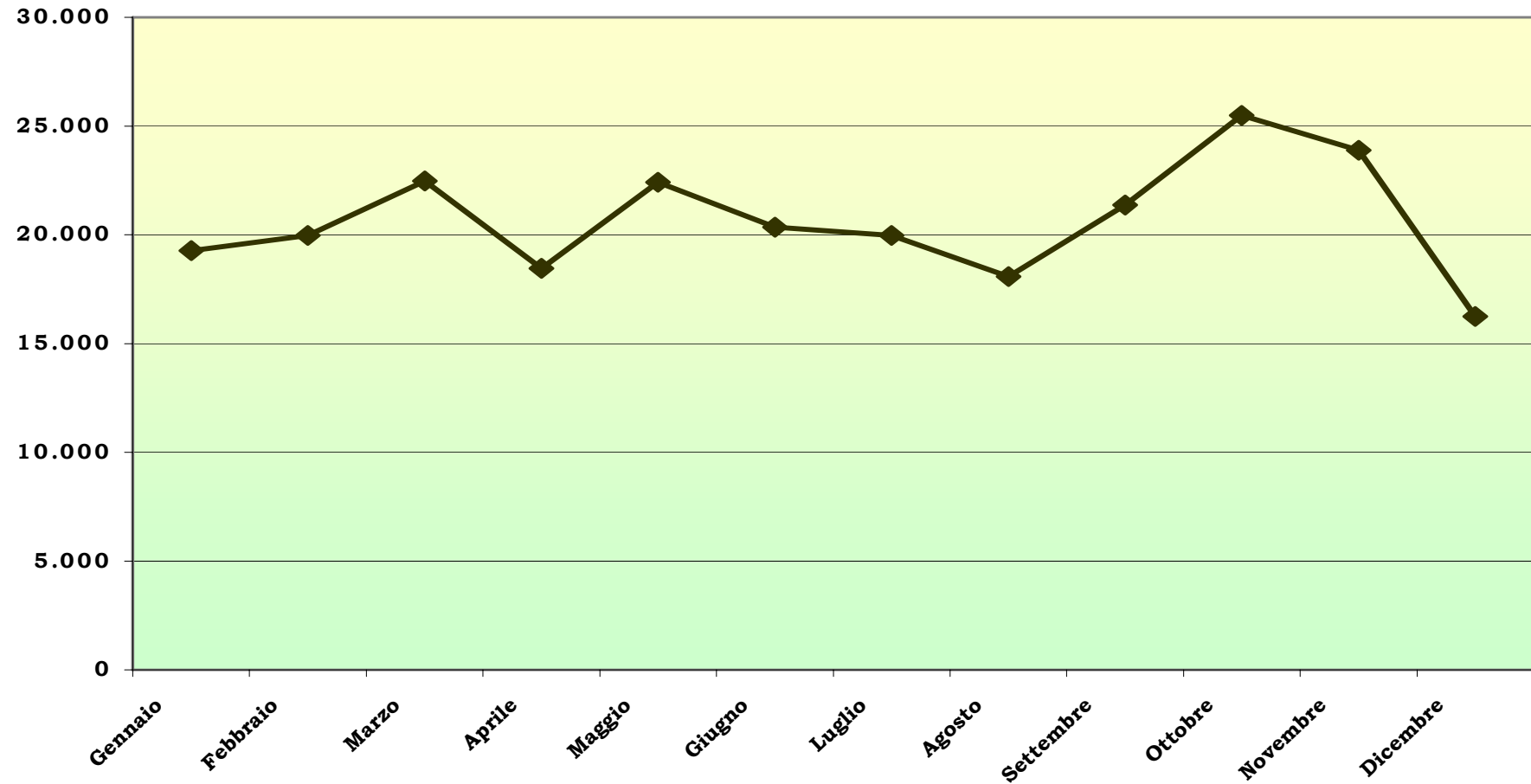
ATTIVITA' SPORTELLI CUP - ASS N.1 TRIESTINA ANNO 2001



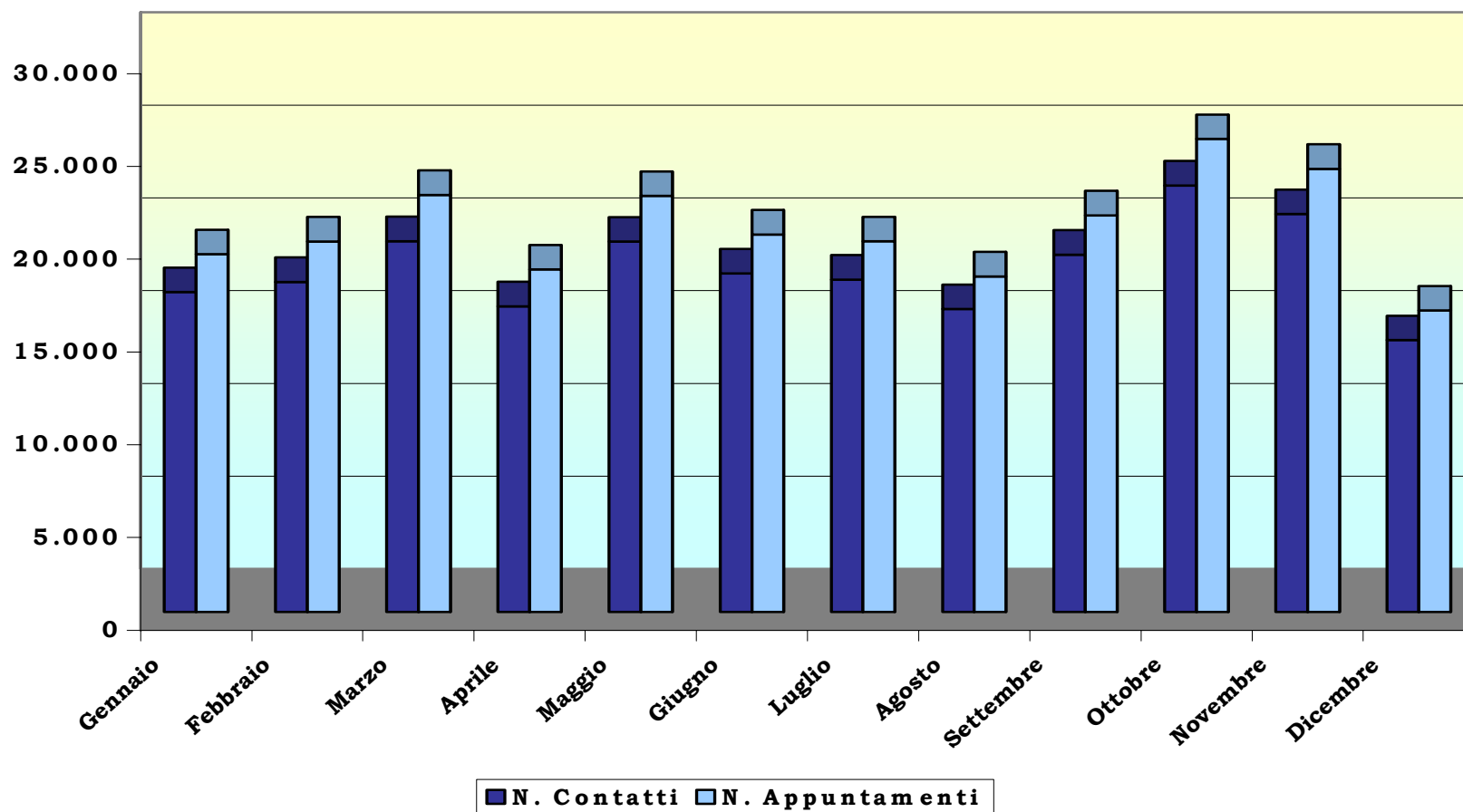
**ATTIVITA' SPECIFICA SPORTELLI CUP
ANNO 2001**

| | Gennaio | Febbraio | Marzo | Aprile | Maggio | Giugno | Luglio | Agosto | Settembre | Ottobre | Novembre | Dicembre | Totale |
|---------------------------------|---------|----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|----------|----------|----------------|
| NUMERO CONTATTI | 17.236 | 17.781 | 19.980 | 16.475 | 19.954 | 18.241 | 17.905 | 16.318 | 19.257 | 22.979 | 21.441 | 14.644 | 222.211 |
| NUMERO ASSISTITI | 16.035 | 16.542 | 18.561 | 15.342 | 18.557 | 17.016 | 16.652 | 15.248 | 17.865 | 21.421 | 20.014 | 13.684 | 206.937 |
| NUMERO IMPEGNATIVE | 17.657 | 18.255 | 20.435 | 16.845 | 20.381 | 18.680 | 18.341 | 16.745 | 19.719 | 23.581 | 21.946 | 14.969 | 227.554 |
| NUMERO APPUNTAMENTI | 19.277 | 19.967 | 22.480 | 18.452 | 22.422 | 20.345 | 19.973 | 18.079 | 21.366 | 25.491 | 23.883 | 16.239 | 247.974 |
| NUMERO APP.TI ANNULLATI | 2.490 | 2.723 | 3.549 | 2.703 | 3.378 | 2.819 | 2.618 | 2.306 | 2.864 | 3.268 | 3.159 | 2.103 | 33.980 |
| N. PRESTAZIONI RICHIESTE | 21.319 | 22.177 | 24.951 | 20.609 | 24.869 | 22.310 | 22.065 | 20.057 | 23.431 | 28.099 | 26.040 | 17.845 | 273.772 |

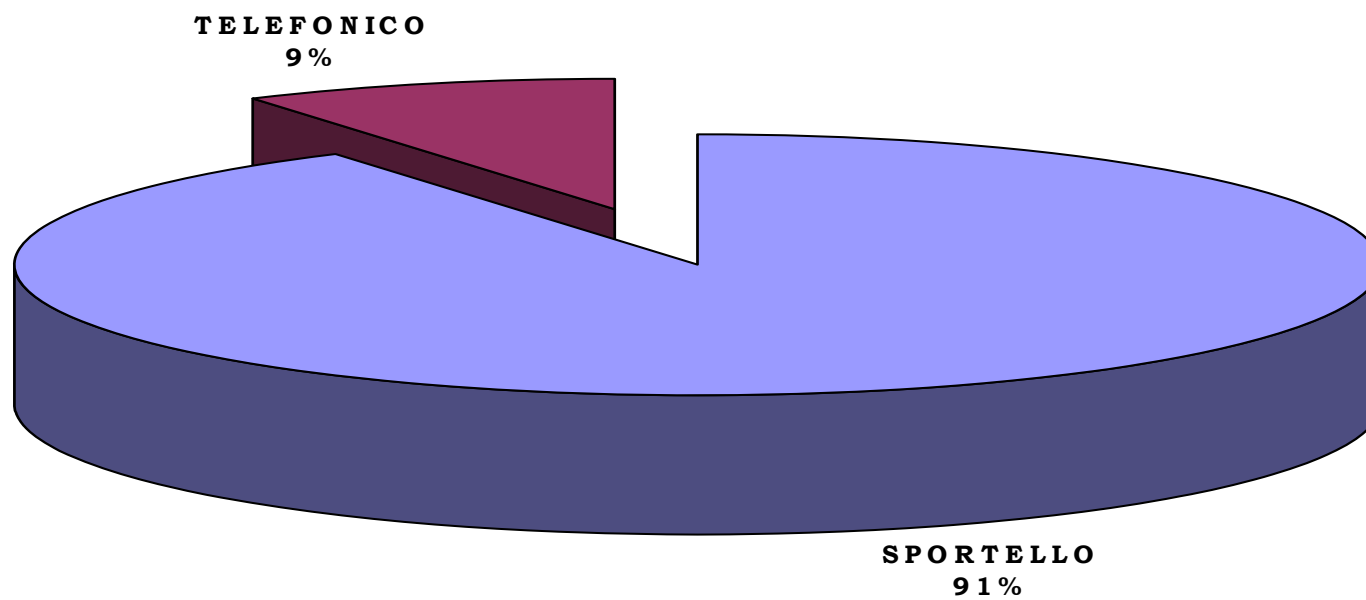
ATTIVITA' SPORTELLI DI PRENOTAZIONE (Gestore 2) ANNO 2001



