

Report Affluenza Sportelli CUP e Sportelli Amministrativi Anno 2015



Indice

SPORTELLI CUP:

Prenotazione/Incasso sportelli CUP..... pag.	2
Andamento annuale	4
Prenotazioni per Struttura	5
Prenotazioni per Centri Prelievo.....	7
Attività di incasso CUP.....	8
Call Center	11
Farmacie	12
Autocertificazioni di esenzione per reddito e Certificati MEF	14

SPORTELLI AMMINISTRATIVI:

Operazioni totali per sede.....pag.	18
Affluenza agli sportelli	19
Affluenza per sede	20
Affluenza per mese	21

METODOLOGIA DI ESTRAZIONE DEI DATI

Attività di Prenotazione/Incasso Sportelli CUP

Per quantificare l'affluenza agli sportelli CUP i dati sono stati estrapolati da Gestore 3 con Business Objects 5.0:

- Per misurare le prenotazioni CUP sono state contate le prenotazioni effettuate con tipologia di appuntamento "PAP – pre appuntamento, APP – appuntamento normale, ATT – lista di attesa, ADR – accesso senza appuntamento" esclusi gli appuntamenti "ANR – accesso non regolato" che sono stati contati separatamente sotto la voce *Acquisizioni*.

I dati rappresentano una sottostima dell'effettiva affluenza agli sportelli CUP in quanto non è stata quantificata l'attività di contatto con l'utente non registrata a sistema, come la consegna dei referti e le richieste di copie di documentazione sanitaria.

- Per misurare l'attività di cassa sono stati conteggiati i tipi di movimento *uscite da documenti e entrate da documenti*.

Autocertificazioni di esenzione per reddito

Sono stati riportati sia i dati del numero di esenti inviati dal Ministero dell'Economia e della Finanze attraverso INSIEL che i dati delle acquisizioni delle autocertificazioni sottoscritte presso gli sportelli CUP da coloro che non sono presenti negli elenchi MEF ma che ritengono di rientrare nei presupposti del diritto all'esenzione.

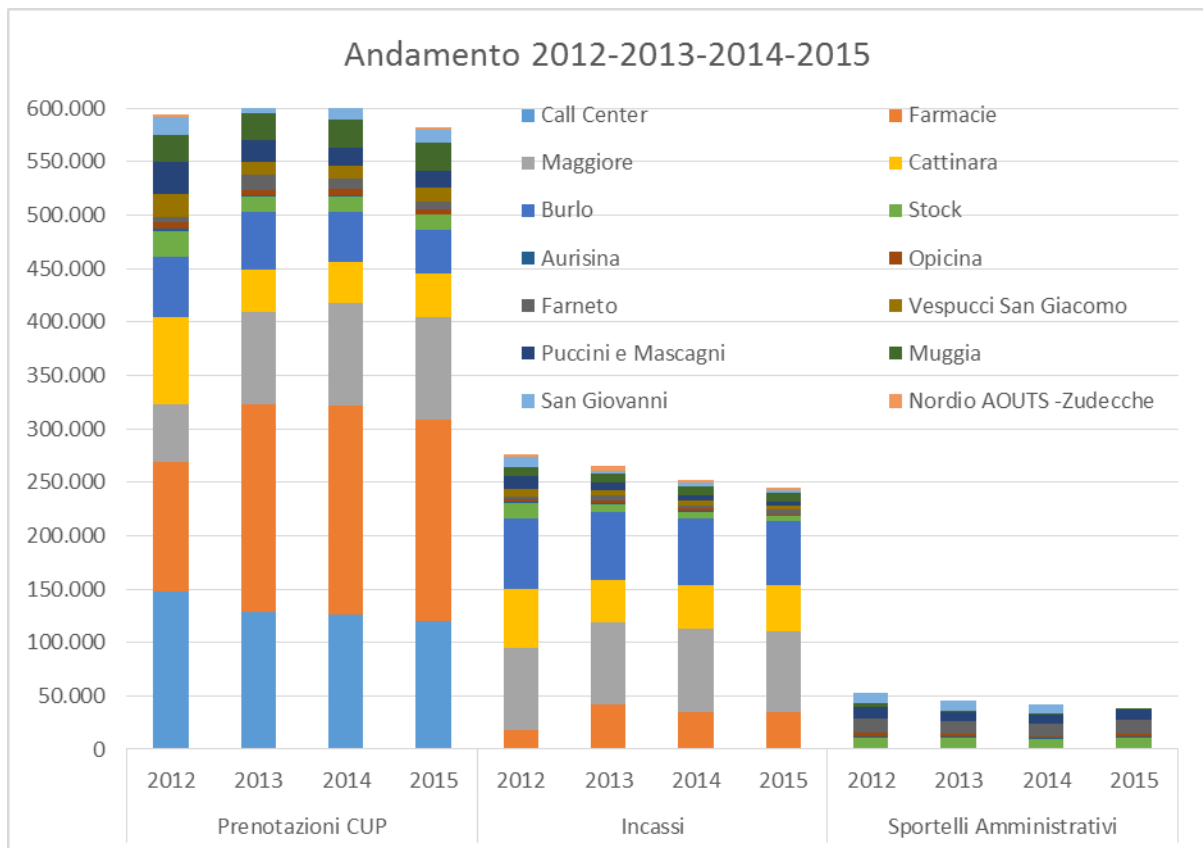
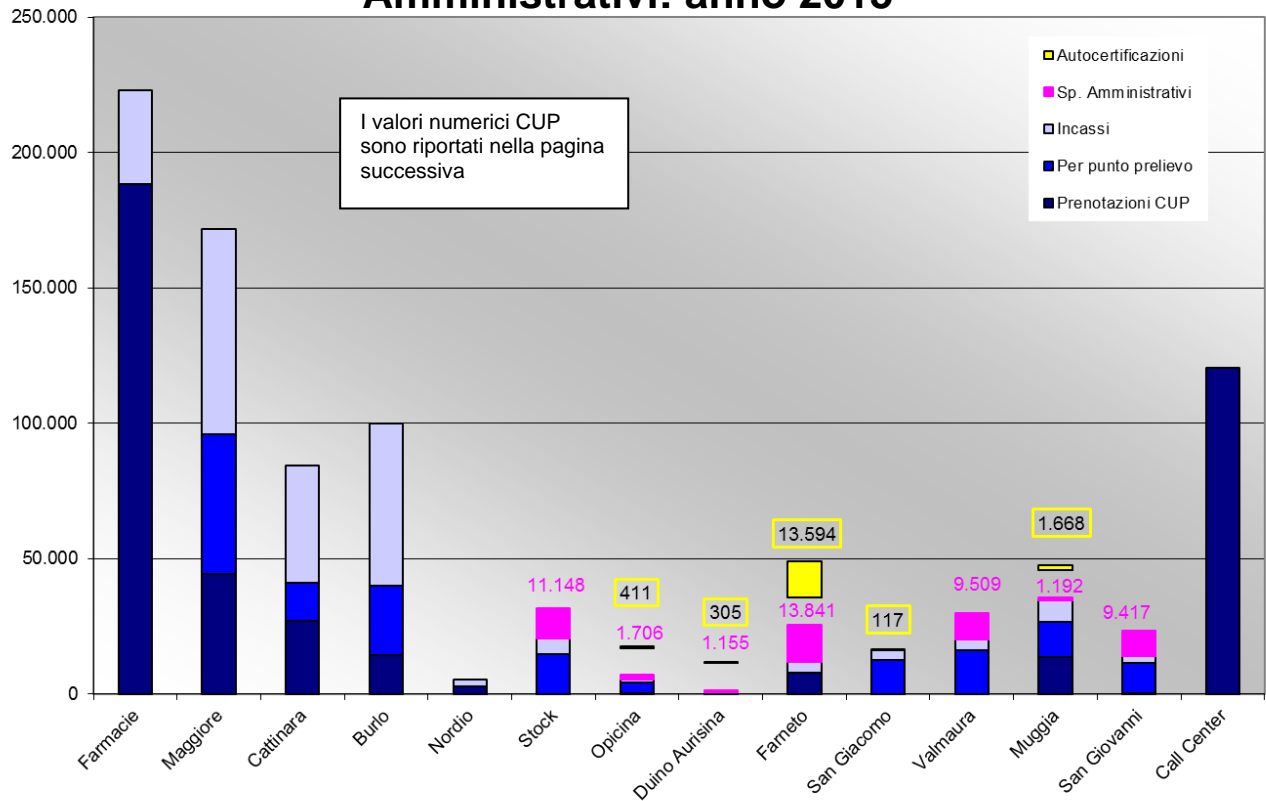
Non è risultata possibile l'estrapolazione del numero di persone esenti per contributo sociale.

Affluenza Sportelli Amministrativi

Sono stati utilizzati e riprodotti i dati elaborati da INSIEL e pubblicati sul sistema SIASI. INSIEL non ha pubblicato i dati di gennaio e settembre 2015, che sono stati quindi stimati proporzionalmente all'andamento annuale e alle operazioni effettuate nel medesimo periodo dell'anno precedente.