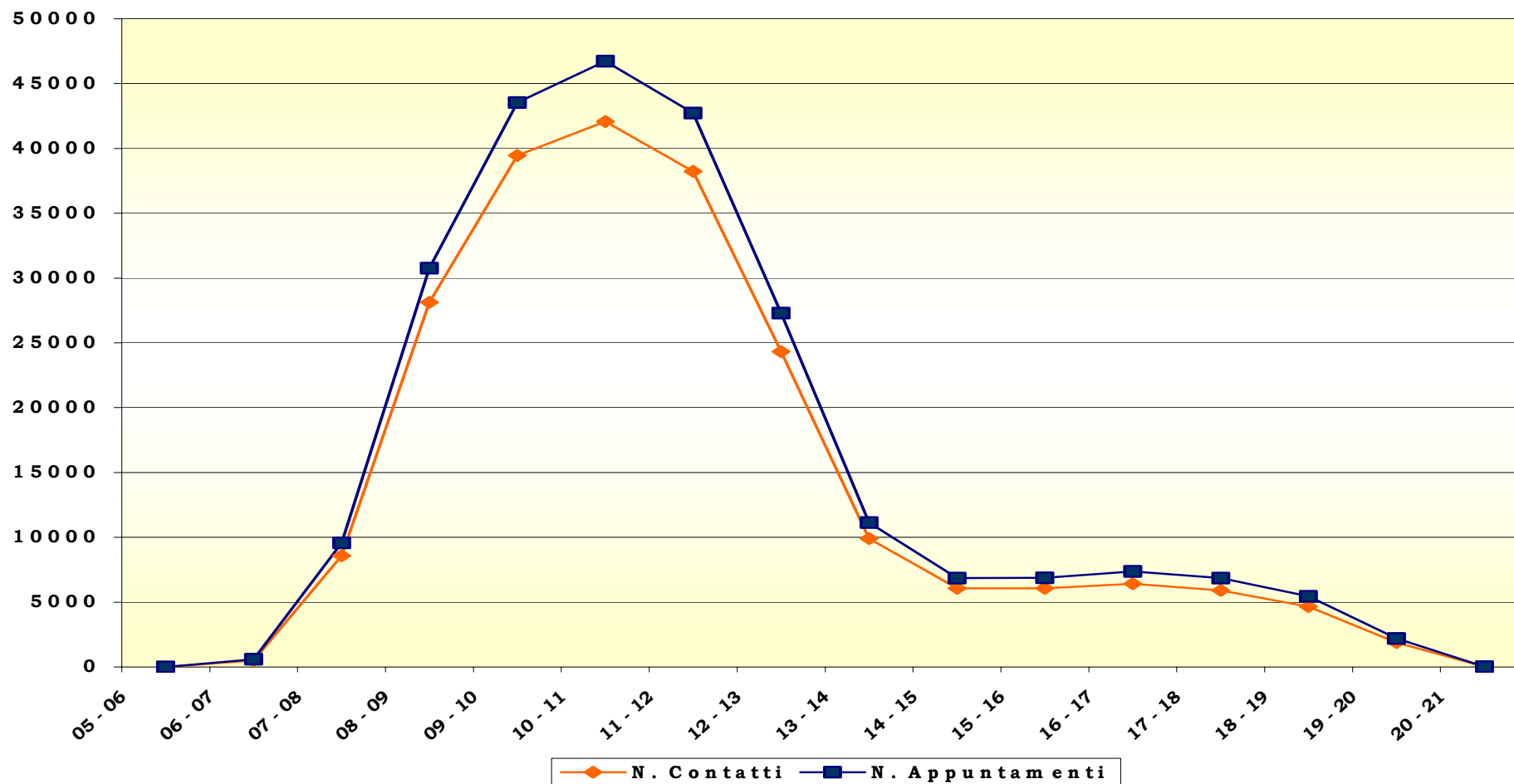
COMPARAZIONE MENSILE TRA IL NUMERO DI APPUNTAMENTI E IL NUMERO DI CONTATTI ANNO 2001



CONTATTI TELEFONICI E DI SPORTELLO ANNO 2001



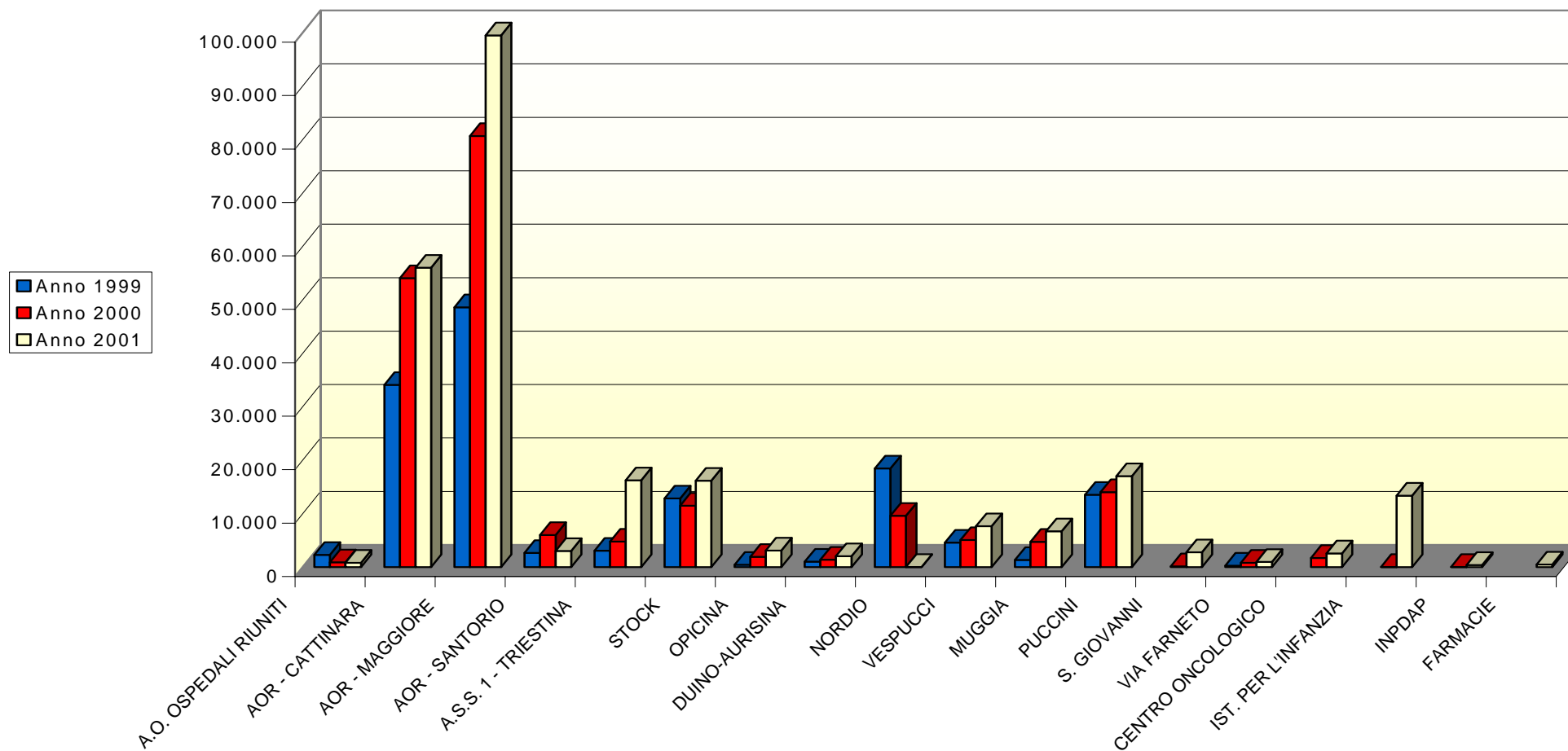
ANDAMENTO PER FASCIA ORARIA DEL NUMERO DI APPUNTAMENTI E DEI CONTATTI ANNO 2001



NUMERO DI PRENOTAZIONI PER PUNTO DI PRENOTAZIONE ANNO 2001

| | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC | Totali struttura |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------------|
| A.O.R | 75 | 74 | 77 | 57 | 86 | 82 | 63 | 47 | 64 | 65 | 46 | 47 | 783 |
| CATTINARA | 5.229 | 5.166 | 5.392 | 4.530 | 5.480 | 4.671 | 4.468 | 4.070 | 4.149 | 5.085 | 4.542 | 3.233 | 56.015 |
| MAGGIORE | 8.422 | 8.288 | 9.312 | 7.707 | 8.753 | 7.840 | 7.802 | 7.317 | 8.708 | 10.240 | 8.903 | 6.213 | 99.505 |
| SANTORIO | 650 | 564 | 373 | 233 | 219 | 81 | 182 | 178 | 45 | 170 | 133 | 169 | 2.997 |
| A.S.S. 1 | 1.056 | 816 | 844 | 1.331 | 1.273 | 1.408 | 1.732 | 1.281 | 1.387 | 1.806 | 1.917 | 1.369 | 16.220 |
| STOCK | 1.188 | 1.289 | 1.477 | 1.186 | 1.501 | 1.283 | 1.184 | 1.052 | 1.488 | 1.785 | 1.620 | 1.106 | 16.159 |
| OPICINA | 240 | 272 | 306 | 235 | 265 | 225 | 268 | 277 | 374 | 354 | 103 | 171 | 3.090 |
| DUINO - AURISINA | 157 | 140 | 181 | 166 | 167 | 157 | 171 | 172 | 160 | 247 | 194 | 135 | 2.047 |
| NORDIO | 1 | | | 3 | 3 | 6 | | | 2 | | | | 15 |
| VESPUCCI | 587 | 624 | 773 | 510 | 654 | 644 | 690 | 472 | 676 | 801 | 674 | 520 | 7.625 |
| MUGGIA | 461 | 601 | 541 | 503 | 504 | 431 | 431 | 577 | 654 | 792 | 742 | 467 | 6.704 |
| PUCCINI | 1.127 | 1.515 | 1.620 | 1.078 | 1.608 | 1.466 | 1.541 | 1.327 | 1.539 | 1.663 | 1.497 | 1.043 | 17.024 |
| S. GIOVANNI | 180 | 189 | 202 | 195 | 234 | 217 | 266 | 249 | 256 | 326 | 267 | 172 | 2.753 |
| FARNETO | 77 | 98 | 78 | 52 | 79 | 81 | 78 | 61 | 73 | 117 | 108 | 77 | 979 |
| CSO | 316 | 250 | 218 | 174 | 268 | 240 | 218 | 122 | 239 | 250 | 239 | 14 | 2.548 |
| "BURLO" | | 334 | 794 | 442 | 1.089 | 1.483 | 971 | 997 | 1.572 | 1.788 | 2.505 | 1.403 | 13.378 |
| INPDAP | 34 | 17 | 34 | 24 | 53 | 39 | 40 | 12 | 44 | 32 | 34 | 25 | 388 |
| FARMACIE | | | | | | | | | | 26 | 278 | 149 | 453 |
| Totali mensili | 19.800 | 20.237 | 22.222 | 18.426 | 22.236 | 20.354 | 20.105 | 18.211 | 21.430 | 25.547 | 23.802 | 16.313 | 248.683 |