L'attività relativa al rilascio delle autorizzazioni di assistenza integrativa è stata conteggiata come effettuata allo sportello solo qualora risulti registrata presso gli sportelli amministrativi che gestiscono le iscrizioni al Servizio Sanitario.

Prenotazione/Incasso Sportelli CUP e Sportelli Amministrativi: anno 2015



PRENOTAZIONE/INCASSO SPORTELLI CUP

Legenda:

Le ACQUISIZIONI conteggiano sia l'acquisizione senza prenotazione di impegnativa esente (che non è conteggiata in altre colonne) sia l'incasso di prestazione non in prenotazione e quindi non presente a sistema (che risulta conteggiata negli incassi).

L'acquisizione di prestazioni in back office è parzialmente conteggiata in quanto le modalità di registrazione non sono uniformi.

Le DISDETTE conteggiano sia l'annullamento dell'appuntamento che il cambio dell'appuntamento.

Sportelli CUP	Prenotazioni CUP	di cui per centri prelievo	Disdette	Acquisizioni	Incassi
Farmacie	188.401		33.576	6.753	34.457
Maggiore	95.962	51.618	14.658	51.960	75.830
Cattinara	40.943	13.773	7.230	16.546	43.341
Burlo Garofolo	40.092	25.832	3.760	9.812	59.734
Farneto	7.927		1.809	12.574	3.786
AOUTS Nordio	2.867		644	262	2.557
Stock	14.882	14.825	527	132	5.595
Opicina	4.126	3.699	371	245	1.212
Duino Aurisina	175		33	336	105
San Giacomo	12.400	12.392	267	973	3.751
Valmaura	16.298	16.197	1.035	2.769	3.972
Muggia	26.613	12.968	3.238	3.034	7.998
San Giovanni	11.435	11.286	868	1.853	2.543
TOTALE	462.121	162.590	68.016	107.249	244.881

CUP Regionale	Prenotazioni CUP	Prenotazioni per centri prelievo	Disdette	Acquisizioni	Incassi
Call Center Regionale	120.568		31.922		
Prenotazioni On line	88				

Sportelli Incasso	Prenotazioni CUP	Prenotazioni per centri prelievo	Disdette	Acquisizioni	Incassi
Ticket WEB					1.140
Casse Automatiche Burlo					148
Casse Automatiche AOR					2.815
TOTALE	0	0	0	0	4.103

REFERENTI	Prenotazioni CUP	Prenotazioni per centri prelievo	Disdette	Acquisizioni	Incassi
Referenti AAS1	199	26	54	1	
Referenti Burlo	233		109	2	
Referenti AOUPS e DS	2.694		1.406	55	
Altre postazioni	Prenotazioni CUP	Prenotazioni per centri prelievo	Disdette	Acquisizioni	Incassi
Cattinara Reparti	334.587	173.957	50.723	55.412	
Maggiore Reparti	175.239	63.307	17.326	49.782	
Burlo Reparti	48.843	1.900	7.557	18.187	
CCV	15.331	3.165	2.252	10.899	1.818
C. Sociale Oncologico	6.185	2.937	638	12.538	1.098
D1 ambulatori				3.928	
D2 ambulatori	5.780	5.595	386	6.792	
D3 ambulatori				388	
D4 ambulatori	1			5.733	
DDD,DSM,DIP e SP	8.231	2.895	833	566	
Accreditati	15.467	2.300	2.339	356	
TOTALE	609.664	256.056	82.054	164.581	2.916

TOTALE COMPLESSIVO	1.195.567	418.672	183.561	271.888	251.900
---------------------------	------------------	----------------	----------------	----------------	----------------

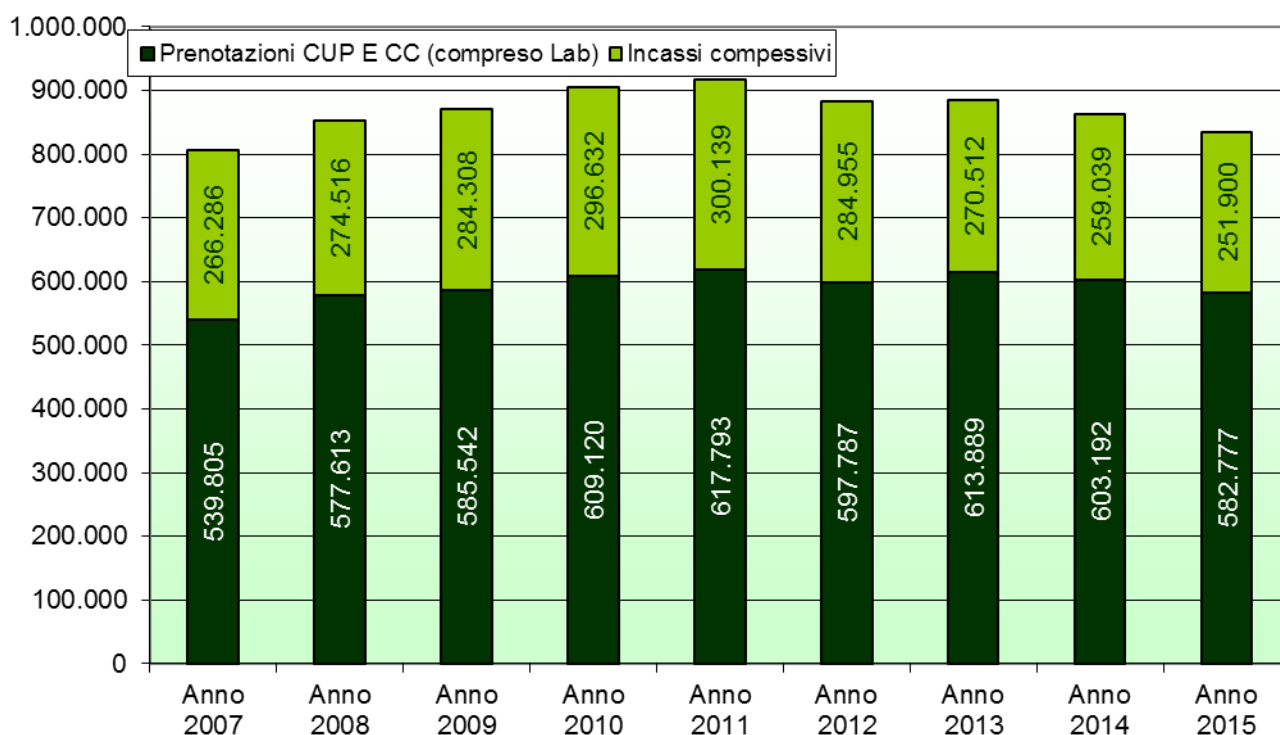
Prenotazioni di "LABORATORIO"

Punto prenotazione	Branca di Laboratorio	per "Punto Prelievi"	Prenotazioni di "prelievo" (venoso e microbiologico)
CUP	164.597	162.590	134.897
Reparti e accreditati	252.860	256.082	21.489

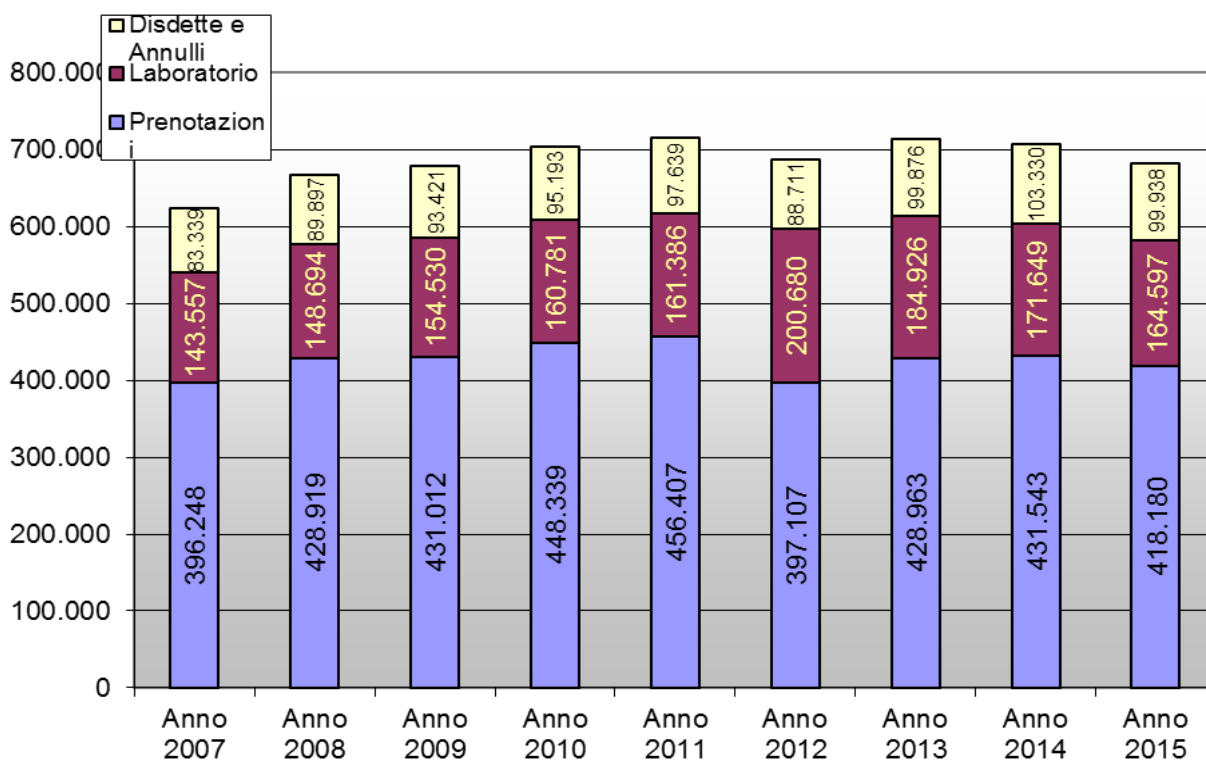
Le prenotazioni per la branca di "Laboratorio" sono comprensive della consegna dei campioni, come per esempio squame, espettorato, etc...già precedentemente raccolti in sede di visita o altra sede, compresa la raccolta del campione per sangue occulto che viene fatta direttamente dall'assistito. Le prestazioni per i "Centri Prelievo" non contengono solo la branca laboratorio ma ci sono anche prestazioni multibranca.