PRENOTAZIONI CUP SUDDIVISE PER STRUTTURA



ANDAMENTO PRENOTAZIONI CUP

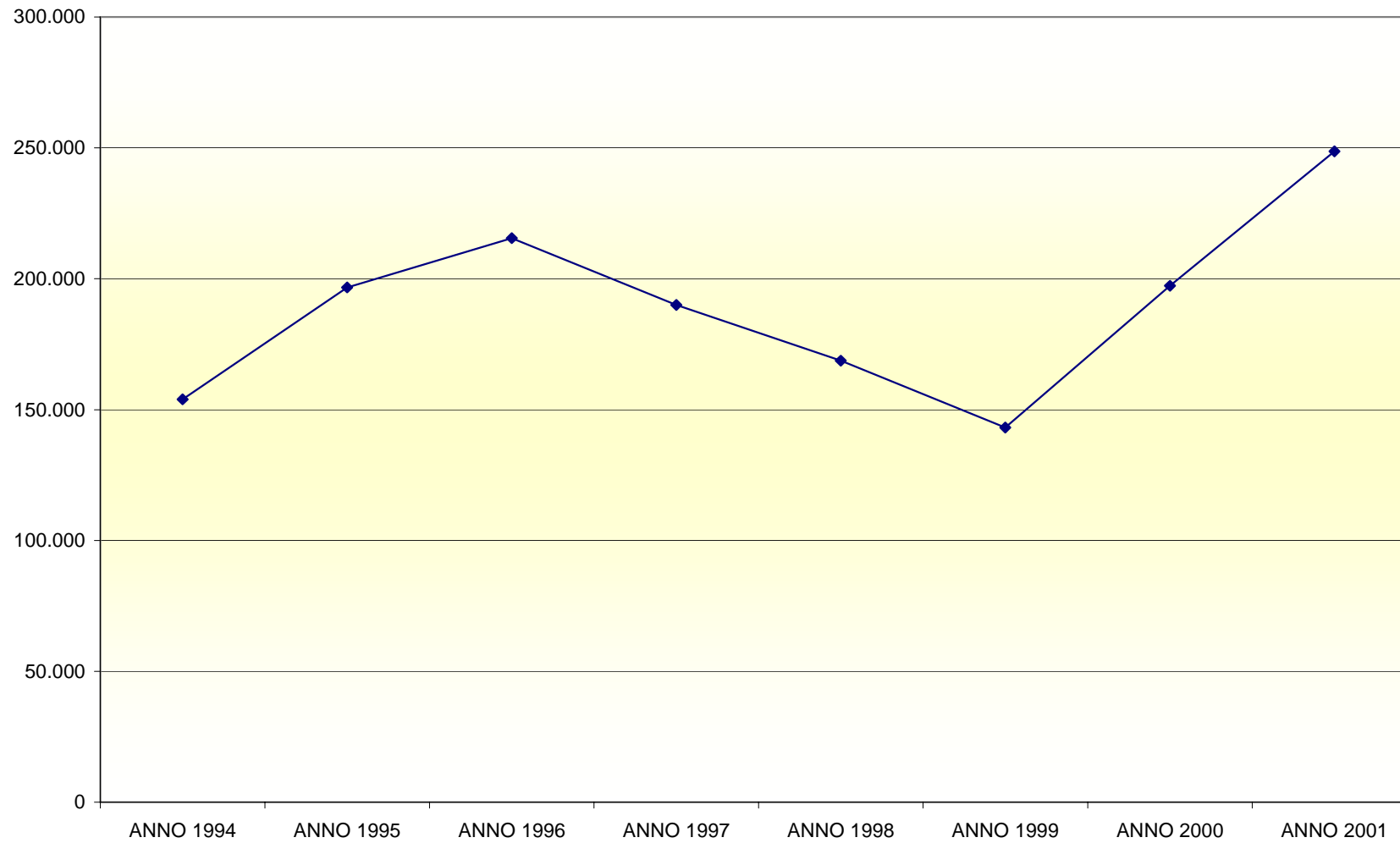
Anni 1994-1995-1996-1997-1998-1999-2000-2001

| | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC | Totale |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| ANNO 1994 | 12.254 | 11.966 | 14.730 | 12.140 | 13.931 | 12.556 | 9.142 | 9.610 | 14.798 | 15.238 | 15.346 | 12.195 | 153.906 |
| ANNO 1995 | 15.158 | 15.528 | 17.846 | 14.454 | 19.236 | 18.491 | 13.205 | 14.086 | 17.622 | 19.737 | 18.264 | 13.042 | 196.669 |
| ANNO 1996 | 20.060 | 19.018 | 21.018 | 19.056 | 21.068 | 16.380 | 15.738 | 14.042 | 18.413 | 20.552 | 16.997 | 13.153 | 215.495 |
| ANNO 1997 | 17.750 | 17.101 | 17.416 | 17.611 | 18.074 | 15.498 | 14.320 | 12.653 | 17.030 | 18.072 | 13.557 | 10.894 | 189.976 |
| ANNO 1998 | 14.137 | 14.356 | 16.727 | 15.292 | 15.452 | 13.926 | 11.734 | 10.666 | 15.743 | 15.532 | 13.736 | 11.387 | 168.688 |
| ANNO 1999 | 7.393 | 7.471 | 9.152 | 7.575 | 9.413 | 15.316 | 13.415 | 12.682 | 15.772 | 16.412 | 15.507 | 13.088 | 143.196 |
| ANNO 2000 | 15.260 | 17.528 | 18.875 | 14.052 | 18.582 | 16.225 | 14.418 | 14.024 | 17.523 | 18.677 | 17.790 | 14.337 | 197.291 |
| ANNO 2001 | 19.800 | 20.237 | 22.222 | 18.426 | 22.236 | 20.354 | 20.105 | 18.211 | 21.430 | 25.547 | 23.802 | 16.313 | 248.683 |

NOTA: Fino all'anno 1997 si prenotavano attraverso il CUP anche le prestazioni di laboratorio, passate poi all'eccesso diretto contestualmente all'avvio del sistema NETLAB.

ANDAMENTO PRENOTAZIONI CUP

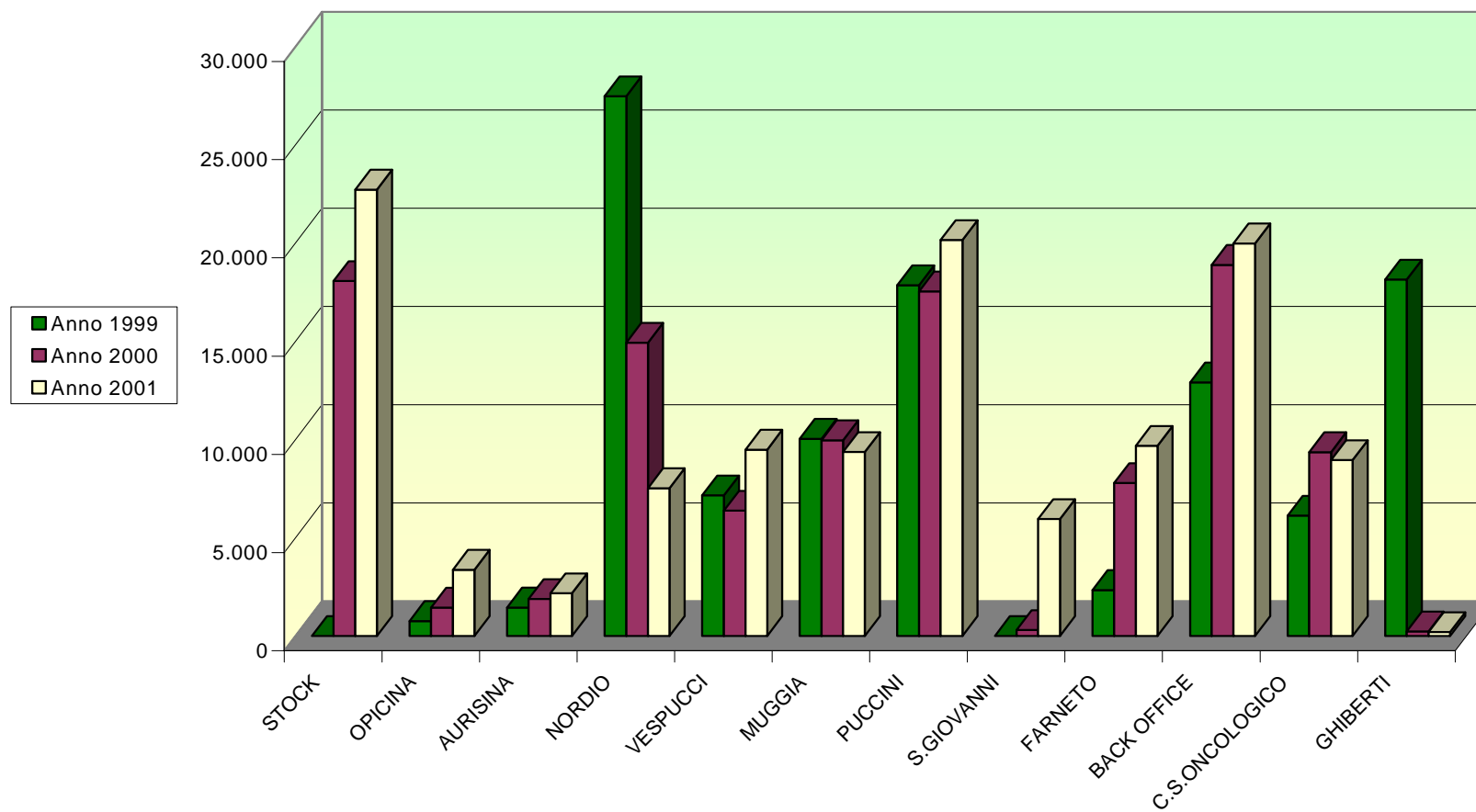
Anni 1994-1995-1996-1997-1998-1999-2000-2001



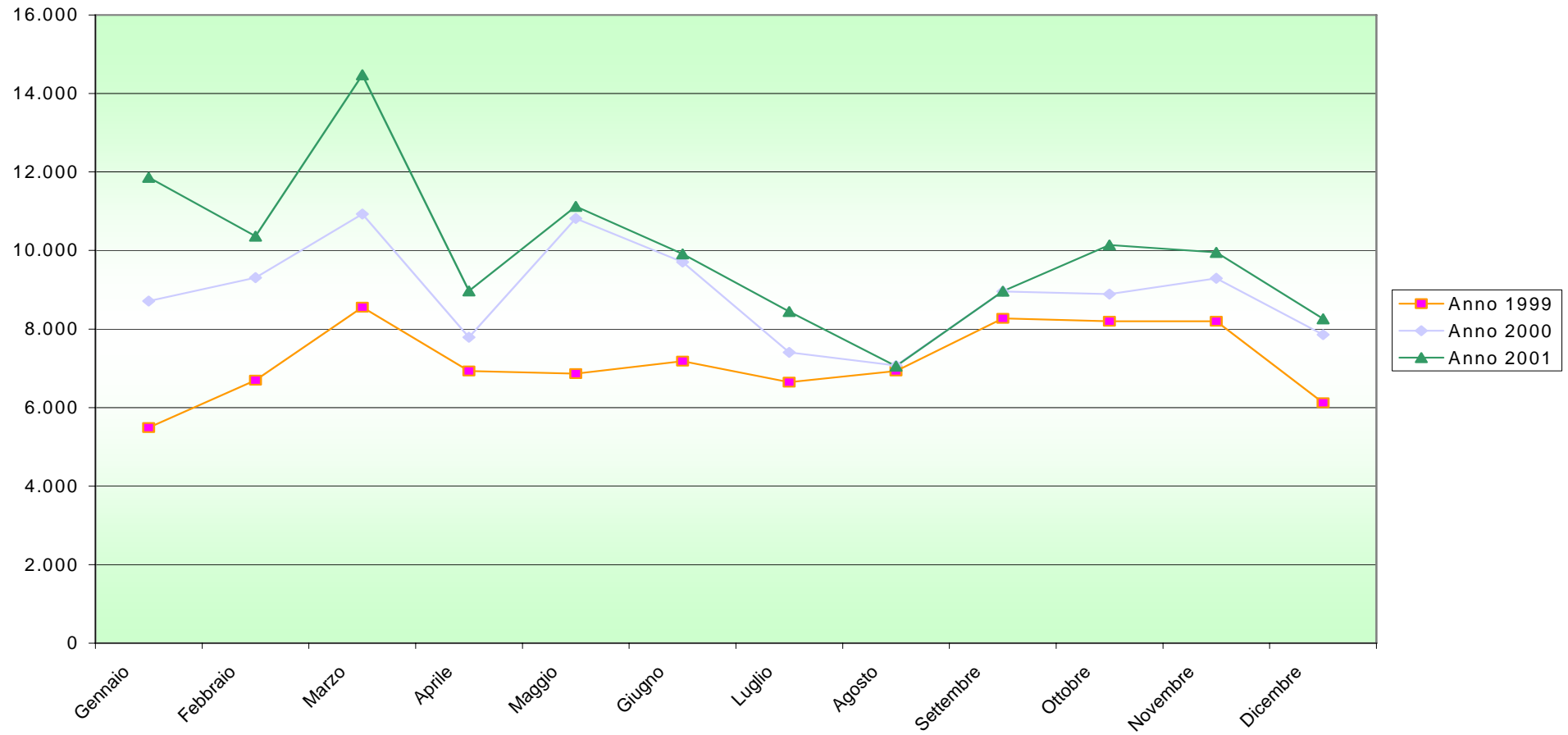
AFFLUENZA AGLI SPORTELLI CASSA ANNO 2001

| | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC | Totale |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------|
| STOCK | 2.290 | 1.981 | 2.679 | 1.672 | 1.983 | 1.764 | 1.481 | 1.600 | 1.794 | 2.111 | 1.856 | 1.501 | 22.712 |
| OPICINA | 366 | 292 | 425 | 308 | 332 | 260 | 312 | 234 | 255 | 242 | 197 | 146 | 3.369 |
| AURISINA | 147 | 168 | 252 | 166 | 167 | 212 | 176 | 209 | 178 | 173 | 158 | 165 | 2.171 |
| NORDIO | 500 | 394 | 1.142 | 401 | 757 | 625 | 544 | 277 | 918 | 726 | 540 | 699 | 7.523 |
| VESPUCCI | 1.060 | 827 | 1.300 | 803 | 765 | 814 | 721 | 522 | 656 | 834 | 722 | 462 | 9.486 |
| MUGGIA | 1.122 | 976 | 1.194 | 832 | 972 | 724 | 524 | 513 | 791 | 747 | 705 | 263 | 9.363 |
| PUCCINI | 1.888 | 1.735 | 2.475 | 1.571 | 1.843 | 1.602 | 1.307 | 1.442 | 1.641 | 1.674 | 1.690 | 1.277 | 20.145 |
| S.GIOVANNI | 474 | 404 | 549 | 409 | 497 | 451 | 441 | 406 | 444 | 713 | 659 | 503 | 5.950 |
| FARNETO | 792 | 837 | 1.168 | 792 | 869 | 801 | 660 | 660 | 758 | 874 | 794 | 674 | 9.679 |
| BACK OFFICE | 2.367 | 1.937 | 2.058 | 1.414 | 2.014 | 1.741 | 1.489 | 717 | 819 | 1.216 | 1.771 | 2.434 | 19.977 |
| CSO | 833 | 808 | 1.209 | 584 | 904 | 901 | 765 | 472 | 684 | 818 | 837 | 133 | 8.948 |
| GHIRTI | 20 | 8 | 23 | 15 | 21 | 19 | 22 | 4 | 27 | 15 | 21 | 3 | 198 |
| Totale persone | 11.859 | 10.367 | 14.474 | 8.967 | 11.124 | 9.914 | 8.442 | 7.056 | 8.965 | 10.143 | 9.950 | 8.260 | 119.521 |

AFFLUENZA AGLI SPORTELLI CASSA PER PUNTO CASSA Anni 1999-2000-2001



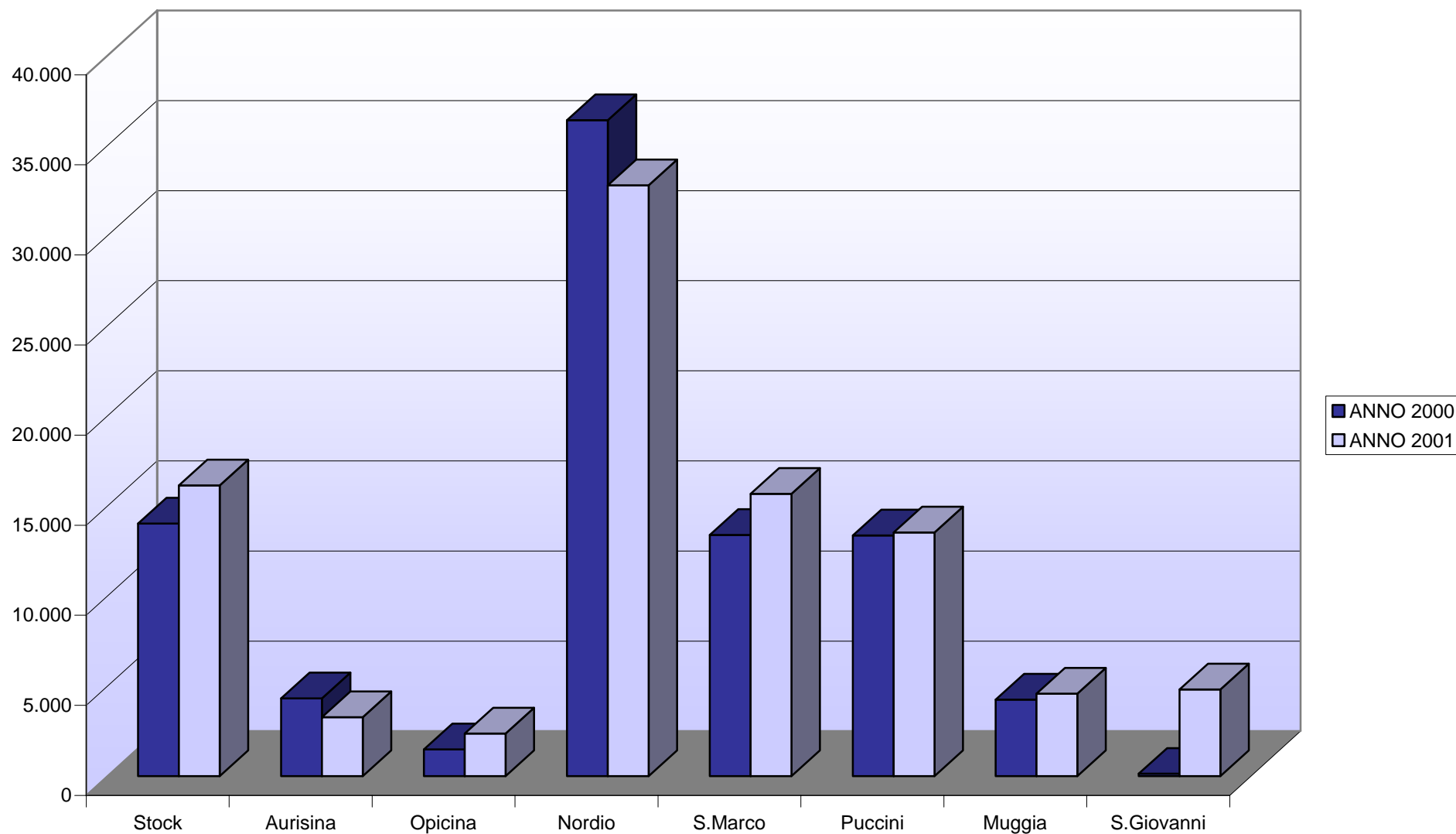
AFFLUENZA MENSILE AGLI SPORTELLI CASSA



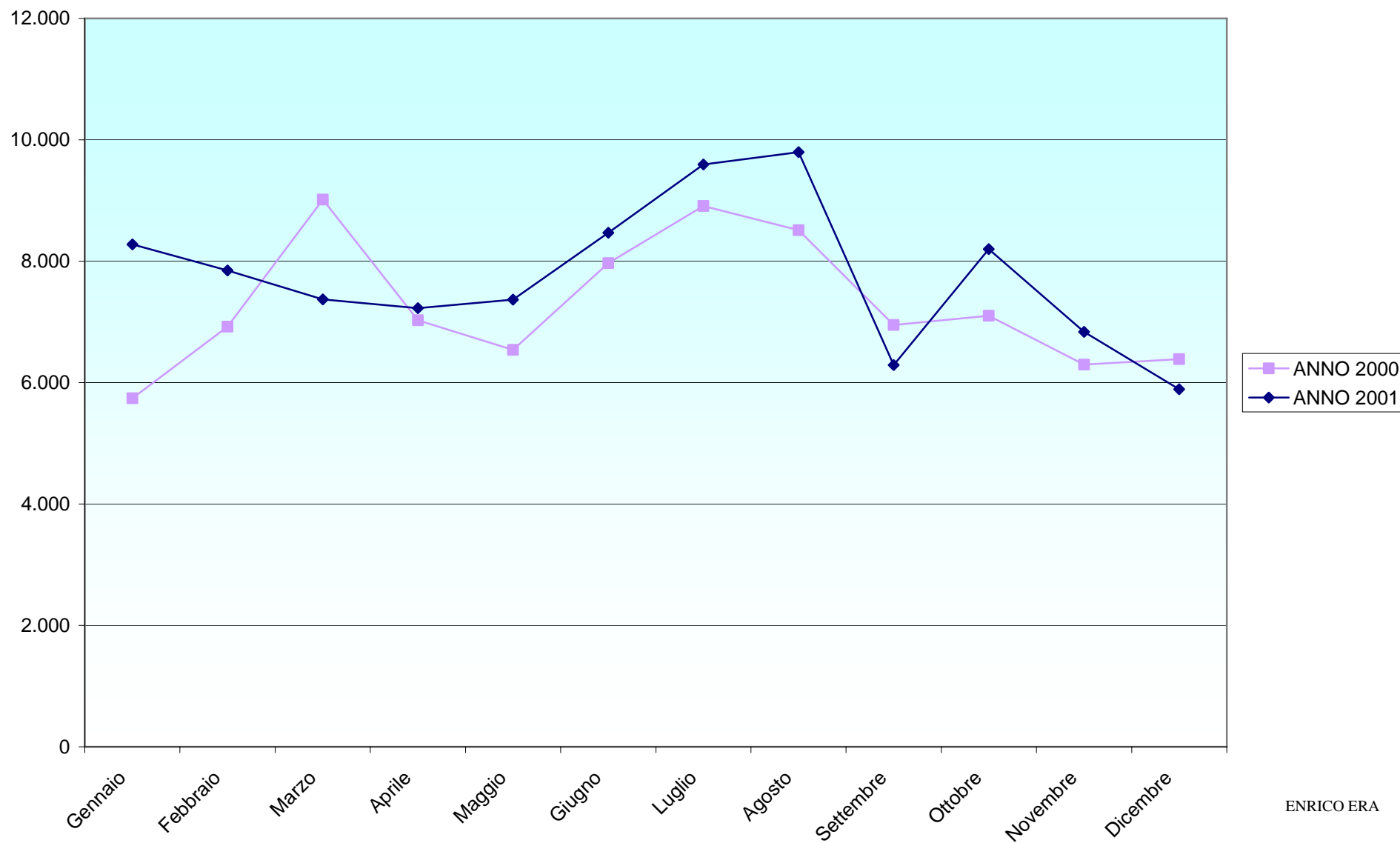
AFFLUENZA AGLI SPORTELLI AMMINISTRATIVI ANNO 2001

| | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC | Totali Struttura |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| STOCK | 1.334 | 1.165 | 1.145 | 1.074 | 1.116 | 1.432 | 1.788 | 1.854 | 1.460 | 1.384 | 1.235 | 1.151 | 16.138 |
| AURISINA | 431 | 309 | 287 | 253 | 297 | 208 | 342 | 327 | 225 | 180 | 243 | 169 | 3.271 |
| OPICINA | 307 | 246 | 257 | 183 | 177 | 198 | 232 | 233 | 132 | 143 | 131 | 127 | 2.366 |
| NORDIO | 3.115 | 2.816 | 2.681 | 2.978 | 2.716 | 3.189 | 3.178 | 3.046 | 1.527 | 3.016 | 2.411 | 2.125 | 32.798 |
| VESPUCCI | 1.232 | 1.416 | 1.293 | 1.020 | 1.146 | 1.193 | 1.489 | 1.569 | 1.504 | 1.486 | 1.335 | 982 | 15.665 |
| PUCCINI | 1.171 | 1.154 | 1.054 | 996 | 1.076 | 1.431 | 1.545 | 1.571 | 857 | 1.134 | 794 | 749 | 13.532 |
| MUGGIA | 377 | 439 | 371 | 365 | 302 | 387 | 502 | 623 | 327 | 364 | 279 | 240 | 4.576 |
| S. GIOVANNI | 312 | 301 | 282 | 357 | 536 | 429 | 516 | 575 | 258 | 494 | 408 | 346 | 4.814 |
| Totali mensili | 8.279 | 7.846 | 7.370 | 7.226 | 7.366 | 8.467 | 9.592 | 9.798 | 6.290 | 8.201 | 6.836 | 5.889 | 93.160 |