Altre raccolte di campioni vengono effettuate direttamente dal punto prelievi che, in questo caso, esegue un prelievo microbiologico.

Andamento Annuale Sportelli CUP e Call Center 2007 - 2015



Attività correlata alla prenotazione 2007 – 2015



Prenotazioni per Struttura (escluso “Centri Prelievo”)

Rappresentazione numerica

PUNTI DI PRENOTAZIONE	AOR TS	ASS1	IRCCS Burlo Garofolo	ACCREDITATI ESTERNI	LP AOUTS	LP ASS1e Accreditati	LP BURLO	Somma:
CALL CENTER REGIONALE	34.254	14.300	18.073	43.130	4.935	1.047	4.829	120.568
FARMACIE	62.418	39.151	6.069	78.384	1.534	624	221	188.401
SPORTELLI CUP AOUTS	45.682	6.191	866	13.697	7.538	335	72	74.381
BURLO SPORTELLI CUP	722	632	10.387	550	43	27	1.899	14.260
SPORTELLI CUP AAS1	6.832	10.207	403	5.048	147	136	33	22.806
PRENOTAZIONI ON LINE	15	23	7	43				88
	149.923	70.504	35.805	140.852	14.197	2.169	7.054	420.504

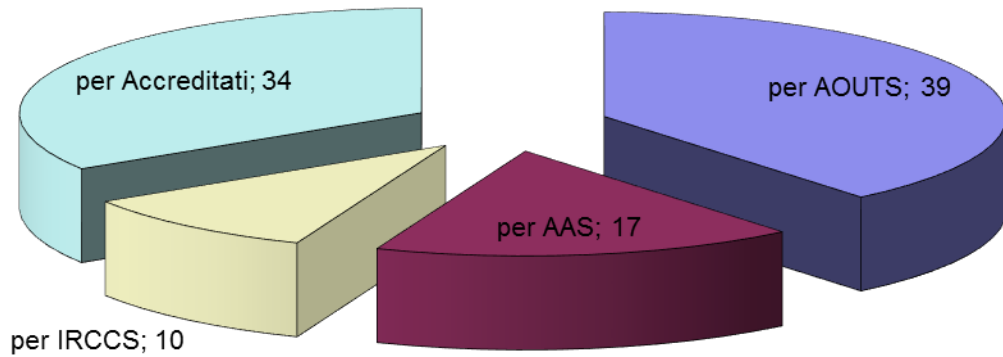
Sono escluse dal conteggio le prenotazioni fatte per i “Centri Prelievo”.

I dati non coincidono con quelli delle pagine precedenti in quanto alcuni sportelli di back office di ASS1 sono parametrizzati come front office e l’attività confluisce in questi.

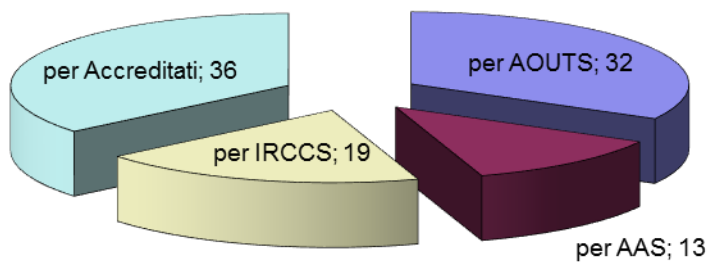
Rappresentazione percentuale %

PUNTI DI PRENOTAZIONE	AOR TS	ASS1	IRCCS Burlo Garofolo	ACCREDITATI ESTERNI	LP AOUTS	LP ASS1e Accreditati	LP BURLO	Somma:
CALL CENTER REGIONALE	28,41	11,86	14,99	35,77	4,09	0,87	4,01	100
FARMACIE	33,13	20,78	3,22	41,60	0,81	0,33	0,12	100
SPORTELLI CUP AOUTS	61,42	8,32	1,16	18,41	10,13	0,45	0,10	100
BURLO SPORTELLI CUP	5,06	4,43	72,84	3,86	0,30	0,19	13,32	100
SPORTELLI CUP AAS1	29,96	44,76	1,77	22,13	0,64	0,60	0,14	100
PRENOTAZIONI ON LINE	17,05	26,14	7,95	48,86				100
	35,65	16,77	8,51	33,50	3,38	0,52	1,68	100

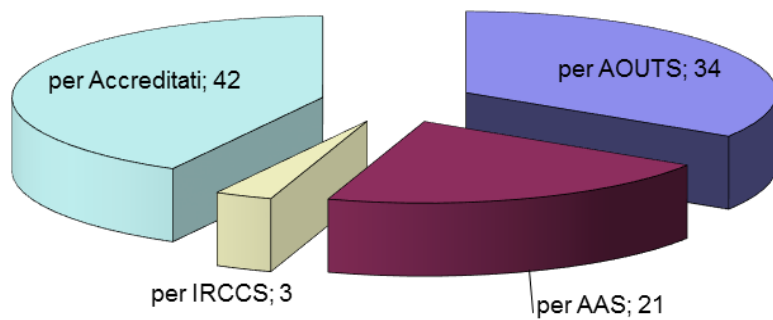
Distribuzione totale percentuale prenotazioni per Struttura
- Anno 2015 -



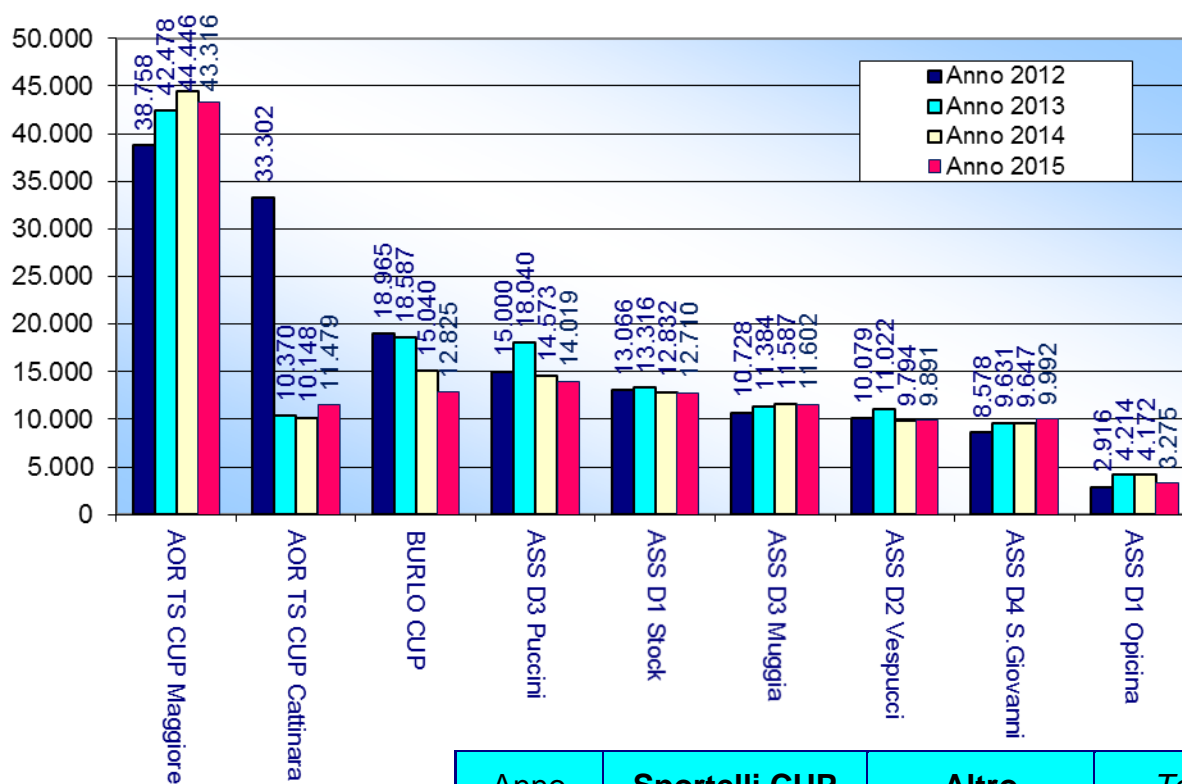
Distribuzione % Prenotazioni CALL CENTER



Distribuzione % Prenotazioni FARMACIE



Prenotazioni Prelievi sangue venoso 2012 – 2013- 2014 - 2015



Anno	Sportelli CUP	Altro	Totale
2015	129.109	23.830	152.939
2014	132.239	22.653	154.892
2013	139.042	12.490	151.532
2012	151.392	10.156	161.548
2011	161.386	4.697	166.083
2010	160.781	3.005	163.786
2009	154.530	4.677	159.207
2008	148.694	4.587	153.281
2007	143.557	2.194	145.751

Prelievi "ADI" – Anno 2015

Struttura Inviante	conteggio appunt.(incl.annull.)
ADI - Distretto 1 - Opicina	1.496
ADI - Distretto 1 - Stock	2.315
ADI - Distretto 2 - Maggiore	2.572
ADI - Distretto 3 - Muggia	2.054
ADI - Distretto 3 - Puccini	3.172
ADI - Distretto 4	4.037
totale	15.646

INCASSI SPORTELLI CUP

Numero movimenti (compresi bolli virtuali)

Sportelli G3	per AOU TS	per A.S.S.	per Burlo
Sportelli AOOTS	129.939	4.568	328
Incassatrici automatiche AOOTS	3.142		
Farmacie	16.427	18.526	1.219
Sportelli AAS 1	24.788	8.715	265
Sportelli Burlo	1.201	87	64.476
Incassatrici automatiche Burlo			157

Movimenti in euro (compresi bolli virtuali)

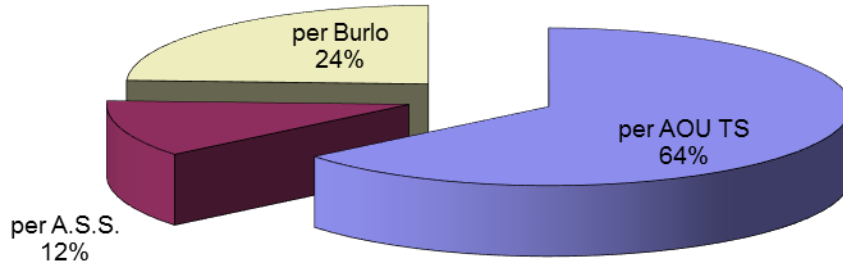
Sportelli G3	per AOU TS	per A.S.S.	per Burlo
Sportelli AOOTS	5.993.855,39	164.432,20	12.102,20
Incassatrici automatiche AOOTS	136.418,10		
Farmacie	638.725,99	706.329,23	45.475,90
Sportelli ASS 1	881.268,46	340.832,41	10.658,70
Sportelli Burlo	28.678,50	3.160,70	2.443.432,08
Incassatrici automatiche Burlo			5.744,80
TOTALI	7.678.946,44	1.214.754,54	2.517.413,68

m4 Unità Org.Movimento	euro
AOUTS uo CUP Maggiore	3.382.810,73
Burlo uo sportelli CUP	2.475.271,28
AOUTS uo CUP Cattinara	2.299.213,03
AAS1 uo FARMACIE	1.390.531,12
AOUTS uo Sportelli Ragioneria/Nordio	488.366,03
AAS1 uo CUP D3 Muggia	282.570,03
AAS1 uo CUP D1	204.401,90
AAS1 uo CUP D2 Campo S. Giacomo	140.228,60
AOUTS uo Incassatrici automatiche	136.418,10
AAS1 uo CUP D3	132.520,00
AAS1 uo SC Centro Cardiovascolare	121.611,60
AAS1 uo CUP D4	85.395,30
AAS1 uo CUP Farneto	74.906,37
Recupero Crediti – Via Farneto	55.482,53
Cassa on line	50.251,64
AAS1 uo SC Centro Sociale Oncologico	43.673,50
AAS1 uo CUP D1 Opicina	38.104,70
Burlo uo Cassa automatica	5.744,80
AAS1 uo CUP D1 Aurisina	3.613,40
Totale	11.411.114,66

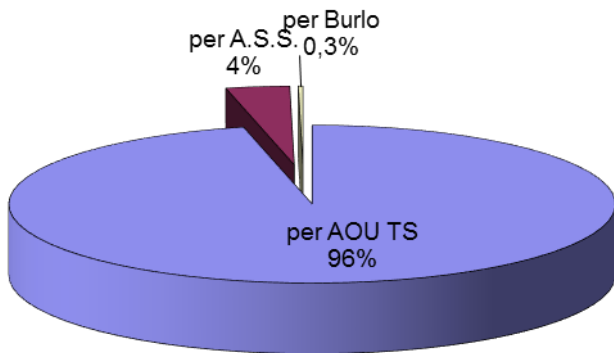
Modalità pagamento	Anno 2014	Anno 2015
Assegno circolare	39,00	-
Bancomat - P.O.S. - Carta credito	5.012.786,96	5.297.539,57
Bollettino postale	2.944,00	2.099,50
Bonifico bancario	31.779,62	34.609,37
Contanti	6.009.748,47	5.678.963,99
Giroconto - bollettino postale	13.540,40	6.559,30
Giroconto - bonifico bancario	382.887,03	391.342,93
Giroconto interno	46,00	-
	11.453.771,48	11.411.114,66

Tipo movimento	cont. movimenti	entrate	uscite	tot.
applicazione bollo virtuale	21.933	43.866,00	0	43.866,00
entrate da documenti	246.832	11.554.668,92	0	11.554.668,92
uscite da documenti	5.073	0	-187.420,26	-187.420,26
Totali:	273.838	11.598.534,92	-187.420,26	11.411.114,66

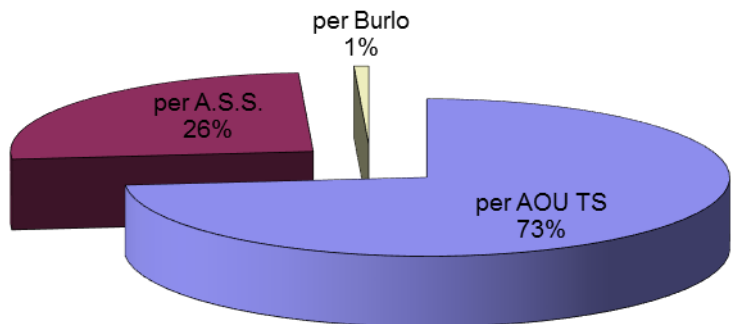
Incassi CUP per Soggetto Fiscale %



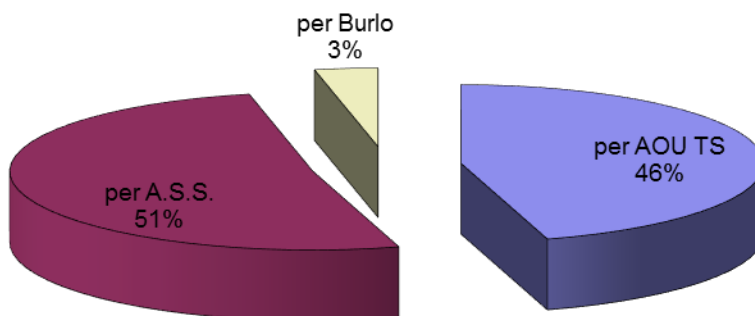
Sportelli CUP AOUTS



Sportelli CUP ASS1



FARMACIE



CALL CENTER

Dal **01/01/2012** il servizio di prenotazione telefonica è confluito nel Call Center Regionale.