SPORTELLI AMMINISTRATIVI RIEPILOGO PER STRUTTURA ANNI 2000 - 2001



SPORTELLI AMMINISTRATIVI ANDAMENTO MENSILE ANNI 2000 - 2001



Parte Terza.....pag. 35

**L'attività ambulatoriale e
i tempi di attesa**

Parte Terza

L'ATTIVITA' AMBULATORIALE e i TEMPI di ATTESA

3.1 PRESTAZIONI SPECIALISTICHE DI ATTIVITA' AMBULATORIALE

Come si è avuto modo di vedere nel primo capitolo, l'attività ambulatoriale costituisce solo una minima parte, in termini economici, dell'attività di un Azienda Sanitaria ma, nel contempo, costituisce una parte importantissima in termini di prevenzione, cura e impatto con l'utente.

Nelle tabelle sviluppate nelle pagine seguenti viene analizzata l'attività ambulatoriale erogata dall'A.S.S. n. 1 "Triestina" sia in termini di attività aziendale in senso stretto (numero di prestazioni erogate dall'Azienda) sia in termini di attività nei confronti del bacino di utenza assistito dall'Azienda.

Ferme restando le regole di partecipazione dei cittadini alla spesa sanitaria, non rientrano nelle prestazioni conteggiate, in quanto *svincolate dal meccanismo di finanziamento a tariffa*, le prestazioni che i Centri di Salute Mentale, i Consultori familiari, i S.E.R.T., le Equipe multidisciplinari per l'handicap e i Servizi di neuropsichiatria infantile originano al proprio interno.

La rappresentazione evidenzia l'andamento dell'ultimo triennio sia dal punto di vista della numerosità delle prestazioni che dal punto di vista economico.

La rilevazione dell'attività ambulatoriale nei sistemi informatici di raccolta dei dati è andata a regime a partire dall'anno 1999.

E' doveroso precisare che i termini utili per la registrazione delle prestazioni si chiudono alla fine del mese successivo di ogni trimestre, dopodiché l'attività viene "congelata" anche se si possono effettuare ulteriori registrazioni.

A causa "dell'impatto euro" i termini per la registrazione dell'attività dell'ultimo trimestre 2001 si sono chiusi dal 20 marzo 2001.

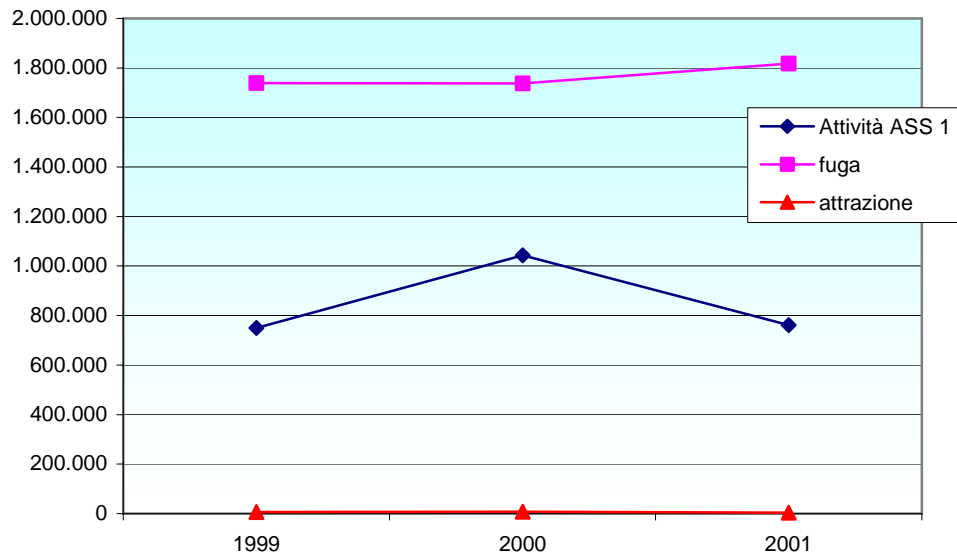
Numerosità prestazioni

| | A.S.S. per residenti | Fuga | Attrazione | Attività ASS “congelata” | Attività ASS registrata * | <i>Differenza</i> |
|------|-------------------------|-----------|------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------|
| 1999 | 742.820 | 1.739.025 | 6.500 | 749.320 | 806.592 | - 57.272 |
| 2000 | 1.034.762 | 1.738.082 | 8.281 | 1.043.043 | 1.137.281 | - 94.238 |
| 2001 | 757.306 | 1.817.231 | 4.200 | 761.506 | 1.119.079 | - 357.573 |

Dati estrapolati dal programma “Business Objects” – SIASA
in data: 21/03/2002

* scarichi effettuati in data 26/04/2002

Andamento attività ambulatoriale – numerosità prestazioni Azienda per i Servizi Sanitari n. 1 “Triestina”

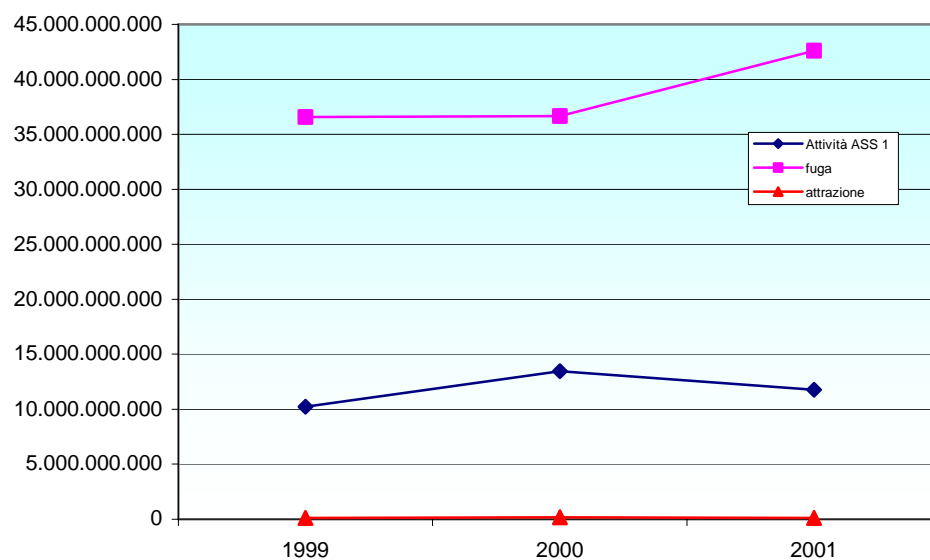


Quantificazione finanziaria

| | Attività A.S.S. 1 | Per residenti | Fuga | Attrazione |
|------|-------------------|----------------|----------------|-------------|
| 1999 | 10.219.932.600 | 10.090.497.500 | 36.575.119.500 | 129.435.100 |
| 2000 | 13.454.258.900 | 13.285.287.100 | 36.668.748.600 | 168.971.800 |
| 2001 | 11.773.859.800 | 11.668.923.200 | 42.601.272.800 | 104.936.600 |

Dati estrapolati dal programma “Business Objects” – SIASA
in data: 21/03/2002

Andamento attività ambulatoriale – valutazione finanziaria Azienda per i Servizi Sanitari n. 1 “Triestina”



3.2 TEMPI DI ATTESA

L'attività ambulatoriale spesso viene correlata ai "tempi di attesa". La riduzione dei tempi di attesa è, da anni, un obiettivo generalmente condiviso nella pianificazione delle politiche sanitarie, ma alcune liste continuano a essere sofferenti.

Al fine di contenere i tempi di attesa ci sono stati interventi anche in campo legislativo, in particolare il D. Lgs. 124/1998 stabilisce che ogni azienda determini i tempi massimi di attesa, entro i quali erogare la prestazione, a partire dal momento della richiesta.

Se la prestazione non viene garantita nei termini stabiliti, l'utente può rivolgersi anche in forma privata con l'onere aggiuntivo a carico dell'azienda.

I tempi massimi e i tempi medi di attesa dell'Azienda Sanitaria sono pubblicati sul sito INTERNET e vengono aggiornati mensilmente.

Nelle pagine seguenti si riporta il numero delle prestazioni prenotate e i tempi di attesa delle prestazioni CUP soffermandosi in modo particolare su quelle prestazioni che risultano più richieste.

Da quanto illustrato nella tabella sottostante, si deduce che non sempre una elevata numerosità di prestazioni prenotate corrisponde a elevati tempi di attesa.

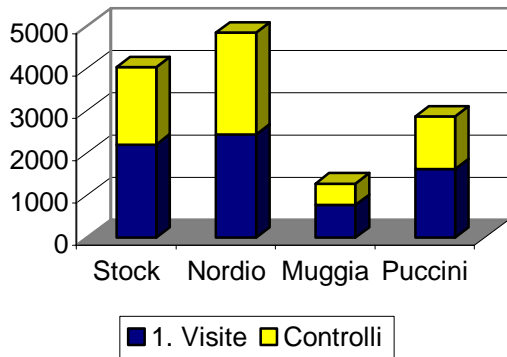
Appuntamenti erogati CUP con frequenza superiore a 3.000 prestazioni:

| PRESTAZIONE | Prestazioni erogate CUP** | T.A. di giorni |
|-----------------------------|---------------------------|----------------|
| Visita oculistica | 18.869 | 43 |
| Vista dermatologica | 10.090 | 109 |
| Visita otorinolaringoiatria | 8.895 | 6 |
| Visita ortopedica | 3.978 | 5 |
| Visita cardiologia | 3.137 | 18 |
| Visita fisiatrica | 3.009 | Agende chiuse |

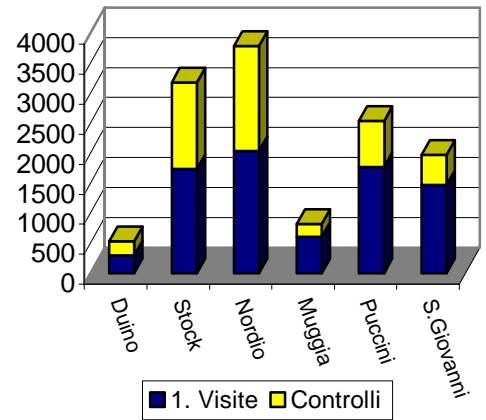
** Sono state conteggiate tutte le visite, comprese le sollecite e urgenti e i controlli.

Per queste branche, nella pagina seguente, viene rappresentato graficamente il numero delle visite erogate da ogni struttura, comprendente tutte le visite anche quelle non prenotabili CUP, suddiviso tra prime viste e controlli.

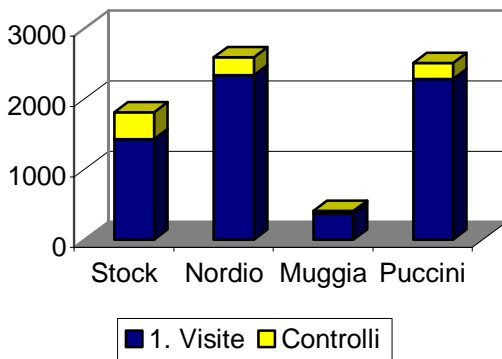
Visite oculistiche



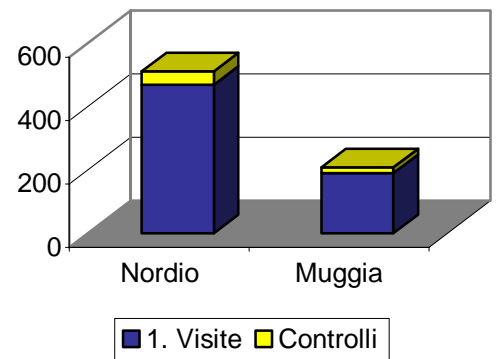
Visite dermatologiche



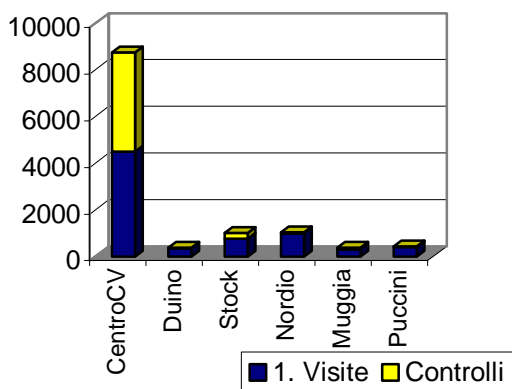
Visite otorinolaringoiatriche



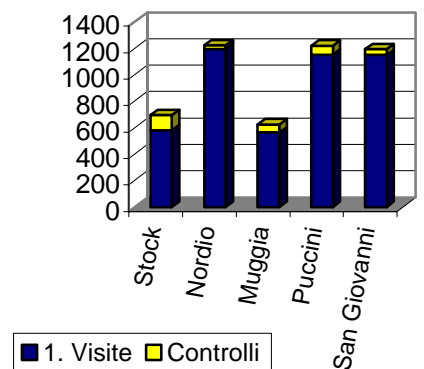
Visite ortopediche



Visite cardiologiche



Visite fisiatriche



Prenotazioni CUP

**Analisi dell'offerta e della domanda in
relazione alle singole
branche specialistiche**

ANNO 2001

Legenda:

Il presente report indica, per ogni branca specialistica, il numero di prestazioni effettuate da ogni singolo servizio, la percentuale di posti occupati rispetto all'offerta complessiva, il totale delle prestazioni prenotate suddiviso per azienda, nonché i tempi di attesa calcolati in base alla media aritmetica.

Qualora, nel corso dell'anno, le agende di un ambulatorio sono state ripetutamente chiuse alla prenotazione, nella colonna relativa ai tempi di attesa è stata riportata la dicitura A.C. (Agenda Chiusa), con specificato accanto il tempo minimo, il tempo massimo o l'unico tempo rilevabili.

Anche per quelle prestazioni che hanno lunghi mesi di attesa la percentuale occupata non è mai del 100% in quanto vi sono conteggiate anche le disdette effettuate all'ultima ora e non rimpiazzate.

ANALISI CHIMICO CLINICHE

Da febbraio 1998 l'accesso è libero e l'offerta illimitata pur nel rispetto di una determinata fascia oraria a seconda della sede.

CARDIOLOGIA

| Prestazione | Struttura | Unità Operativa | Disponibilità Offerta | Posti Occupati | Buchi Vuoti | % Occupata | T.A. Medi |
|-----------------------------|------------------------|------------------------|--|---------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|
| Visite, controlli ed ECG | Centro Cardiovascolare | C.C.V. Duino | 410 | 383 | 27 | 93,4 % | 17 |
| | | C.C.V. Muggia | 341 | 337 | 4 | 98,8 % | 29 |
| | | C.C.V. Puccini | 445 | 429 | 16 | 96,4 % | 24 |
| | Distretto 1 | Stock-Dr.Castelli | 684 | 669 | 15 | 97,8 % | 25 |
| | Distretto 2 | Nordio-Dr.Tramer | 1.124 | 1.085 | 39 | 96,5 % | 18 |
| | DR. TRAMER | Dr.Tramer | 304 | 234 | 70 | 77 % | 10 |
| | PINETA DEL CARSO | Dr.Tabouret | Prestazioni conteggiate in Chirurgia Vascolare | | | | 13 |
| ECG | Centro Cardiovascolare | C.C.V. Farneto | 1.265 | 1.113 | 152 | 88 % | 1 |
| | Distretto 1 | Stock-Dr.Castelli | 342 | 313 | 29 | 91,5 % | 14 |
| | PINETA DEL CARSO | Dr.Tabouret | Prestazioni conteggiate in Chirurgia Vascolare | | | | 10 |
| Ecocardiografia | PINETA DEL CARSO | Dr. Serdoz | Prestazioni conteggiate in Radiologia | | | | A.C. (14-22) |
| | | Dr. Tabouret | Prestazioni conteggiate in Chirurgia Vascolare | | | | A.C. (22) |

CHIRURGIA GENERALE

| Prestazione | Struttura | Unità Operativa | Disponibilità Offerta | Posti Occupati | Buchi Vuoti | % Occupata | T.A. Medi |
|--------------------|------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|
| Visite | Distretto 2 | Nordio-Dr.Cecovini | 528 | 160 | 368 | 30,3 % | 5 |
| | | Nordio-Dr.Omero | 270 | 149 | 121 | 55,2 % | 4 |
| | Distretto 4 | S.Giovanni-Dr.Briganti | 368 | 147 | 221 | 39,9 % | 4 |
| | SALUS | Dr.Cecovini | 172 | 87 | 85 | 50,6 % | 6 |
| | | Dr.Omero | 164 | 54 | 110 | 32,9 % | 4 |
| | | Salus | 192 | 55 | 137 | 28,6 % | 4 |
| Visite e controlli | Distretto 3 | Muggia-Dr.Omero | 178 | 45 | 133 | 25,3 % | 4 |
| Controlli | Distretto 4 | S.Giovanni-Dr.Briganti | 154 | 14 | 140 | 9,1 % | 3 |

CHIRURGIA VASCOLARE – ANGIOLOGIA

| Prestazione | Struttura | Unità Operativa | Disponibilità Offerta | Posti Occupati | Buchi Vuoti | % Occupata | T.A. Medi |
|---------------------------------------|------------------------|--------------------------------|-----------------------|----------------|-------------|--------------|---------------|
| Visite e controlli angiologici | Centro Cardiovascolare | Farneto-Dr.Fisicaro | 172 | 41 | 131 | 23,8 % | 4 |
| Visite, ecodoppler ed ecocardiografie | PINETA DEL CARSO | Dr.Tabouret | 273 | 252 | 21 | 92,3 % | A.C. (22) |
| Eco doppler | Centro Cardiovascolare | Farneto-Dr.Fisicaro | 559 | 551 | 8 | 98,6 % | A.C. (41-118) |
| | SANATORIO TRIESTINO | Sanatorio Triestino | 325 | 320 | 5 | 98,5 % | A.C. (79-133) |
| | SALUS | Salus | 384 | 374 | 10 | 97,4 % | A.C. (55-113) |
| | | Dr.Polacco (<i>solo TSA</i>) | 410 | 406 | 4 | 99 % | A.C. (33-79) |
| | PINETA DEL CARSO | Dr.Canci | 59 | 59 | 0 | 100 % | N.R. |
| Dr.Serdoz | | 297 | 287 | 10 | 96,6 % | A.C. (14-22) | |
| Eco doppler urgente | Centro Cardiovascolare | Farneto-Dr.Fisicaro | 42 | 29 | 13 | 69 % | 9 |
| | SANATORIO TRIESTINO | Sanatorio Triestino | 64 | 51 | 13 | 79,7 % | 4 |
| | SALUS | Salus | 42 | 16 | 26 | 38,1 % | 7 |
| | PINETA DEL CARSO | Dr.Canci | 14 | 3 | 11 | 21,4 % | 2 |
| | | Dr.Serdoz | 49 | 19 | 30 | 38,8 % | 5 |
| | Dr.Tabouret | 72 | 17 | 55 | 23,6 % | 4 | |

| | | | | | | | |
|--|------------------------|---------------------|----|----|---|--------|----|
| Eco doppler sollecito e sostitutivo | Centro Cardiovascolare | Farneto-Dr.Fiscaro | 42 | 42 | 0 | 100 % | 14 |
| | SANATORIO TRIESTINO | Sanatorio Triestino | 64 | 63 | 1 | 98,4 % | 7 |
| | SALUS | Salus | 42 | 42 | 0 | 100 % | 11 |
| | PINETA DEL CARSO | Dr.Serdoz | 39 | 36 | 3 | 92,3 % | 6 |
| | | Dr.Tabouret | 35 | 32 | 3 | 91,4 % | 5 |

La dizione "Ecodoppler" indica sia gli Ecodopplere venosi ed arteriosi agli arti che gli Ecodoppler dei tronchi sovraortici (TSA)

DERMATOLOGIA

| Prestazione | Struttura | Unità Operativa | Disponibilità Offerta | Posti Occupati | Buchi Vuoti | % Occupata | T.A. Medi |
|-------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|----------------|-------------|------------|---------------|
| Visite | Distretto 1 | Duino-Dr.Kokelj | 117 | 114 | 3 | 97,4 % | A.C. (10-163) |
| | | Stock-Dr.Kokelj | 475 | 465 | 10 | 97,9 % | A.C. (27-169) |
| | | Stock-Dr.Med.Sost | 111 | 107 | 4 | 96,4 % | A.C. |
| | Distretto 2 | Nordio-Dr.Briscik | 126 | 124 | 2 | 98,4 % | 103 |
| | | Nordio-Dr.Cossutta | 840 | 824 | 16 | 98,1 % | 91 |
| | | Nordio-Dr.Cassin (M.S.) | 346 | 341 | 5 | 98,6 % | A.C. |
| | Distretto 3 | Muggia-Dr.Briscik | 125 | 125 | 0 | 100 % | 94 |
| | | Muggia-Dr.Minkusch | 238 | 230 | 8 | 96,6 % | 109 |
| | | Puccini-Dr.Minkusch | 771 | 755 | 16 | 97,9 % | 103 |
| | Distretto 4 | S.Giovanni-Dr.Briscik | 742 | 722 | 20 | 97,3 % | 81 |
| | | S.Giovanni-Dr.Plozzer | 196 | 190 | 6 | 96,9 % | A.C. (14) |
| | SALUS | Dr.Doria | 273 | 261 | 12 | 95,6 % | A.C. (64-94) |
| | SANATORIO TRIESTINO | Dr.Plozzer | 214 | 213 | 1 | 99,5 % | A.C. (93-132) |
| Visite per psoriasi | Distretto 1 | Stock-Dr.Kokelj | 149 | 115 | 34 | 77,2 % | 35 |
| Visite x neofornazioni | Centro Soc.Oncologico | Amb.Oncologico | 432 | 416 | 16 | 96,3 % | 11 |
| Visite x sosp.neoplasie | Centro Soc.Oncologico | Amb.Oncologico | 161 | 157 | 4 | 97,5 % | 7 |
| Visite e controlli | Distretto 1 | Stock-Dr.Kokelj (A.Inf.) | 230 | 169 | 61 | 73,5 % | 18 |
| | PINETA DEL CARSO | Dr.Gordini | 210 | 196 | 14 | 93,3 % | A.C. (23) |