Andamento annuale:

	Chiamate al servizio	Chiamate evase	Chiamate perdute	Prenotazioni telefoniche	Disdette	Contatti e Informazioni *
ANNO 2015				120.568	31.922	
ANNO 2014				125.589	33.468	
ANNO 2013				128.611	33.346	
ANNO 2012				147.187	51.787	
ANNO 2011	328.776	277.712	-51.064	139.740	59.523	78.449
ANNO 2010	285.569	254.932	-30.637	125.525	57.267	72.140
ANNO 2009	245.850	225.540	-20.310	111.564	55.900	58.076
ANNO 2008	231.352	193.683	-37.669	96.067	49.281	48.335
ANNO 2007	215.755	177.174	-38.581	80.276	43.475	53.423
ANNO 2006	231.678	166.248	-65.430	72.106	37.746	56.396
ANNO 2005	186.321	164.014	-22.307	67.779	36.857	59.378
ANNO 2004	152.680	149.217	- 3.463	61.914	37.729	49.574
ANNO 2003	26.278	25.137	-1.141	10.012	6.157	8.968

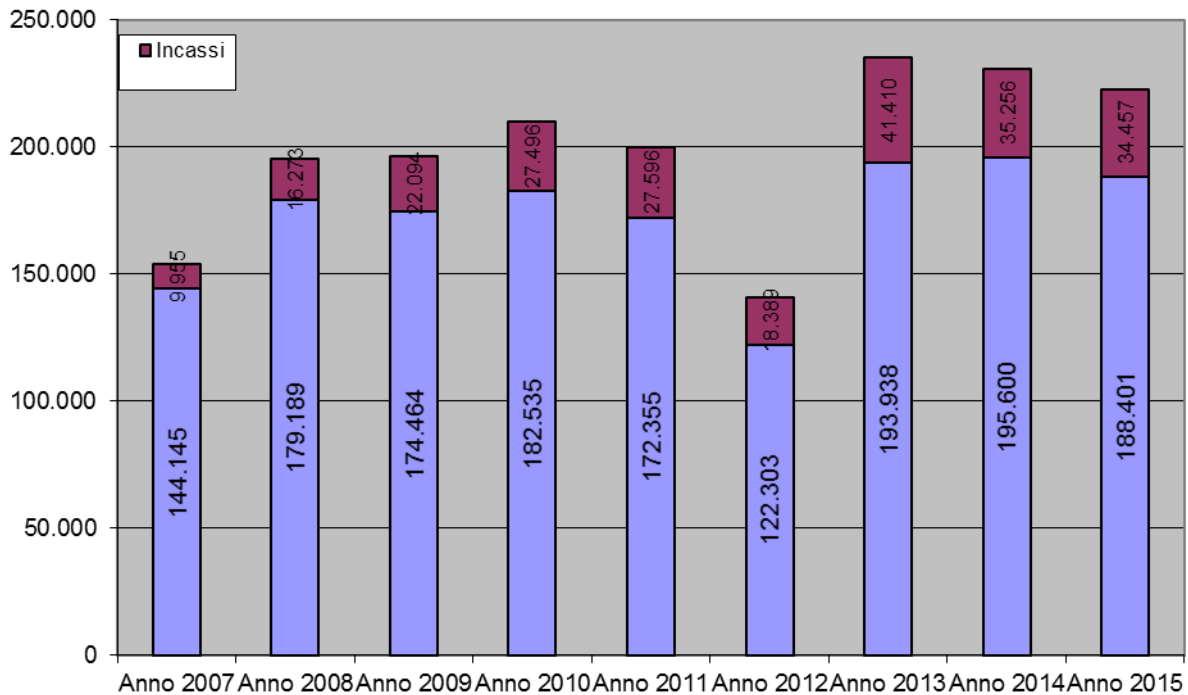
Progresso Call Center Aziendale AAS1 Triestina (%):

	Chiamate al Servizio	Chiamate evase	% Perdute	% Prenotazioni	% Disdette	% Contatti e Informazioni
ANNO 2011	328.776	277.712	15,53%	50,32%	21,43%	28,25%
ANNO 2010	285.569	254.932	10,73%	49,24%	22,46%	28,30%
ANNO 2009	245.850	225.540	8,26%	49,47%	24,78%	25,75%
ANNO 2008	231.352	193.683	16,28%	49,60%	25,44%	24,96%
ANNO 2007	215.755	177.174	17,88%	45,31%	24,54%	30,15%
ANNO 2006	231.678	166.248	28,24%	43,37%	22,70%	33,92%
ANNO 2005	186.321	164.014	11,97%	41,33%	22,47%	36,20%
ANNO 2004	152.680	149.217	2,27 %	41,49%	25,28%	33,22%
ANNO 2003	26.278	25.137	4,34%	39,83%	24,49%	35,68%

Le prenotazioni considerate, comprendono accessi normali, liste d'attesa e accessi diretti di laboratorio

FARMACIE

Andamento Farmacie



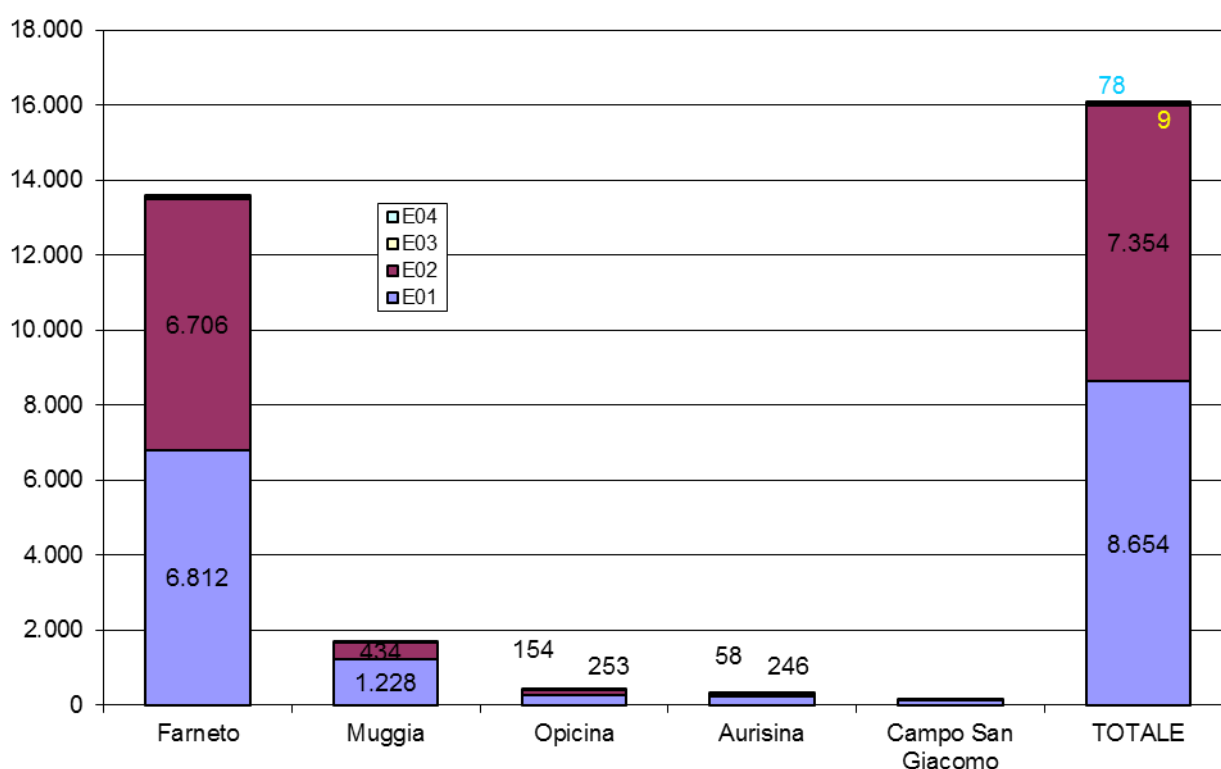
FARMACIA	PRESTAZIONI PAGATE	PRENOTAZIONI	ACQUISIZIONI	DISDETTE ANNULLI	INCASSI	ann stesso gg pren	% DISDETTE / ANNULLI
Anno 2015	213.897	188.401	6.753	33.576	34.457	5.913	17,82
Anno 2014	202.205	195.600	6.792	34.774	35.256	6.254	17,78
Anno 2013	177.273	193.938	10.656	33.182	41.410	6.398	17,11
Anno 2012	54.747	122.303	5.043	10.567	18.370		8,64
Anno 2011		172.355	6.856	14.724	27.596		
Anno 2010		182.535	7.359	15.217	27.496		
Anno 2009		174.459	5.623	14.712	21.872		
Anno 2008		179.189	4.488	15.453	16.273		
Anno 2007		144.175	2.849	12.768	9.955		

A decorrere dal 01/10/2014 l'attività di prenotazione e incasso delle farmacie viene remunerata secondo quanto disposto dalla DGR 1466 del 01/08/2014 e non più solo a prenotazione.

FARMACIA	PRENOTAZIONI	ACQUISIZIONI	DISDETTE ANNULLI	ann stesso gg pren	INCASSI	% DISDETTE / ANNULLI
ALABARDA	3.291	59	496	52	471	15,07
ALTURA	2.189	32	408	71	301	18,64
AMAZZONE TRIONFANTE	4.471	187	798	112	857	17,85
ANGELO D'ORO	1.317	29	236	36	143	17,92
ANNUNZIATA	10.600	253	2.040	434	1.358	19,25
AQUILA IMPERIALE	6.895	158	1.456	286	990	21,12
AQUILINIA	3.571	84	554	87	655	15,51
BAIAMONTI	4.168	69	674	112	372	16,17
BASILICA	1.734	56	314	52	290	18,11
BUDIN	2.267	58	362	82	359	15,97
BUSOLINI	2.480	75	450	93	428	18,15
CAMMELLO	6.069	131	977	127	821	16,10
CARSO	2.085	79	329	51	462	15,78
CEDRO	2.646	91	472	88	521	17,84
CENTAURO	3.702	170	645	113	765	17,42
CERMELJ	1.766	48	295	80	437	16,70
CORSO	1.690	129	275	37	590	16,27
CROCE AZZURRA	951		192	38		20,19
DE LEITENBURG	4.032	63	705	120	470	17,49
DUE LUCCI	1.002	33	190	30	221	18,96
ESCULAPIO	2.619	81	499	94	480	19,05
FERNETTI	173		19	1		10,98
FLAVIA	6.166	127	1.045	244	1.085	16,95
FUMANERI	6.469	103	1.158	189	784	17,90
FURIGO	1.821	51	356	84	383	19,55
GALENO	5.610	614	1.028	217	1.677	18,32
GEMELLI	2.502	39	401	79	325	16,03
GIGLIO	1.571	45	301	60	304	19,16
GIUSTIZIA	1.312	52	218	25	272	16,62
GUARDIELLA	2.250	151	407	67	451	18,09
IGEA	5.220	127	972	167	870	18,62
LLOYD	1.152	81	200	24	428	17,36
LOGAR	1.553	126	276	58	333	17,77
MADDALENA	5.250	170	959	144	1.015	18,27
MADONNA DEL MARE	2.987	119	490	91	634	16,40
MELARA	1.302	17	162	18	106	12,44
MINERVA	3.715	153	800	149	843	21,53
MODERNA	2.067	77	339	54	421	16,40
OBELISCO	3.049	97	559	126	501	18,33
PATUNA	12.596	238	2.194	358	1.245	17,42
PENSO	3.045	73	580	119	445	19,05
REDENTORE	623	28	124	17	133	19,90
RUBINO GIANNI	5.359	148	914	172	960	17,06
RUBINO UMBERTO	2.670	72	530	116	486	19,85
SALUTE	2.425	43	446	76	302	18,39
SAMARITANO	5.865	436	1.052	183	1.930	17,94
SAN GIUSTO	1.773	70	329	55	303	18,56
SAN LORENZO	2.074	29	340	53	269	16,39
SAN LUIGI	1.819	24	295	53	198	16,22
SANT'ANDREA	2.852	104	510	80	513	17,88
SPONZA	8.374	863	1.477	240	3.455	17,64
TESTA D'ORO	7.918	413	1.414	186	1.659	17,86
UNIVERSITA'	2.906	109	569	87	657	19,58
VAL ROSANDRA	4.388	69	745	126	479	16,98
TOTALE	188.401	6.753	33.576	5.913	34.457	17,82

AUTOCERTIFICAZIONI di ESENZIONE PER REDDITO E CERTIFICAZIONI MEF

**Autocertificazioni sottoscritte presso sportelli CUP
Anno 2015**



Punto CUP	E01	E02	E03	E04	tot
Farneto	6.812	6.706	9	67	13.594
Muggia	1.228	434	0	6	1.668
Opicina	253	154	0	4	411
Aurisina	246	58	0	1	305
Campo San Giacomo	115	2	0	0	117
TOTALE	8.654	7.354	9	78	16.095

Autocertificazioni di esenzione per reddito e Certificati MEF domiciliati A.S.S. n. 1 "Triestina"

Anno	Certificati MEF a DOMICILIO senza scadenza	Autocertificazioni allo SPORTELLO scadenza annuale	Convalide d'ufficio
2012	34.881	* 7.791	-
2013	8.091	18.410	2.043
2014	5.193	16.919	4.179
2015	4.369	16.095	9.094
	52.534		

* Inizio sottoscrizioni novembre 2012

Autocertificazioni	2013	2014	2015
E01	11.928	9.580	8.654
E02	6.324	7.247	7.354
E03	15	11	9
E04	143	81	78
Totale	18.410	16.919	16.095

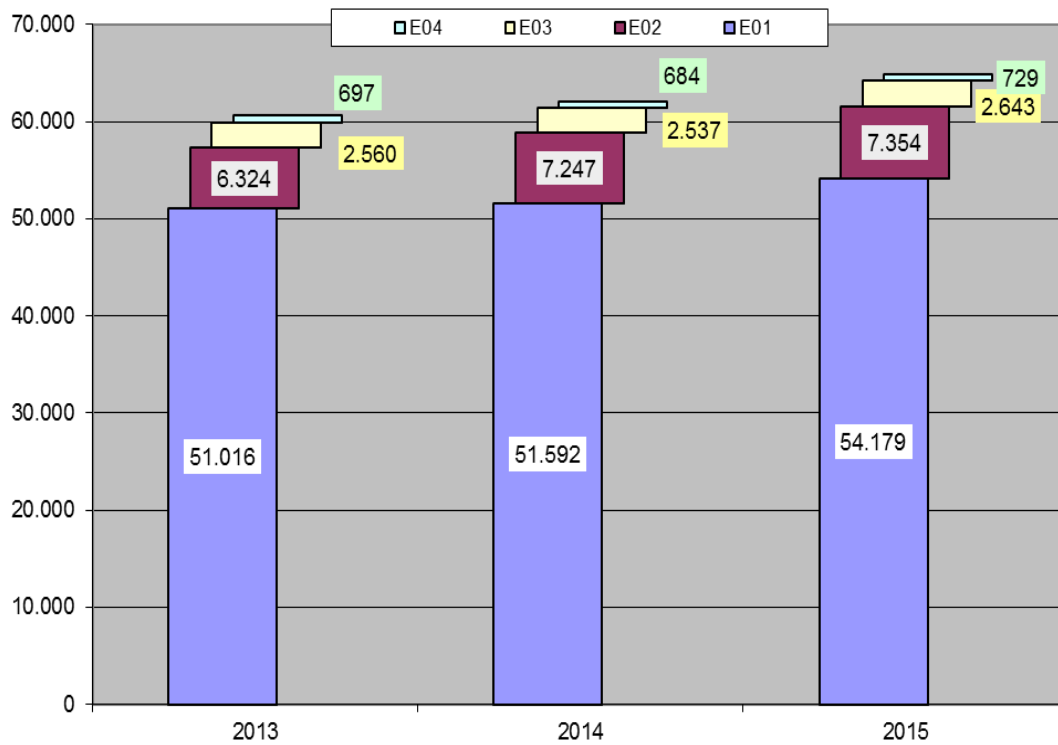
Certif. MEF e convalide	2013	2014	2015
E01	39.088	42.012	45.525
E02			
E03	2.545	2.526	2.634
E04	554	603	651
Totale	42.187	45.141	48.810

Esenzioni per status e reddito

	2013	2014	2015
E01	51.016	51.592	54.179
E02	6.324	7.247	7.354
E03	2.560	2.537	2.643
E04	697	684	729
totale	60.597	62.060	64.905

Codice	Descrizione
E01	età inferiore a 6 anni o superiore a 65 anni, appartenente a un nucleo familiare con un reddito complessivo, riferito all'anno precedente, non superiore a 36.151,98 Euro;
E02	disoccupato e familiari a carico, purché appartenente ad un nucleo familiare con un reddito complessivo, riferito all'anno precedente, inferiore a 8.263,31 Euro per persona singola, reddito che va aumentato fino a 11.362,05 Euro in presenza del coniuge, e di ulteriori 516,46 Euro per ogni figlio a carico
E03	Titolare di pensione sociale e familiari a carico
E04	età superiore a 60 anni, titolare di pensione al minimo e familiari a carico, purché appartenente ad un nucleo familiare con un reddito complessivo, riferito all'anno precedente, inferiore a 8.263,31 Euro per persona singola, reddito che va aumentato fino a 11.362,05 Euro, in presenza del coniuge, e di ulteriori 516,46 Euro per ogni figlio a carico

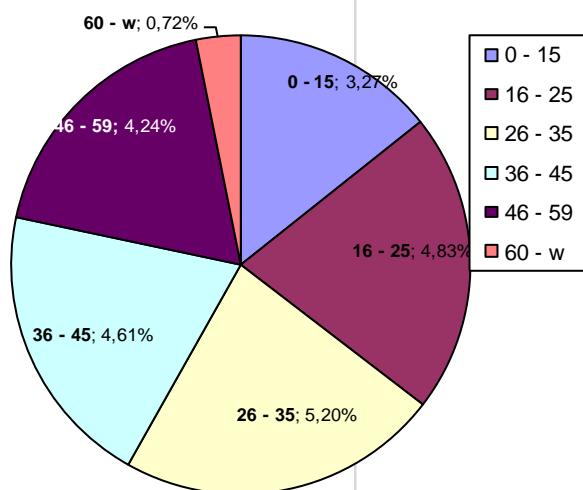
Prospetto socio demografico delle esenzioni per reddito