| | | | | | | | |
|-----------|-------------|------------------------|-----|-----|-----|--------|----|
| Controlli | Distretto 1 | Duino-Dr.Kokelj | 71 | 69 | 2 | 97,2 % | 61 |
| | | Stock-Dr.Kokelj | 170 | 169 | 1 | 99,4 % | 61 |
| | Distretto 2 | Nordio-Dr.Cossutta | 758 | 741 | 17 | 97,8 % | 83 |
| | Distretto 3 | Muggia-Dr.Brisicik | 31 | 26 | 5 | 83,9 % | 47 |
| | | Muggia-Dr.Minkusch | 182 | 171 | 11 | 94 % | 35 |
| | | Puccini-Dr.Minkusch | 594 | 557 | 37 | 93,8 % | 32 |
| | Distretto 4 | S.Giovanni-Dr.Brisicik | 437 | 280 | 157 | 64,1 % | 8 |
| | | S.Giovanni-Dr.Plozzer | 92 | 83 | 9 | 90,2 % | 19 |

| | | | | | | | |
|------------------------|-------------|-----------------|-----|-----|----|------|------|
| Controlli per psoriasi | Distretto 1 | Stock-Dr.Kokelj | 193 | 166 | 27 | 86 % | N.R. |
|------------------------|-------------|-----------------|-----|-----|----|------|------|

| | | | | | | | |
|----------------|------------------|-------------------------|-----|-----|----|--------|------|
| Visite urgenti | Distretto 1 | Duino-Dr.Kokelj | 13 | 11 | 2 | 84,6 % | 19 |
| | | Stock-Dr.Kokelj | 69 | 66 | 3 | 95,6 % | 15 |
| | | Stock-Dr.Med.Sostituto | 27 | 20 | 7 | 74,1 % | N.R. |
| | Distretto 2 | Nordio-Dr.Brisicik | 26 | 20 | 6 | 76,9 % | 8 |
| | | Nordio-Dr.Cossutta | 144 | 137 | 7 | 95,1 % | 8 |
| | | Nordio-Dr.Cassin (M.S.) | 27 | 20 | 7 | 74,1 % | 13 |
| | Distretto 3 | Muggia-Dr.Brisicik | 21 | 9 | 12 | 42,9 % | 5 |
| | | Muggia-Dr.Minkusch | 51 | 25 | 26 | 49 % | 5 |
| | | Puccini-Dr.Minkusch | 165 | 124 | 41 | 75,1 % | 4 |
| | Distretto 4 | S.Giovanni-Dr.Brisicik | 111 | 64 | 47 | 57,7 % | 5 |
| | | S.Giovanni-Dr.Plozzer | 10 | 7 | 3 | 70 % | 4 |
| | SALUS | Dr.Doria | 36 | 10 | 26 | 27,8 % | 7 |
| | PINETA DEL CARSO | Dr.Gordini | 56 | 49 | 7 | 87,5 % | 6 |

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------------|------------|-----|-----|---|--------|---|
| Visite urgenti, sost. e sollecite | SANATORIO TRIESTINO | Dr.Plozzer | 248 | 241 | 7 | 97,2 % | 8 |
|-----------------------------------|---------------------|------------|-----|-----|---|--------|---|

| | | | | | | | |
|--------------------------|------------------|-------------------------|-----|-----|--------|--------|------|
| Visite sollecite e sost. | Distretto 1 | Duino-Dr.Kokelj | 26 | 24 | 2 | 92,3 % | 12 |
| | | Stock-Dr.Kokelj | 242 | 237 | 5 | 97,9 % | 15 |
| | | Stock-Dr.Med.Sostituto | 61 | 59 | 2 | 96,7 % | N.R. |
| | Distretto 2 | Nordio-Dr.Briscik | 57 | 57 | 0 | 100 % | 9 |
| | | Nordio-Dr.Cossutta | 500 | 489 | 11 | 97,8 % | 9 |
| | | Nordio-Dr.Cassin (M.S.) | 101 | 97 | 4 | 96 % | 13 |
| | Distretto 3 | Muggia-Dr.Briscik | 63 | 62 | 1 | 98,4 % | 8 |
| | | Muggia-Dr.Minkusch | 93 | 89 | 4 | 95,7 % | 8 |
| | | Puccini-Dr.Minkusch | 486 | 479 | 7 | 98,6 % | 6 |
| | Distretto 4 | S.Giovanni-Dr.Briscik | 499 | 486 | 13 | 97,4 % | 7 |
| | | S.Giovanni- Dr.Plozzer | 40 | 38 | 2 | 95 % | 14 |
| | PINETA DEL CARSO | Dr.Gordini | 144 | 125 | 19 | 86,8 % | 5 |
| SALUS | Dr.Doria | 114 | 113 | 1 | 99,1 % | 11 | |
| Crioterapia | Distretto 3 | Muggia-Dr.Minkusch | 7 | 7 | 0 | 100 % | N.R. |
| | | Puccini-Dr.Minkusch | 25 | 20 | 5 | 80 % | N.R. |
| Diatermocoag. (DTC) | Distretto 3 | Muggia-Dr.Minkusch | 4 | 4 | 0 | 100 % | N.R. |
| Biopsia | Distretto 3 | Muggia-Dr.Minkusch | 4 | 1 | 3 | 25 % | N.R. |
| | | Puccini-Dr.Minkusch | 3 | 3 | 0 | 100 % | N.R. |

GINECOLOGIA

| Prestazione | Struttura | Unità Operativa | Disponibilità Offerta | Posti Occupati | Buchi Vuoti | % Occupata | T.A. Medi |
|------------------------|---------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|
| Visite e controlli | Distretto 2 | Nordio Dr.Vuga | 1.869 | 1.036 | 833 | 55,4 % | 3 |
| | SANATORIO TRIESTINO | Dr.Ceccarello | 85 | 41 | 44 | 48,2 % | 3 |
| Visite consultoriale | Distretto 1 | Cons. Fam Dr.Millo | 395 | 383 | 12 | 97 % | 29 |
| Visite per prescr. IPC | Distretto 1 | Cons. Fam Dr.Millo | 510 | 0 | 510 | 0 % | N.R. |
| Contr. conslutoriali | Distretto 1 | Cons. Fam Dr.Millo | 135 | 115 | 20 | 85,2 % | 14 |
| Ecografie | Distretto 2 | Nordio | 40 | 34 | 6 | 85 % | N.R. |

NEUROLOGIA

| Prestazione | Struttura | Unità Operativa | Disponibilità Offerta | Posti Occupati | Buchi Vuoti | % Occupata | T.A. Medi |
|--------------------|------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|
| Visite | Distretto 3 | Puccini-Dr.Spangaro | 535 | 507 | 28 | 94,8 % | 35 |
| | DR. SPANGARO | Dr.Spangaro | 207 | 185 | 22 | 89,4 % | A.C. (19-28) |
| Visite e controlli | SALUS | Dr.Musco | 397 | 384 | 13 | 96,7 % | 39 |
| Controlli | Distretto 3 | Puccini-Dr.Spangaro | 161 | 158 | 3 | 98,1 % | 76 |
| EEG | SALUS | Dr.Polacco | 86 | 81 | 5 | 94,2 % | 14 |
| EMG | SALUS | Dr.Musco | 478 | 463 | 15 | 96,9 % | A.C. (62-80) |

OCULISTICA

| Prestazione | Struttura | Unità Operativa | Disponibilità Offerta | Posti Occupati | Buchi Vuoti | % Occupata | T.A. Medi |
|--------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|----------------|-------------|------------|--------------|
| Visite | Distretto 1 | Stock-Dr.Gulli | 156 | 154 | 2 | 98,7 % | 33 |
| | | Stock-Dr.Longo | 956 | 922 | 34 | 96,4 % | 39 |
| | | Stock-Dr.Santoro | 1.105 | 1.087 | 18 | 98,4 % | 44 |
| | Distretto 2 | Nordio-Dr.Croce' | 327 | 320 | 7 | 97,9 % | 37 |
| | | Nordio-Dr.Da Pozzo | 697 | 673 | 24 | 96,6 % | 33 |
| | | Nordio-Dr.Divo | 1.064 | 1.043 | 21 | 98 % | 77 |
| | | Nordio-Dr.Kriznic | 1.055 | 1.038 | 17 | 98,4 % | 142 |
| | | Nordio-Dr.Med.Sost. | 116 | 115 | 1 | 99,1 % | N.R. |
| | Distretto 3 | Muggia-Dr.Croce' | 158 | 152 | 6 | 96,2 % | 27 |
| | | Muggia-Dr.Divo | 554 | 534 | 20 | 96,4 % | 35 |
| | | Muggia-Dr.Med.Sost. | 192 | 174 | 18 | 90,6 % | 31 |
| | | Puccini-Dr.Divo | 289 | 280 | 9 | 96,9 % | 96 |
| | | Puccini-Dr.Fiorini | 1.065 | 1.048 | 17 | 98,4 % | 57 |
| | Puccini-Dr.Med.Sost. | 704 | 691 | 13 | 98,1 % | 43 | |
| Visite e controlli | Distretto 2 | Nordio-Dr.Papagno | 648 | 640 | 8 | 98,8 % | A.C. |
| | SALUS | Salus | 1.022 | 995 | 27 | 97,4 % | 39 |
| | | Dr.Sabella | 1.037 | 1.004 | 33 | 96,8 % | 36 |
| | DR. SANTORO | Dr.Santoro | 24 | 24 | 0 | 100 % | 49 |
| | SANATORIO TRIESTINO | Dr.Marini | 1.198 | 1.178 | 20 | 98,3 % | 43 |
| | DR. MICHELONE | Dr.Michelone | 476 | 451 | 25 | 94,7 % | A.C. (22-34) |

| | | | | | | | |
|-----------|-------------|----------------------|-----|-----|----|--------|-----|
| Controlli | Distretto 1 | Stock-Dr.Gulli | 48 | 47 | 1 | 97,9 % | 27 |
| | | Stock-Dr.Longo | 707 | 687 | 20 | 97,2 % | 36 |
| | | Stock-Dr.Santoro | 913 | 894 | 19 | 97,9 % | 48 |
| | Distretto 2 | Nordio-Dr.Croce' | 18 | 17 | 1 | 94,4 % | 40 |
| | | Nordio-Dr.Divo | 372 | 362 | 10 | 97,3 % | 101 |
| | | Nordio-Dr.Kriznic | 313 | 308 | 5 | 98,4 % | 195 |
| | Distretto 3 | Muggia-Dr.Croce' | 88 | 83 | 5 | 94,3 % | 29 |
| | | Muggia-Dr.Divo | 475 | 468 | 7 | 98,5 % | 58 |
| | | Muggia-Dr.Med.Sost. | 145 | 127 | 18 | 87,6 % | 19 |
| | | Puccini-Dr.Divo | 300 | 291 | 9 | 97 % | 98 |
| | | Puccini-Dr.Fiorini | 999 | 967 | 32 | 96,8 % | 40 |
| | | Puccini-Dr.Med.Sost. | 512 | 498 | 14 | 97,3 % | 43 |