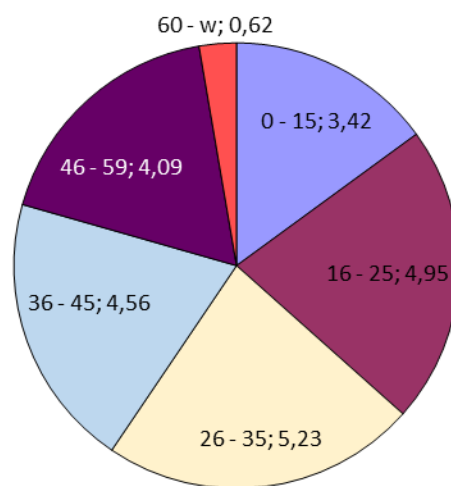
DISOCCUPATI

% esenti fascia di età su popolazione domiciliata di riferimento

Anno 2014

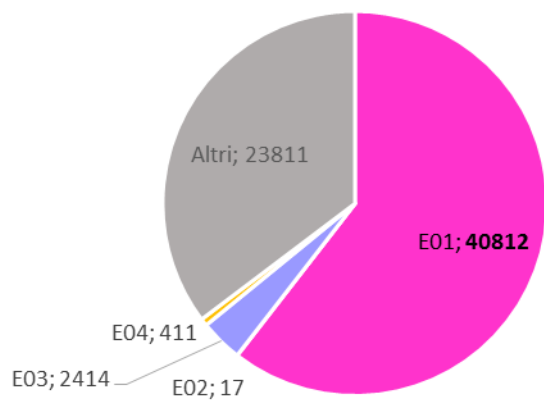


Anno 2015

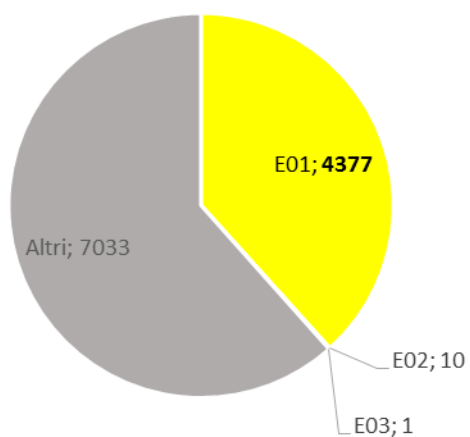


ANZIANI E BAMBINI

Popolazione over 65



Popolazione 0- 6



SPORTELLI AMMINISTRATIVI

Operazioni Totali per Sede

2015	Altri	Distretto 1			Distretto 2	Distretto 3		Distretto 4	TOTALE PER OPERAZIONE
		Stock	Aurisina	Opicina	Pietà/Farneto	Valmaura	Muggia	S.Giovanni	
Assist. Int. - Erogazione Pres. Orto.	0	947	0	0	930	492	0	1.071	3.441
Assist. Int. - Rilascio Autorizzazioni	1	765	0	0	431	703	0	507	2.406
Assistito - Cambio Medico	41	5.218	576	828	6.526	4.552	228	4.559	22.528
Assistito - Cancellazione	54	81	2	10	59	12	0	13	230
Assistito - Esenzioni Ticket	7	2.644	367	483	3.867	2.546	711	2.577	13.201
Assistito - Iscrizione	81	1.856	113	205	2.433	814	114	1.186	6.804
Assistito - Sospensione Assistenza	78	25	9	2	27	43	24	86	296
Assistito - Trasferimento	12	192	36	33	199	111	38	115	737
Assistito - Variazione Dati Anagrafici	107	654	94	151	738	1.704	188	964	4.600
Assistito - Variazione Indirizzo Dom/Res	94	611	45	67	1.163	274	61	291	2.605
Assistito - Variazione Posizione Assistenziale	175	2.050	143	290	3.513	1.321	129	1.522	9.144
Convenzioni Internazionali	719	367	51	145	730	728	76	375	3.191
TOTALE	1.370	15.410	1.437	2.215	20.617	13.299	1.570	13.265	69.183

Nota: dati SIASI

NB: Il sistema non ha registrato le operazioni eseguite nei mesi di gennaio e settembre 2015. I dati mancanti sono stati integrati mediante una proporzione tra l'andamento annuale e le operazioni effettuate negli stessi mesi dell'anno precedente

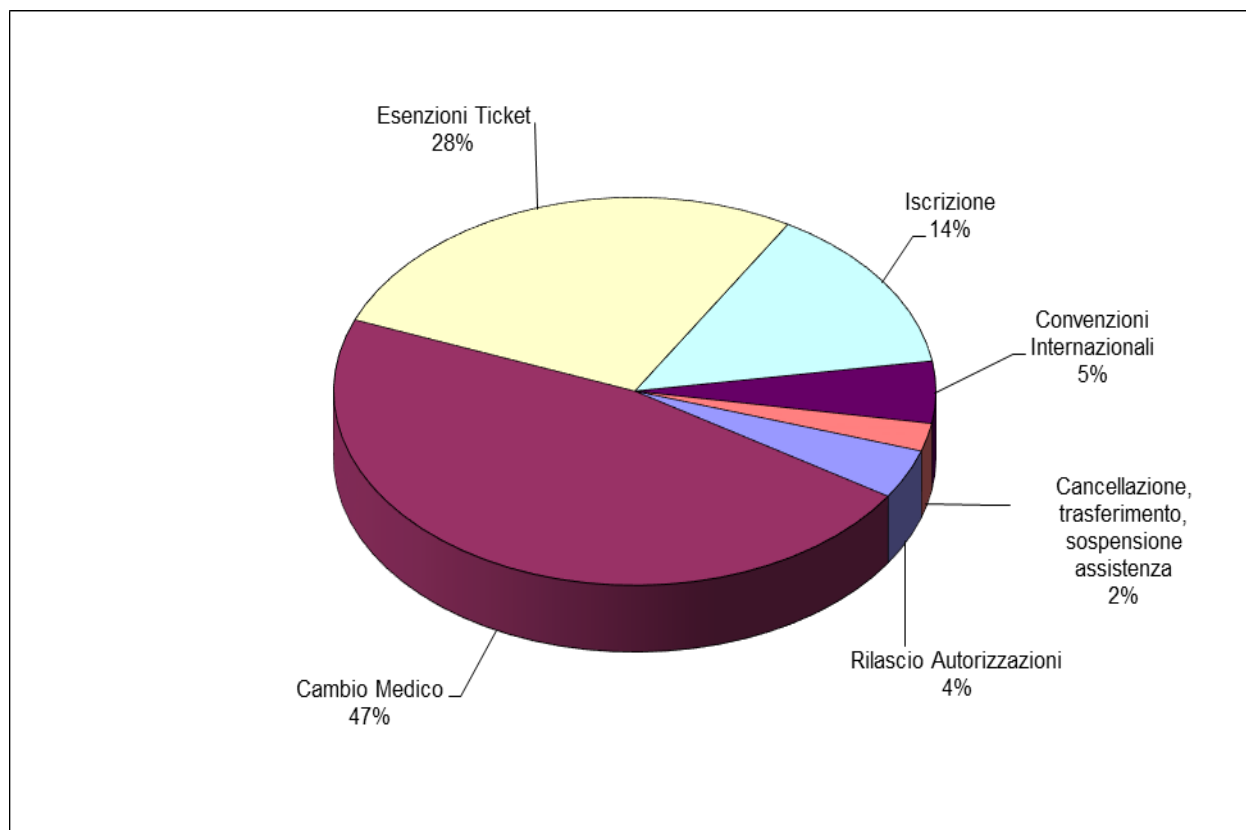
Affluenza agli Sportelli

Per determinare un dato quanto più corrispondente all'effettiva affluenza di pubblico, in termini di contatti front office presso gli sportelli amministrativi, sono state escluse dalle successive tabelle le seguenti voci:

- Assistenza integrativa.
- Rilascio autorizzazioni, solo per il D2, in quanto non effettuate presso gli sportelli amministrativi di via Farneto
- Variazione dati anagrafici; Variazione indirizzo; Variazione domicilio/residenza, in quanto contestuali ad altre operazioni.

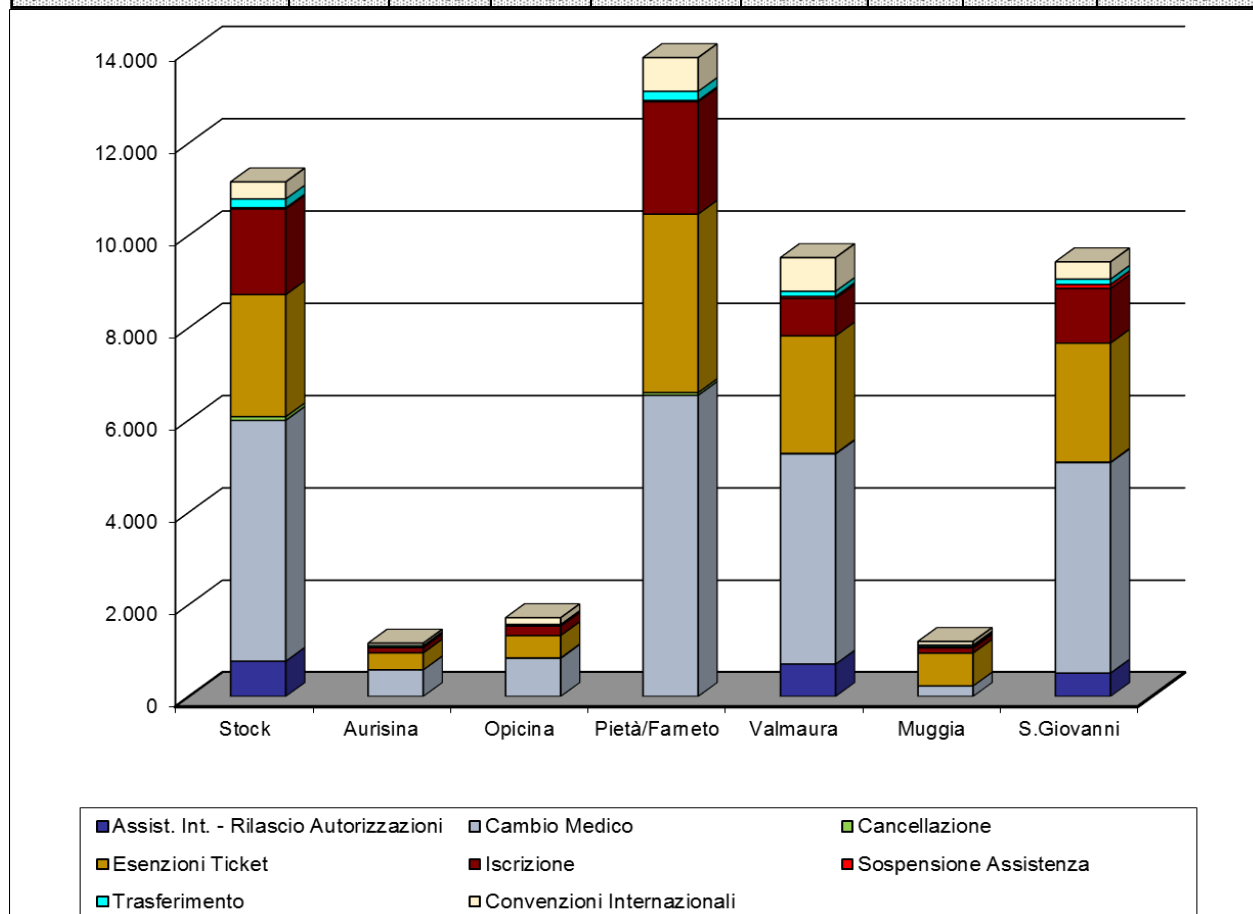
Sono stati inoltre esclusi i dati inseriti da uffici di via Farneto non distrettuali e da altre strutture non identificate.

Affluenza anno 2015 – PRINCIPALI OPERAZIONI RICHIESTE



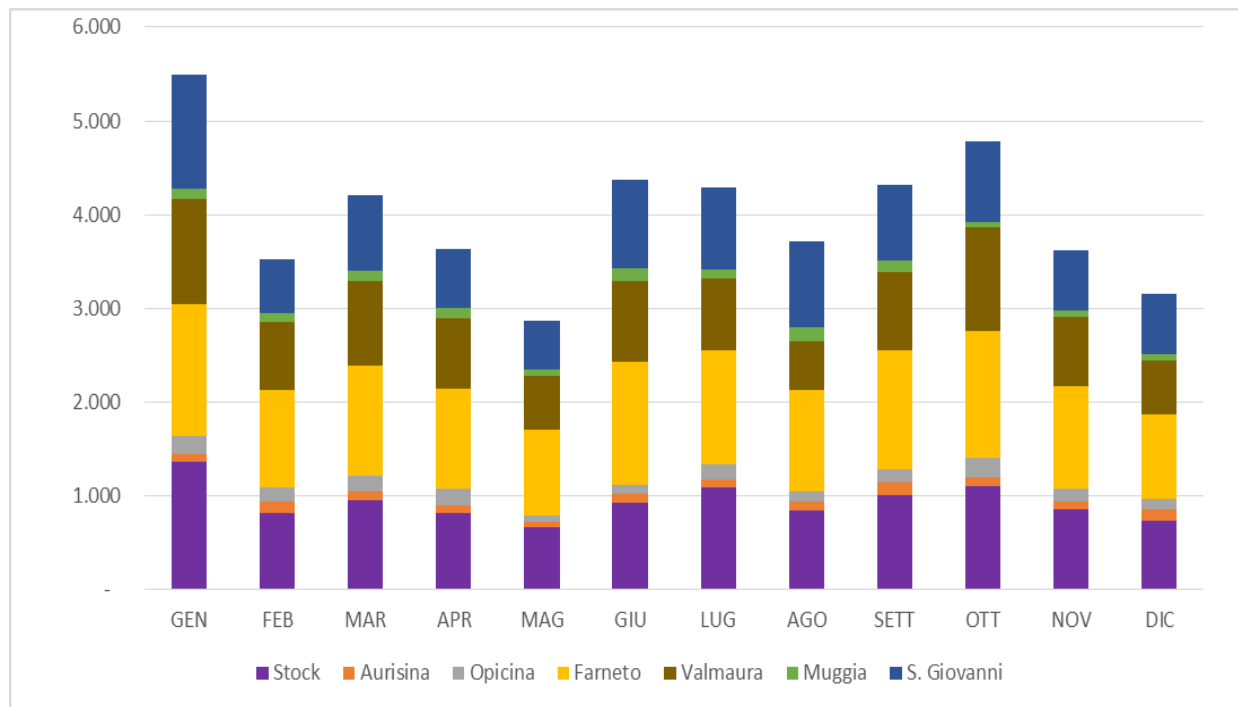
Affluenza per Sede

2015	Stock	Aurisina	Opicina	Pietà/Farneto	Valmaura	Muggia	S.Giovanni	TOTALE PER OPERAZIONE
Assist. Int. - Erogazione Pres. Orto.								
Assist. Int. - Rilascio Autorizzazioni	765	0	0		703	0	507	1.974
Assistito - Cambio Medico	5.218	576	828	6.526	4.552	228	4.559	22.488
Assistito - Cancellazione	81	2	10	59	12	0	13	175
Assistito - Esenzioni Ticket	2.644	367	483	3.867	2.546	711	2.577	13.194
Assistito - Iscrizione	1.856	113	205	2.433	814	114	1.186	6.722
Assistito - Sospensione Assistenza	25	9	2	27	43	24	86	217
Assistito - Trasferimento	192	36	33	199	111	38	115	725
Assistito - Variazione Dati Anagrafici								
Assistito - Variazione Indirizzo Dom/Res								
Assistito - Variazione Posizione Assistenziale								
Convenzioni Internazionali	367	51	145	730	728	76	375	2.472
TOTALE	11.148	1.155	1.706	13.841	9.509	1.192	9.417	47.968



Affluenza per Mese

	Distretto 1			Distretto 2	Distretto 3		Distretto 4	Totale
	Stock	Aurisina	Opicina	Farneto	Valmaura	Muggia	S. Giovanni	
GEN	1.355	90	185	1.418	1.118	111	1.216	5.493
FEB	815	121	157	1.031	729	93	577	3.523
MAR	950	96	161	1.180	908	110	803	4.208
APR	815	78	185	1.065	754	110	620	3.627
MAG	665	57	69	905	587	65	517	2.865
GIU	923	102	93	1.315	859	138	940	4.370
LUG	1.082	88	169	1.218	759	92	881	4.289
AGO	847	92	103	1.078	533	149	911	3.769
SETT	1.004	140	129	1.274	837	125	811	4.372
OTT	1.100	96	204	1.362	1.106	54	861	4.818
NOV	856	80	136	1.092	741	75	642	3.808
DIC	736	114	115	903	578	70	637	3.173
Totale	11.148	1.155	1.706	13.841	9.509	1.192	9.417	47.968



Sedi con maggiore Affluenza

Andamento Triennale delle operazioni richieste

2013 - 2014 - 2015	Distretto 1 Stock			Distretto 2 Farneto			Distretto 3 Valmaura			Distretto 4 San Giovanni		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Assist. Int. - Erogazione Pres. Orto.												
Assist. Int. - Rilascio Autorizzazioni	570	828	765				540	741	703	529	523	507
Assistito - Cambio Medico	4.719	3.425	5.218	4.497	4.595	6.526	2.540	2.854	4.552	3.898	3.557	4.559
Assistito - Cancellazione	187	112	81	277	698	59	26	14	12	5	16	13
Assistito - Esenzioni Ticket	2.837	2.649	2.644	3.765	3.803	3.867	2.970	2.738	2.546	2.677	2.568	2.577
Assistito - Iscrizione	1.597	1.770	1.856	1.957	1.979	2.433	935	731	814	1.067	1.098	1.186
Assistito - Sospensione Assistenza	86	47	25	160	67	27	69	64	43	95	86	86
Assistito - Trasferimento	168	235	192	167	176	199	102	112	111	87	91	115
Assistito - Variazione Dati Anagrafici												
Assistito - Variazione Indirizzo Dom/Res												
Assistito - Variazione Posizione Assistenziale												
Convenzioni Internazionali	579	349	367	816	567	730	1.258	764	728	655	409	375
Totale	15.632	13.907	15.410	18.438	18.502	20.617	13.023	12.607	13.299	13.738	12.626	13.265

NB: Il sistema non ha registrato le operazioni eseguite nei mesi di aprile e giugno 2013 e nei mesi di gennaio e settembre 2015.

I dati mancanti sono stati integrati mediante una proporzione tra l'andamento annuale e le operazioni effettuate negli stessi mesi dell'anno precedente.