| | | | | | | | |
|------------------------|---------------------|---------------------|-----|----|----|--------|------|
| Visite urgenti e sost. | Distretto 1 | Stock-Dr.Gulli | 14 | 0 | 14 | 0 % | 7 |
| | | Stock-Dr.Longo | 101 | 38 | 63 | 37,6 % | 4 |
| | | Stock-Dr.Santoro | 24 | 3 | 21 | 12,5 % | 3 |
| | Distretto 2 | Nordio-Dr.Croce' | 64 | 60 | 4 | 93,7 % | 6 |
| | | Nordio-Dr.Divo | 20 | 4 | 16 | 20 % | 5 |
| | | Nordio-Dr.Med.Sost. | 67 | 41 | 26 | 61,2 % | 4 |
| | Distretto 3 | Muggia-Dr.Croce' | 40 | 17 | 23 | 42,5 % | N.R. |
| | | Muggia-Dr.Divo | 26 | 7 | 19 | 26,9 % | 5 |
| | | Puccini-Dr.Divo | 5 | 1 | 4 | 20 % | 14 |
| | | Puccini-Dr.Fiorini | 40 | 6 | 34 | 15 % | 3 |
| | SALUS | Salus | 84 | 12 | 72 | 14,3 % | 6 |
| | DR. MICHELONE | Dr.Michelone | 48 | 14 | 34 | 29,2 % | 4 |
| | SANATORIO TRIESTINO | Dr.Marini | 37 | 22 | 15 | 59,5 % | 7 |

| | | | | | | | |
|--------------------------|---------------|---------------------|-----|-----|-------|--------|--------------|
| Visite sollecite e sost. | Distretto 1 | Stock-Dr.Gulli | 28 | 28 | 0 | 100 % | 8 |
| | | Stock-Dr.Longo | 247 | 238 | 9 | 96,4 % | 9 |
| | | Stock-Dr.Santoro | 29 | 29 | 0 | 100 % | 19 |
| | Distretto 2 | Nordio-Dr.Croce' | 363 | 350 | 13 | 96,4 % | 6 |
| | | Nordio-Dr.Med.Sost. | 133 | 129 | 4 | 97 % | 4 |
| | Distretto 3 | Muggia-Dr.Croce' | 22 | 21 | 1 | 95,4 % | 8 |
| | | Muggia-Dr.Divo | 26 | 26 | 0 | 100 % | 8 |
| | | Puccini-Dr.Divo | 5 | 4 | 1 | 80 % | 14 |
| | | Puccini-Dr.Fiorini | 22 | 21 | 1 | 95,4 % | 8 |
| | SALUS | Salus | 192 | 184 | 8 | 95,8 % | 9 |
| | DR. MICHELONE | Dr.Michelone | 244 | 243 | 1 | 99,6 % | 8 |
| SANATORIO TRIESTINO | Dr.Marini | 99 | 99 | 0 | 100 % | 9 | |
| Fluorangiografia | SALUS | Salus | 129 | 121 | 8 | 93,8 % | A.C.(23-102) |
| Laser | SALUS | Salus | 80 | 80 | 0 | 100 % | 46 |

ODONTOSTOMATOLOGIA

| Prestazione | Struttura | Unità Operativa | Disponibilità Offerta | Posti Occupati | Buchi Vuoti | % Occ'upata | T.A. Medi |
|-------------------------|------------------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------|------------------------|----------------------|
| Visite | Distretto 1 | Stock-Dr.Saveri | 239 | 216 | 23 | 90,4 % | 15 |
| Visite e controlli | Distretto 2 | Nordio-Dr.Esposito Lercara | 1.328 | 627 | 701 | 47,2 % | 2 |
| | | Nordio-Dr.Zanei | 982 | 529 | 453 | 53,9 % | 3 |
| | DR. VERGNA | Dr. Vergna | 673 | 207 | 466 | 30,8 % | 2 |
| Controlli e prestazioni | Distretto 1 | Stock-Dr.Saveri | 417 | 10 | 407 | 2,4 % | 6 |

ORTOPEDIA

| Prestazione | Struttura | Unità Operativa | Disponibilità Offerta | Posti Occupati | Buchi Vuoti | % Occupata | T.A. Medi |
|--------------------|---------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|
| Visite | SALUS | Dr.Demitri | 144 | 107 | 37 | 74,3 % | 5 |
| | | Dr.Lenghi | 396 | 379 | 17 | 95,7 % | 15 |
| | DR. GAMBA | Dr.Gamba | 607 | 227 | 380 | 37,4 % | 3 |
| Visite e controlli | Distretto 2 | Nordio-Dr.Arrigoni | 644 | 477 | 167 | 74,1 % | 5 |
| | Distretto 3 | Muggia-Dr.Arrigoni | 357 | 201 | 156 | 56,3 % | 6 |
| | DR. ARRIGONI | Dr.Arrigoni | 450 | 383 | 67 | 85,1 % | 4 |
| | SANATORIO TRIESTINO | Sanatorio Triestino | 2.321 | 2.113 | 208 | 91 % | 4 |
| | | Dr.Gottardis | 120 | 91 | 29 | 75,8 % | 10 |

OTORINOLARINGOIATRIA

| Prestazione | Struttura | Unità Operativa | Disponibilità Offerta | Posti Occupati | Buchi Vuoti | % Occupata | T.A. Medi |
|-------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|
| Visite | Distretto 3 | Muggia-Dr.Parentin | 526 | 443 | 83 | 84,2 % | 6 |
| | | Puccini-Dr.Parentin | 2.696 | 2.498 | 198 | 92,7 % | 6 |
| | DR. NAPOLITANO | Dr.Napolitano | 574 | 330 | 244 | 57,5 % | 4 |
| Visite e controlli | Distretto 1 | Stock-Dr.Abossida (MS) | 149 | 143 | 6 | 96 % | N.R. |
| | | Stock-Dr.Oselladore | 1.665 | 1.643 | 22 | 98,7 % | 18 |
| | Distretto 2 | Nordio-Dr.Napolitano | 2.968 | 2.770 | 198 | 93,3 % | 6 |
| | SALUS | Salus | 476 | 462 | 14 | 97,1 % | 37 |
| Controlli | Distretto 3 | Muggia-Dr.Parentin | 86 | 64 | 22 | 74,4 % | 12 |
| Controlli e audiometrie | Distretto 3 | Puccini-Dr.Parentin | 582 | 542 | 40 | 93,1 % | 8 |
| Audiometrie | Distretto 1 | Stock-Dr.Abossida (MS) | 37 | 24 | 13 | 64,9 % | N.R. |
| | | Stock-Dr.Oselladore | 467 | 446 | 21 | 95,5 % | 11 |
| | SALUS | Salus | 114 | 87 | 27 | 76,3 % | 10 |
| Audiometrie ed esami otovestibolari | Distretto 1 | Stock-Dr.Oselladore | 157 | 112 | 45 | 71,3 % | 11 |

PNEUMOLOGIA

| Prestazione | Struttura | Unità Operativa | Disponibilità Offerta | Posti Occupati | Buchi Vuoti | % Occupata | T.A. Medi |
|--------------------|------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|
| Visite | PINETA DEL CARSO | Dr.Toneatti | 67 | 16 | 51 | 23,9 % | 3 |
| Visite e controlli | PINETA DEL CARSO | Dr.Crismancich | 46 | 20 | 26 | 43,5 % | 6 |
| Broncoscopie | PINETA DEL CARSO | Dr.Crismancich | 72 | 5 | 67 | 6,9 % | 5 |

RADIODIAGNOSTICA

| Prestazione | Struttura | Unità Operativa | Disponibilità Offerta | Posti Occupati | Buchi Vuoti | % Occupata | T.A. Medi |
|--------------------------------------|---------------------|------------------------|------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| Ecografie | DR. CATANIA | Dr.Catania | 632 | 613 | 19 | 97 % | Apertura sett. |
| | DR. POLONIO | Dr.Polonio | 127 | 122 | 5 | 96 % | 28 |
| | SANATORIO TRIESTINO | Sanatorio Triestino | 462 | 440 | 22 | 95,2 % | 26 |
| Ecografie addome | ZUCCONI | Dr.Abbona | 95 | 80 | 15 | 84,2 % | Apertura sett. |
| Ecografie addome e collo tiroide | ZUCCONI | Dr.Rimondini | 163 | 144 | 19 | 88,3 % | 16 |
| Ecografie urgenti, sost. e sollecite | DR. CATANIA | Dr.Catania | 148 | 143 | 5 | 96,6 % | Apertura sett. |
| | DR. POLONIO | Dr.Polonio | 78 | 75 | 3 | 96,1 % | 14 |
| | SANATORIO TRIESTINO | Sanatorio Triestino | 190 | 137 | 53 | 72,1 % | 6 |
| Ecografie e urgenze | PINETA DEL CARSO | Dr.Poillucci | 603 | 527 | 76 | 87,4 % | A.C. (13-23) |
| | ZUCCONI | Dr.Martelanc | 542 | 484 | 58 | 89,3 % | Apertura sett. |

RIABILITAZIONE FISICA

| Prestazione | Struttura | Unità Operativa | Disponibilità Offerta | Posti Occupati | Buchi Vuoti | % Occupata | T.A. Medi |
|--------------------|------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| Visite | Distretto 1 | Stock-Dr.Oretti | 420 | 407 | 13 | 96,9 % | A.C. (56-123) |
| | Distretto 2 | Nordio-Dr.Ellero | 537 | 530 | 7 | 98,7 % | A.C. (40-109) |
| | Distretto 3 | Puccini-Dr.Kosuta | 102 | 94 | 8 | 92,2 % | A.C. (42-104) |
| | Distretto 4 | S.Giovanni-Dr.Giovagnoli | 436 | 434 | 2 | 99,5 % | A.C. (35-92) |
| | SANITAS | Dr.Puleo | 104 | 101 | 3 | 97,1 % | A.C. (42) |
| | STATIC | Dr.Vorini | 281 | 277 | 4 | 98,6 % | A.C. (37-43) |
| | PINETA DEL CARSO | Dr.Masè | 384 | 348 | 36 | 90,6 % | A.C. (8-15) |
| Visite mastectomia | Distretto 4 | S.Giovanni-Dr.Giovagnoli | 110 | 66 | 44 | 60 % | 6 |
| Visite pediatriche | Distretto 1 | Stock-Dr.Lazzarini | 109 | 28 | 81 | 25,7 % | 8 |
| Visite urgenti | Distretto 1 | Stock-Dr.Oretti | 78 | 76 | 2 | 97,4 % | 20 |
| | Distretto 2 | Nordio-Dr.Ellero | 87 | 87 | 0 | 100 % | 18 |
| | Distretto 3 | Puccini-Dr.Kosuta | 538 | 530 | 8 | 98,5 % | 14 |
| | Distretto 4 | S.Giovanni-Dr.Giovagnoli | 126 | 125 | 1 | 99,2 % | 12 |

UROLOGIA

| Prestazione | Struttura | Unità Operativa | Disponibilità Offerta | Posti Occupati | Buchi Vuoti | % Occupata | T.A. Medi |
|--------------------|---------------------|---------------------------|------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| Visite | Distretto 2 | Nordio-Dr.Zuiani | 524 | 474 | 50 | 90,5 % | 14 |
| | Distretto 3 | Puccini-Dr.Caramuta | 141 | 138 | 3 | 97,9 % | 20 |
| | Distretto 4 | S.Giovanni-Dr.Boltar | 215 | 132 | 83 | 61,4 % | 5 |
| | | S.Giovanni-Dr.Tontodonati | 753 | 295 | 458 | 39,2 % | 5 |
| Visite e controlli | Distretto 1 | Opicina-Dr.Bianco | 344 | 231 | 113 | 67,1 % | 5 |
| | Distretto 1 | Stock-Dr.Bianco | 123 | 114 | 9 | 92,7 % | 18 |
| | Distretto 1 | Stock-Dr.Milocani | 1.023 | 972 | 51 | 95 % | 19 |
| | SANATORIO TRIESTINO | Dr.Dell'Adami | 290 | 282 | 8 | 97,2 % | 20 |
| Controlli | Distretto 2 | Nordio-Dr.Zuiani | 240 | 207 | 33 | 86,2 % | 58 |
| | Distretto 4 | S.Giovanni-Dr.Boltar | 126 | 50 | 76 | 39,7 % | 5 |
| | | S.Giovanni-Dr.Tontodonati | 228 | 103 | 125 | 42,2 % | 6 |